

DEMOCRACIA UDP

Feedbackresearch

Democracia & Justicia

Proyecto Agenda Abierta
Junio 2026



Índice

1

Ficha técnica
de la encuesta

2

Resumen
ejecutivo

3

Valoración de
la democracia

4

Justicia como
base de la
democracia

5

Confianza en
instituciones y
actores

6

Igualdad ante
la ley y sistema
de penas

7

Ideología

8

Tipologías

Ficha técnica de la encuesta

Ficha técnica de la encuesta

**Técnica:**

Estudio cuantitativo en base a encuestas online en plataforma digital propia. Invitación a responder mediante envío aleatorio de campaña de correos electrónicos.

**Tamaño de la Muestra obtenida:**

2.071 casos en total, distribuidos en las 16 regiones del país.

Diseño de la Muestra:

No probabilístico, distribuido según cuotas por macro zonas, en base a marco muestral propio de contactos online.

**Trabajo de Levantamiento:**

Realizado en 11 días, entre el 28 de mayo y 07 de junio de 2026.

Instrumento:

Cuestionario estructurado, ± 20 minutos promedio de aplicación, con una extensión de 57 preguntas.

**Universo representado:**

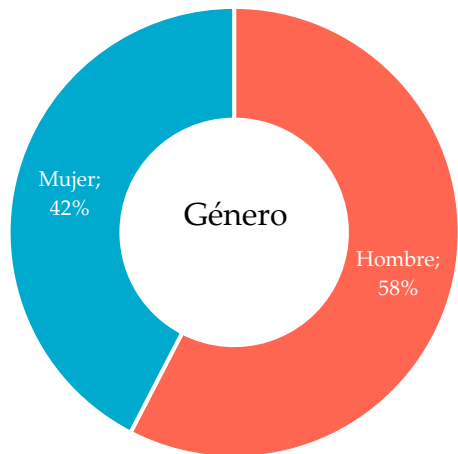
Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes principalmente a los niveles socio económicos medio alto, medio y medio bajo, sobre un marco de muestra rotativo de 5.6 millones de correos electrónicos, con representación de las 16 regiones del país.

**Ajuste del diseño:**

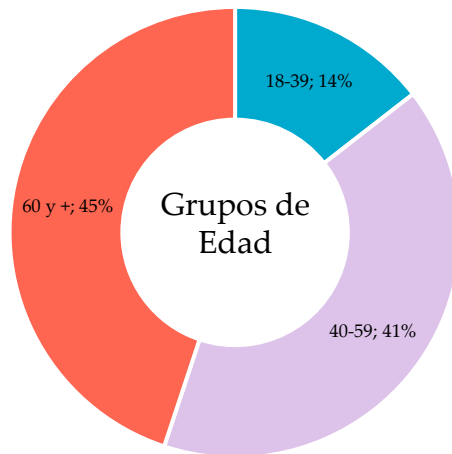
Resultados ponderados según macrozonas, género y grupos de edad, en base a datos censales de 2024. La ponderación de nivel socioeconómico se realizó usando como referencia los pesos descritos en la última actualización del [GSE AIM](#).

Distribución de la muestra

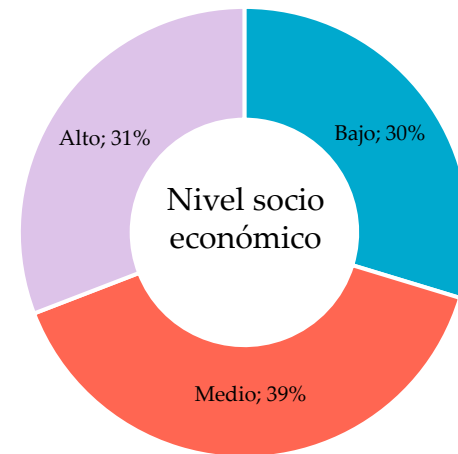
(número de casos - datos no ponderados)



| Género | Número |
|--------|--------|
| Hombre | 1.193 |
| Mujer | 878 |
| Total | 2.071 |



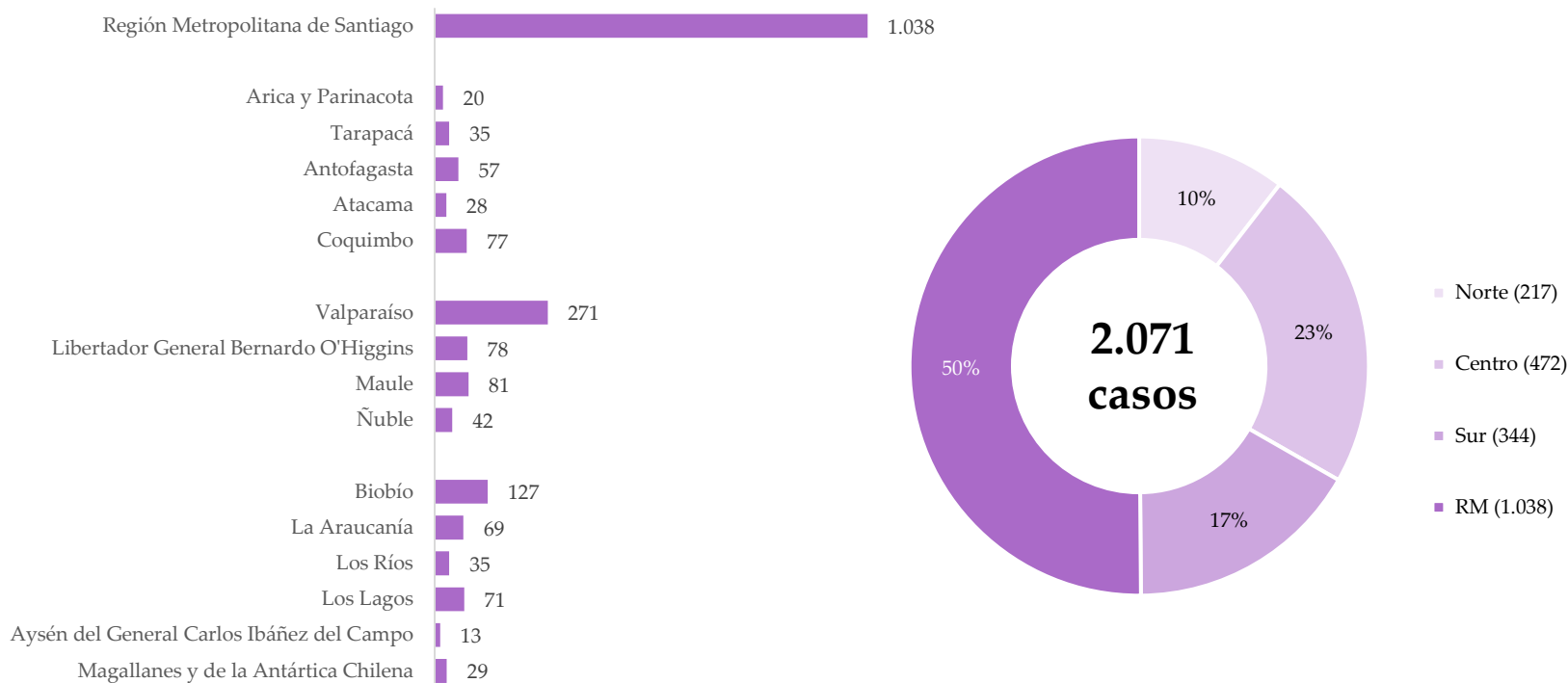
| Generación | Número |
|------------|--------|
| 18-39 | 300 |
| 40-59 | 841 |
| 60 y + | 930 |
| Total | 2.071 |



| Nivel socioeconómico | Número |
|----------------------|--------|
| Bajo | 615 |
| Medio | 817 |
| Alto | 639 |
| Total | 2.071 |

Distribución de la muestra

(número de casos - datos no ponderados)



Efectividad de la muestra

(solo correos contactados)

| | Número de casos | % |
|----------------------------------|-----------------|-------------|
| Finalizó Encuesta | 2.071 | 2,2% |
| Ve la encuesta, pero no responde | 2.412 | 2,6% |
| Vio el mail | 88.161 | 94,1% |
| No más mail | 998 | 1,1% |
| Total | 93.642 | 100% |

Resumen ejecutivo

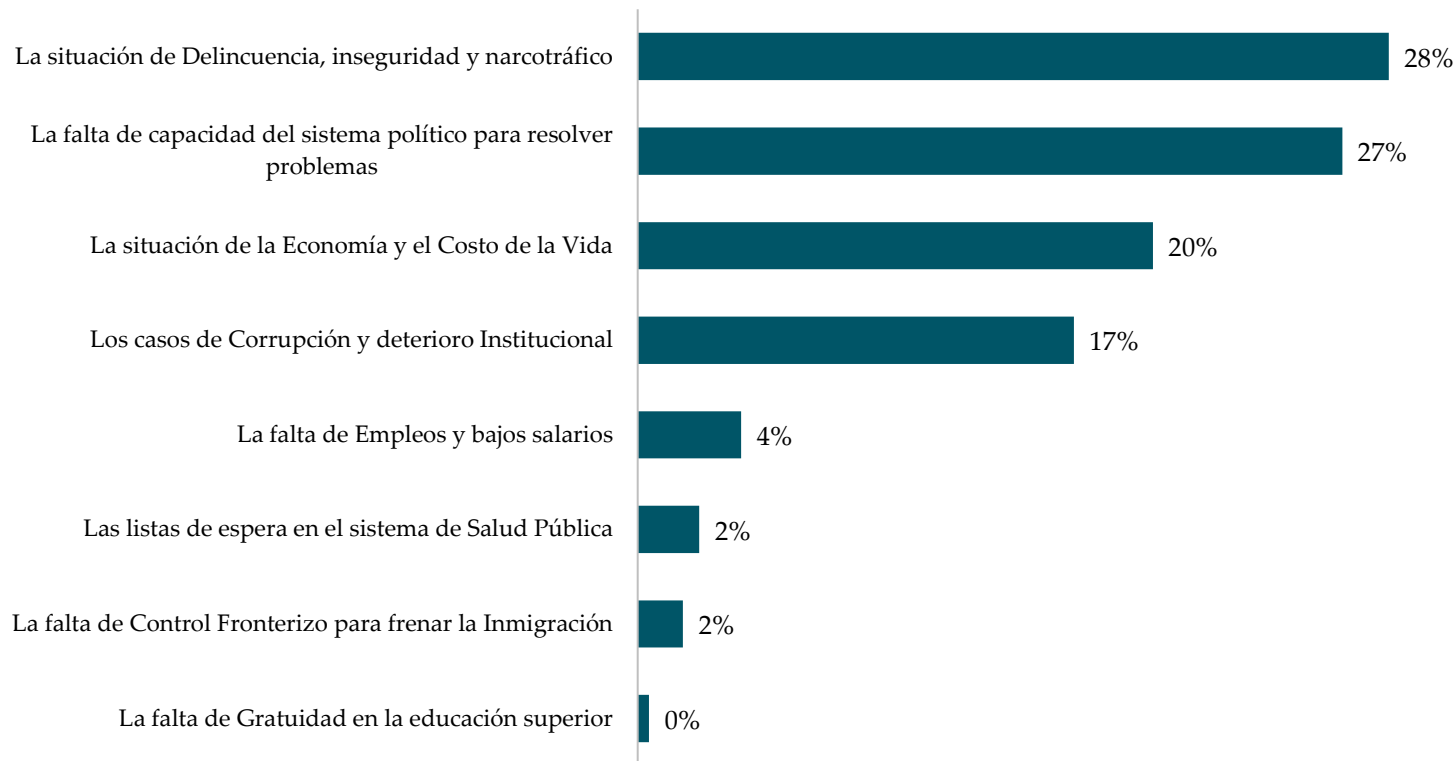


Resumen ejecutivo

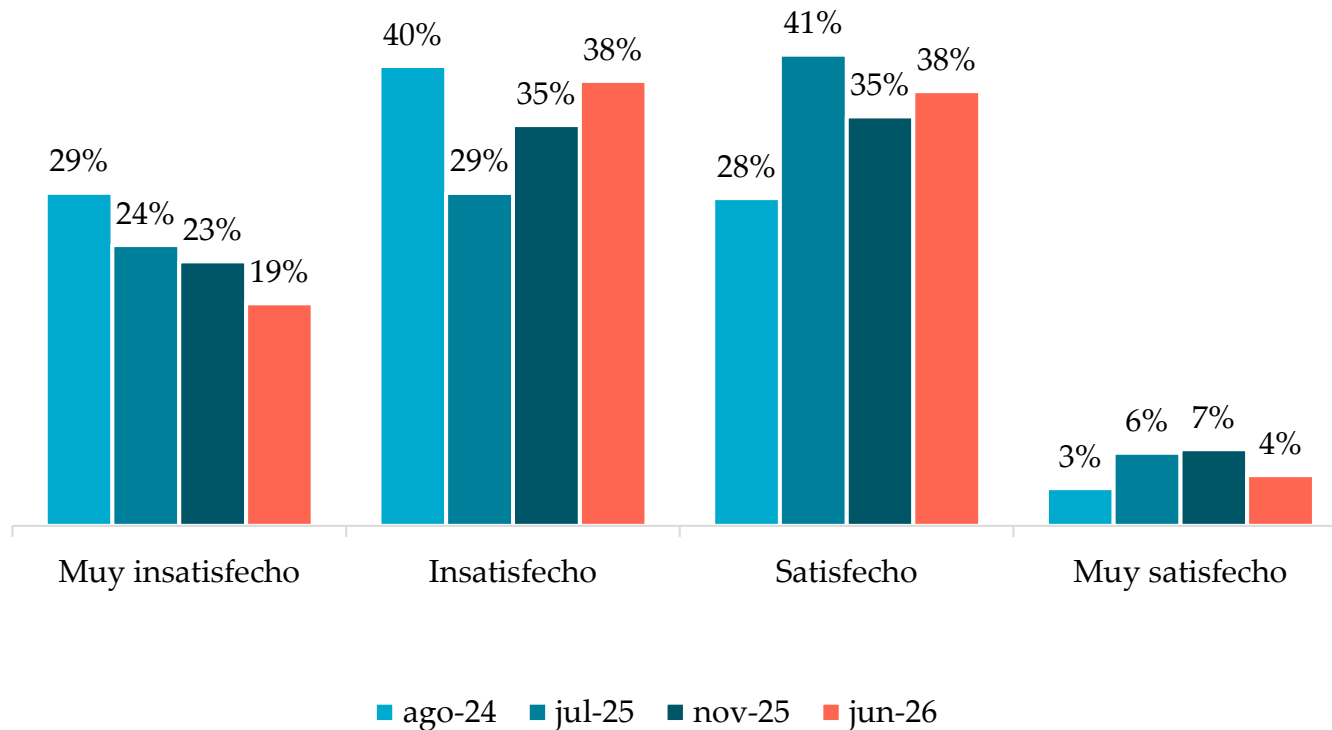
- La opinión pública chilena muestra una combinación de respaldo a la democracia y fuerte desconfianza hacia el sistema de justicia. Aunque la delincuencia sigue siendo la principal preocupación del país, crece también la percepción de que el sistema político es incapaz de resolver los problemas nacionales, en un contexto marcado por un mayor pesimismo respecto del futuro de Chile.
- Pese a este escenario, la democracia mantiene su legitimidad. La satisfacción con su funcionamiento permanece estable y aumenta la convicción de que es la forma de gobierno preferible frente a cualquier alternativa, especialmente entre mujeres, jóvenes y personas de izquierda. Al mismo tiempo, pierde fuerza la idea de que un gobierno autoritario sería más efectivo para enfrentar la delincuencia, aun cuando supera levemente al gobierno democrático, la corrupción o los problemas económicos.
- La democracia se asocia cada vez más con el acceso igualitario a la justicia. Sin embargo, la ciudadanía percibe que ese ideal está lejos de cumplirse. La justicia se entiende principalmente como imparcialidad ante la ley, pero existe una extendida sensación de que depende del dinero, los contactos y el lugar donde viven las personas. De manera transversal, se considera que la ciudadanía común tiene dificultades para hacer valer sus derechos y que contar con un buen abogado marca una diferencia decisiva.
- La confianza en las instituciones judiciales es baja y predomina la percepción de que el sistema de justicia ha empeorado. La corrupción aparece como su principal problema, junto con la creencia de que los delitos rara vez terminan en cárcel efectiva y que las personas poderosas reciben un trato preferencial. En este contexto, políticos, sectores de altos ingresos y autoridades son vistos como los grupos más favorecidos, mientras que las personas de bajos recursos y los pueblos originarios aparecen entre los más perjudicados.
- Aun cuando existe una fuerte demanda por mayor firmeza frente al delito, la ciudadanía mantiene principios jurídicos claros. Se respalda ampliamente la presunción de inocencia, el respeto de los derechos de las personas acusadas o condenadas y la idea de que jueces y abogados deben actuar con criterio, prudencia y sentido de justicia, más allá de una aplicación estrictamente técnica de la ley.
- En materia de seguridad, las principales prioridades para el Estado son combatir el crimen organizado, endurecer las sanciones a reincidentes y fortalecer las herramientas para perseguir delitos económicos. Sin embargo, también existe apoyo a la prevención, la reinserción y el trato digno de las personas privadas de libertad.

Valoración de la democracia

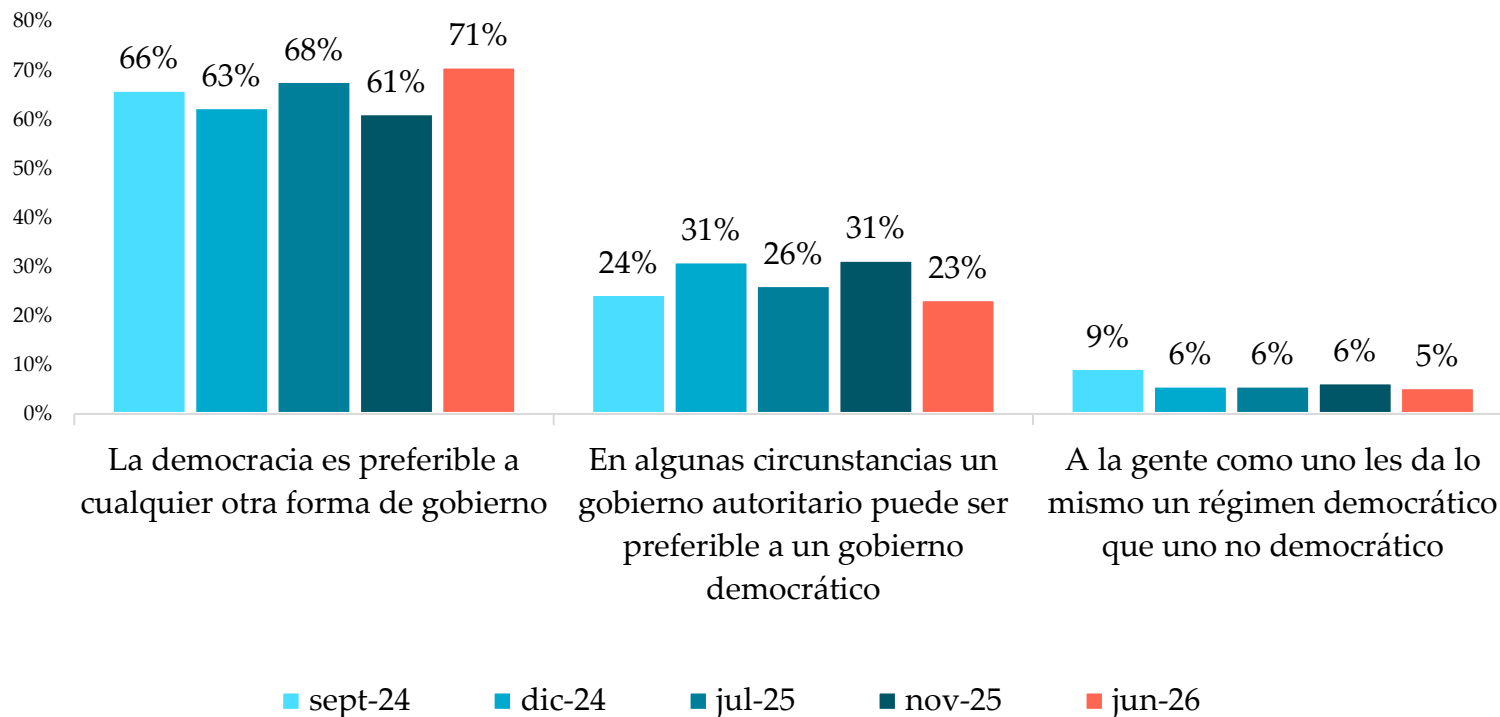
A su juicio, en la actualidad, ¿cuál de los siguientes es el problema más importante del país?



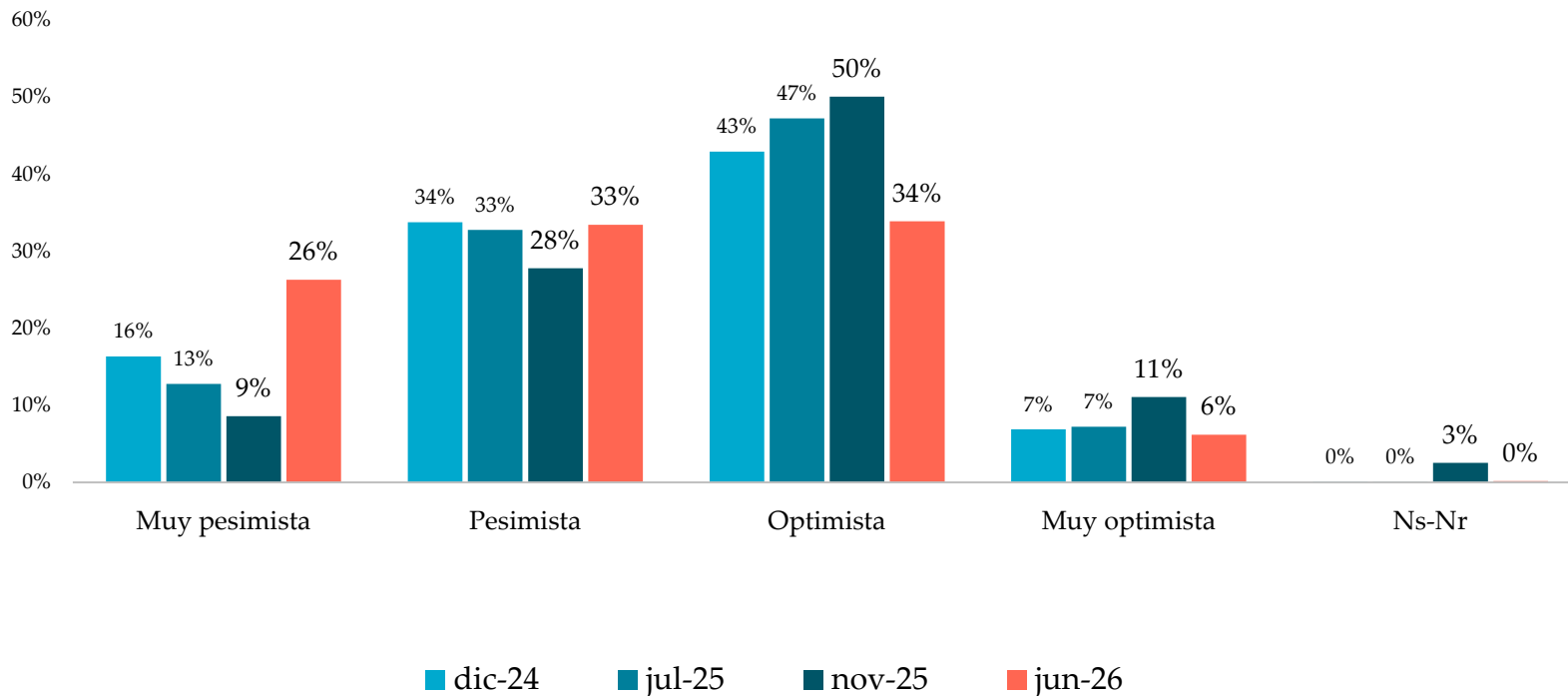
En general, ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está usted con el funcionamiento de la democracia en Chile?



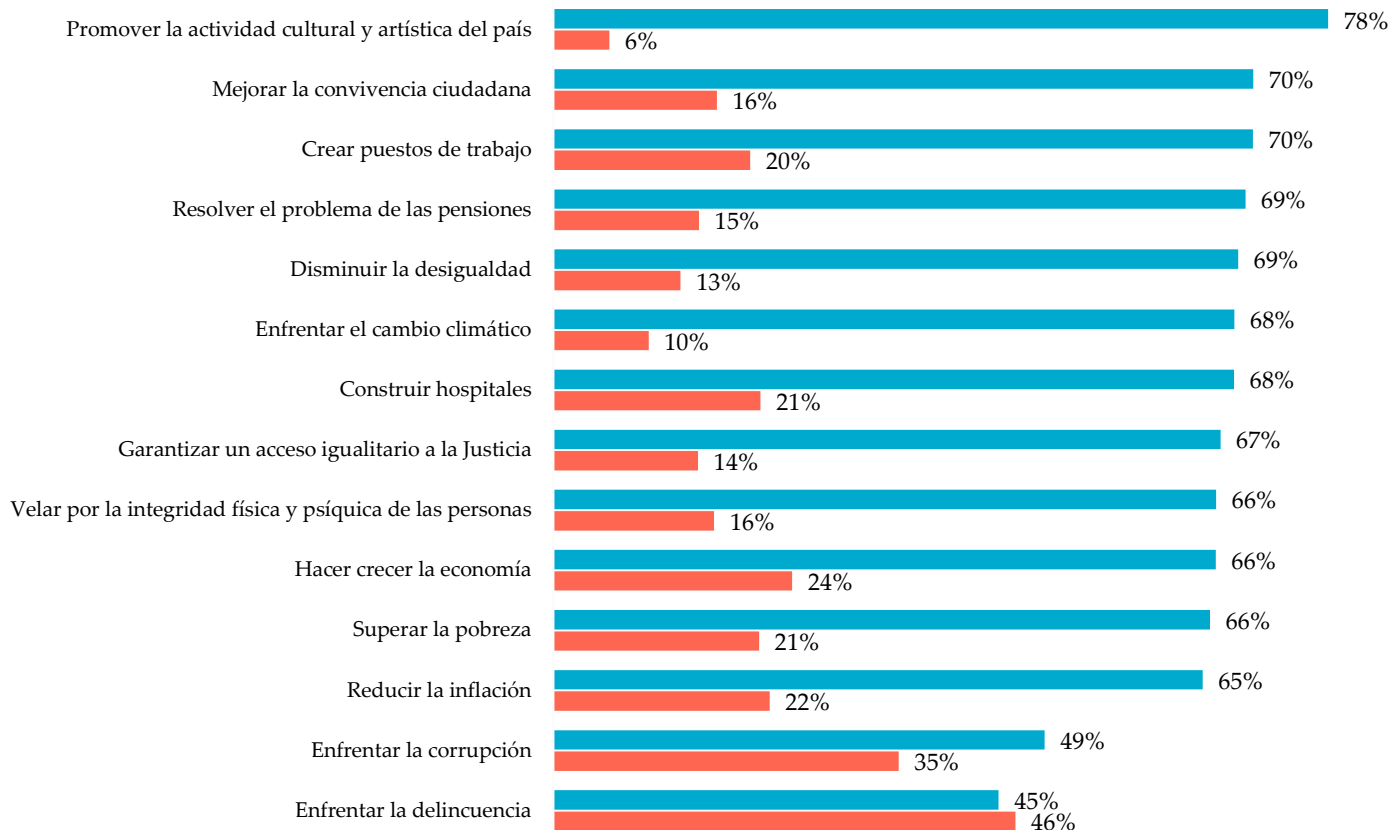
¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?



¿Cuán optimista o pesimista se siente usted sobre el futuro de Chile en los próximos 5 años?



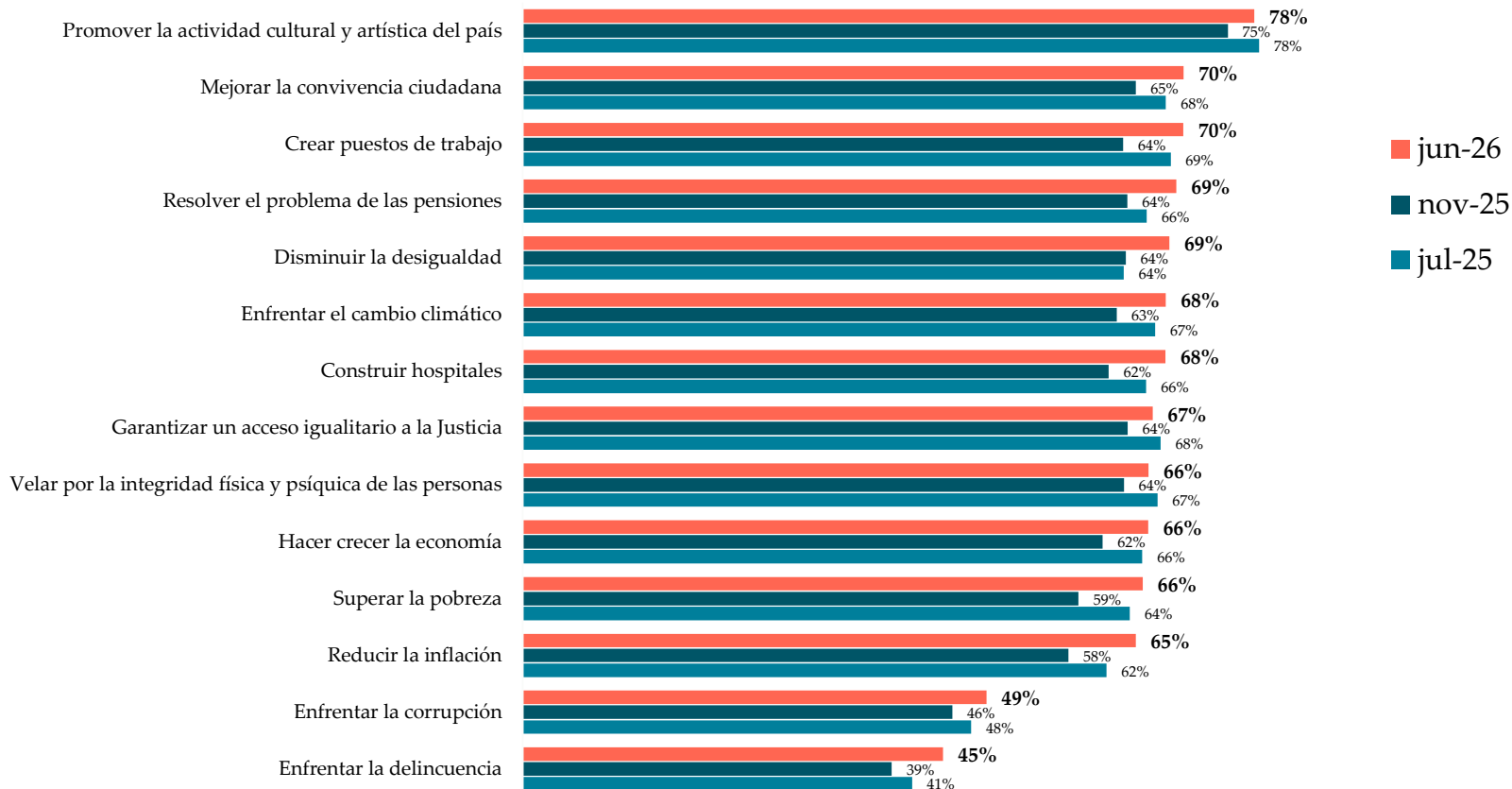
A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones?



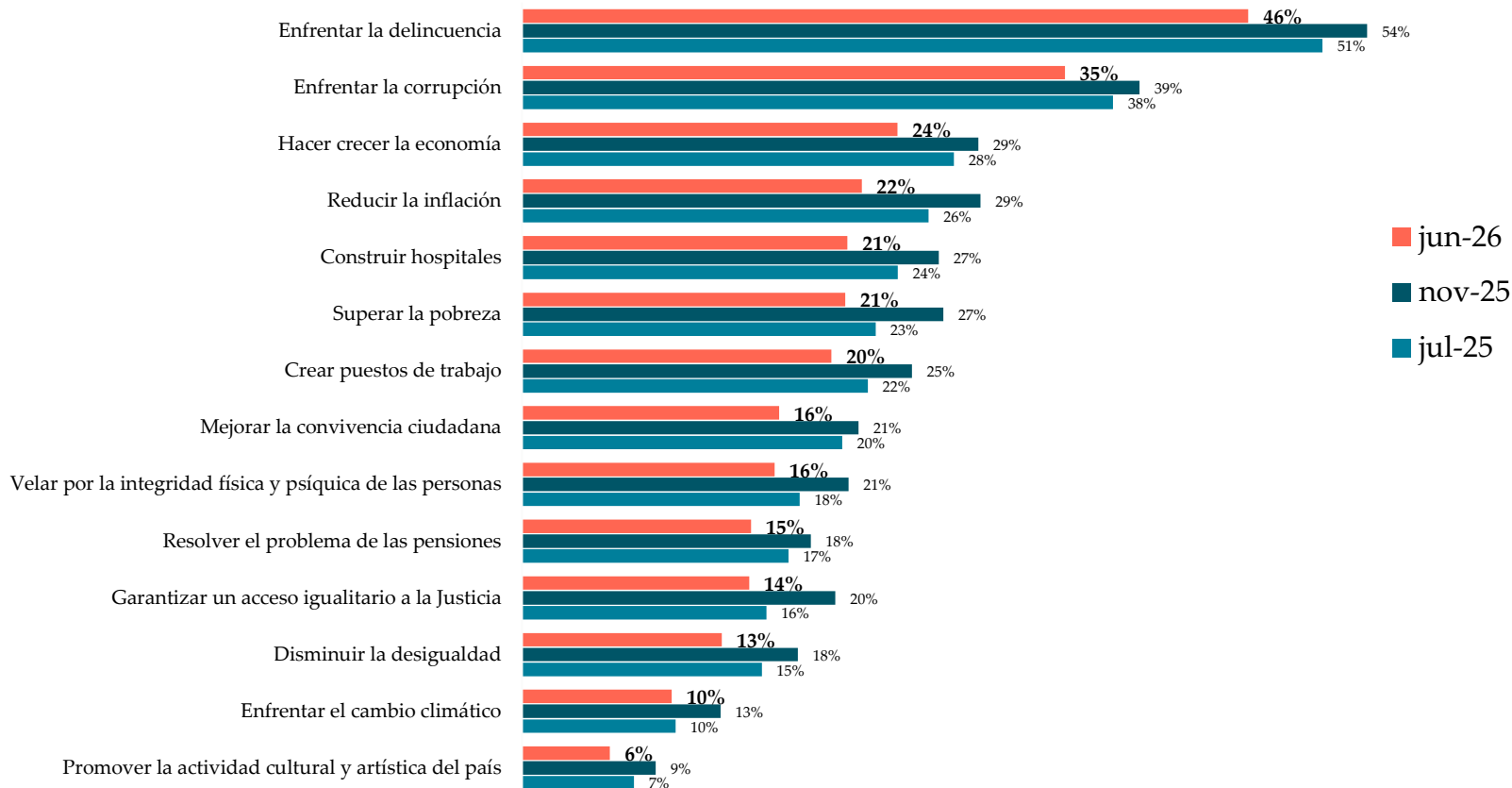
■ Un gobierno democrático

■ Un gobierno autoritario

A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (solo: “un gobierno democrático”)



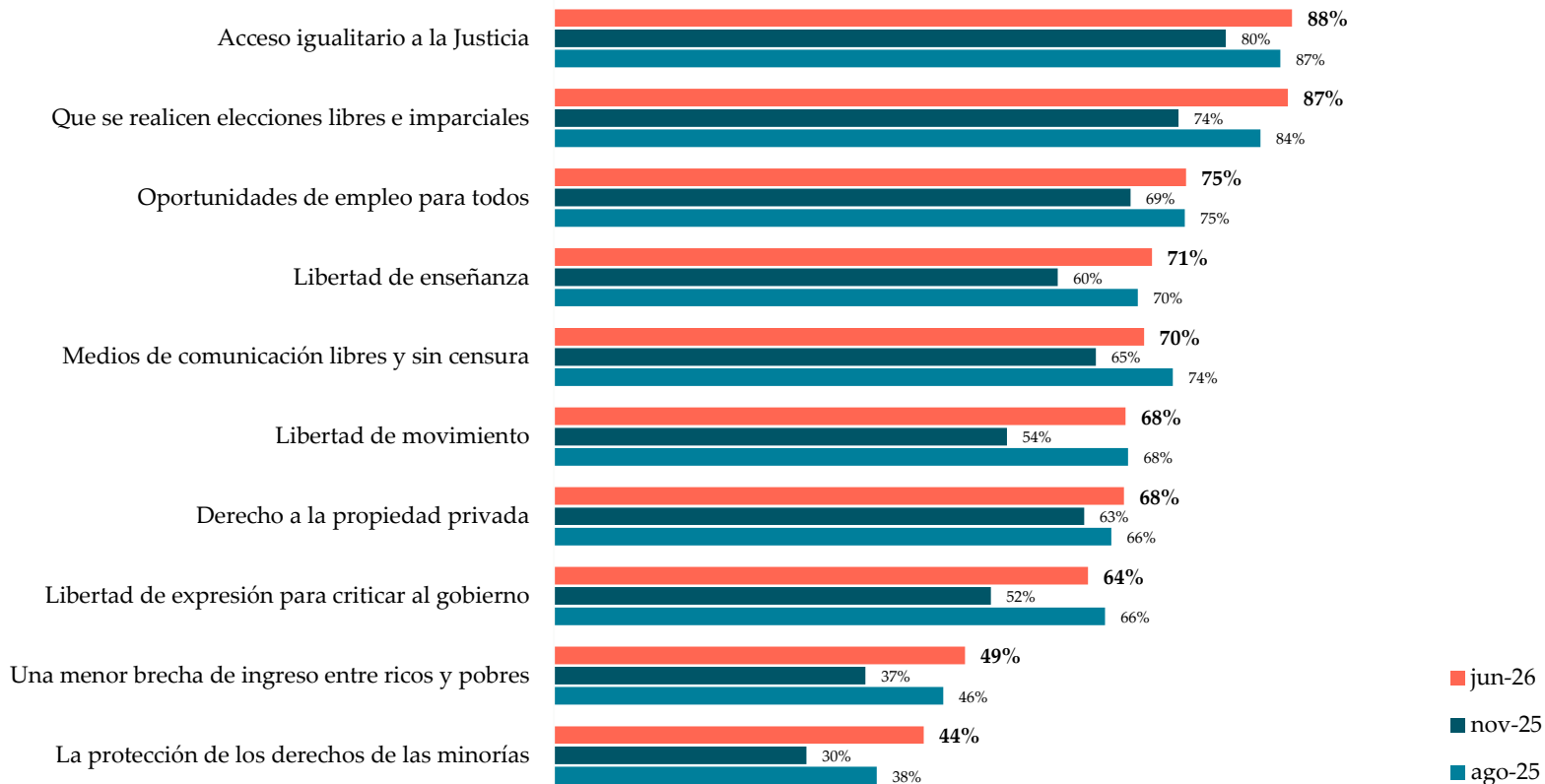
A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (solo: “un gobierno autoritario”)



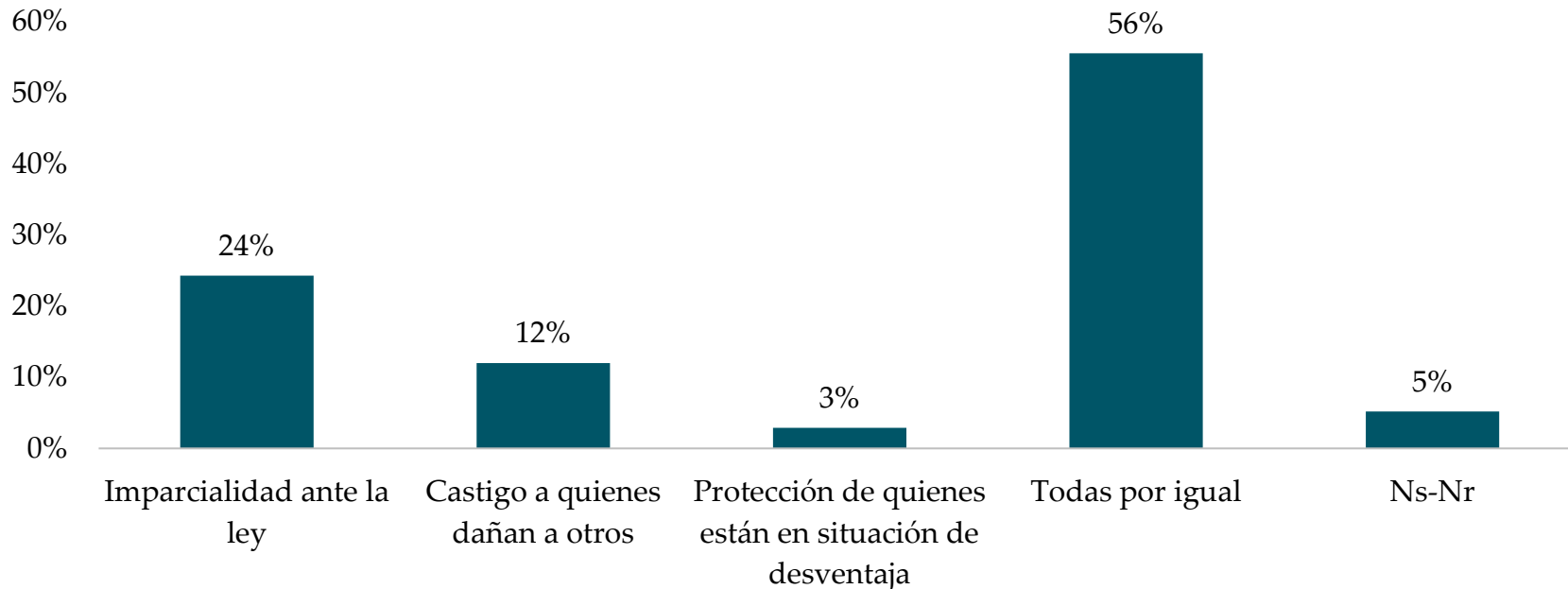
Justicia como base de la democracia



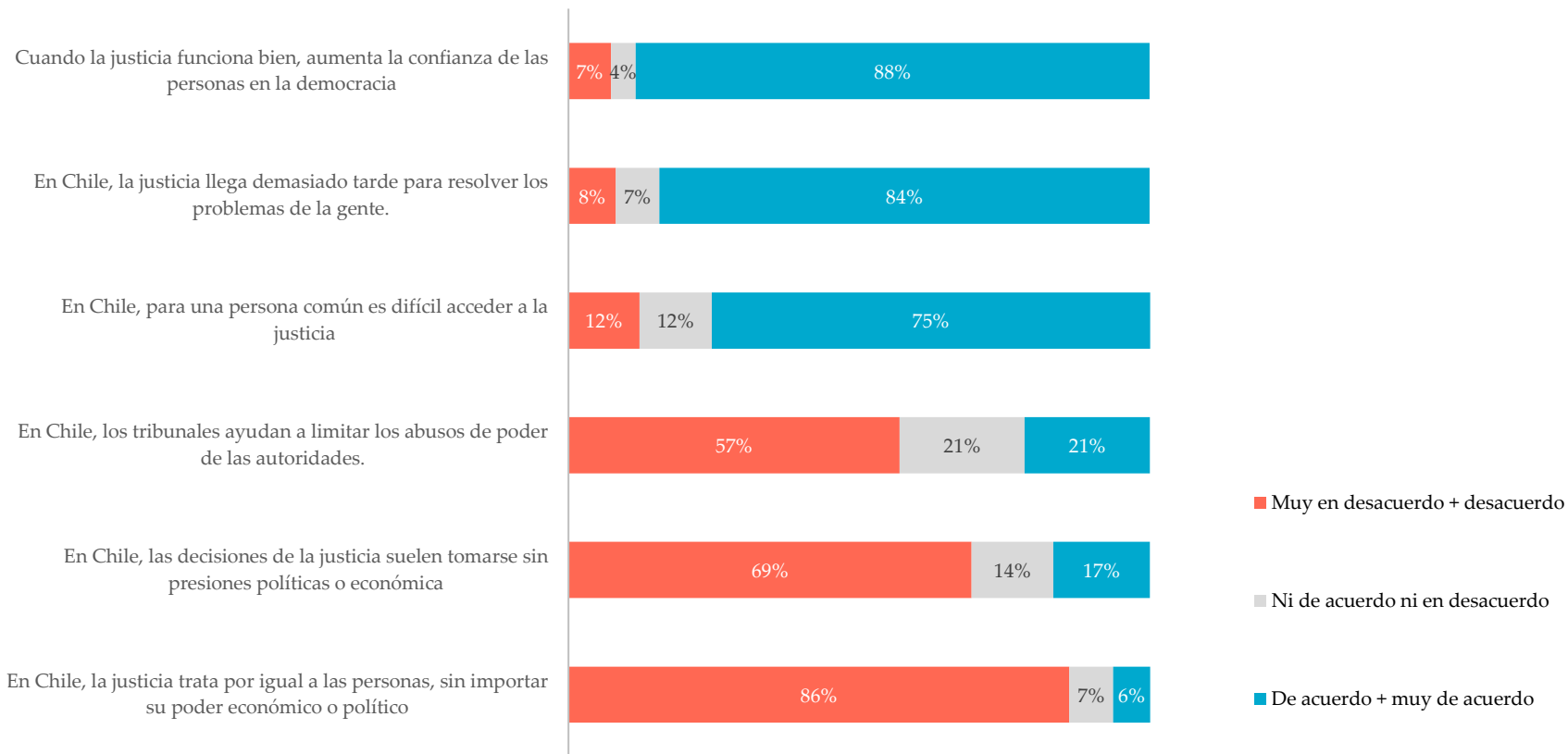
La gente asocia la democracia con significados distintos. Para que una sociedad sea considerada como una democracia. ¿Diría que cada uno de los siguientes aspectos es: (solo alternativa “absolutamente esencial”)



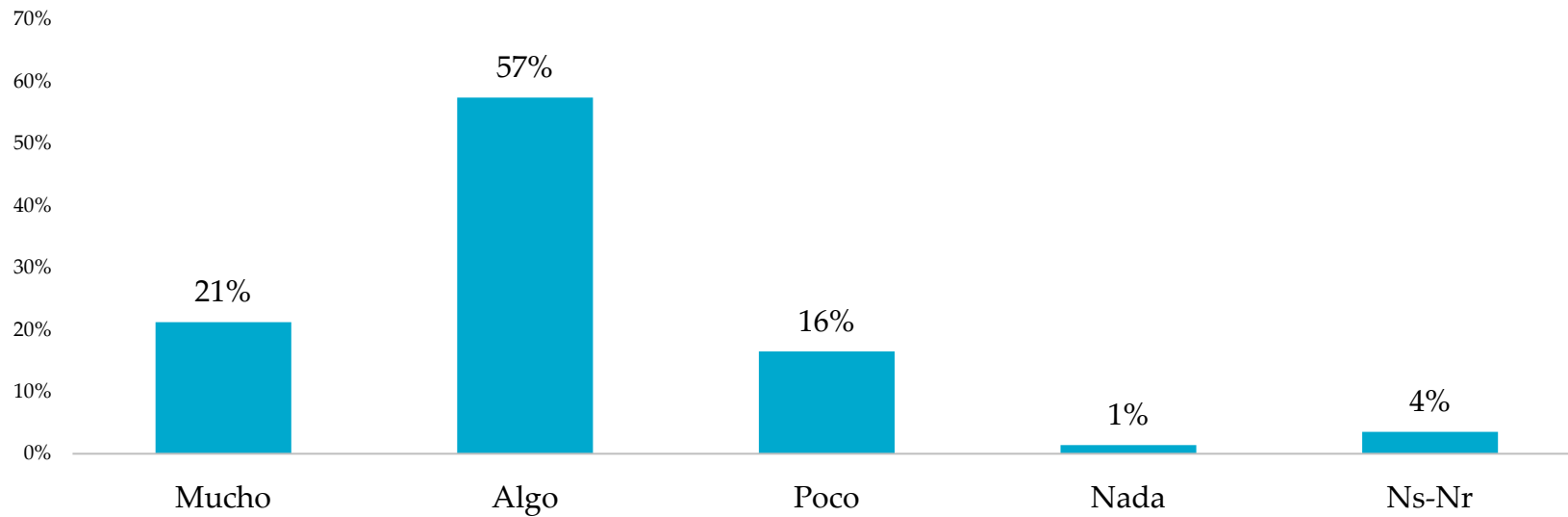
Cuando usted piensa en la palabra “justicia”, ¿cuál de las siguientes ideas se acerca más a lo que significa para usted esta palabra?



¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones sobre el sistema de justicia en Chile?



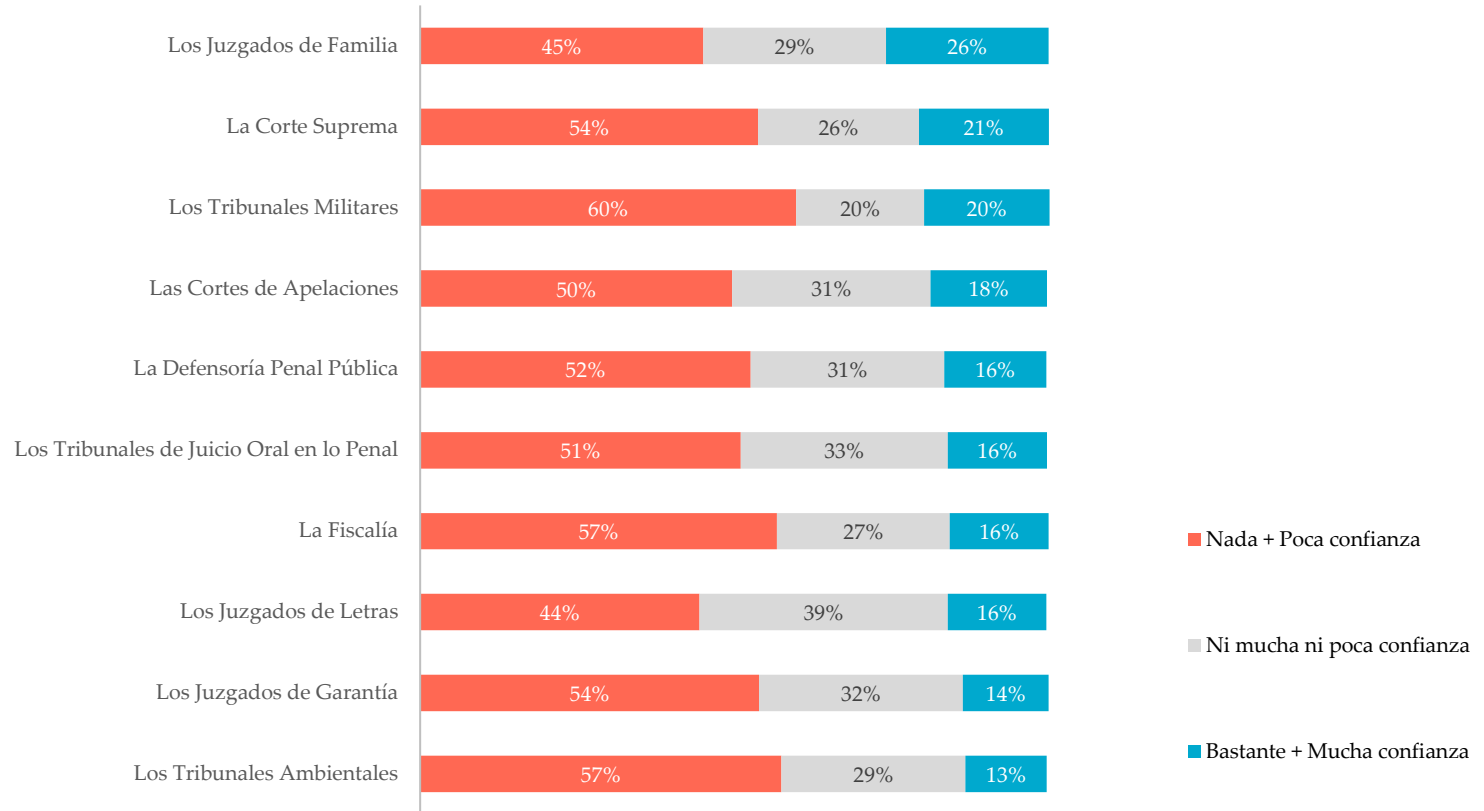
¿Cuánto diría usted que conoce sobre cómo funciona el sistema de justicia en Chile?



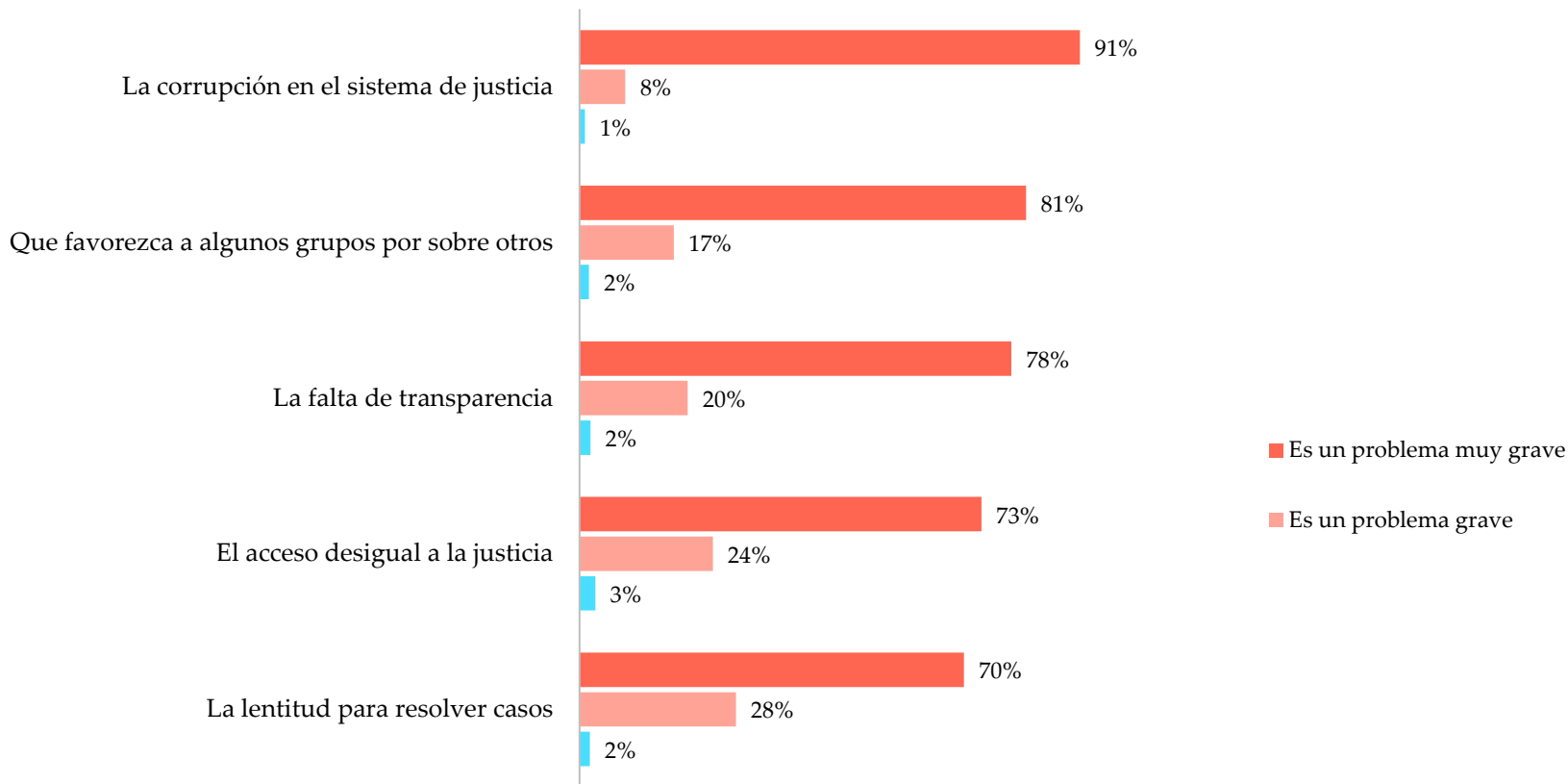
Confianza en instituciones y actores



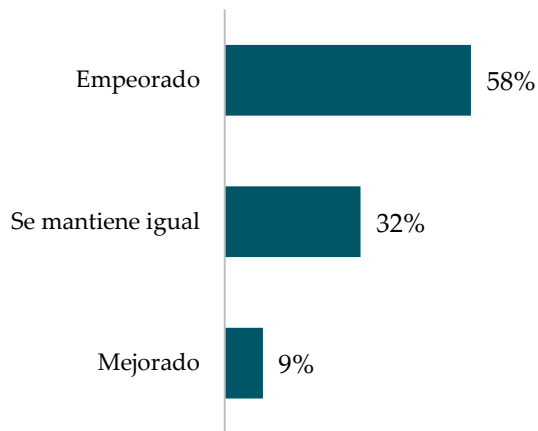
¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones del Sistema Judicial?



Pensando en el sistema de justicia en Chile, ¿qué tan grave le parece cada uno de los siguientes problemas?

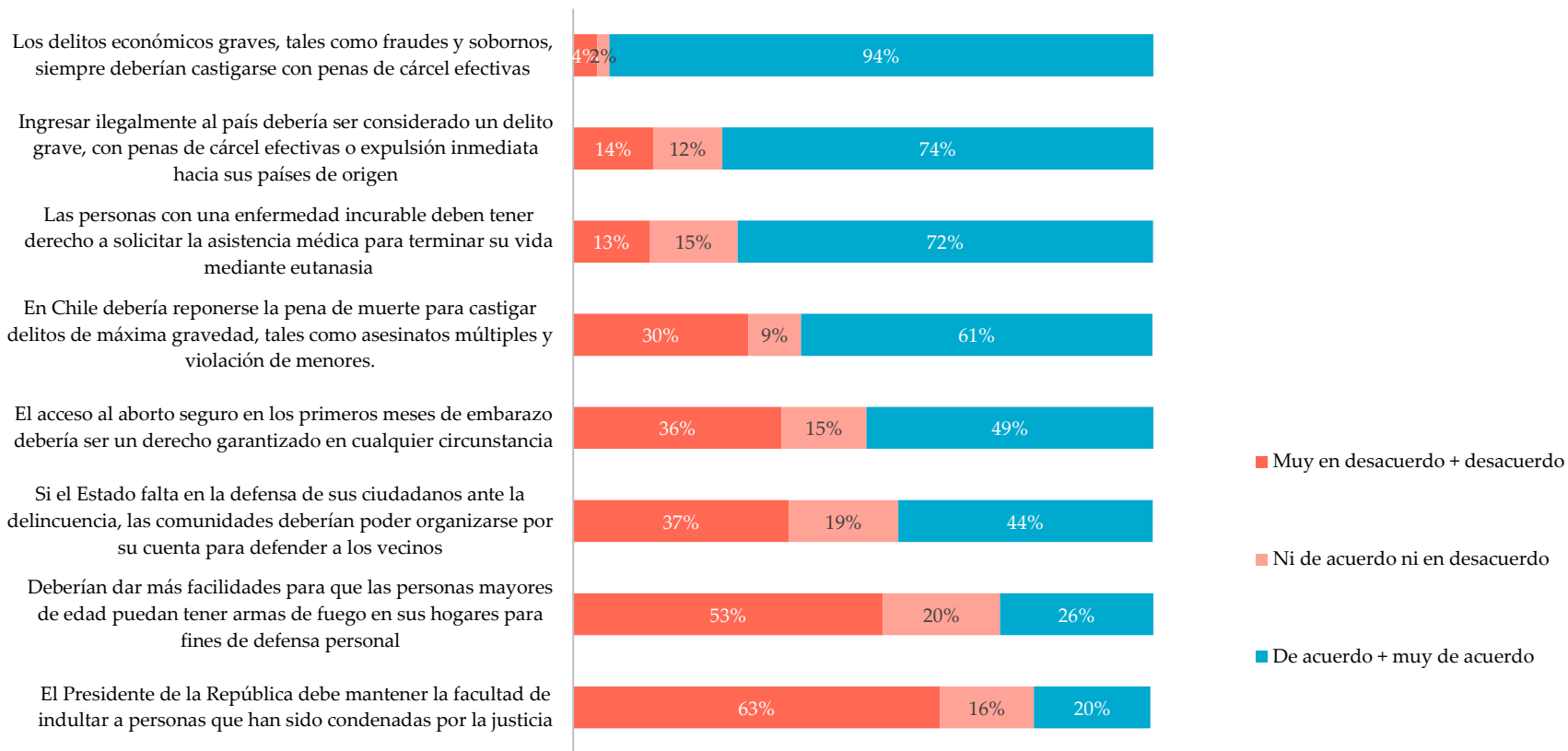


¿En los últimos años, ¿cree usted que el sistema de justicia en Chile ha mejorado, empeorado o se mantiene igual?

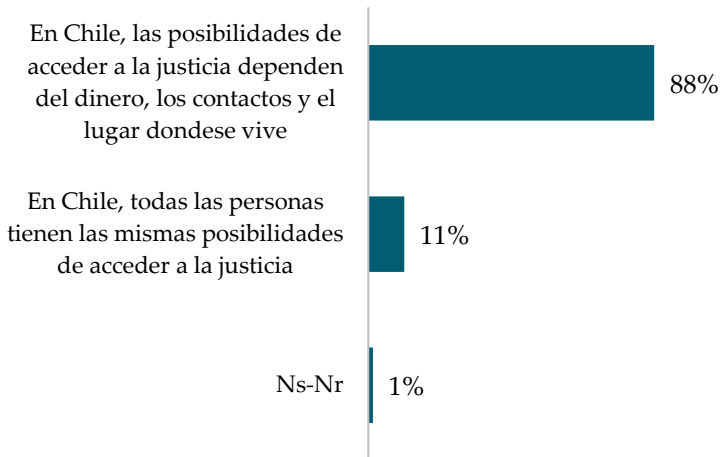


| | Posicionamiento político del encuestado | | | | Grupos generacionales | | | Grupos socioeconómicos | | |
|-------------------|---|--------|---------|-----------------|-----------------------|--------------|-----------------|------------------------|-------|------|
| | Izquierda | Centro | Derecha | No posicionados | Z+ Millennial (18-39) | GenX (40-59) | Boomers (60 y+) | Bajo | Medio | Alto |
| Empeorado | 45% | 57% | 70% | 62% | 55% | 59% | 63% | 63% | 56% | 55% |
| Se mantiene igual | 41% | 35% | 23% | 32% | 35% | 31% | 28% | 28% | 36% | 31% |
| Mejorado | 14% | 8% | 6% | 6% | 9% | 10% | 9% | 8% | 8% | 12% |

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



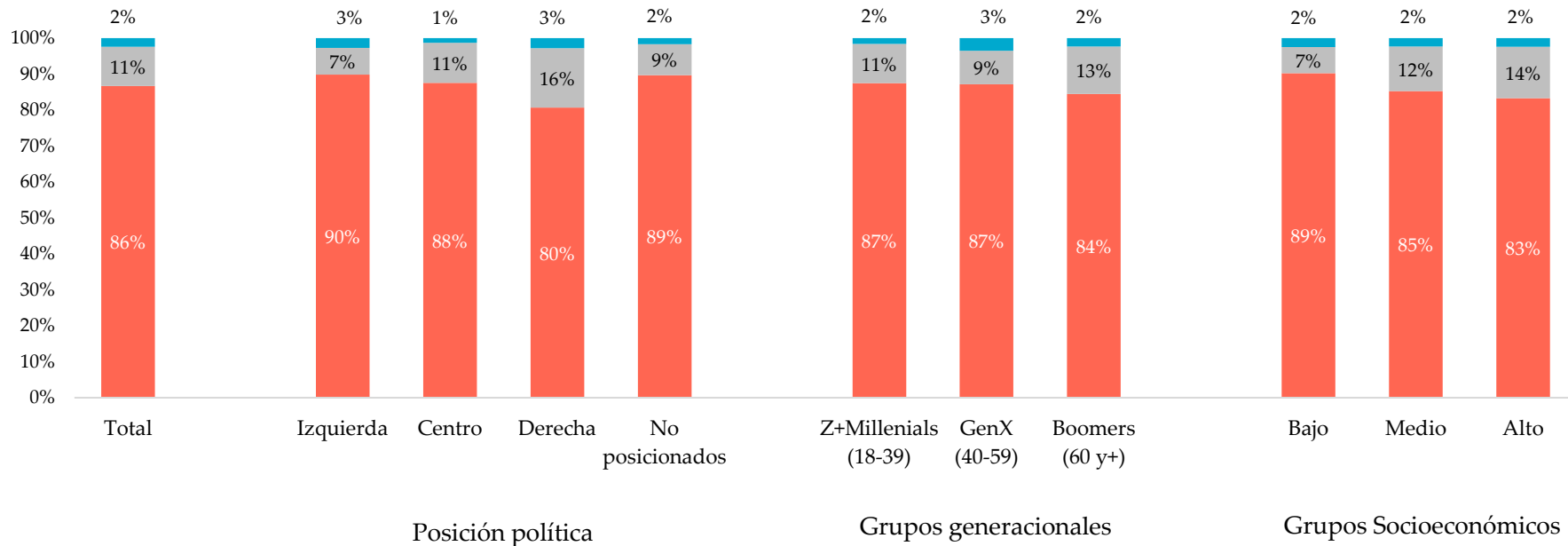
¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?



| Posicionamiento político del encuestado | | | | Grupos generacionales | | | Grupos socioeconómicos | | |
|---|--------|---------|-----------------|-----------------------|--------------|-----------------|------------------------|-------|------|
| Izquierda | Centro | Derecha | No posicionados | Z+Millennials (18-39) | GenX (40-59) | Boomers (60 y+) | Bajo | Medio | Alto |
| 94% | 86% | 80% | 89% | 87% | 88% | 88% | 90% | 84% | 90% |
| 5% | 14% | 18% | 9% | 11% | 11% | 11% | 9% | 13% | 9% |
| 1% | 0% | 1% | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% |

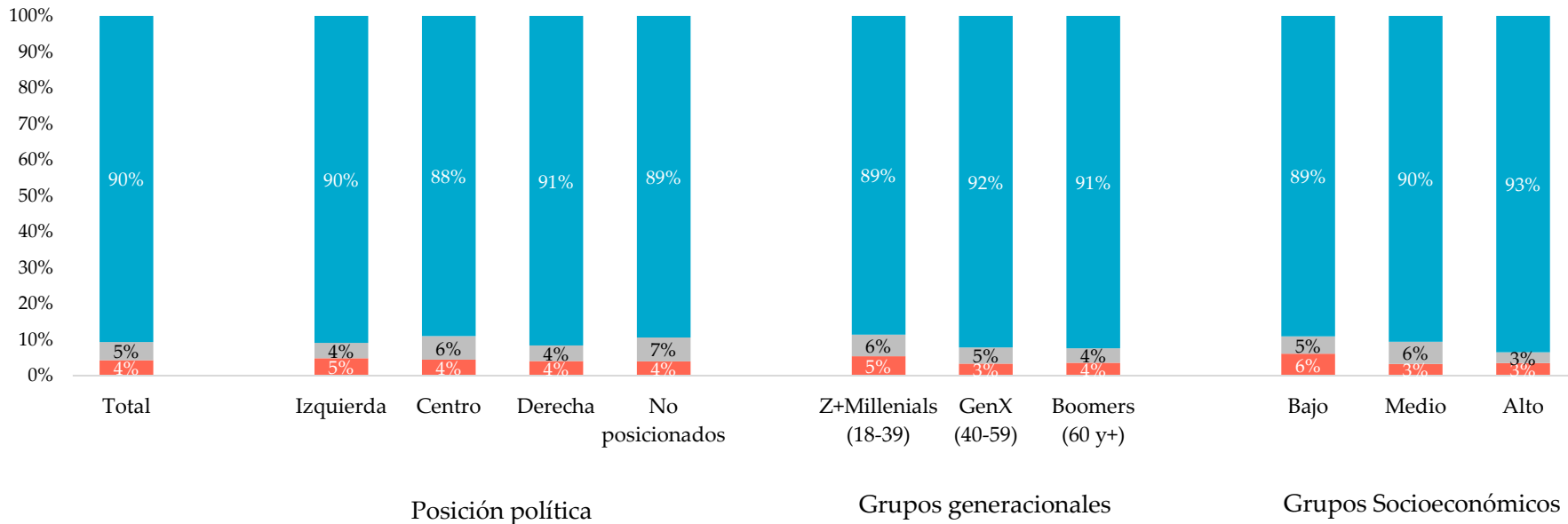
¿Qué tan fácil o difícil cree usted que es para una persona común y corriente hacer valer sus derechos ante los tribunales de justicia?

■ Difícil+Muy difícil ■ Ni fácil ni difícil ■ Fácil+Muy fácil

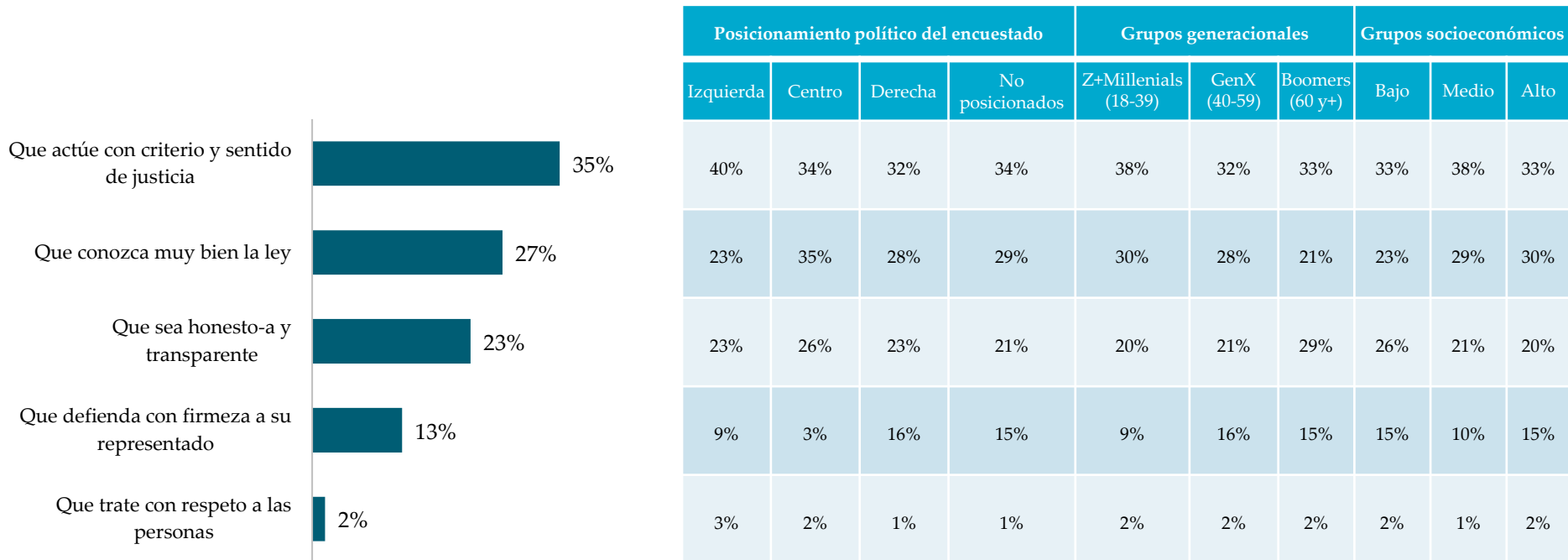


¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente frase?: “En materias penales, tener un buen abogado marca una diferencia decisiva en el resultado de un caso.”

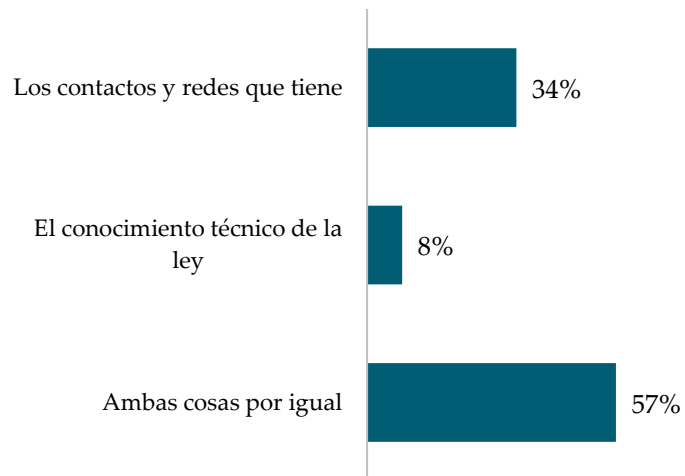
■ Muy en desacuerdo + desacuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ De acuerdo + muy de acuerdo



Pensando en un buen abogado o abogada, ¿cuál de las siguientes cualidades le parece más importante?

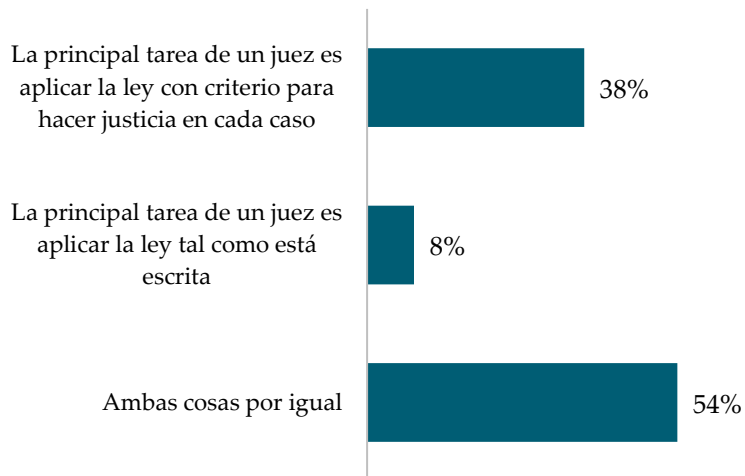


En su opinión, hoy en Chile, ¿qué pesa más en un abogado...?



| | Posicionamiento político del encuestado | | | | Grupos generacionales | | | Grupos socioeconómicos | | |
|-----------------------------------|---|--------|---------|-----------------|------------------------|--------------|-----------------|------------------------|-------|------|
| | Izquierda | Centro | Derecha | No posicionados | Z + Millenials (18-39) | GenX (40-59) | Boomers (60 y+) | Bajo | Medio | Alto |
| Los contactos y redes que tiene | 41% | 37% | 26% | 36% | 41% | 31% | 27% | 32% | 35% | 37% |
| El conocimiento técnico de la ley | 8% | 10% | 10% | 6% | 8% | 7% | 10% | 8% | 8% | 8% |
| Ambas cosas por igual | 51% | 53% | 64% | 58% | 51% | 62% | 63% | 60% | 57% | 54% |

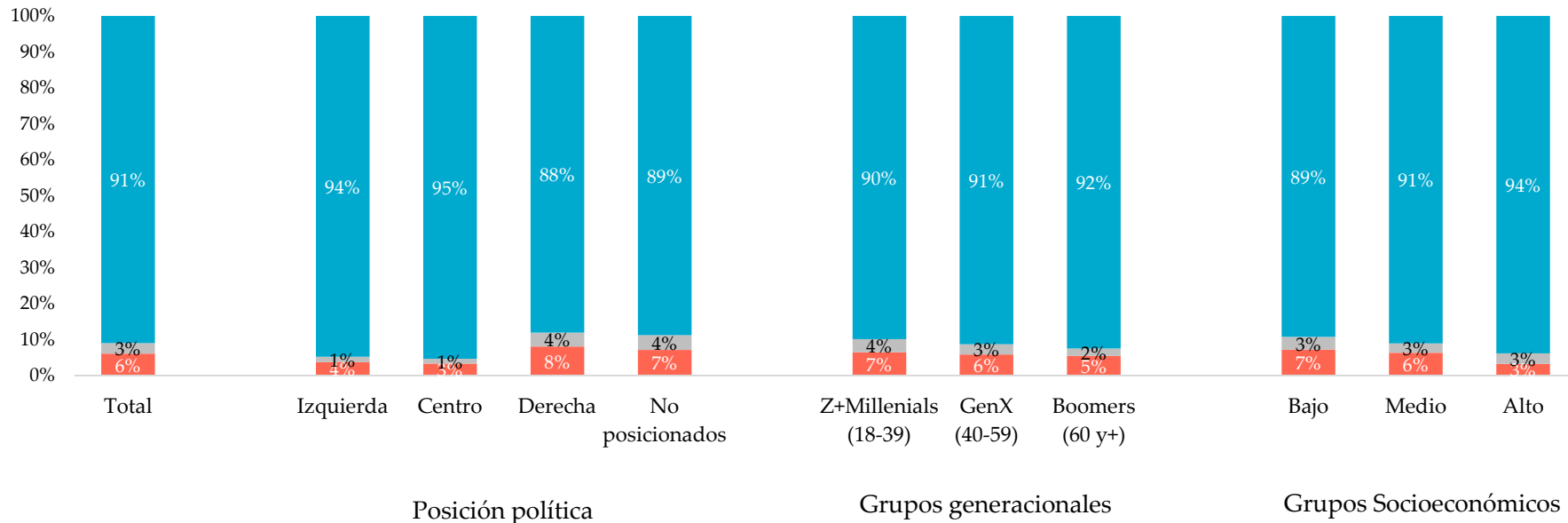
¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?



| | Posicionamiento político del encuestado | | | | Grupos generacionales | | | Grupos socioeconómicos | | |
|---|---|--------|---------|-----------------|------------------------|--------------|-----------------|------------------------|-------|------|
| | Izquierda | Centro | Derecha | No posicionados | Z + Millenials (18-39) | GenX (40-59) | Boomers (60 y+) | Bajo | Medio | Alto |
| La principal tarea de un juez es aplicar la ley con criterio para hacer justicia en cada caso | 44% | 37% | 33% | 34% | 39% | 38% | 34% | 35% | 36% | 45% |
| La principal tarea de un juez es aplicar la ley tal como está escrita | 6% | 5% | 13% | 6% | 8% | 8% | 8% | 8% | 8% | 9% |
| Ambas cosas por igual | 49% | 58% | 53% | 59% | 53% | 53% | 56% | 56% | 56% | 45% |

¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente frase?: “En materias penales, tener un buen abogado marca una diferencia decisiva en el resultado de un caso.”

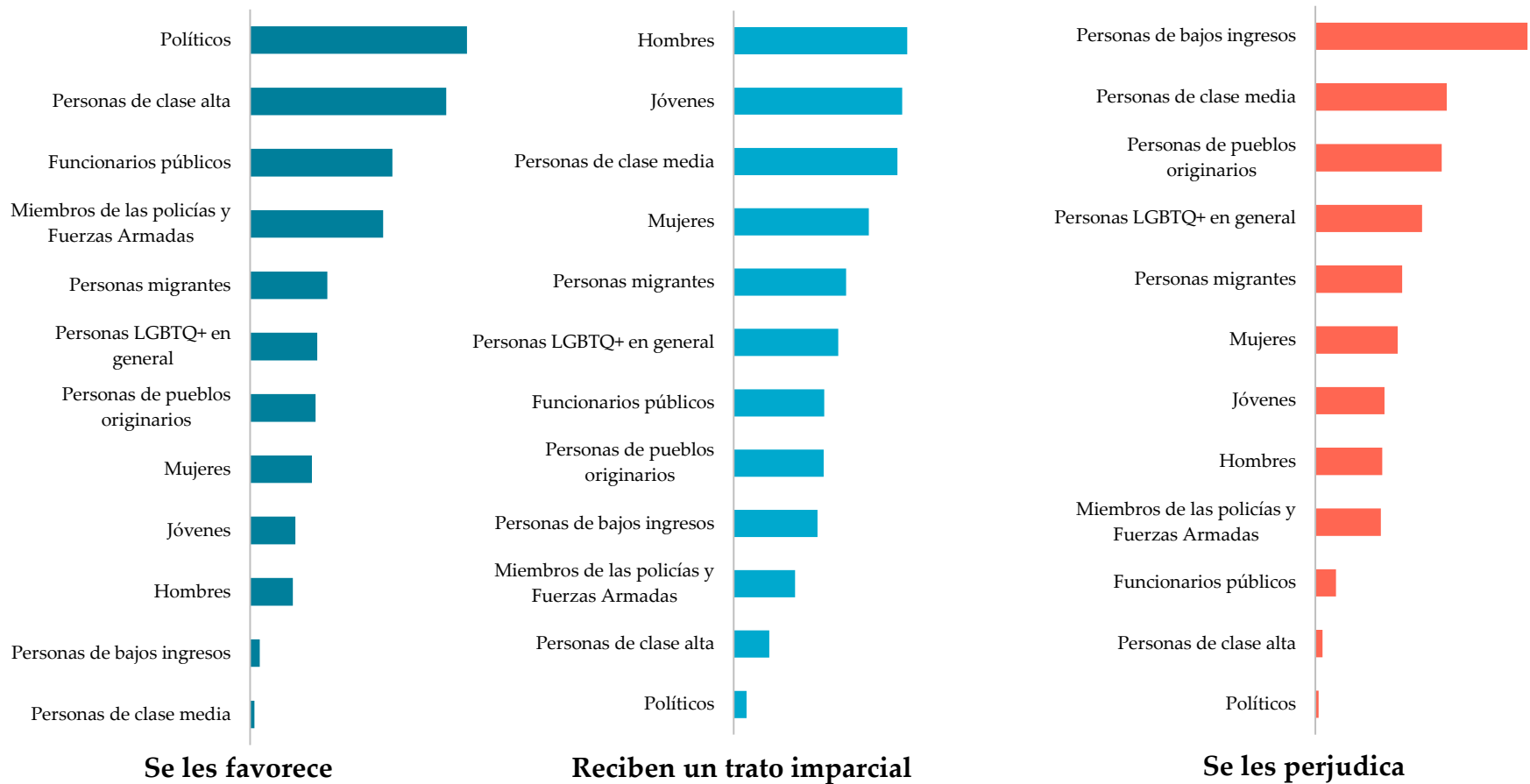
■ Muy en desacuerdo + desacuerdo
 ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 ■ De acuerdo + muy de acuerdo



Igualdad ante la ley y sistema de penas



¿Cómo calificaría usted el trato que reciben los siguientes grupos en el sistema de justicia chileno?



¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?

Toda persona debe ser considerada inocente hasta que se demuestre su culpabilidad **74%**

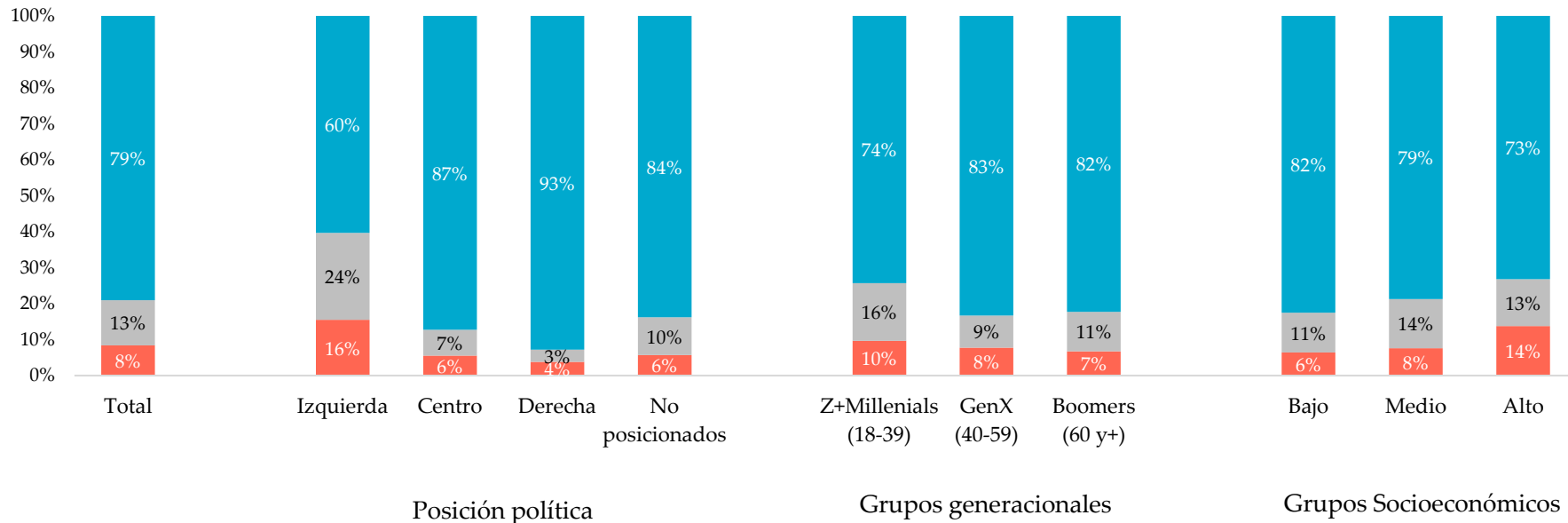
Cuando una persona es detenida por un delito, probablemente es culpable **7%**

Depende del delito **18%**

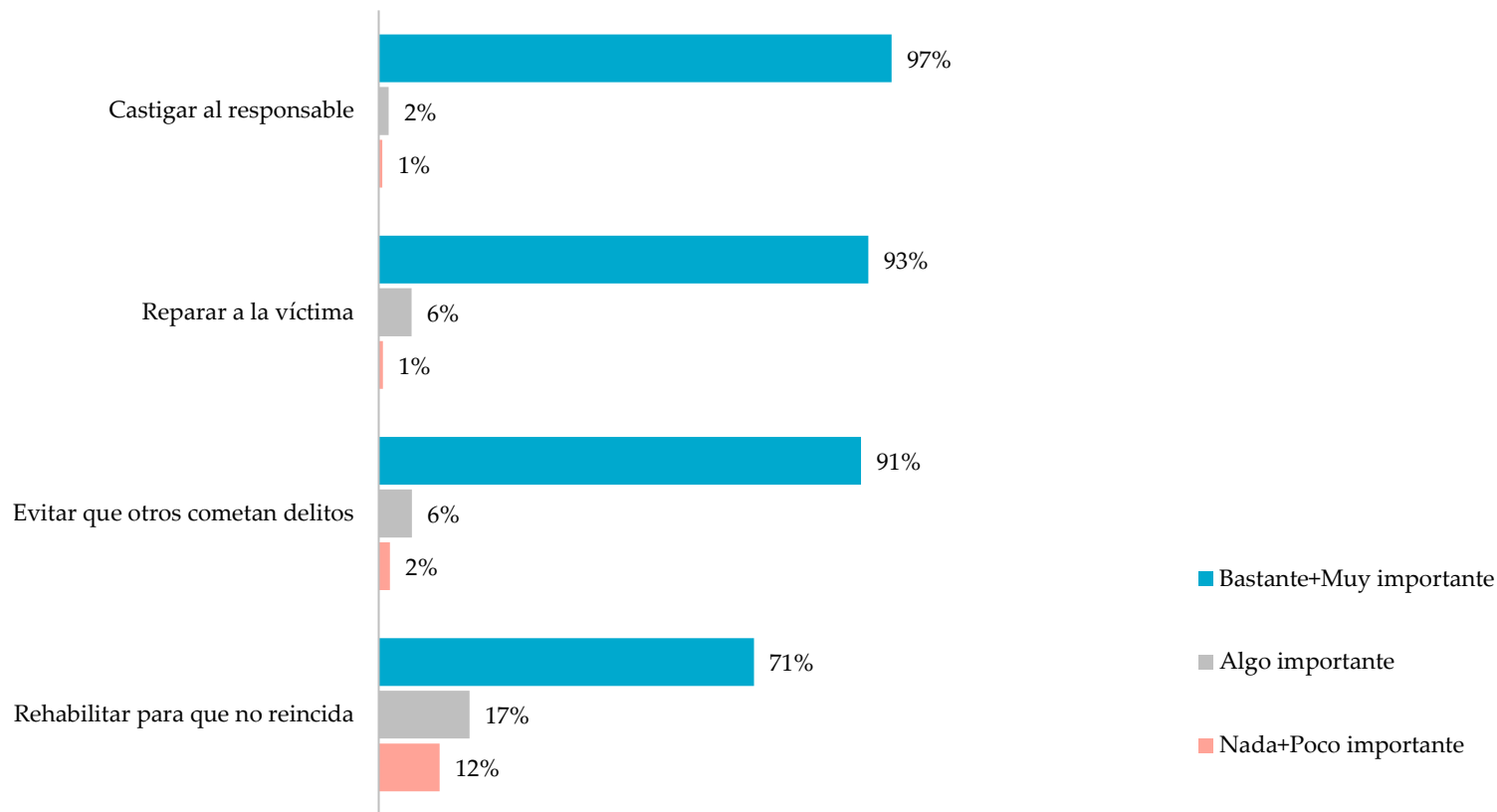
| | Posicionamiento político del encuestado | | | | Grupos generacionales | | | Grupos socioeconómicos | | |
|---|---|--------|---------|-----------------|------------------------|--------------|-----------------|------------------------|-------|------|
| | Izquierda | Centro | Derecha | No posicionados | Z + Millenials (18-39) | GenX (40-59) | Boomers (60 y+) | Bajo | Medio | Alto |
| Toda persona debe ser considerada inocente hasta que se demuestre su culpabilidad | 76% | 78% | 73% | 71% | 70% | 75% | 80% | 75% | 74% | 73% |
| Cuando una persona es detenida por un delito, probablemente es culpable | 4% | 7% | 8% | 8% | 8% | 6% | 6% | 6% | 6% | 8% |
| Depende del delito | 18% | 15% | 18% | 20% | 21% | 19% | 13% | 19% | 19% | 17% |

¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente frase?: “A veces se protegen demasiado los derechos de los imputados y demasiado poco a las víctimas.”

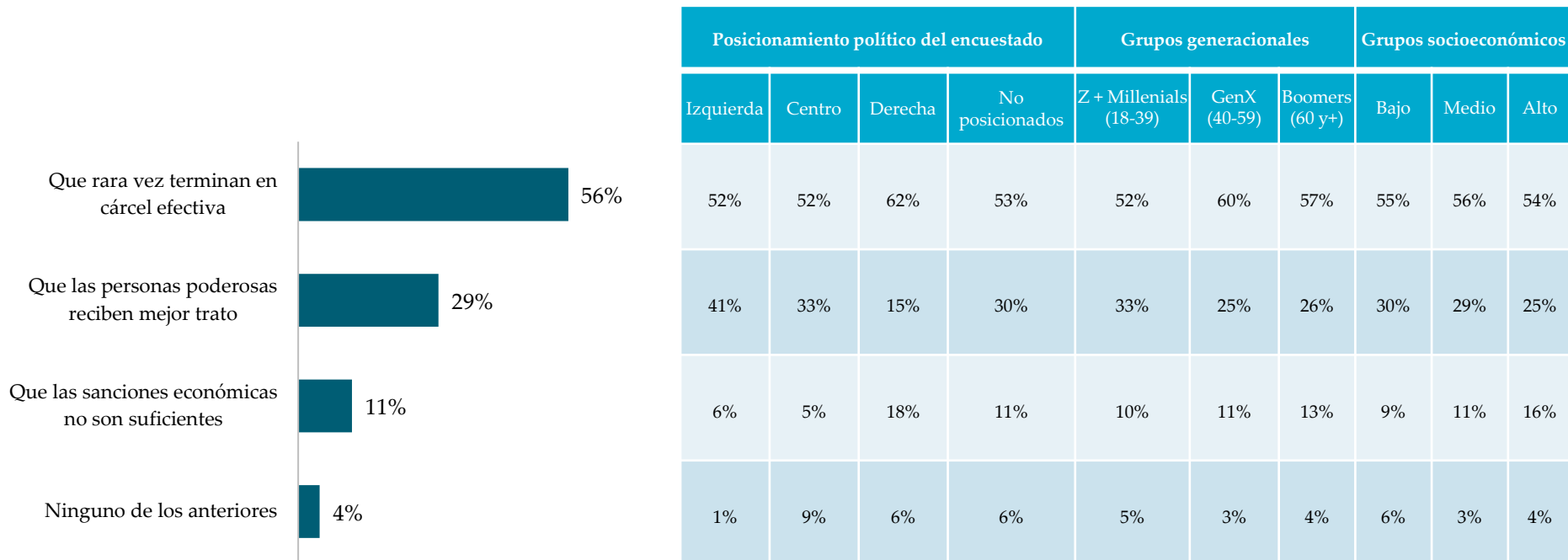
■ Muy en desacuerdo + desacuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ De acuerdo + muy de acuerdo



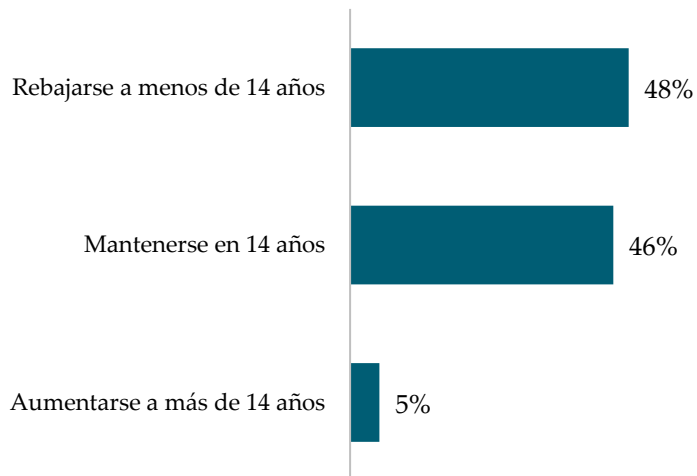
Cuando una persona comete un delito, ¿cuán importantes cree usted que deberían ser cada uno de los siguientes objetivos de la justicia penal?



Actualmente, ¿cuál de los siguientes aspectos cree usted que es el principal problema en el castigo de los delitos económicos en Chile?

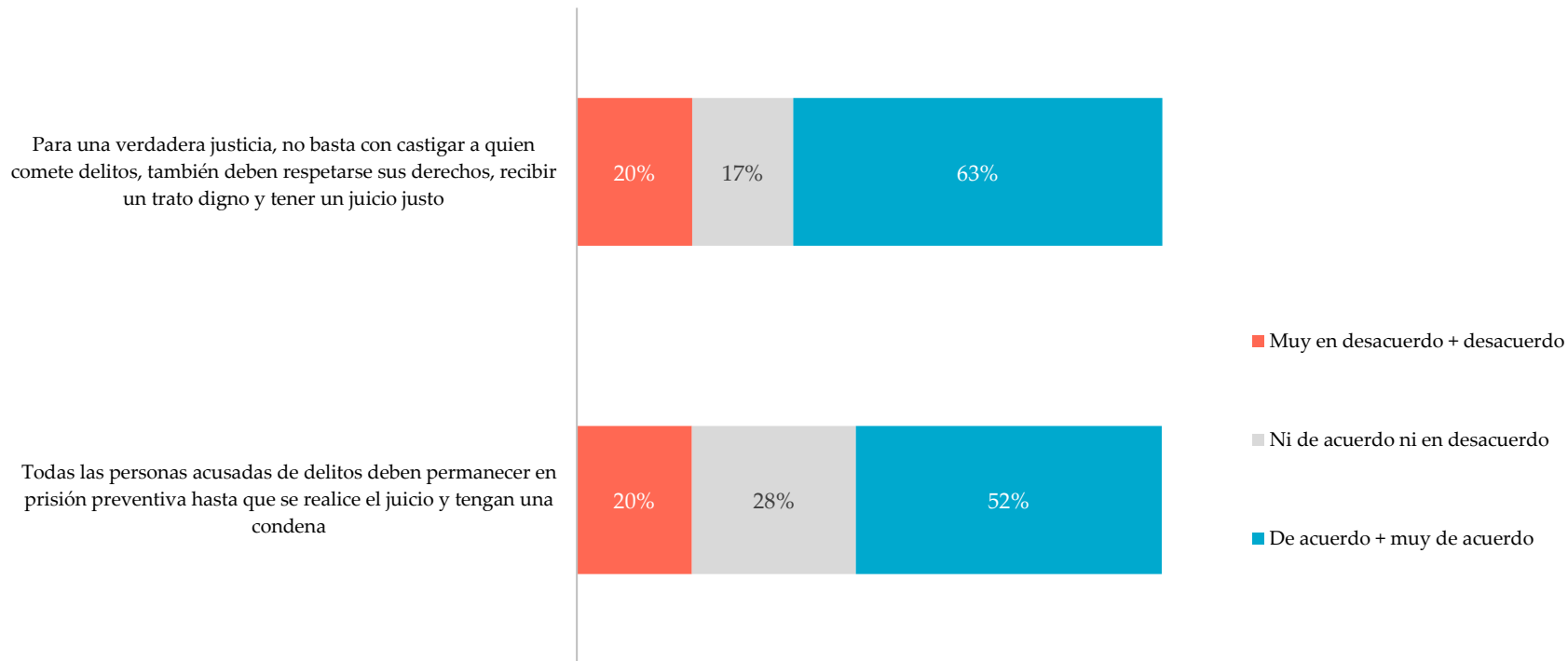


Actualmente en Chile la edad mínima de responsabilidad penal es de 14 años. ¿Usted cree que esa edad debería?



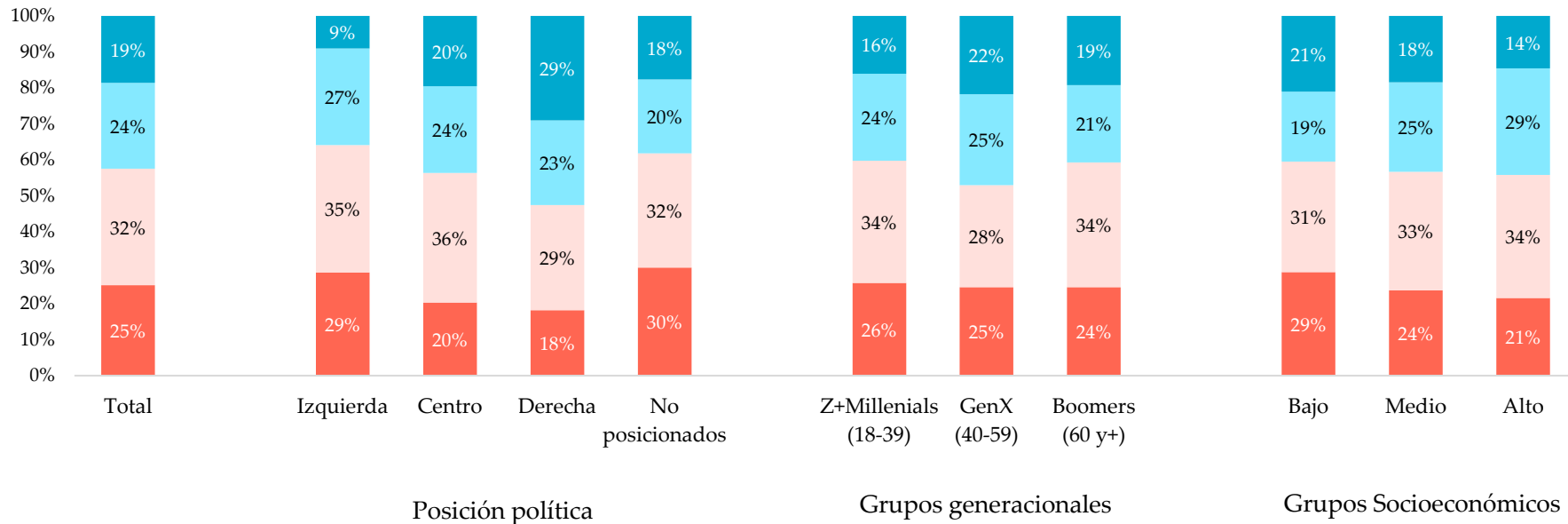
| | Posicionamiento político del encuestado | | | | Grupos generacionales | | | Grupos socioeconómicos | | |
|------------------------------|---|--------|---------|-----------------|------------------------|--------------|-----------------|------------------------|-------|------|
| | Izquierda | Centro | Derecha | No posicionados | Z + Millenials (18-39) | GenX (40-59) | Boomers (60 y+) | Bajo | Medio | Alto |
| Rebajarse a menos de 14 años | 29% | 44% | 68% | 49% | 49% | 46% | 50% | 51% | 48% | 43% |
| Mantenerse en 14 años | 61% | 50% | 29% | 46% | 45% | 48% | 43% | 42% | 46% | 50% |
| Aumentarse a más de 14 años | 9% | 6% | 2% | 4% | 5% | 6% | 5% | 5% | 5% | 6% |

¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



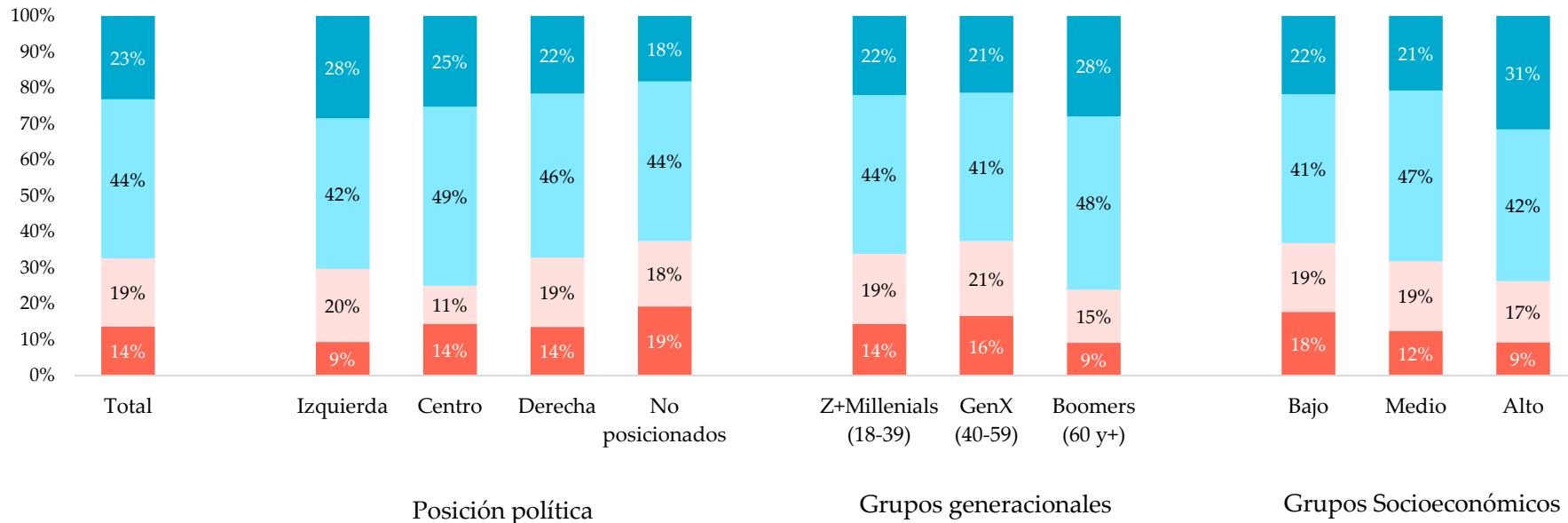
En su opinión, ¿la cárcel sirve mucho, algo, poco o nada para disminuir la delincuencia?

■ Nada ■ Poco ■ Algo ■ Mucho



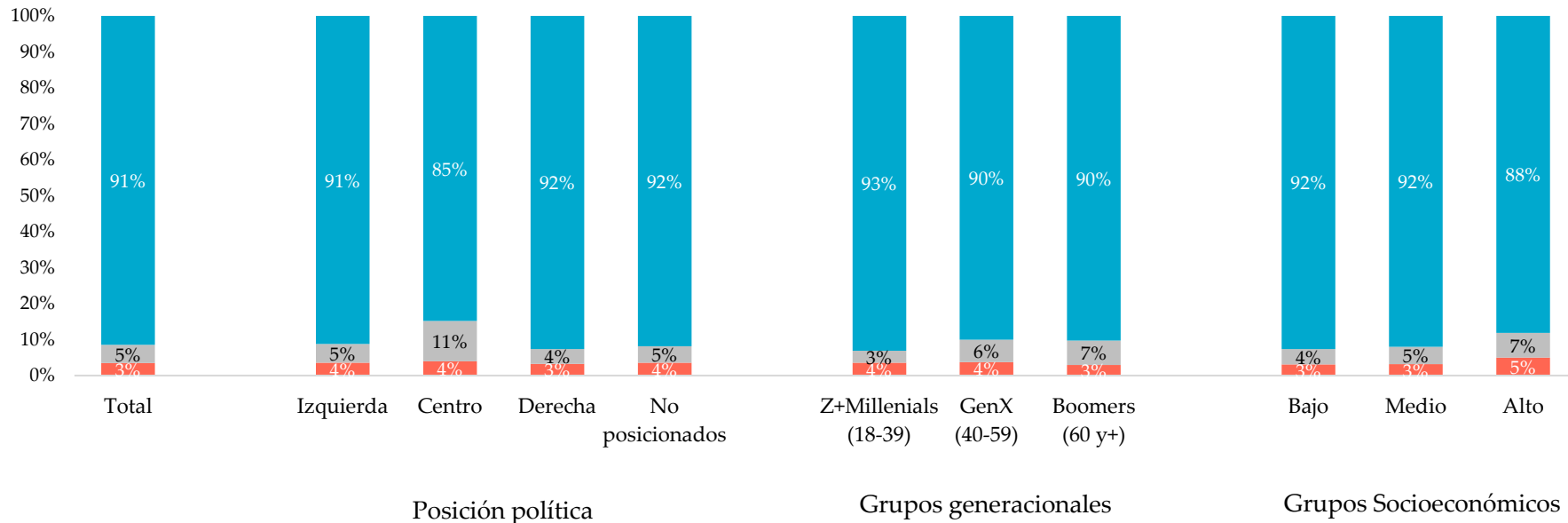
Si una persona condenada muestra buena conducta y avances reales de rehabilitación, ¿usted cree que debería poder acceder a beneficios para salir antes de la cárcel?

■ Nunca
 ■ Rara vez
 ■ A veces
 ■ Generalmente+Siempre

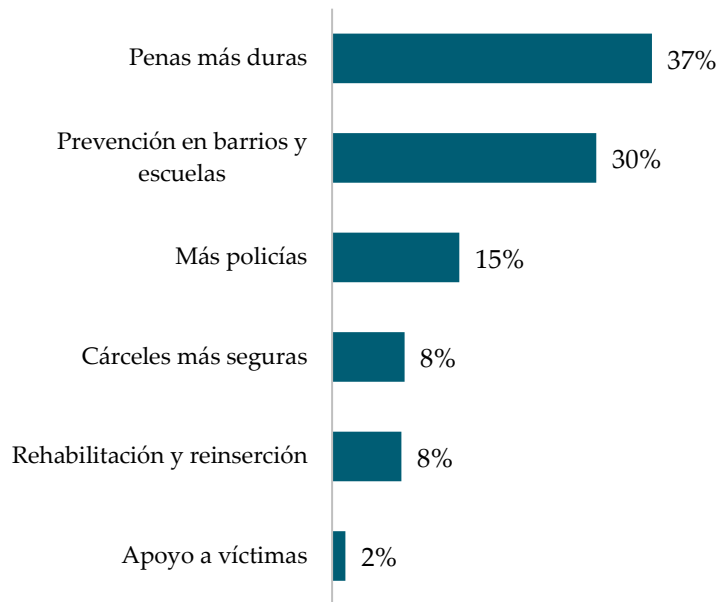


¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente afirmación: “En Chile, Gendarmería está siendo penetrada por redes delictuales al interior de las cárceles”

■ Muy en desacuerdo + desacuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ De acuerdo + muy de acuerdo



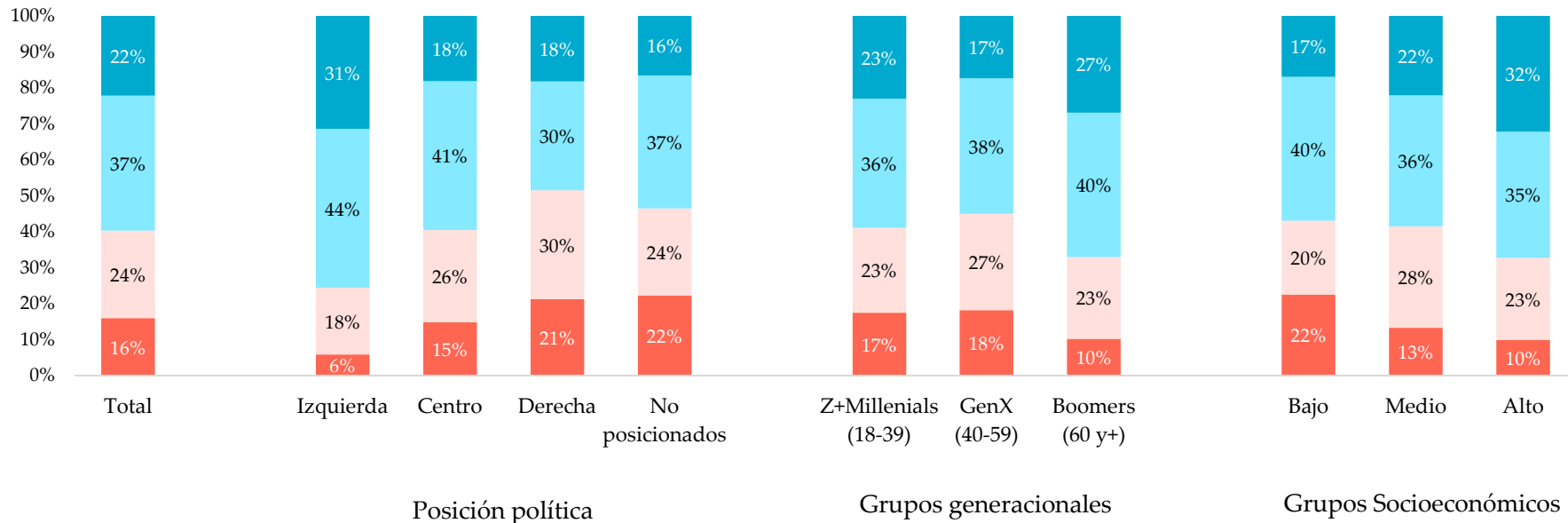
A su juicio, ¿cuál de las siguientes debería ser la principal prioridad en el gasto público para enfrentar la delincuencia?



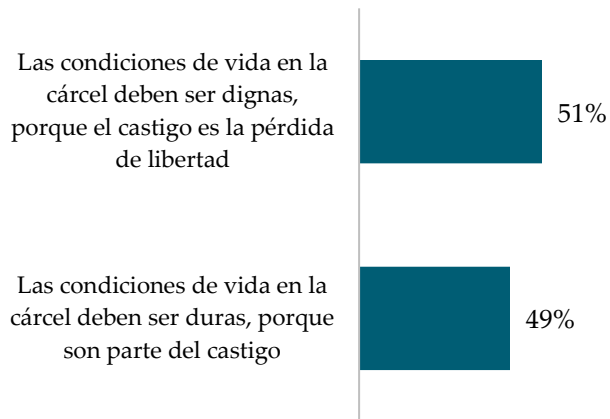
| | Posicionamiento político del encuestado | | | | Grupos generacionales | | | Grupos socioeconómicos | | |
|----------------------------------|---|--------|---------|-----------------|------------------------|--------------|-----------------|------------------------|-------|------|
| | Izquierda | Centro | Derecha | No posicionados | Z + Millenials (18-39) | GenX (40-59) | Boomers (60 y+) | Bajo | Medio | Alto |
| Penas más duras | 20% | 38% | 50% | 42% | 31% | 46% | 36% | 41% | 35% | 33% |
| Prevención en barrios y escuelas | 47% | 31% | 15% | 28% | 32% | 27% | 31% | 28% | 31% | 35% |
| Más policías | 10% | 13% | 21% | 13% | 14% | 14% | 17% | 13% | 15% | 16% |
| Cárceles más seguras | 7% | 8% | 11% | 7% | 10% | 6% | 7% | 9% | 8% | 9% |
| Rehabilitación y reinserción | 15% | 6% | 2% | 6% | 11% | 5% | 7% | 7% | 10% | 7% |
| Apoyo a víctimas | 1% | 3% | 0% | 3% | 2% | 1% | 2% | 3% | 1% | 1% |

¿Qué tan importante le parece a usted que las cárceles aseguren condiciones dignas para que los presos puedan realizar actividades cotidianas, tales como comer, dormir o realizar actividades deportivas?

■ Nada importante ■ Poco importante ■ Algo importante ■ Muy importante



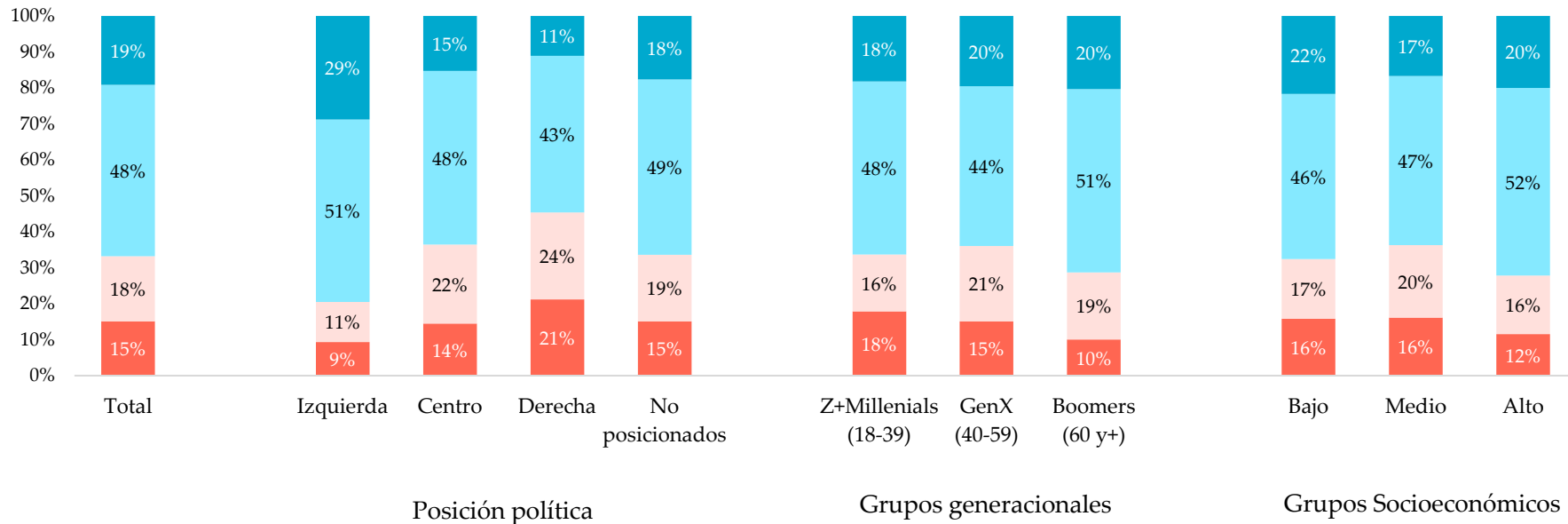
Entre estas dos frases, ¿con cuál está usted más de acuerdo?



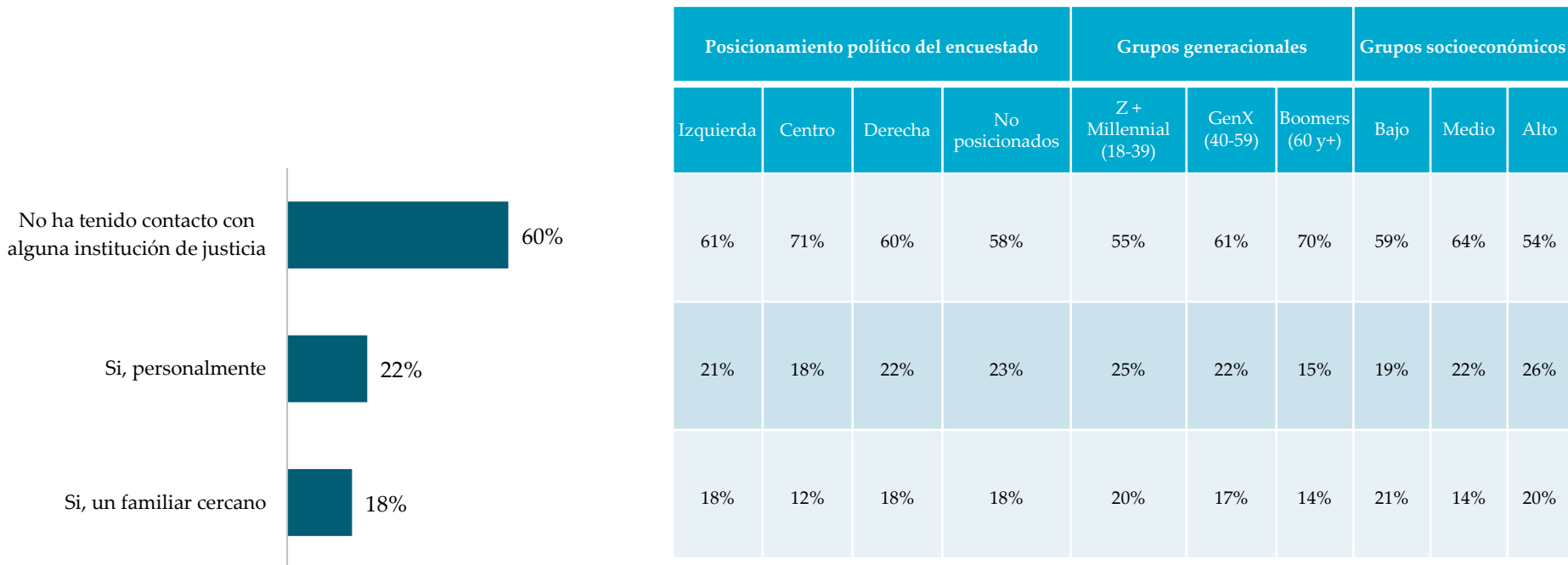
| | Posicionamiento político del encuestado | | | | Grupos generacionales | | | Grupos socioeconómicos | | |
|--|---|--------|---------|-----------------|-----------------------|--------------|-----------------|------------------------|-------|------|
| | Izquierda | Centro | Derecha | No posicionados | Z+ Millennial (18-39) | GenX (40-59) | Boomers (60 y+) | Bajo | Medio | Alto |
| Las condiciones de vida en la cárcel deben ser dignas, porque el castigo es la pérdida de libertad | 68% | 54% | 37% | 45% | 48% | 47% | 59% | 46% | 50% | 61% |
| Las condiciones de vida en la cárcel deben ser duras, porque son parte del castigo | 31% | 46% | 63% | 54% | 51% | 53% | 40% | 53% | 50% | 39% |

¿Cuán dispuesto estaría a que la empresa o institución en la que usted trabaja o estudia contrate a personas que tengan antecedentes policiales por delitos menores?

■ Nada dispuesto
 ■ Poco dispuesto
 ■ Algo dispuesto
 ■ Muy dispuesto

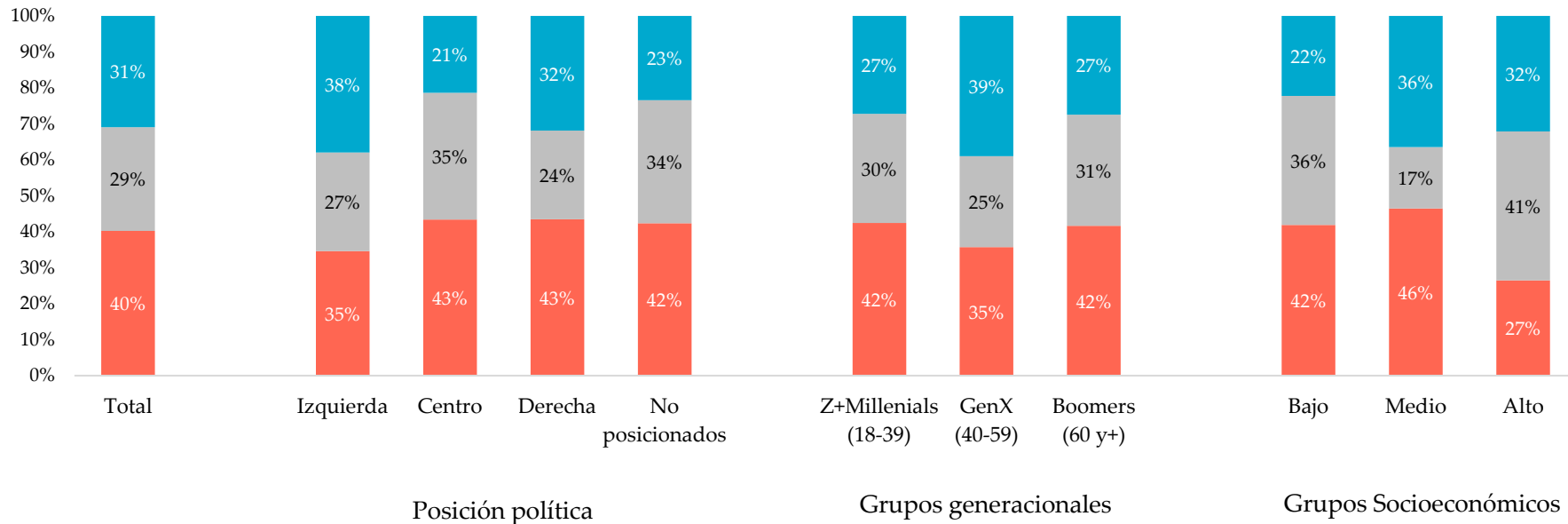


En los últimos 24 meses, ¿usted o algún familiar cercano ha tenido contacto con alguna institución de justicia, como tribunales, fiscalía, defensoría, policías o ha requerido asistencia jurídica?



A partir de esa experiencia, ¿usted quedó con la impresión de que la institución...? (N=440)

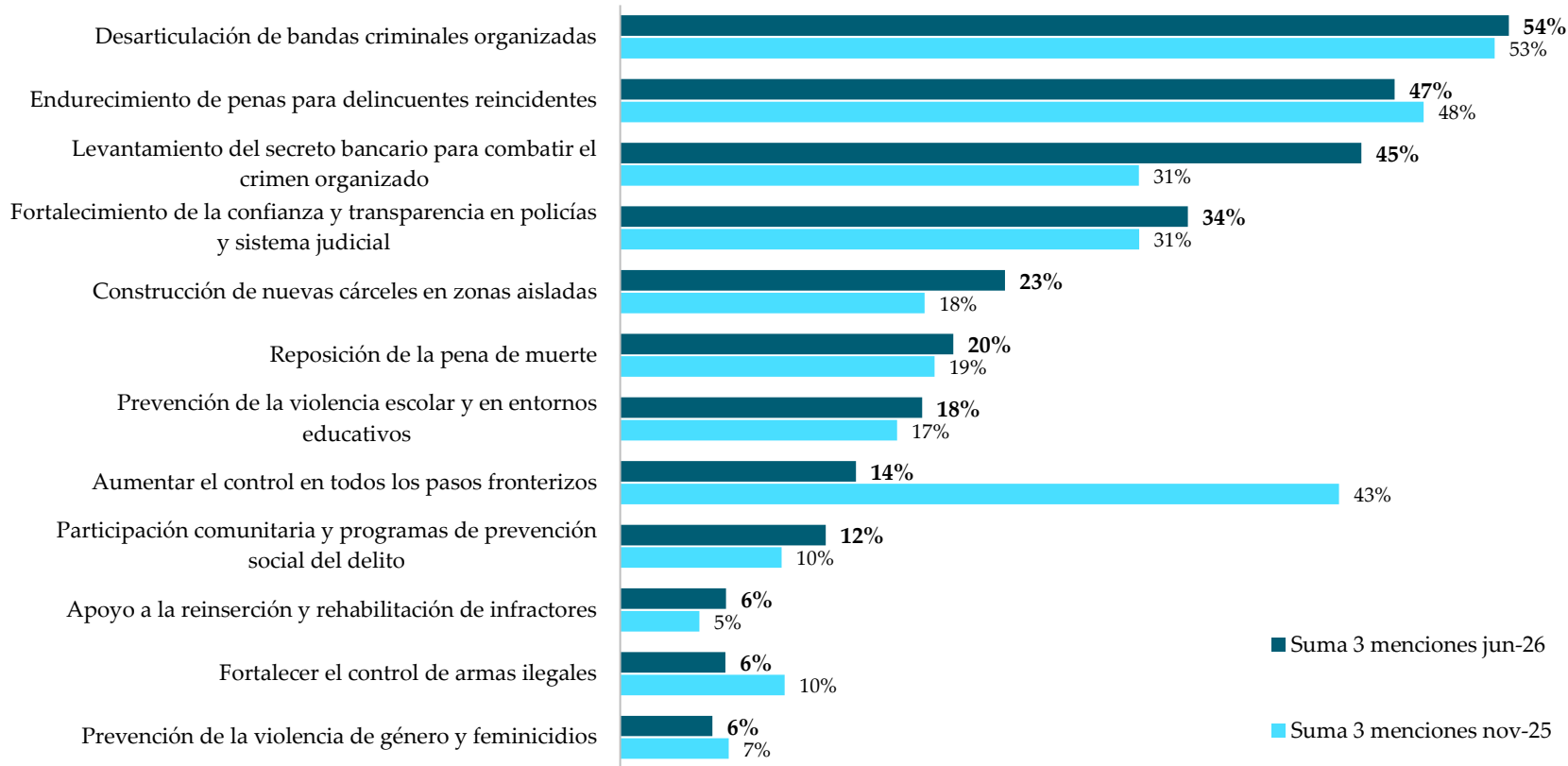
■ No le ayudó a resolver el problema ■ Le ayudó poco a resolver el problema ■ Le ayudó algo+mucha a resolver su problema



¿Cuáles de los siguientes aspectos relacionados con la seguridad del país deben ser las principales prioridades del gobierno?

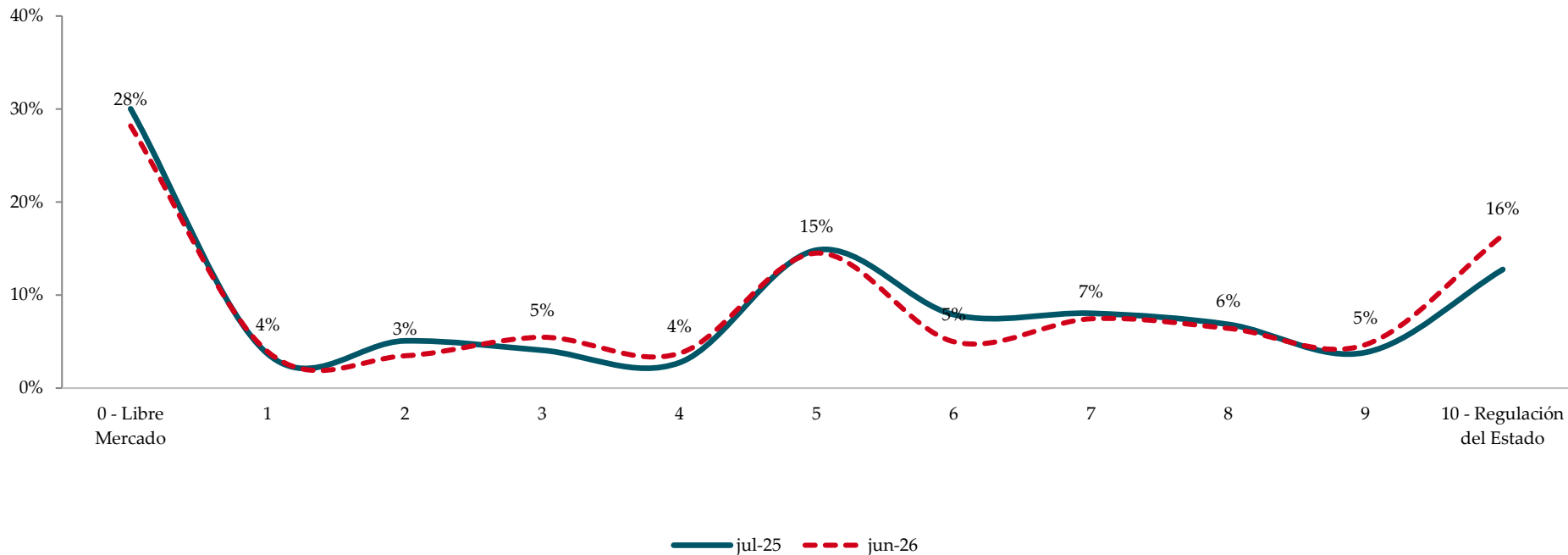
DEMOCRACIA UDP

Feedbackresearch

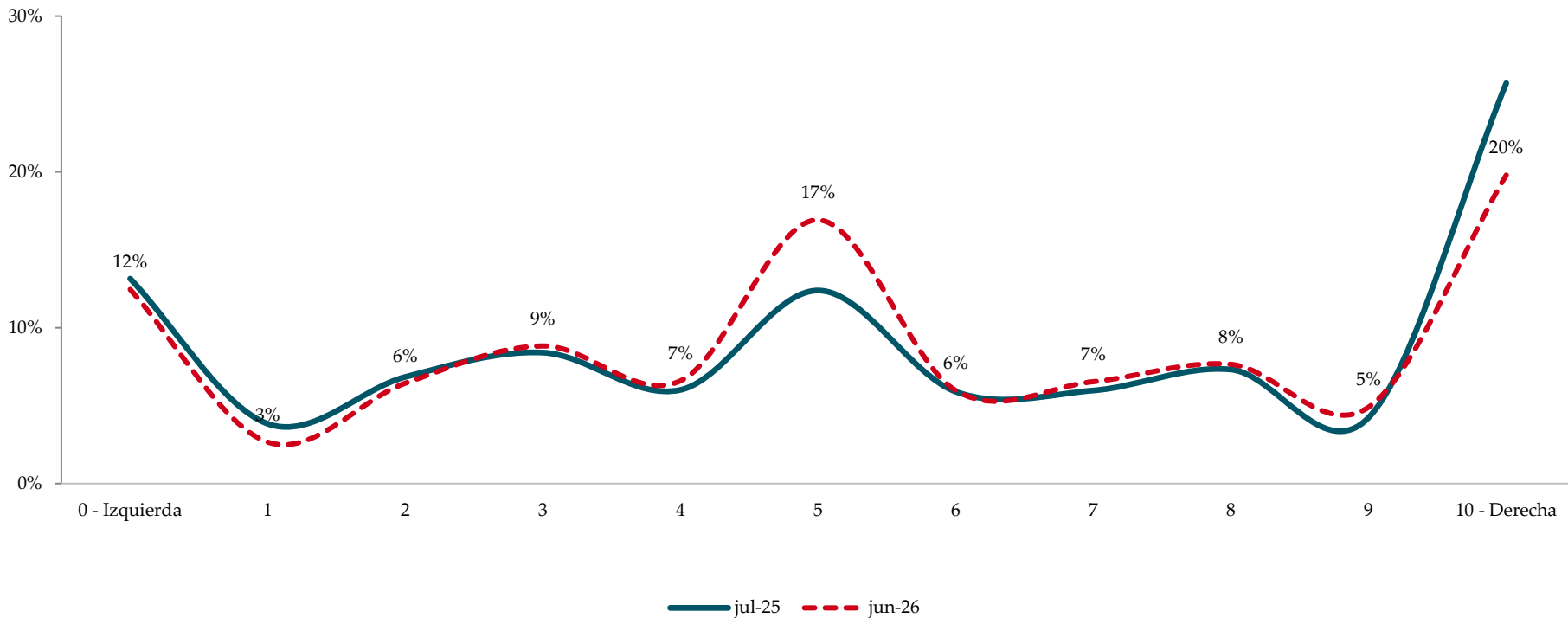


Ideología

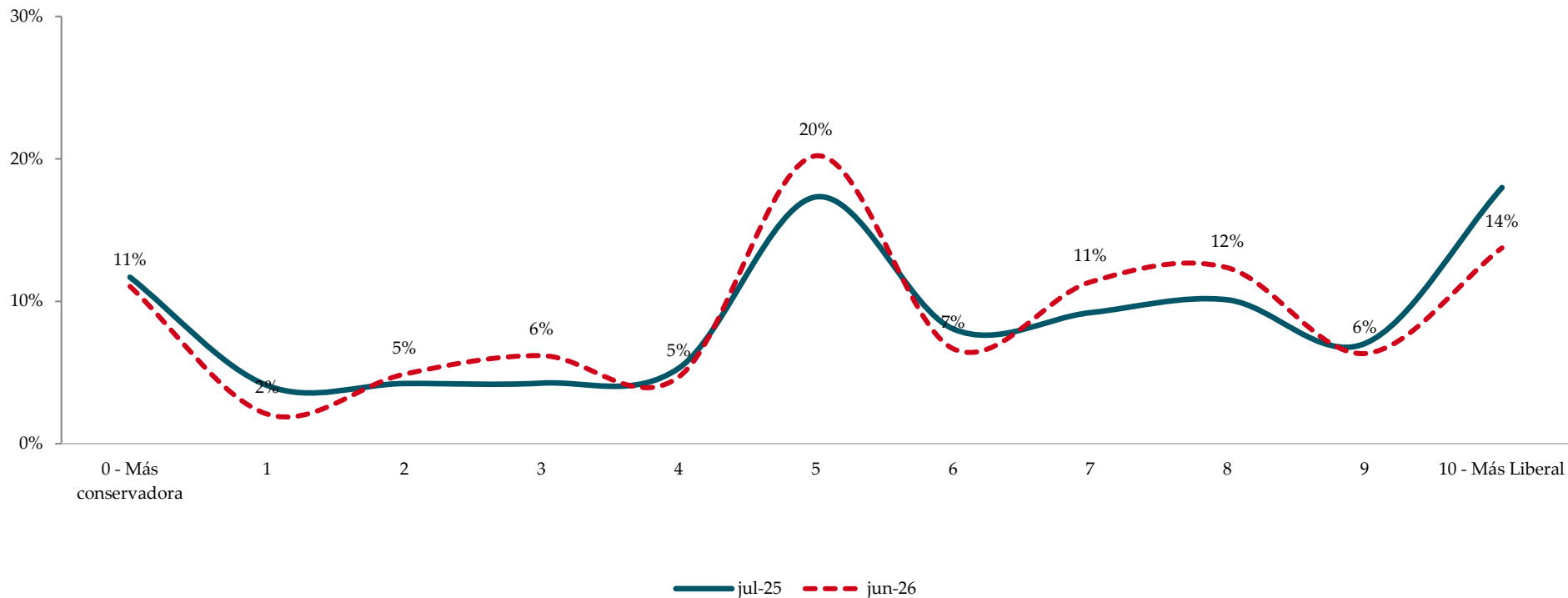
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que tu posición está “a favor de un sistema económico de libre mercado” y DIEZ (10), que estás “a favor de un sistema económico con mayor regulación del Estado”, ¿dónde te ubicarías...?



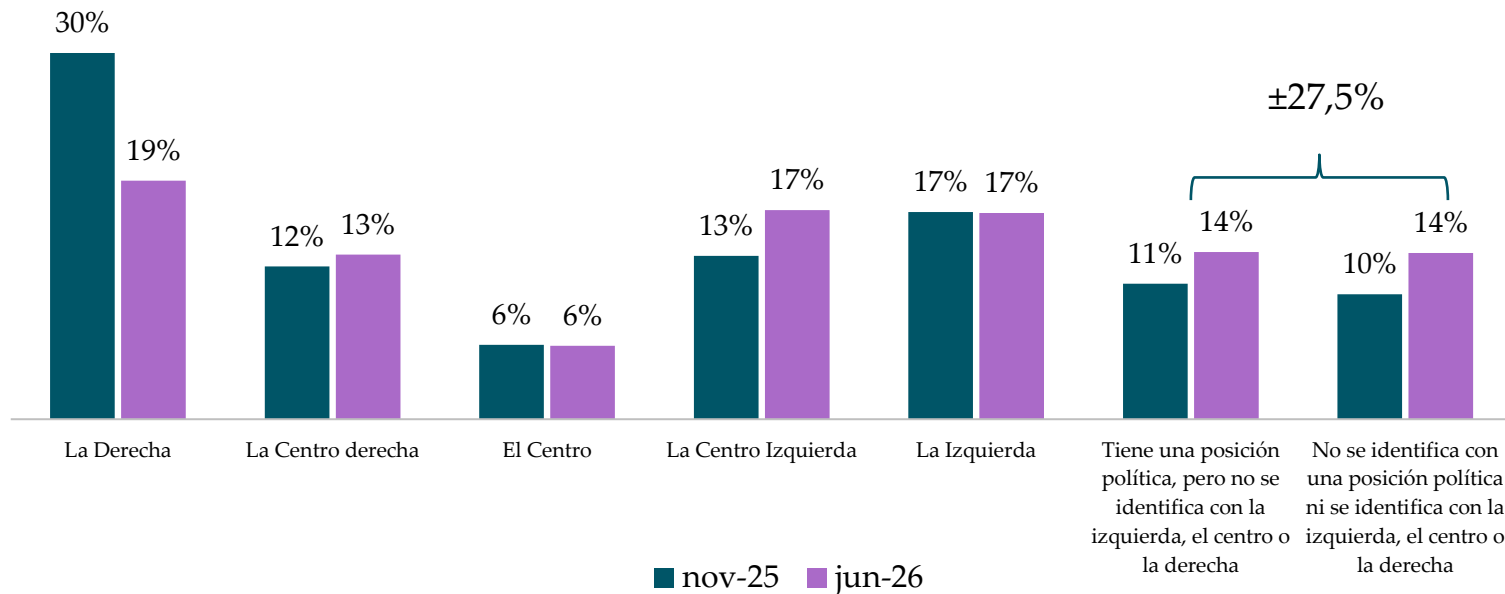
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición política es más cercana a la “izquierda” y DIEZ (10) más cercana a la “a la derecha”, ¿dónde se ubicaría Usted...?



En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que tu posición valórica es “más conservadora” y DIEZ (10) “más liberal”, ¿dónde se ubicaría Usted...?



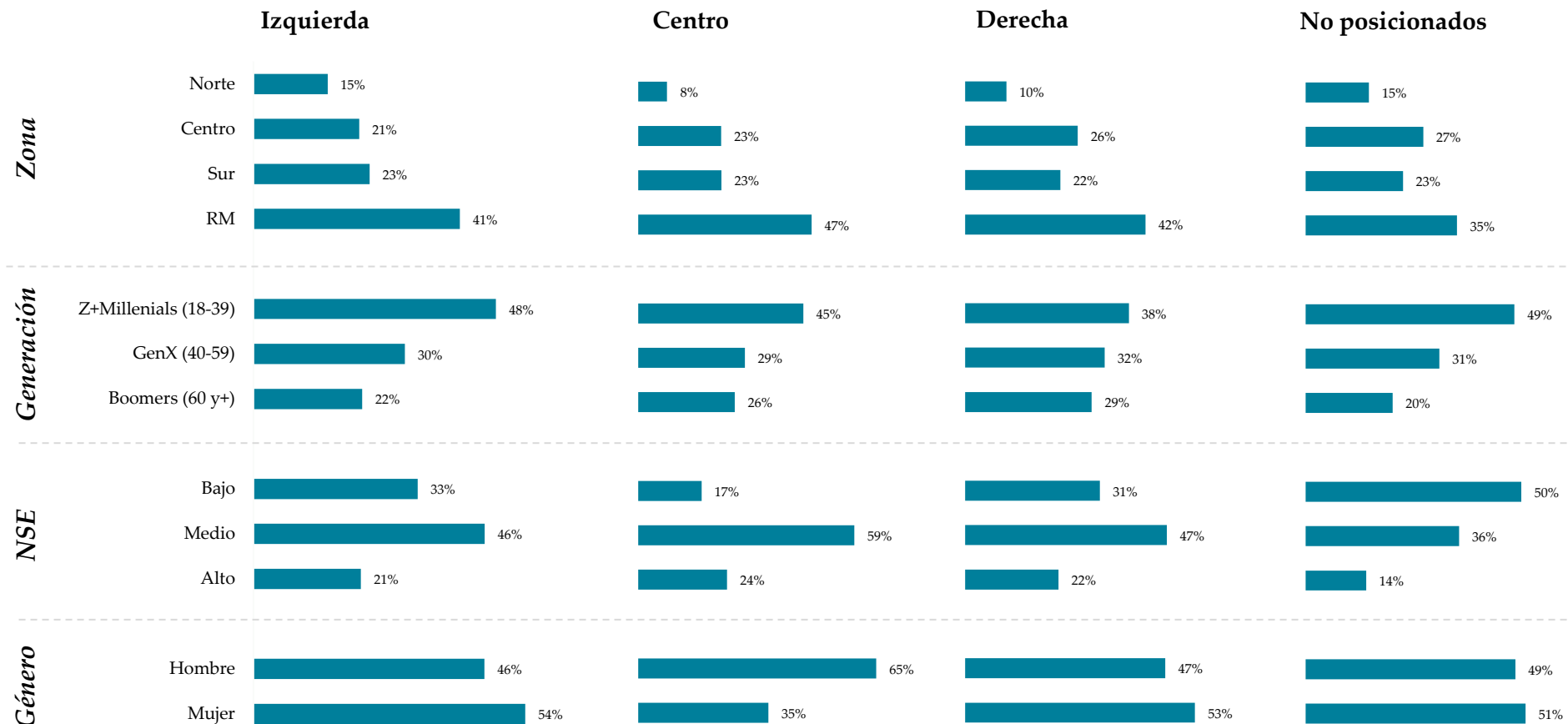
Políticamente, ¿usted se siente más identificado con...?



Caracterización de Posición Política según perfiles Sociodemográficos

DEMOCRACIA UDP

Feedbackresearch



Tipologías



Tipologías democracia-justicia

Cuatro perfiles ciudadanos según su visión sobre democracia y justicia en Chile

DEMOCRACIA UDP

Feedbackresearch

18%

Pragmáticos escépticos

- Moderadamente demócratas y optimistas con el futuro.
- Perciben más igualdad en el sistema de justicia vs. otros grupos.
- Baja confianza institucional; no priorizan ninguna función del sistema.
- 56% apoya condiciones carcelarias duras como parte del castigo.

► Mayoritariamente derecha / centro derecha o no posicionados.

37%

Garantistas

- Convencidos de la democracia, pero insatisfechos y pesimistas.
- Muy alto sentido de desigualdad en el sistema de justicia.
- Valoran función punitiva y también rehabilitación y reparación.
- Priorizan fuertemente garantizar derechos de los acusados.

► Mayoritariamente izquierda / centro izquierda; mayor proporción de mujeres.

22%

Reformistas progresistas

- Convencidos de la democracia, pesimistas sobre el futuro.
- Mayor confianza relativa en instituciones de justicia.
- Menor énfasis punitivo; priorizan rehabilitación.
- Creen que cárceles deben tener condiciones dignas.

► Mayoritariamente izquierda; NSE más alto; mayor proporción de jóvenes.

23%

Autoritarismo punitivo

- 43% preferiría un gobierno autoritario; optimistas sobre el futuro.
- 96% considera muy importante castigar al responsable.
- Poca importancia a la rehabilitación; a favor de cárcel preventiva.
- Creen que se protegen demasiado los derechos de imputados.

► Mayoritariamente derecha / centro derecha o no posicionados; NSE medio o bajo.

Posicionamiento según tipología democracia-justicia

| Indicador | Pragmáticos escépticos | Garantistas | Reformistas progresistas | Autoritarismo punitivo |
|--|------------------------|-------------|--------------------------|------------------------|
| La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno | 61% | 82% | 86% | 49% |
| Un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático | 29% | 15% | 10% | 43% |
| Optimismo sobre el futuro de Chile (próximos 5 años) | 63% | 28% | 25% | 57% |
| Condiciones carcelarias deben ser duras (castigo) | 44% | 44% | 23% | 86% |
| Condiciones carcelarias deben ser dignas (castigo = pérdida de libertad) | 56% | 56% | 77% | 14% |
| Se protegen demasiado derechos de imputados (De acuerdo) | 83% | 86% | 40% | 100% |
| Justicia verdadera incluye respetar derechos y juicio justo | 56% | 83% | 86% | 14% |
| Castigar al responsable (Muy importante) | 67% | 90% | 73% | 96% |
| Rehabilitar para no reincidir (Muy importante) | 4% | 67% | 59% | 12% |
| Evitar que otros cometan delitos (Muy importante) | 26% | 79% | 60% | 73% |
| Reparar a la víctima (Muy importante) | 32% | 83% | 64% | 82% |
| Ninguna confianza en instituciones de justicia | 50% | 50% | 34% | 53% |
| Acceso a la justicia depende del dinero y contactos | 79% | 95% | 87% | 89% |
| Justicia no trata por igual a todas las personas | 71% | 93% | 87% | 87% |

Actitudes clave por tipología

Comparación de indicadores centrales sobre democracia, justicia y confianza institucional

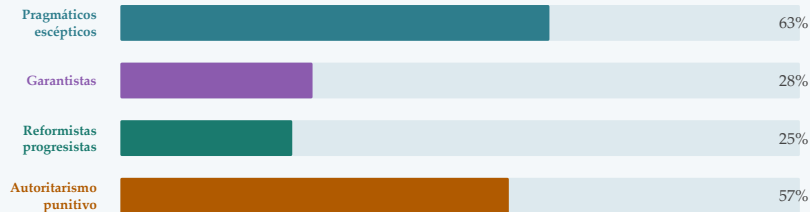
DEMOCRACIA UDP

Feedbackresearch

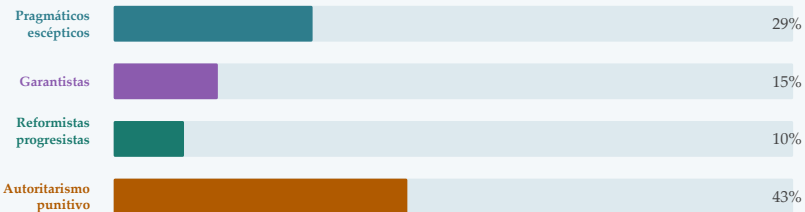
Democracia preferible a cualquier otra forma de gobierno



Optimismo sobre el futuro de Chile (próximos 5 años)



Gobierno autoritario puede ser preferible



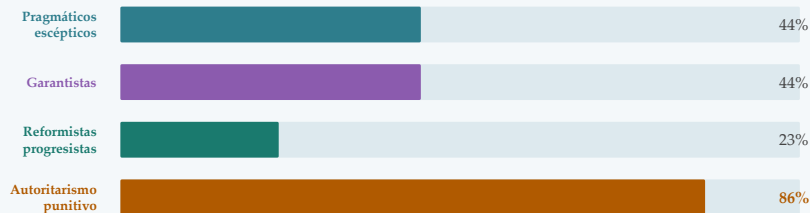
Castigar al responsable (Muy importante)



Rehabilitar para no reincidir (Muy importante)



Condiciones carcelarias duras como castigo



DEMOCRACIA UDP

Feedbackresearch

Democracia & Justicia

Proyecto Agenda Abierta
Junio 2026

