

DEMOCRACIA UDP

 Feedbackresearch

Encuesta Democracia UDP: El Desafío de la Representación

Proyecto Agenda Abierta
Julio 2025



Índice

1

Introducción

2

Ficha técnica

3

Resumen
ejecutivo

4

Valoración de
la democracia

5

Representación
política

6

Identidad de los
partidos políticos

7

Emoción y voto

8

Polarización e
incivildades

9

Consumo
cultural

10

Perfil político,
económico y
valórico

Introducción

Introducción

Este estudio es producto de un acuerdo de colaboración entre el programa **Democracia UDP** y la consultora **Feedback**. Adicionalmente este estudio es parte del **Proyecto Agenda Abierta** de Democracia UDP, el cual incluye estudios, encuestas y seminarios nacionales e internacionales, que se realizan con el objetivo de comprender el estado actual de nuestra sociedad y sus bases de entendimiento, promover un diálogo en torno a las creencias en curso y el modo de enfrentar fenómenos culturales que problematizan nuestra convivencia y el desarrollo democrático.

El diseño del instrumento para la recolección de datos fue resultado de un trabajo articulado entre el Consejo Académico del proyecto Democracia UDP y los equipos técnicos de Feedback y de la propia universidad. Esta confluencia de actores académicos, institucionales y del sector privado no solo asegura la rigurosidad metodológica y la calidad analítica de la investigación, sino que además confiere una perspectiva amplia, plural y multidisciplinaria en torno a las percepciones y valoraciones de la democracia en el contexto actual.

Consejo Académico UDP

- Teresa Correa, Académica Escuela de Periodismo
- Patricio Fernández, director Democracia UDP
- Viviana Flores, Académica Escuela de Periodismo
- Claudio Fuentes, Director ICSO
- Rafael Gumucio, Director Instituto de Estudios Humorísticos. Académico Escuela de Literatura Creativa.
- Hugo Herrera, Académico Instituto de Filosofía y Escuela de Derecho
- Alejandra Matus, Directora Cátedra Unesco en Comunicación y Participación Ciudadana
- Macarena Orchard, Académica Escuela de Sociología
- Sebastián Pérez, Director General de Vinculación con el Medio
- Matías Rivas, Director Ediciones UDP

Equipo Técnico

- Nicolle Etchegaray (UDP)
- Javier Meneses (UDP)
- Juan Pardo (Feedback)
- Carla Pozo (UDP)
- Daniela Quevedo (Feedback)

Ficha técnica de la encuesta

Ficha técnica de la encuesta

**Técnica:**

Estudio cuantitativo en base a encuestas online en plataforma digital propia. Invitación a responder mediante envío aleatorio de campaña de correos electrónicos.

**Tamaño de la Muestra obtenida:**

2.485 casos

Diseño de la Muestra:

No probabilístico, distribuido según cuotas por macro zonas, en base a marco muestral propio de contactos online.

**Trabajo de Levantamiento:**

Realizado en 10 días, entre el 30 de junio y 09 de julio de 2024.

Instrumento:

Cuestionario estructurado, ± 20 minutos promedio de aplicación.

**Universo representado:**

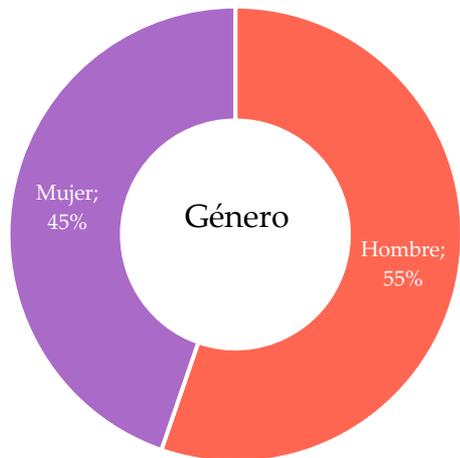
Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes principalmente a los niveles socio económicos medio alto, medio y medio bajo, sobre un marco de muestra rotativo de 5.6 millones de correos electrónicos, con representación de las 16 regiones del país.

**Ajuste del diseño:**

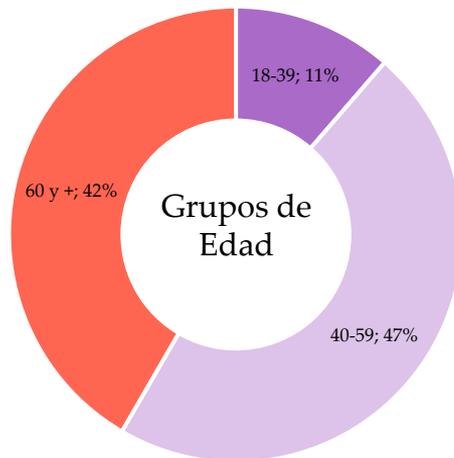
Resultados ponderados según macrozonas, género y grupos de edad, en base a datos censales de 2024. La ponderación de nivel socioeconómico se realizó usando como referencia los pesos descritos en la última actualización del [GSE AIM](#).

Distribución de la muestra

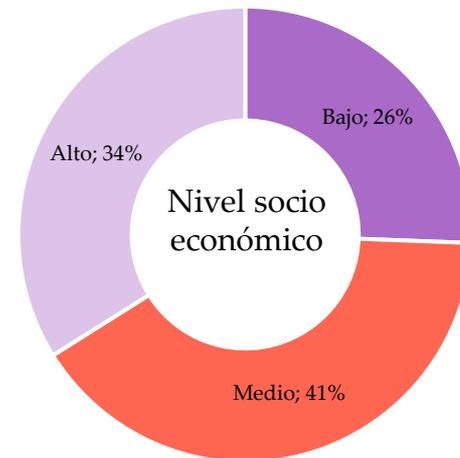
(número de casos - datos no ponderados)



Género	Número
Hombre	1.374
Mujer	1.111
Total	2.485



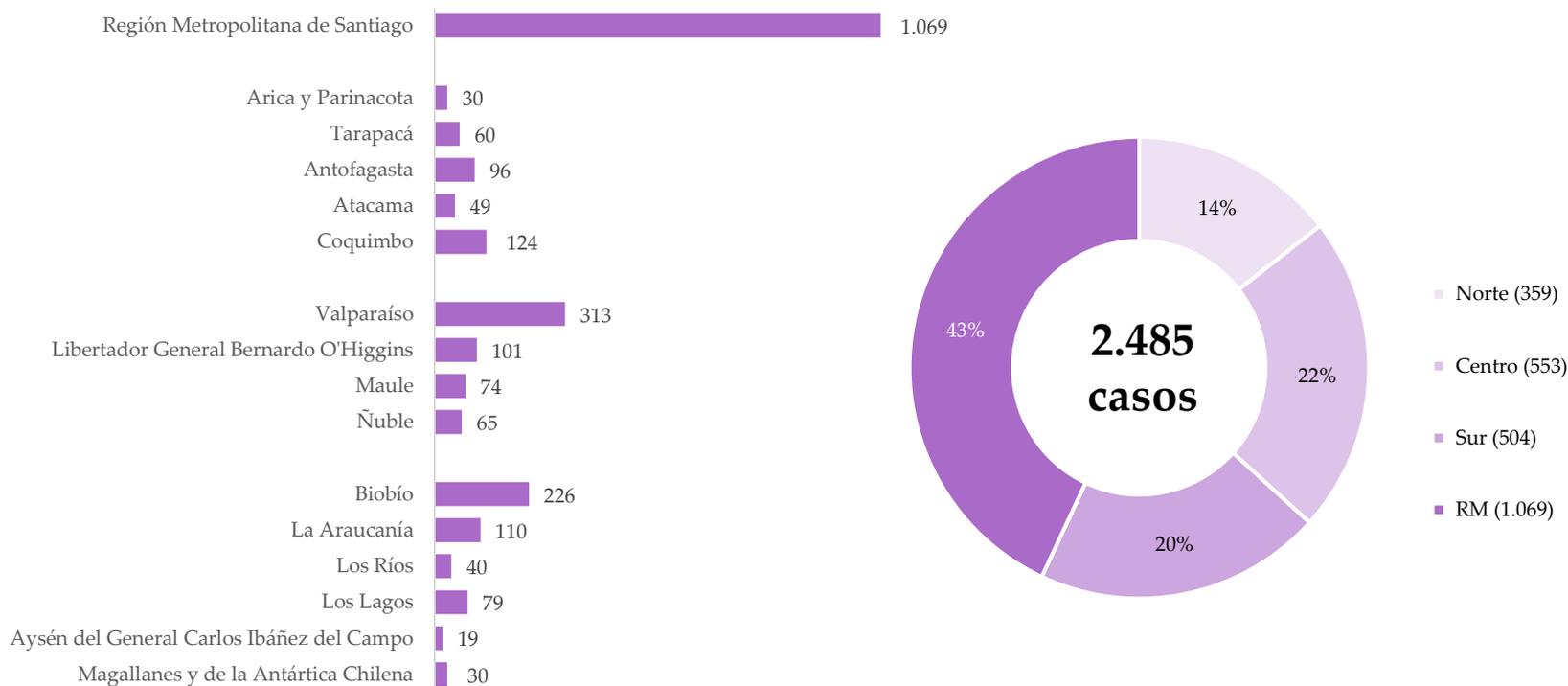
Generación	Número
18-39	283
40-59	1.168
60 y +	1.034
Total	2.485



Nivel socioeconómico	Número
Bajo	630
Medio	1.006
Alto	843
Total	2.485

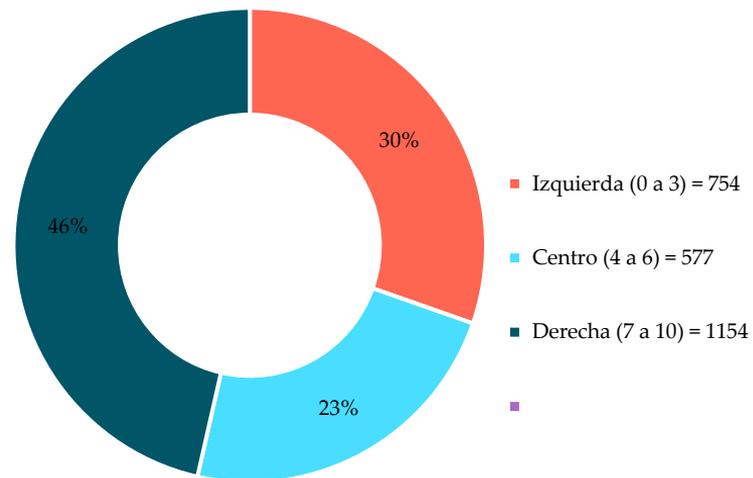
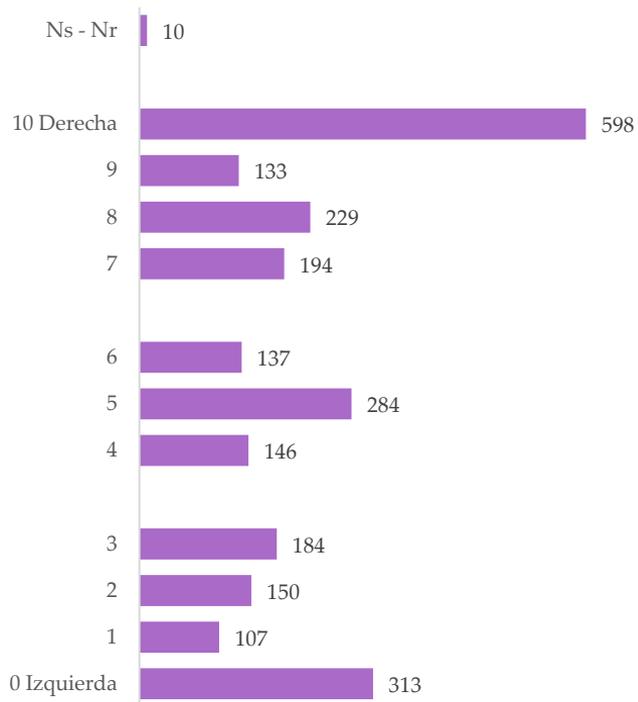
Distribución de la muestra

(número de casos - datos no ponderados)



Distribución de la muestra

(Eje izquierda - derecha. Número de casos - datos no ponderados)



Efectividad de la muestra

(solo correos contactados)

	Número de casos	%
Finalizó Encuesta	2.485	2,7%
Ve la encuesta, pero no responde	2.069	2,2%
Vio el mail	87.930	94,8%
No más mail	292	0,3%
Total	92.766	100,0%

Resumen ejecutivo



Resumen ejecutivo (lámina 1 de 3)

- **Una democracia insatisfecha:** La mayoría (68%) sigue considerando que la democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno, pero esa valoración abstracta convive aún con la insatisfacción de aproximadamente la mitad de los encuestados: el 53% se declara insatisfecho o muy insatisfecho con la democracia chilena actual, aunque respecto de agosto 2024, cae la insatisfacción en un 16%. Esta contradicción revela una ciudadanía que, aunque no reniega del ideal democrático, percibe una fuerte disonancia entre los principios del sistema y su experiencia cotidiana con él. A esto se suma el hecho de que aproximadamente la mitad de los encuestados cree que un gobierno autoritario lo podría hacer mejor frente a problemas como la delincuencia.
- **Colapso del vínculo partidario:** Solo un 8% de los encuestados se siente completamente identificado con un partido político, aunque la cifra aumenta a 45% si consideramos los que se identifican en gran parte; el restante 55% declara estar poco identificado o no identificarse en absoluto. Esto se traduce en una relación ambivalente: aunque el 61% considera que los partidos son indispensables para la democracia, un 90% cree que estos solo buscan cargos para sus miembros, y el 59% identifica como el principal problema el que solo busquen el poder e intereses personales por sobre el bien común. La crisis de representación no solo es institucional, sino también simbólica: los partidos son percibidos como estructuras anacrónicas, desconectadas, y opacas. En ese vacío, emergen liderazgos carismáticos o disruptivos que apelan a la emoción más que a la razón.



Resumen ejecutivo (lámina 2 de 3)

- **Una democracia afectiva y reactiva:** El componente emocional en el comportamiento electoral puede tener una incidencia relevante. Un 28% reconoce que algunas emociones negativas podrían ser la principal razón que influye en el voto presidencial, el 55% consideran que “es una razón importante pero no es la principal”, y un 36% admite haber votado motivado por dichas emociones. Este hallazgo parece dar cuenta de un electorado más reactivo que deliberativo, donde la desafección cívica se transforma en voto castigo, protesta o negación. Los datos sugieren una ciudadanía más movida por la repulsión que por la adhesión, lo cual favorece la fragmentación, las posturas irreconciliables y la emergencia de figuras “antisistema” que antes permanecían invisibles.
- **Incivilidad y cansancio democrático:** Uno de los datos más interesantes de la encuesta es la revelación de que existe una alta exposición a discursos de odio, descalificaciones y violencia simbólica, una dinámica que se desarrolla especialmente en las redes sociales. El 79% ha presenciado desprecio hacia otras opiniones políticas, y más de la mitad declara haber sido agredido verbalmente por expresar su opinión sobre temas sociales o políticos. Se trata de entorno agresivo que fomenta el retraimiento: el 28% afirma que estas experiencias disminuyen su disposición a participar en debates políticos. Se tiende a configurar así una cultura del miedo a la deliberación pública, donde la divergencia se percibe como amenaza más que como pluralismo.



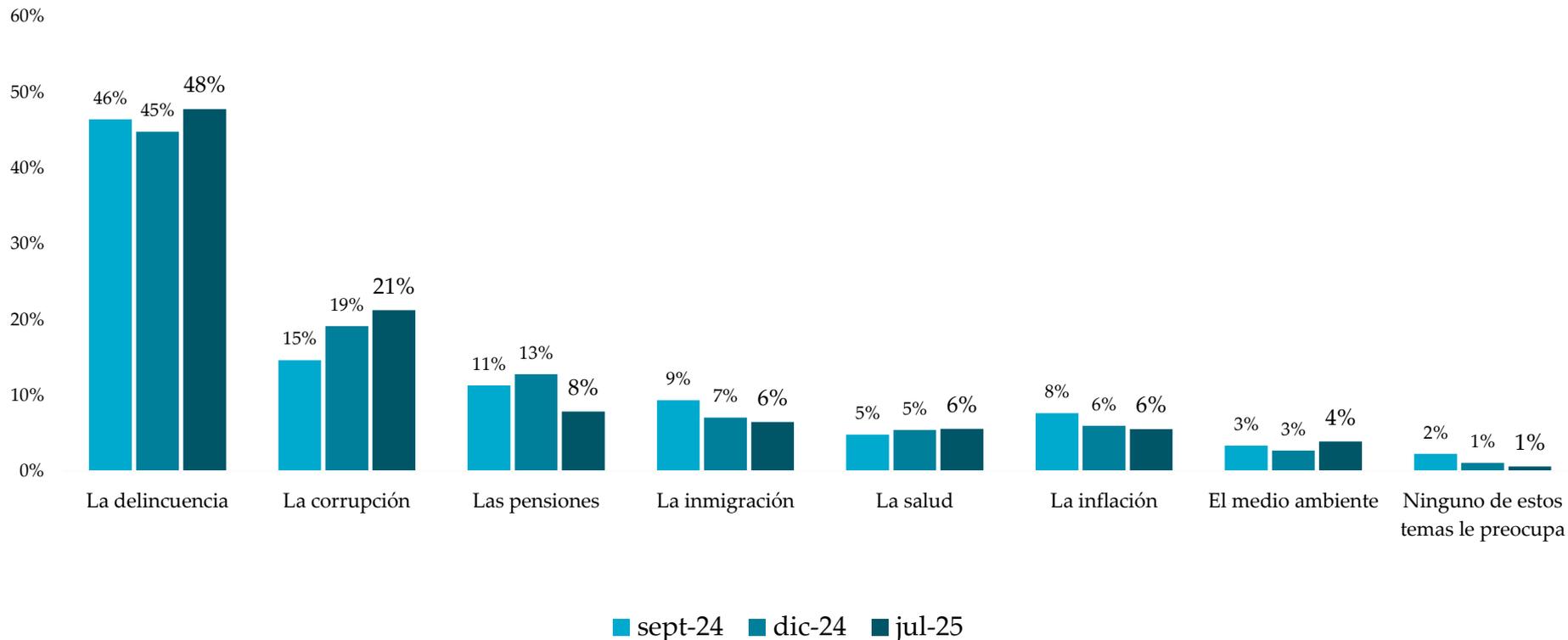
Resumen ejecutivo (lámina 3 de 3)

- **Identidades políticas difusas y pragmatismo cultural:** Considerando una escala de 0 a 10 para autoclasificarse en el eje izquierda-derecha, observamos que un segmento relevante de los encuestados tiende a ubicarse en el amplio espectro del centro político, con preferencias mayoritarias por valores liberales en lo valórico, y una leve tendencia hacia mayor intervención estatal en lo económico. Sin embargo, pareciera que esta orientación no implica una pertenencia identitaria fuerte: es más bien un posicionamiento funcional. De manera que estaríamos en presencia de una cultura política que muestra algunos signos de una ciudadanía más pragmática, crítica y desconfiada, y que prioriza resultados concretos por sobre la coherencia doctrinaria.
- **Medios, redes y consumo: fragmentación del espacio público:** Los medios digitales y las redes sociales dominan como fuente de información política, especialmente entre los más jóvenes, mientras que la televisión abierta y la radio mantienen peso en generaciones mayores. Esta segmentación tiende a provocar burbujas informativas y cámaras de eco, que refuerzan creencias previas y dificultan el encuentro de un lenguaje común. Además, si consideramos las preferencias por el humor, los memes y los contenidos culturales, estos contenidos tienen igual o mayor llegada que la política, lo que podría indicar un desplazamiento del interés ciudadano hacia formas más lúdicas o indirectas de implicación pública.

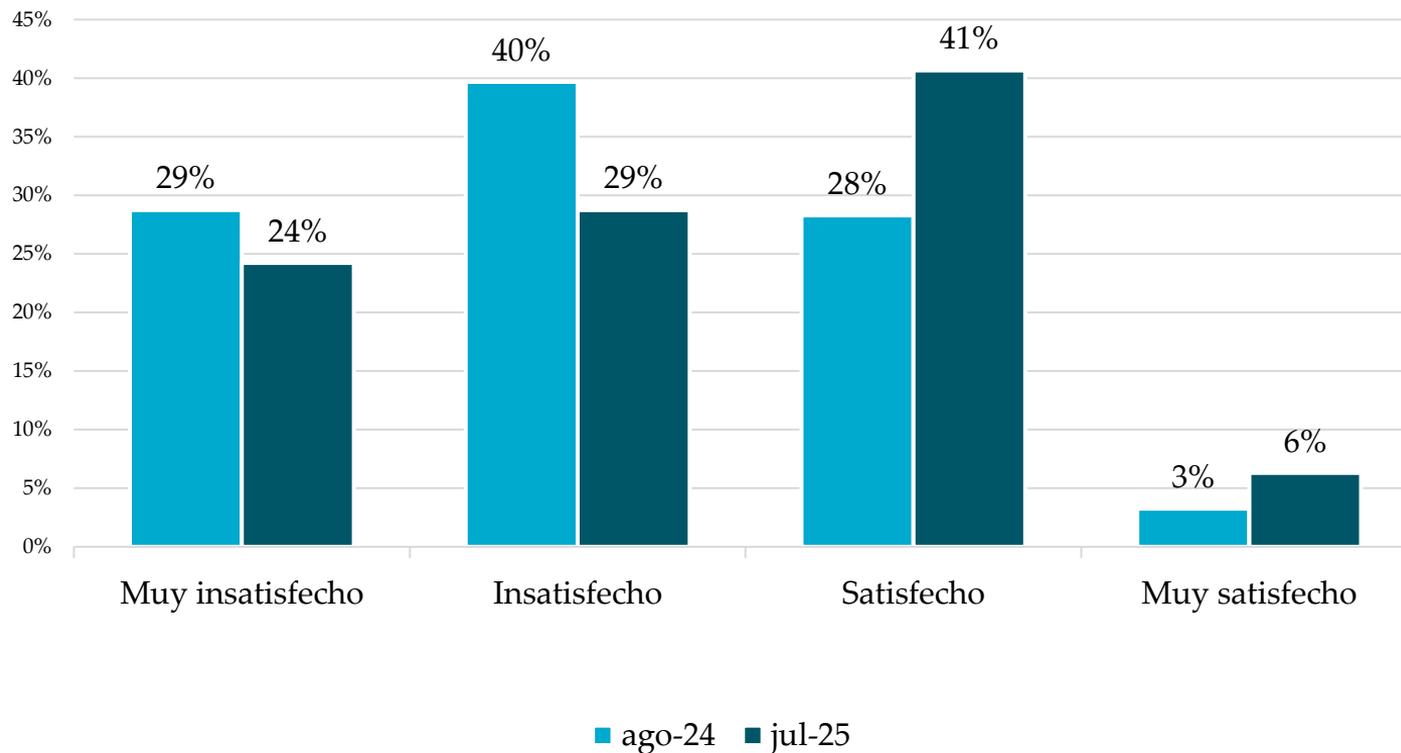


Valoración de la democracia

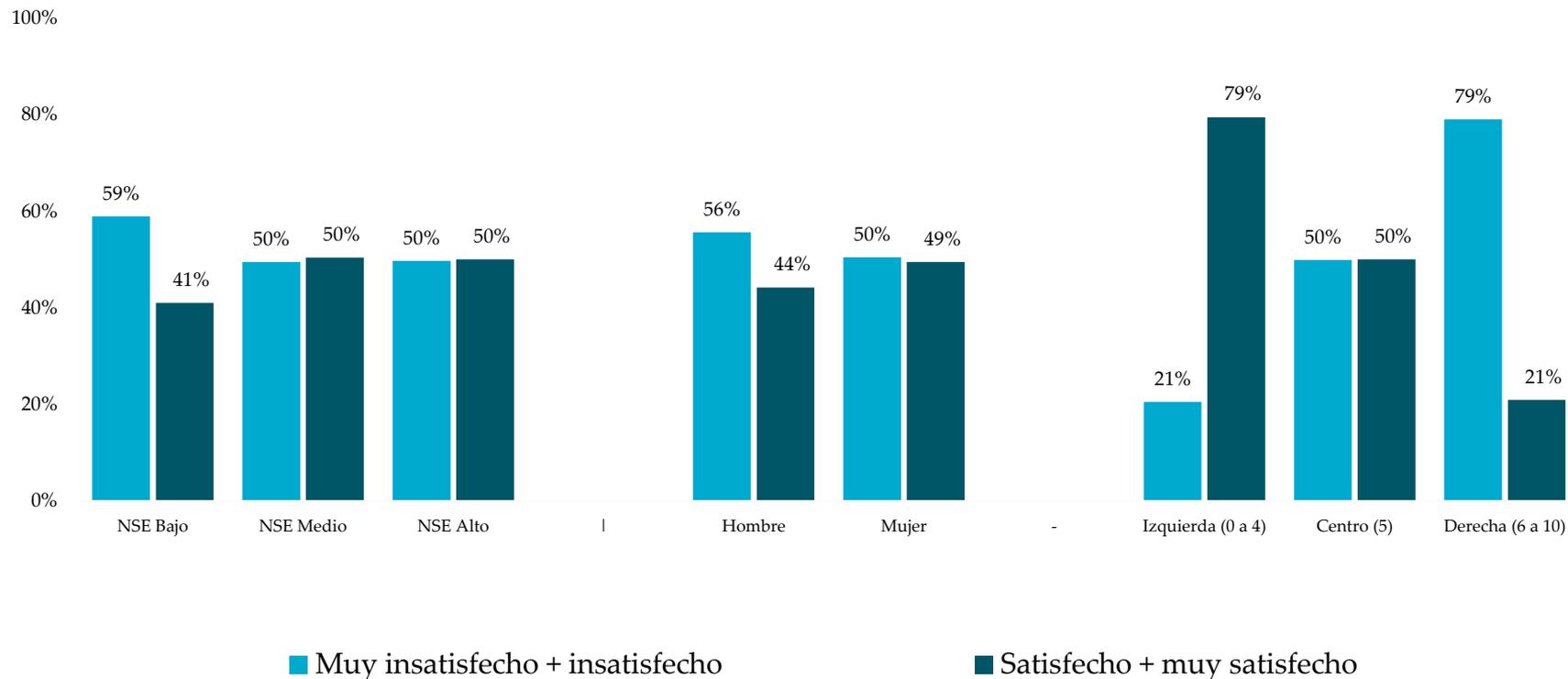
En la actualidad, ¿cuál de los siguientes temas le preocupa más a usted?



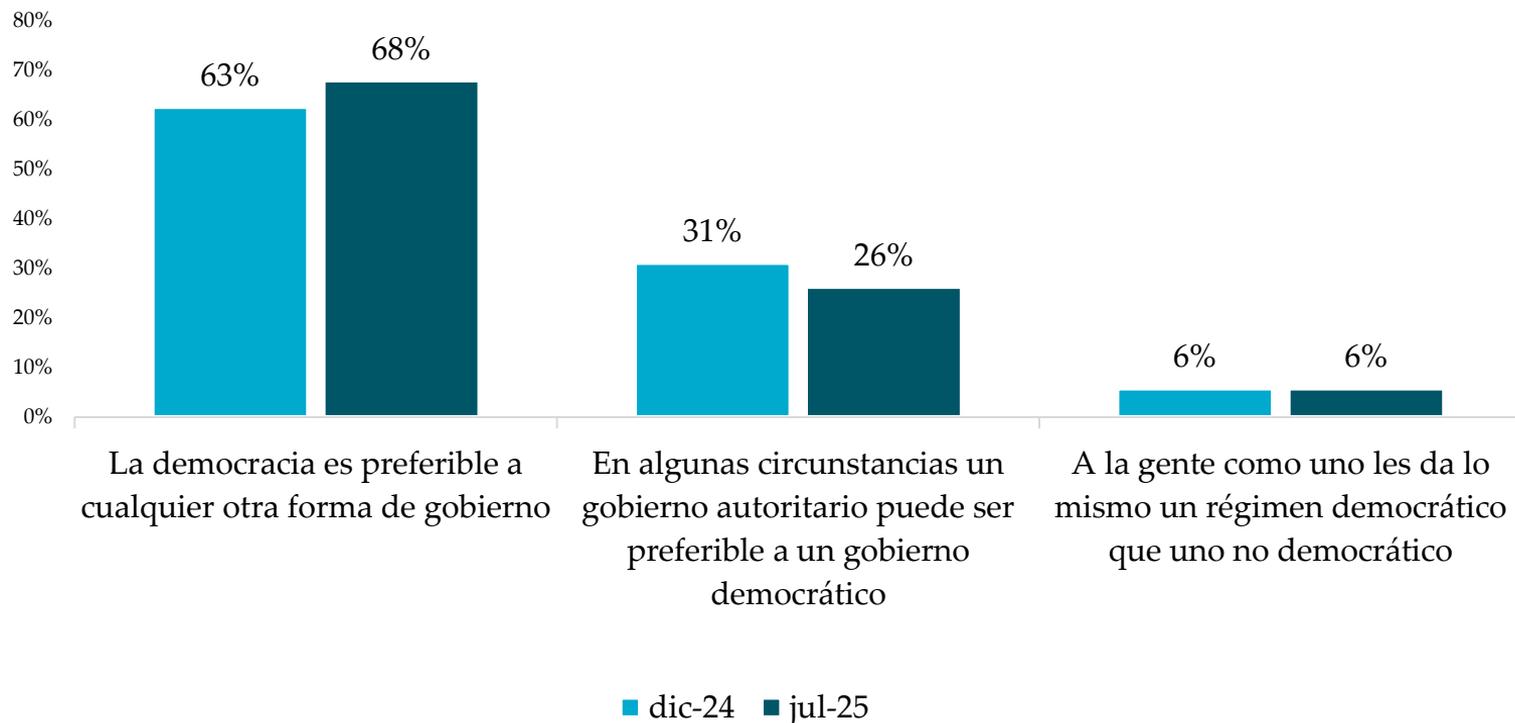
En general, ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está usted con el funcionamiento de la democracia en Chile?



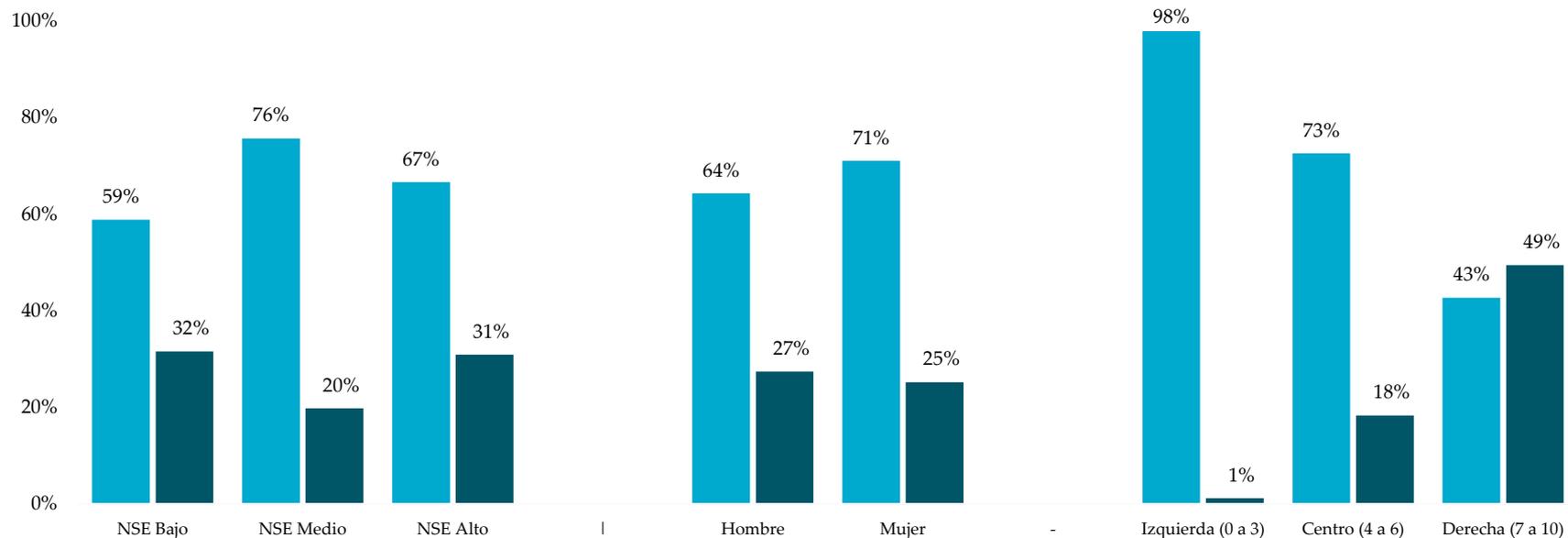
En general, ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está usted con el funcionamiento de la democracia en Chile? (según NSE, género y posición política)



¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?



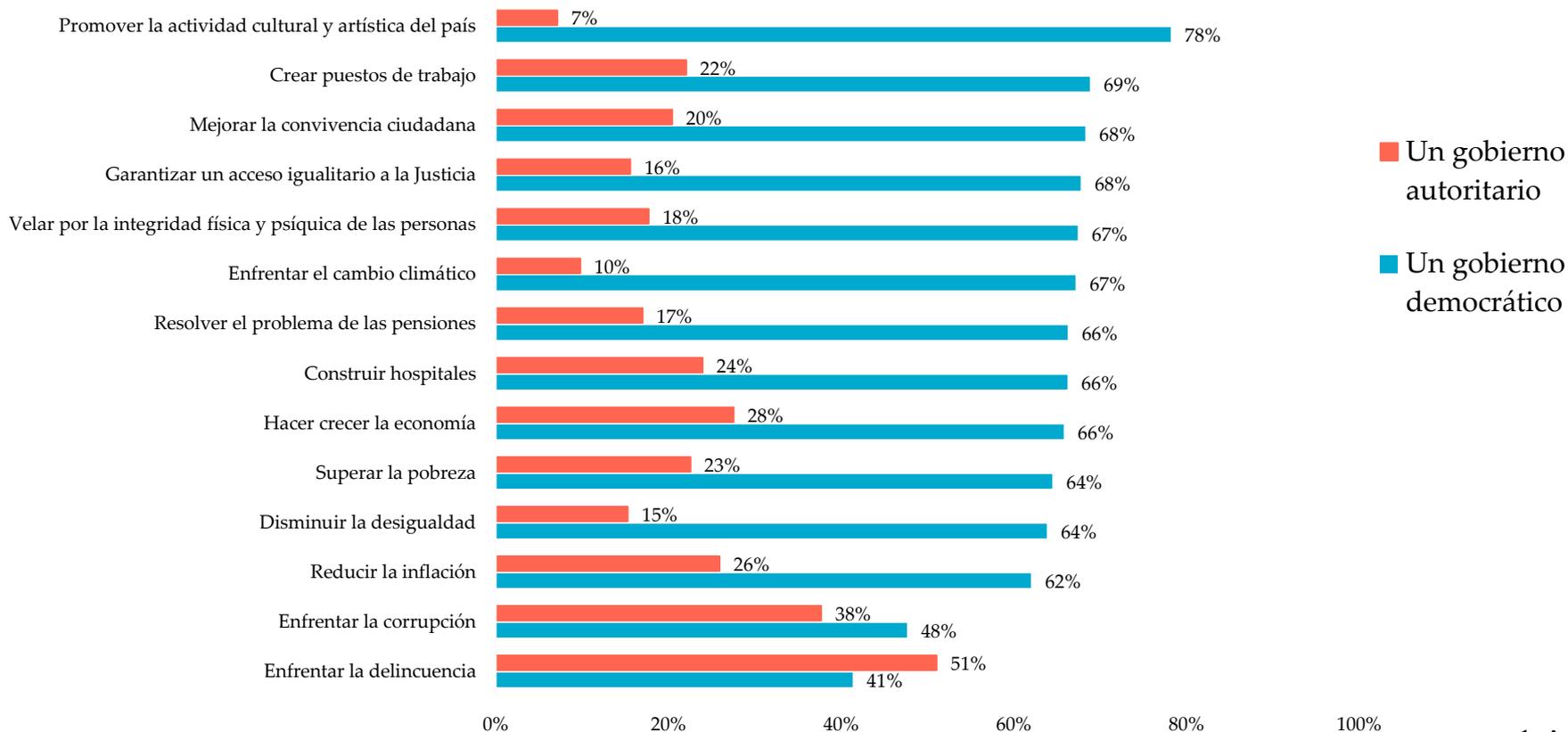
¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo? (según NSE, género y posición política)



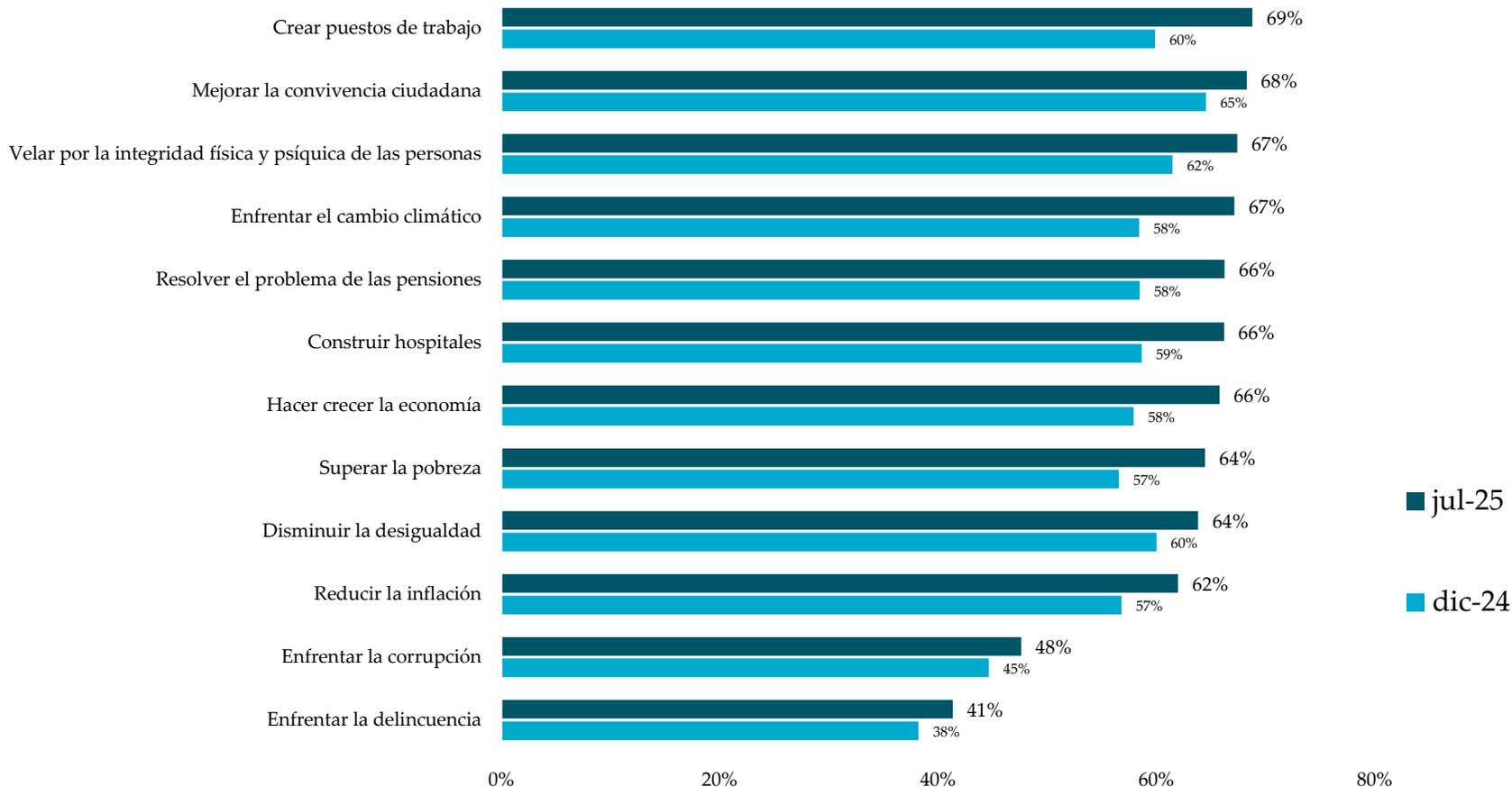
■ La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno

■ En algunas circunstancias un gobierno autoritario puede ser preferible a un gobierno democrático

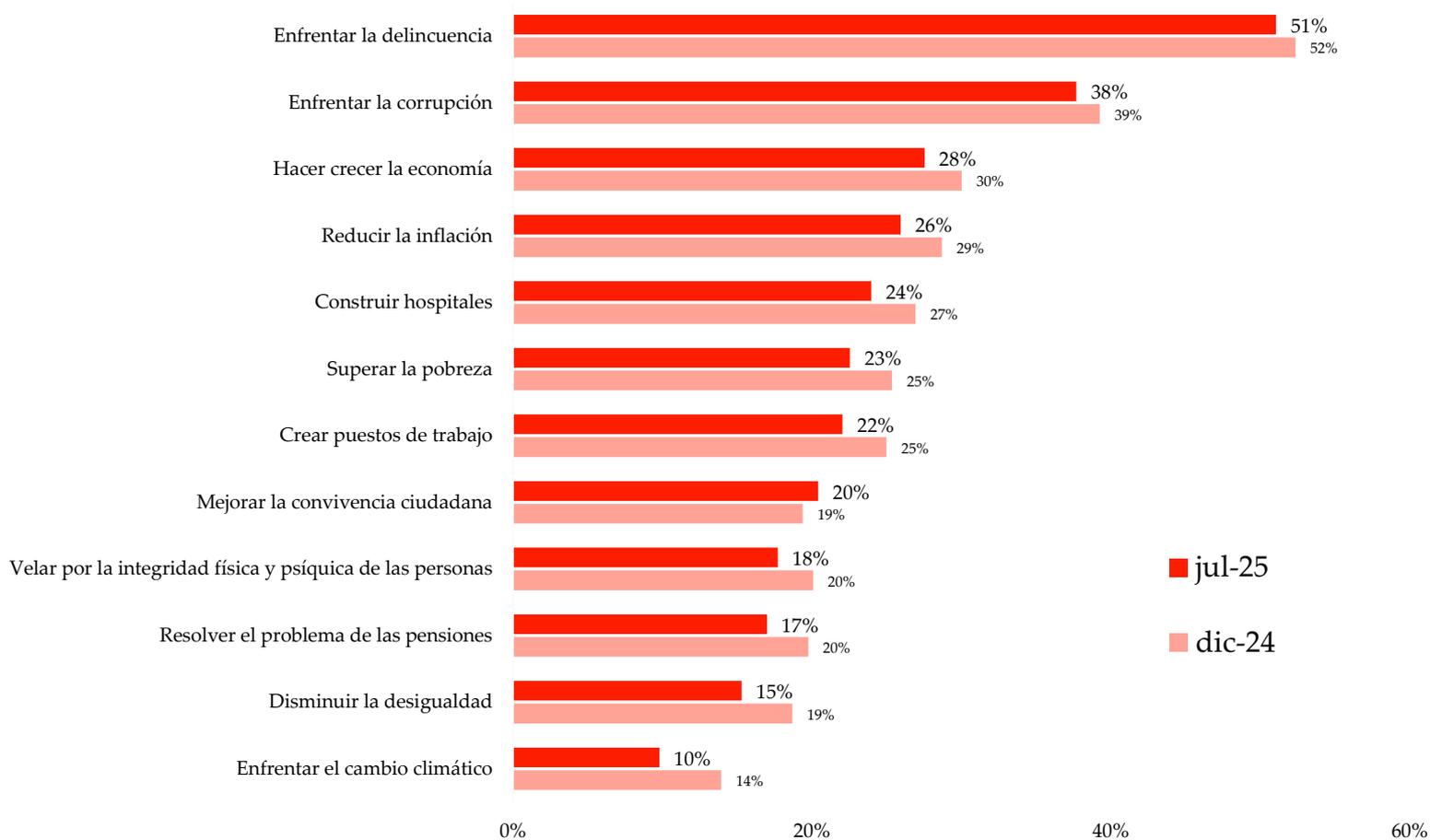
A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones?



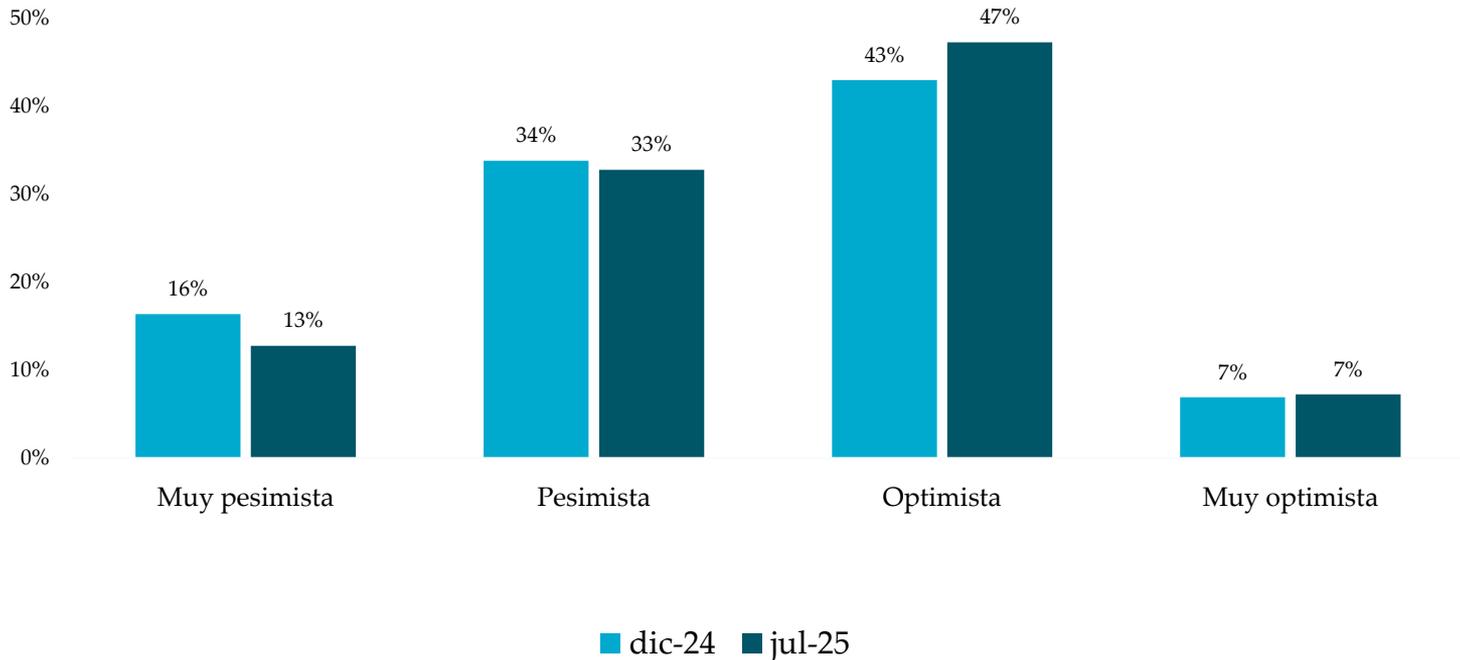
A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (solo preferencia por un gobierno democrático)



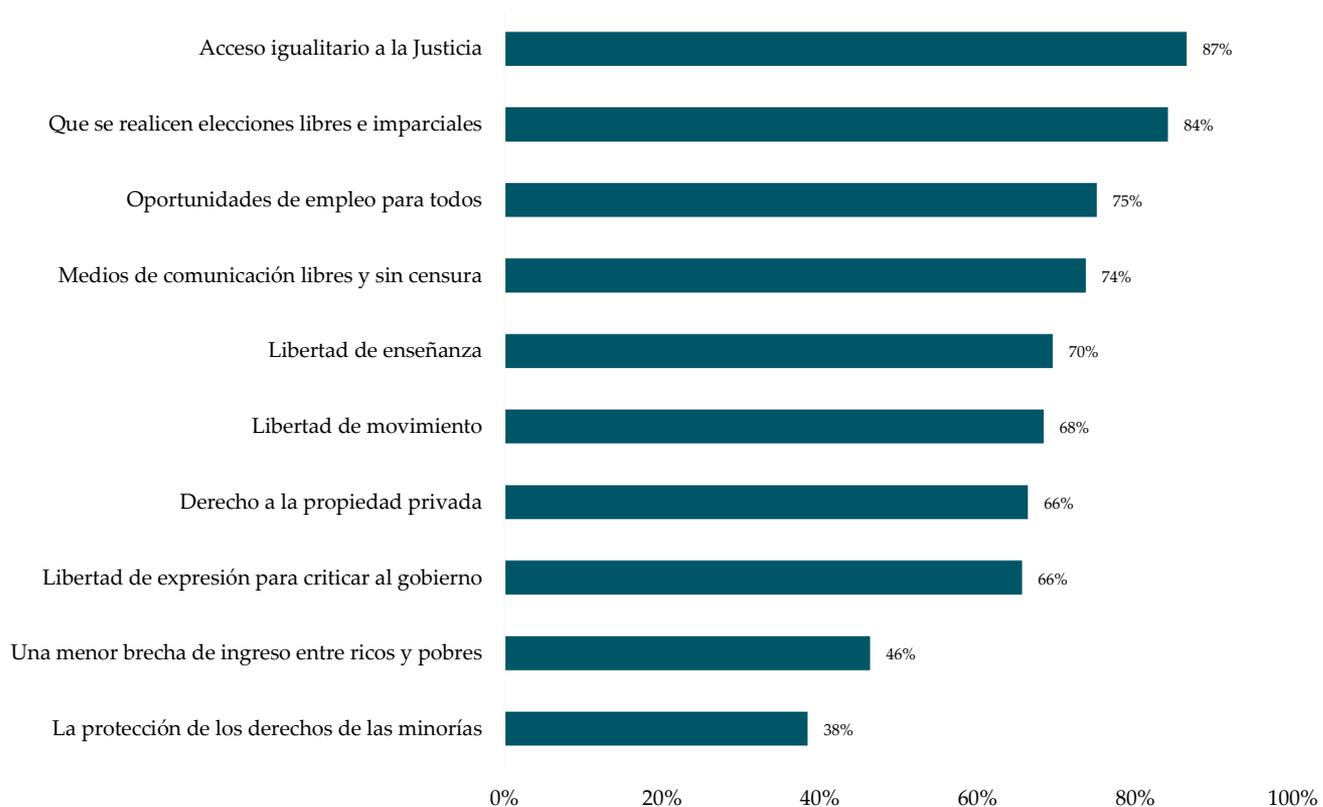
A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (solo preferencia por un gobierno autoritario)



¿Cuán optimista o pesimista se siente usted sobre el futuro de Chile en los próximos 5 años?

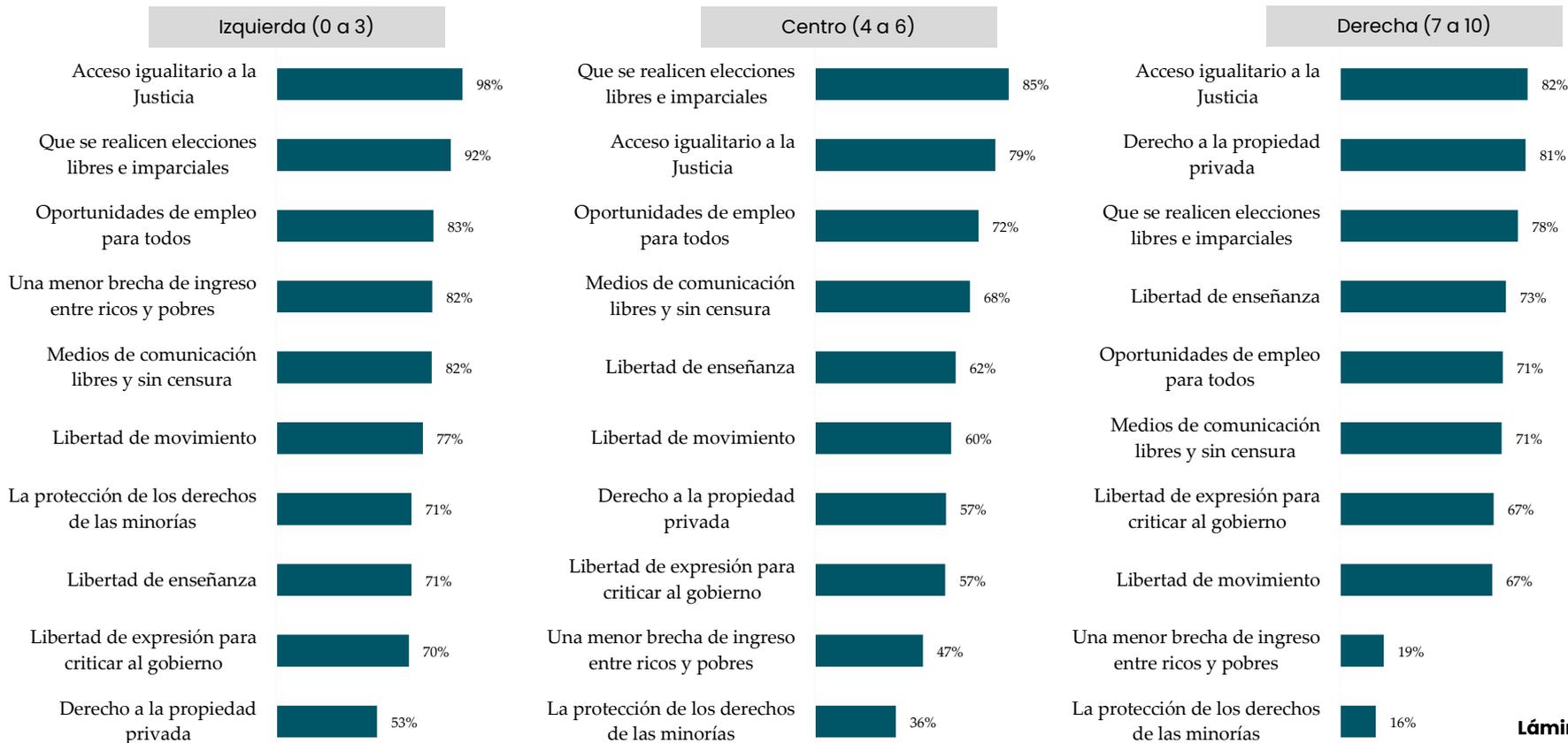


Para que una sociedad sea considerada como una Democracia, ¿diría que cada uno de los siguientes aspectos es...? (Solo alternativa: “absolutamente esencial”)

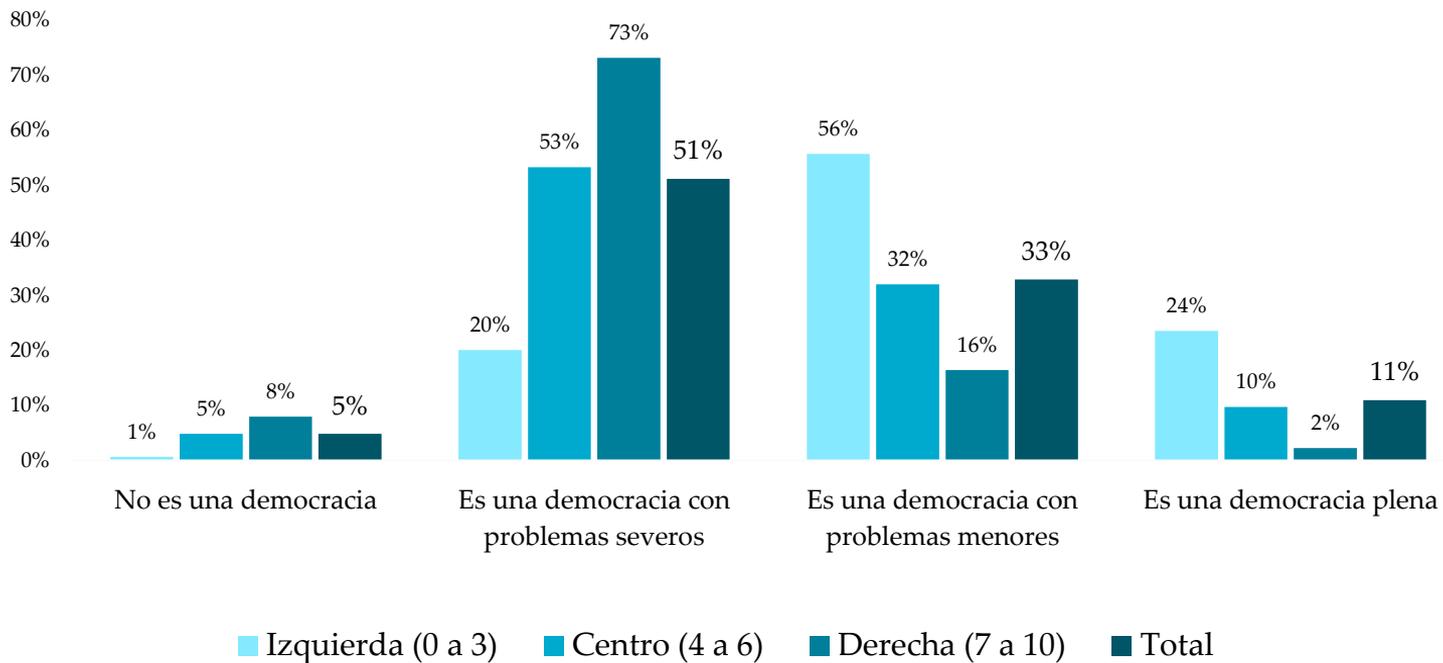


Para que una sociedad sea considerada como una Democracia,

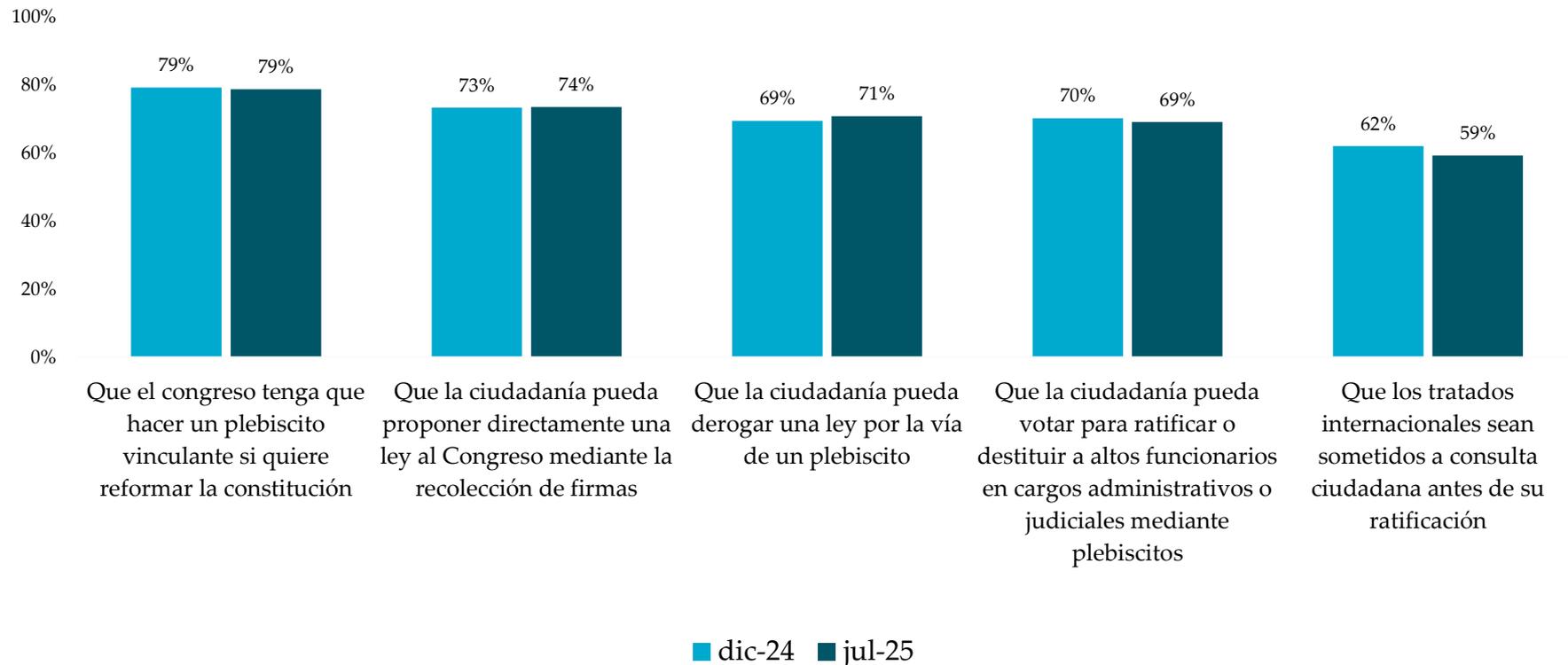
¿diría que cada uno de los siguientes aspectos es...? (Solo alternativa: “absolutamente esencial” - según posición eje izquierda-derecha)



En su opinión, ¿qué tan democrático es Chile hoy en día?
¿Diría que...? (según posición en el eje izquierda-derecha)

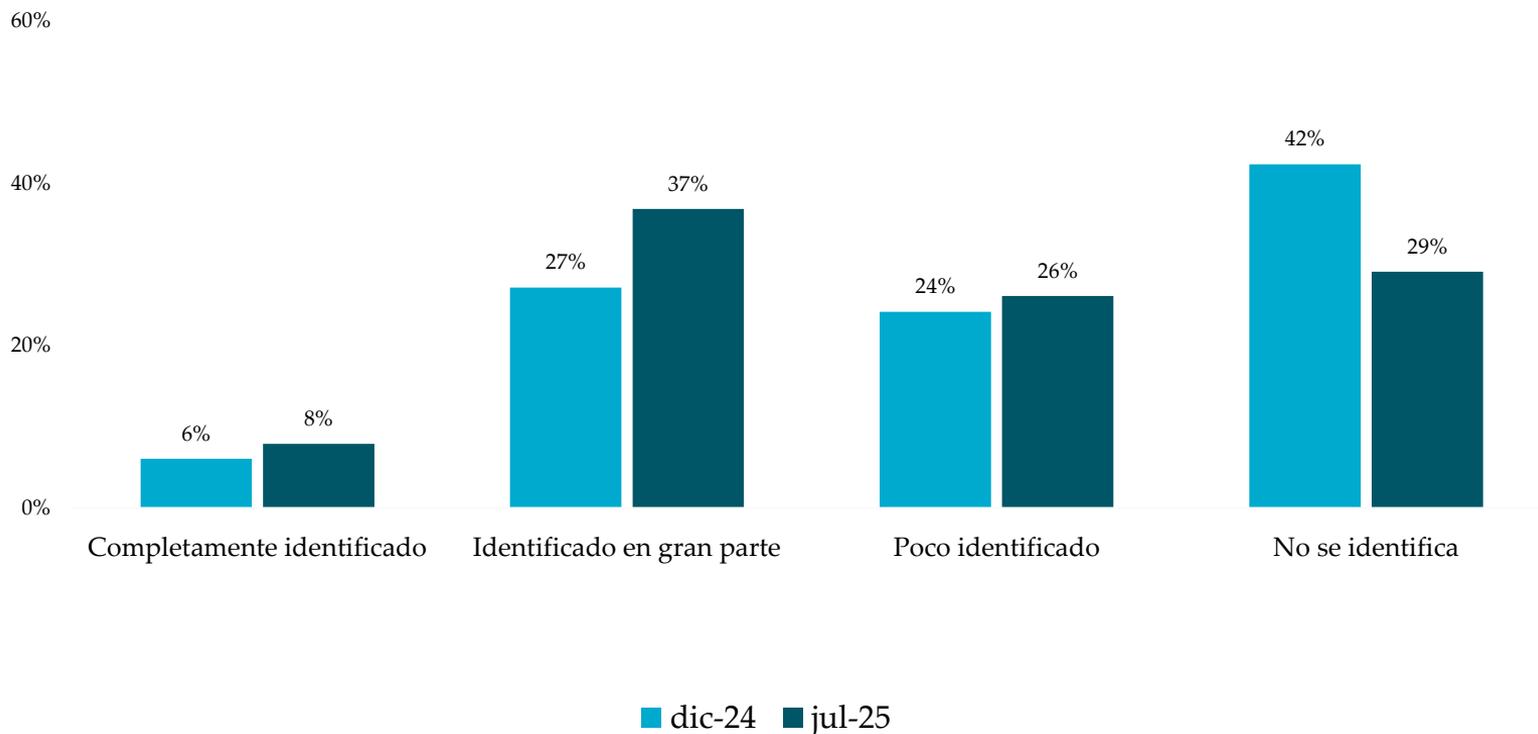


¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes iniciativas de democracia directa?



Representación política

En la actualidad, ¿cuán identificado se siente usted con las ideas o ideología de algún partido político?

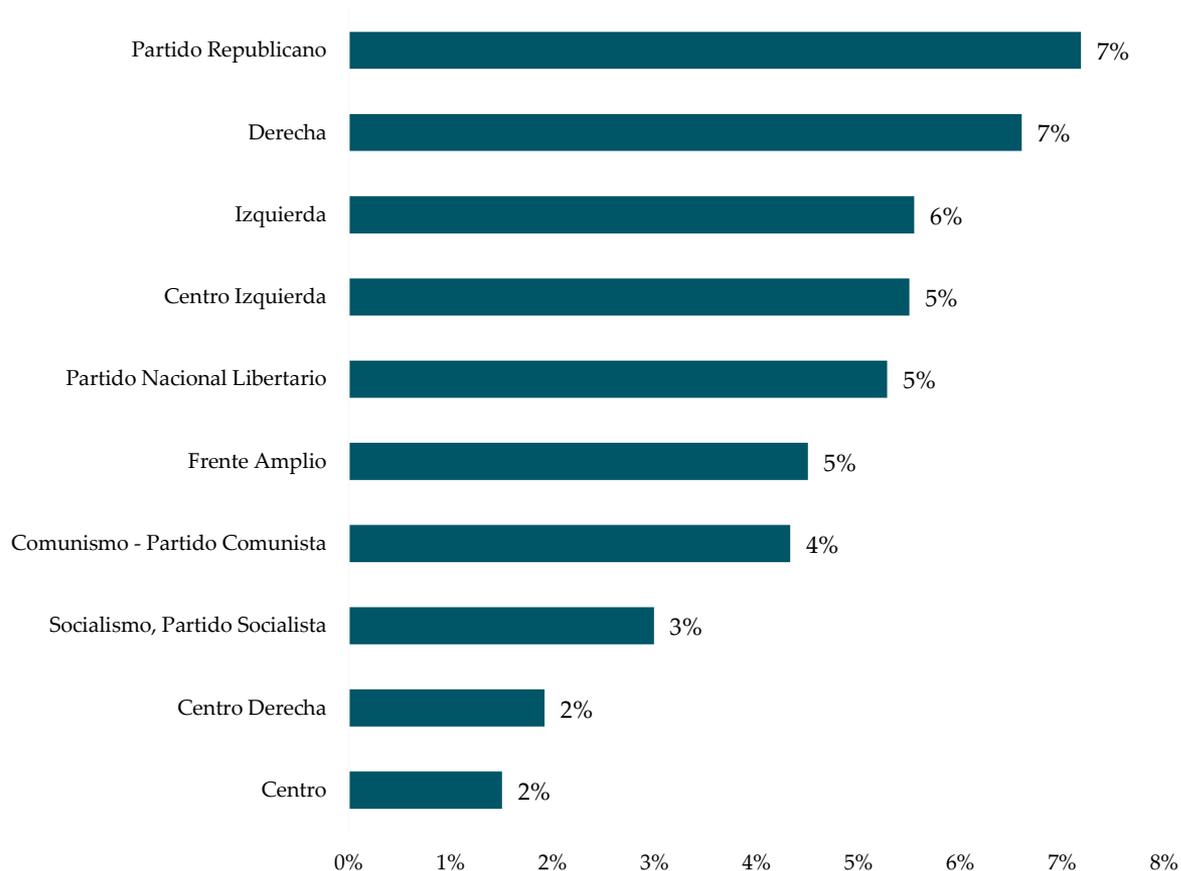


¿Con qué ideas o ideología de partido político se identifica?

(Principales menciones espontáneas sobre 2%)

DEMOCRACIA UDP

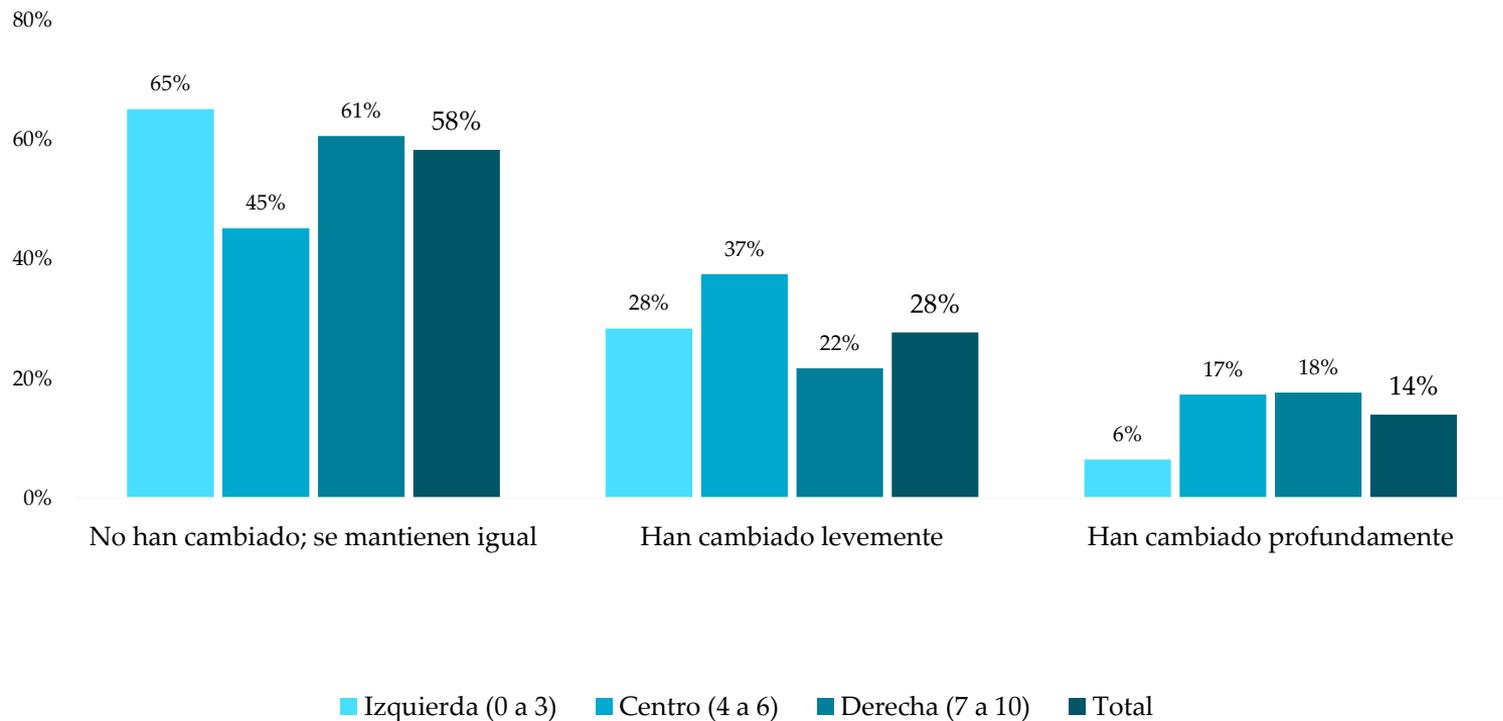
Feedbackresearch



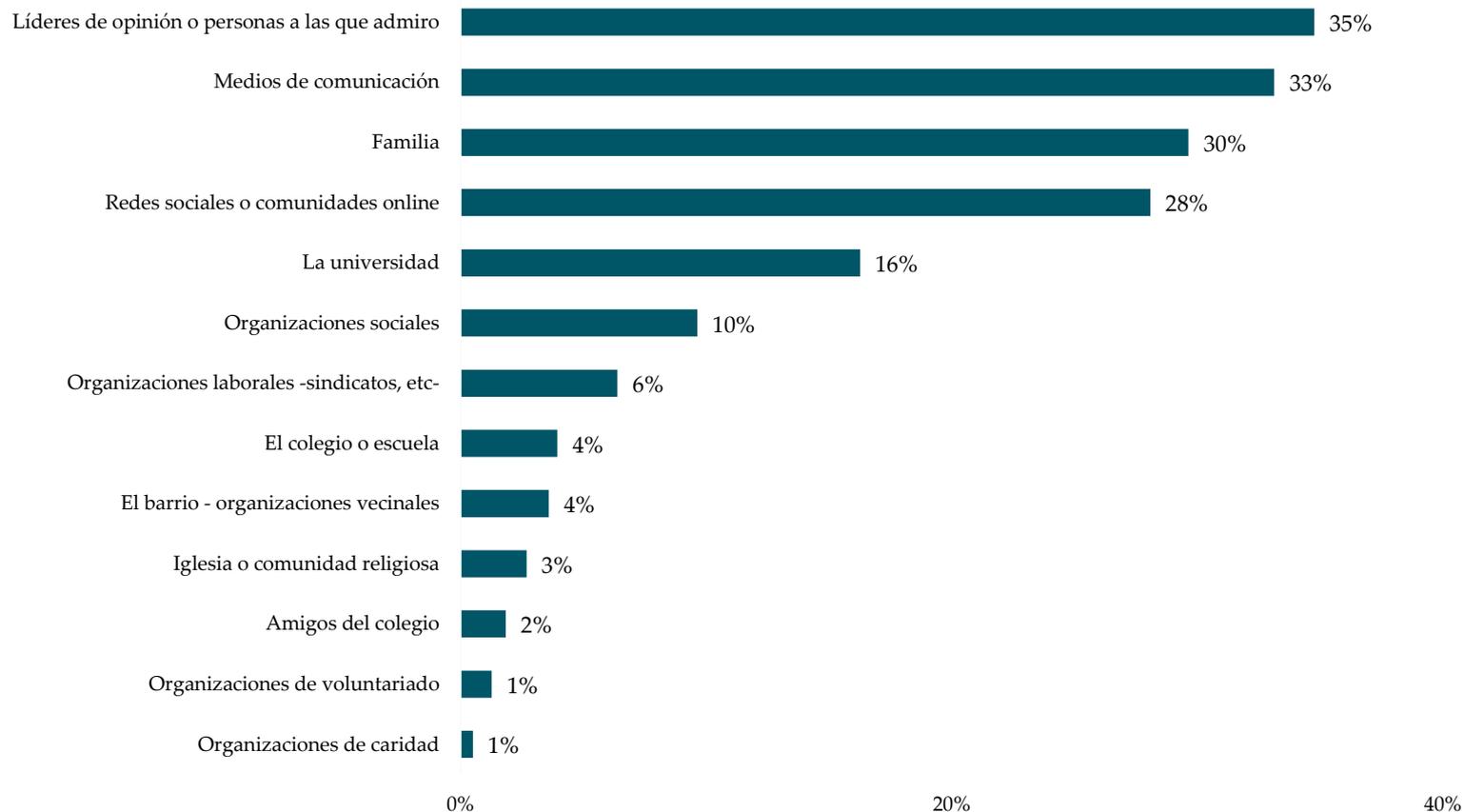
± 15
Otras menciones
bajo 2% (13)

± 40%
Ninguno +
Ns-Nr

Pensando en los últimos 5 años, ¿usted diría que sus opiniones políticas han cambiado, o mantiene las mismas ideas y preferencias que antes?

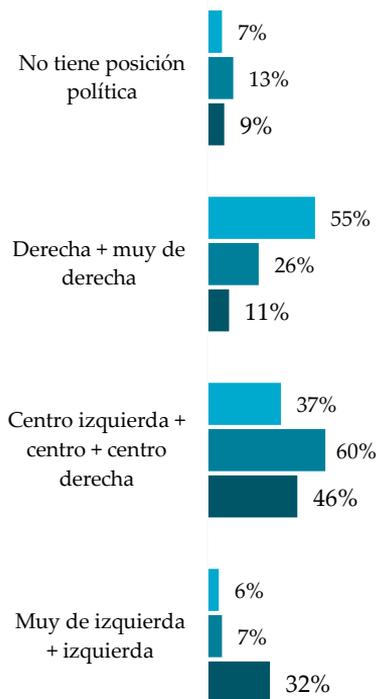


¿Cuáles de los siguientes espacios sociales cree que han sido más influyentes en la manera en que usted piensa sobre temas públicos o políticos? (suma 2 menciones)

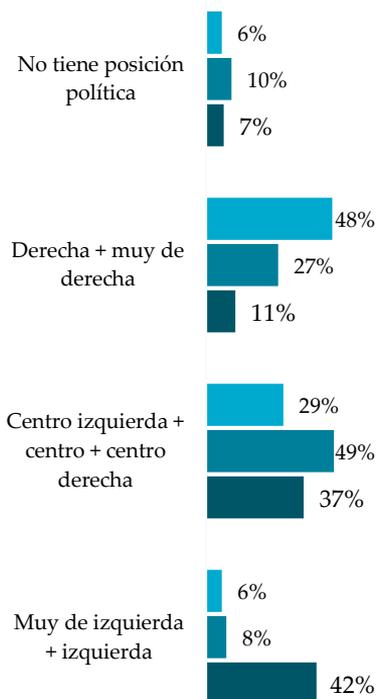


¿Cómo describiría usted la orientación política de los siguientes grupos de personas cercanas? (según eje izquierda – derecha)

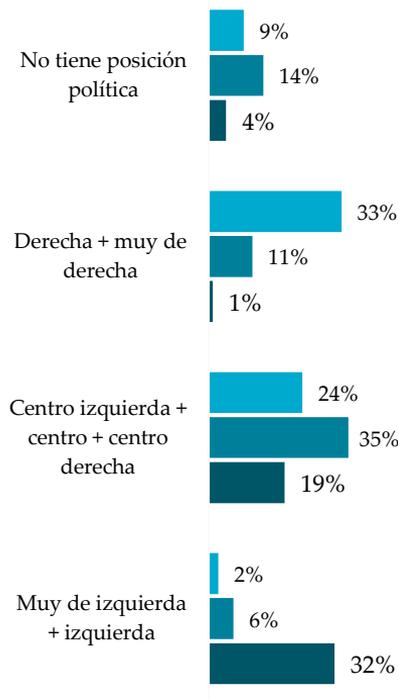
Su familia



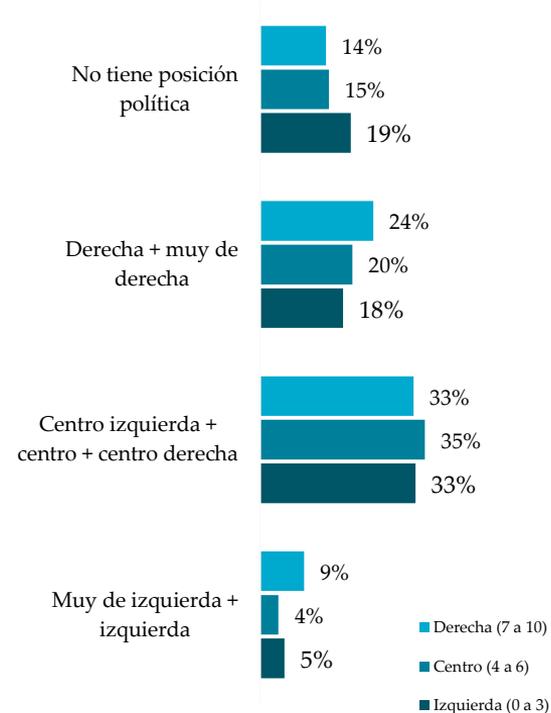
Sus padres



Sus hijos

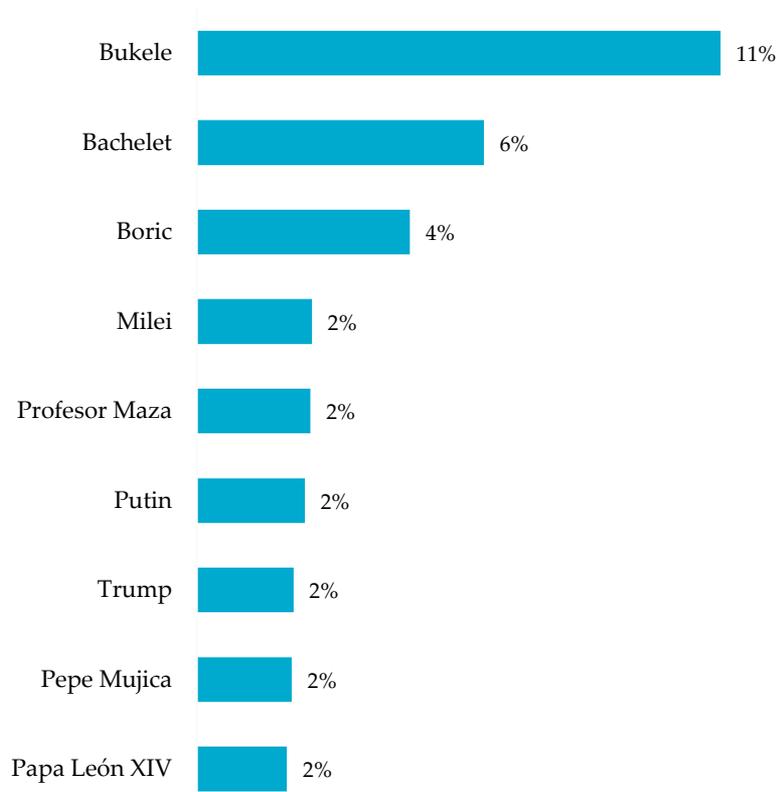


Sus vecinos



■ Derecha (7 a 10)
 ■ Centro (4 a 6)
 ■ Izquierda (0 a 3)

¿A qué persona viva, que sea conocida públicamente, chilena o de otro país, usted admira? (principales menciones espontáneas sobre 2% = ±33% sobre el total)



± 40%

repartido en
316 menciones

± 27%

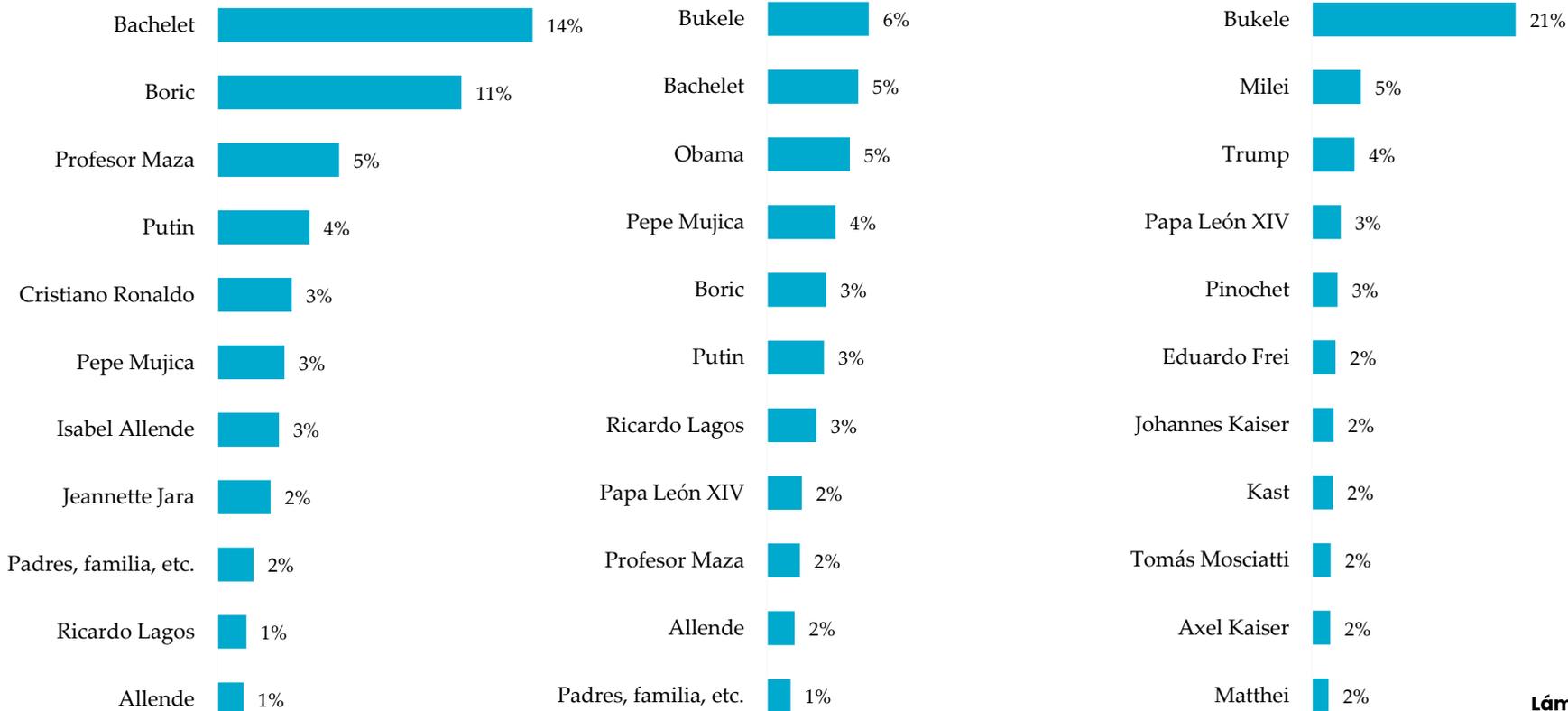
no menciona
un nombre

¿A qué persona viva, que sea conocida públicamente, chilena o de otro país, usted admira? (Según eje izquierda - derecha)

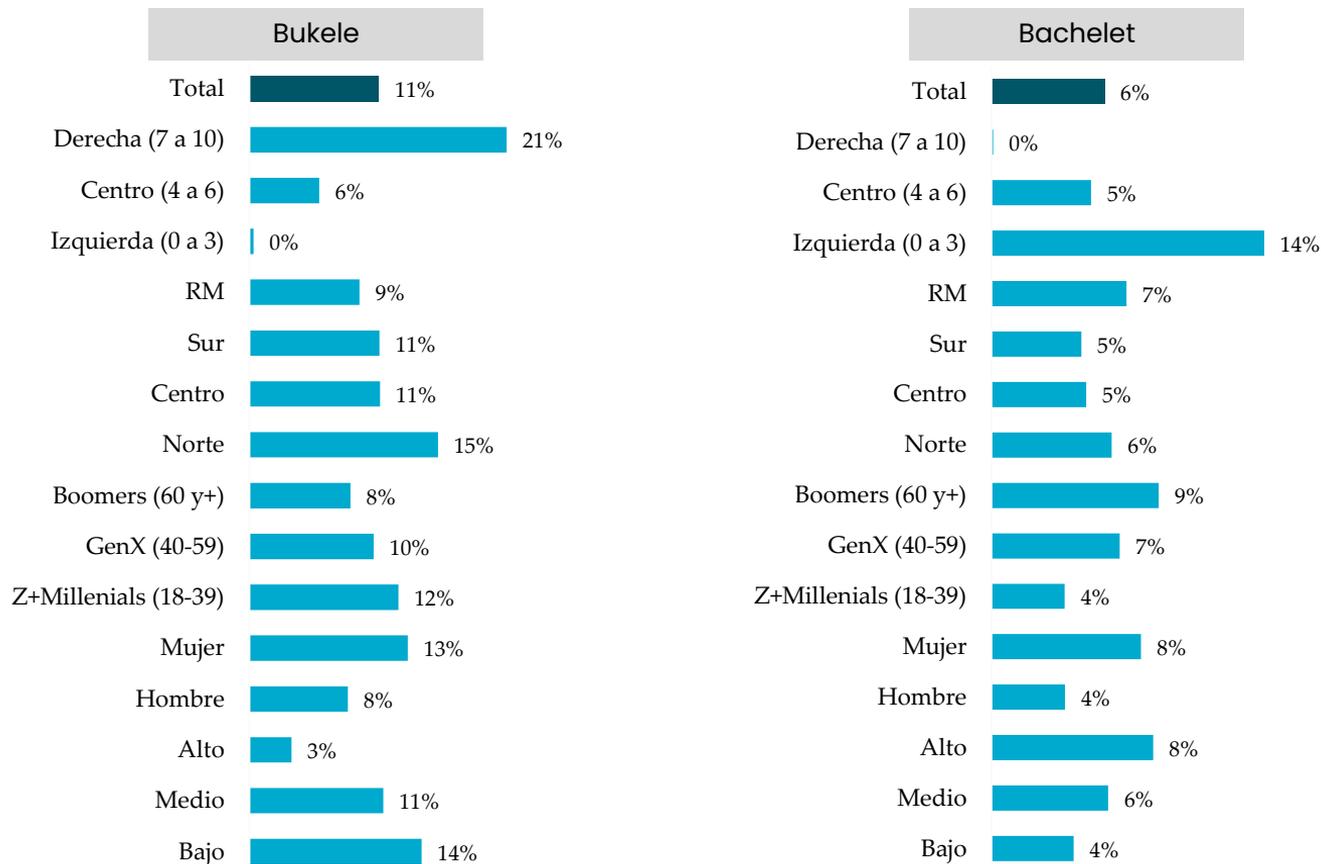
Izquierda (0 a 3)

Centro (4 a 6)

Derecha (7 a 10)

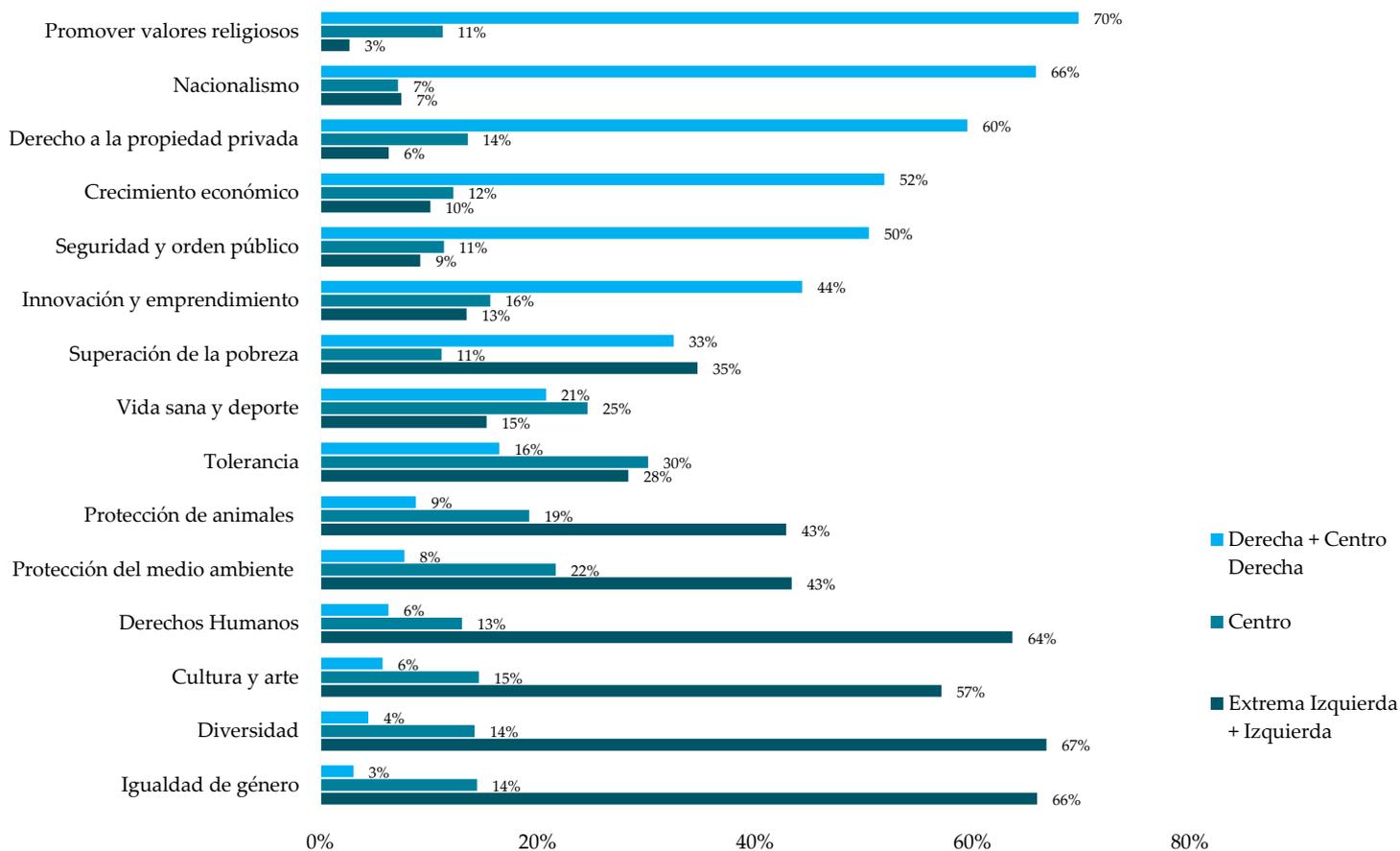


¿A qué persona viva, que sea conocida públicamente, chilena o de otro país, usted admira? (Perfiles)



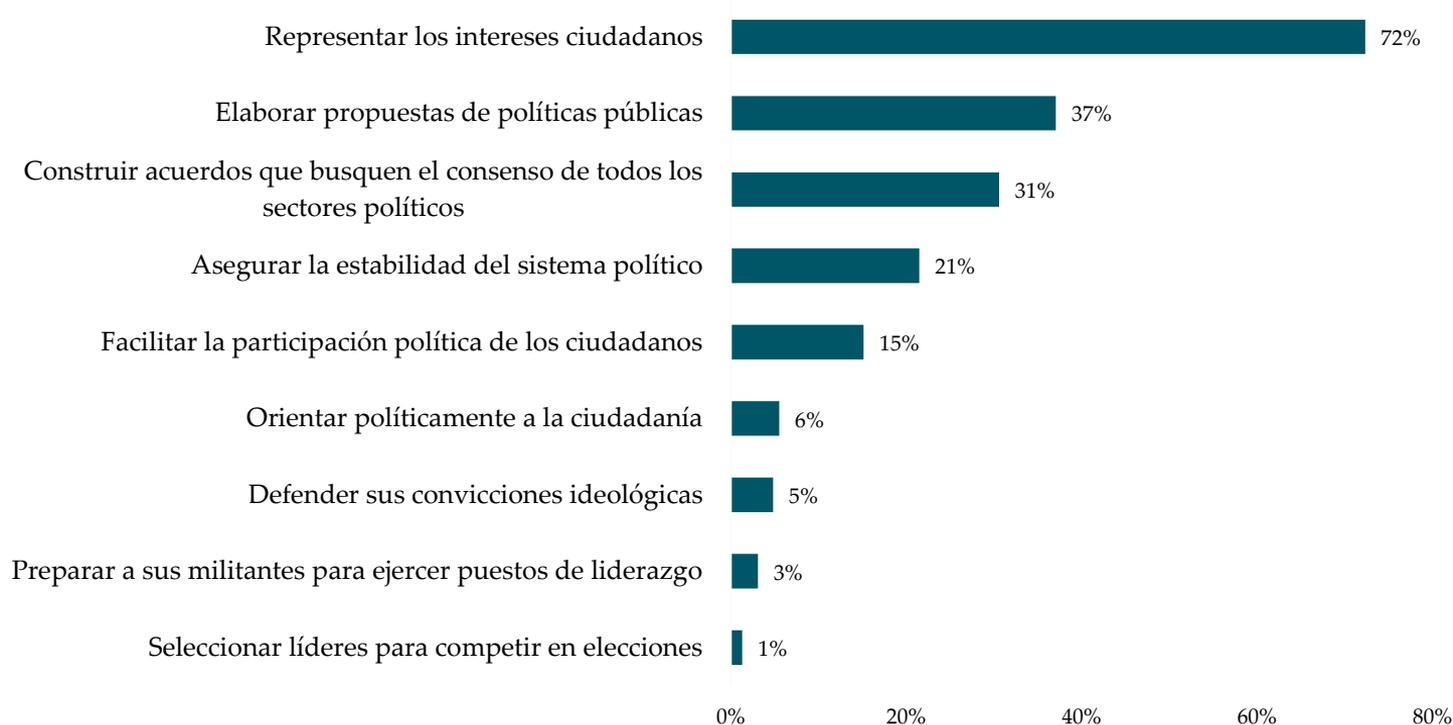
Identidad de los partidos políticos

¿Con qué sector político asocia usted cada uno de los siguientes temas?

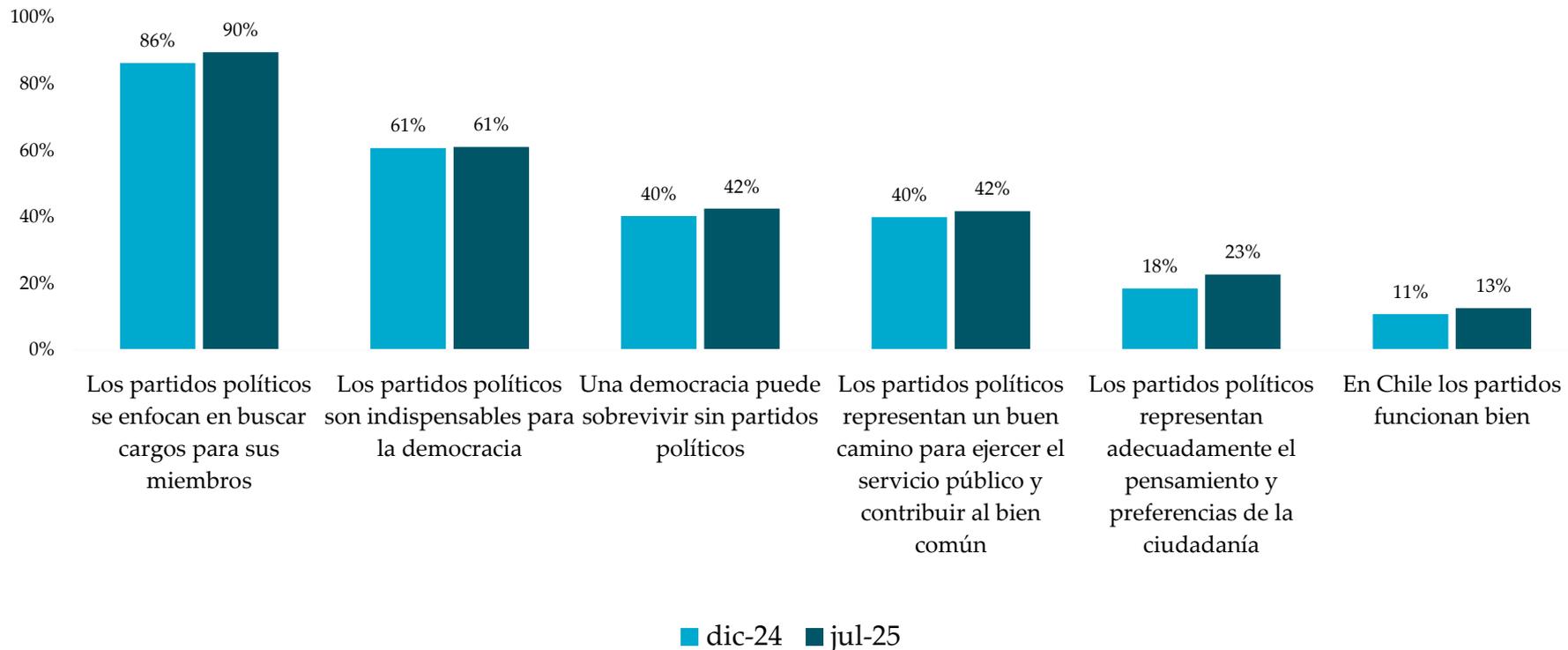


Según usted, ¿cuál de las siguientes es la principal función que deben cumplir los partidos políticos en una democracia?

(suma 2 menciones)

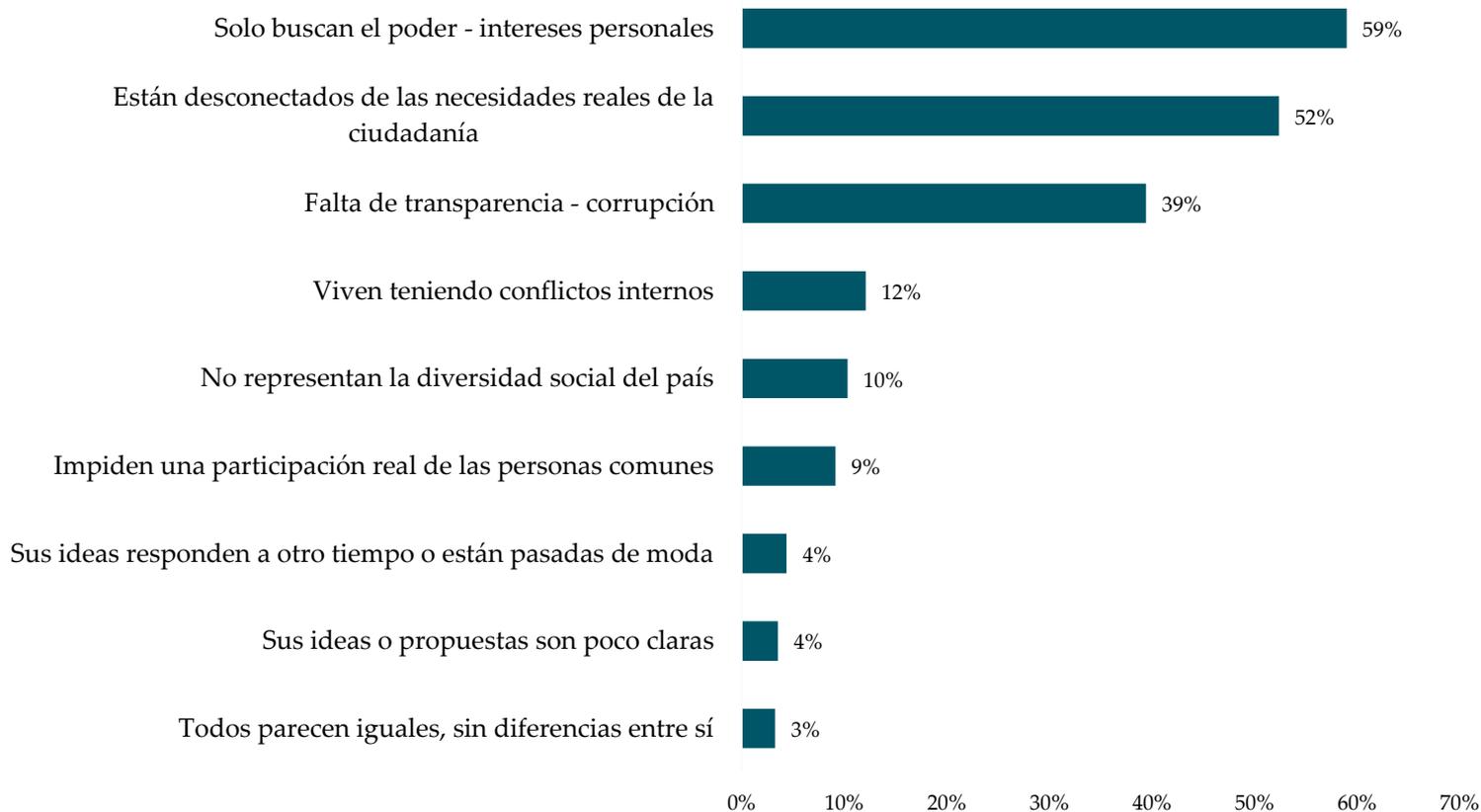


¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones acerca de los partidos políticos? (Solo "Acuerdo + Muy de Acuerdo")



A su juicio, ¿Cuál de los siguientes es el principal problema que tienen los partidos políticos chilenos en la actualidad?

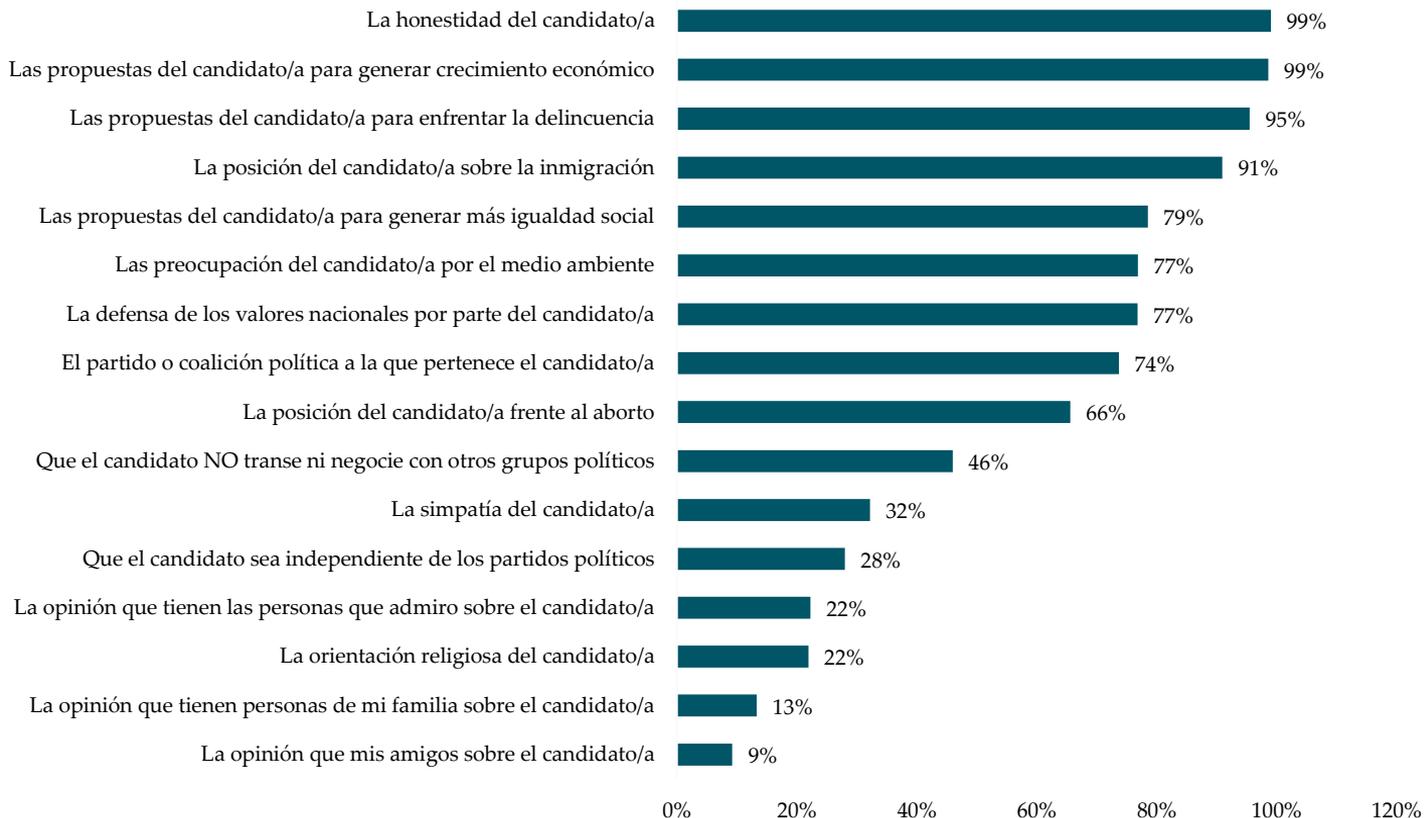
(suma 2 menciones)



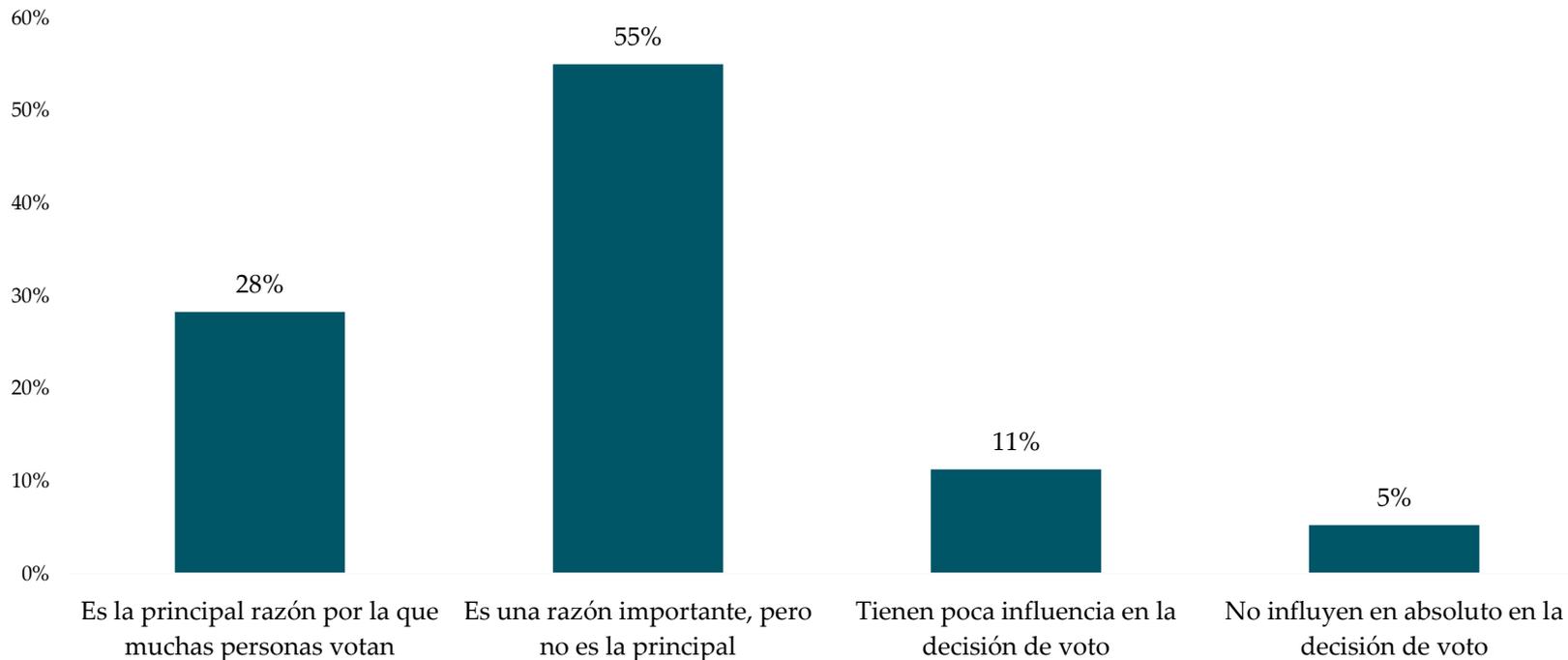
Emoción y voto



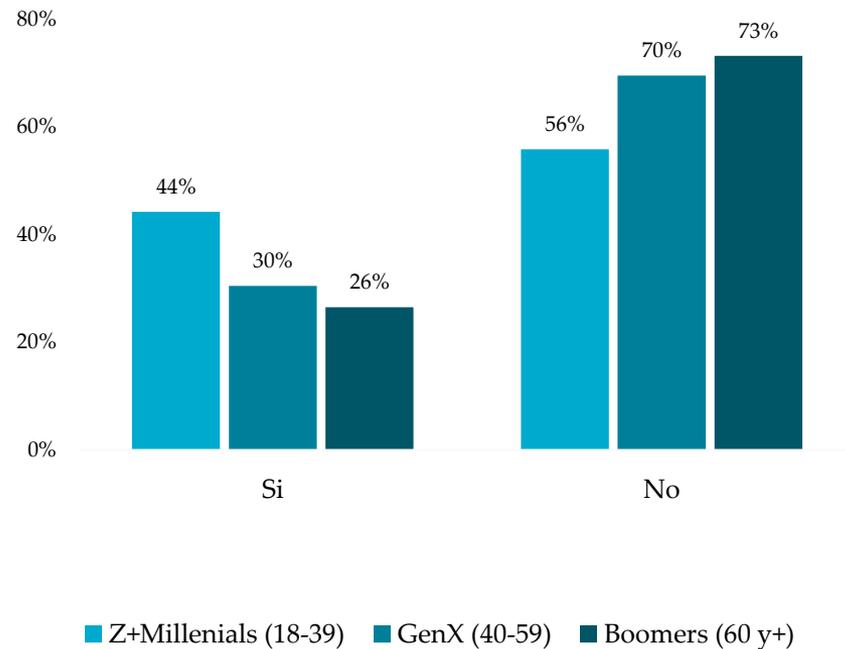
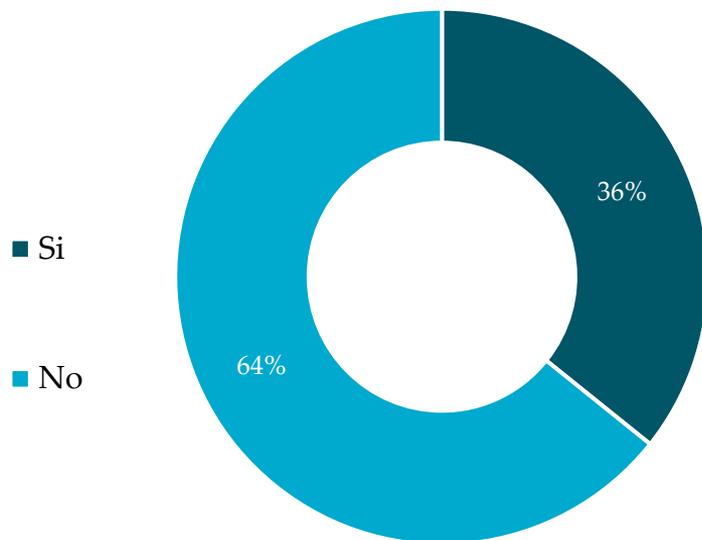
¿Usted considera que cada una de las siguientes características ES importante o NO es importante para decidir su voto en las próximas elecciones presidenciales? (Solo alternativa: "Importante")



En general, ¿cuánto siente usted que influyen las emociones negativas, tales como el odio, el miedo o el rechazo, en la decisión de votar en una elección presidencial?

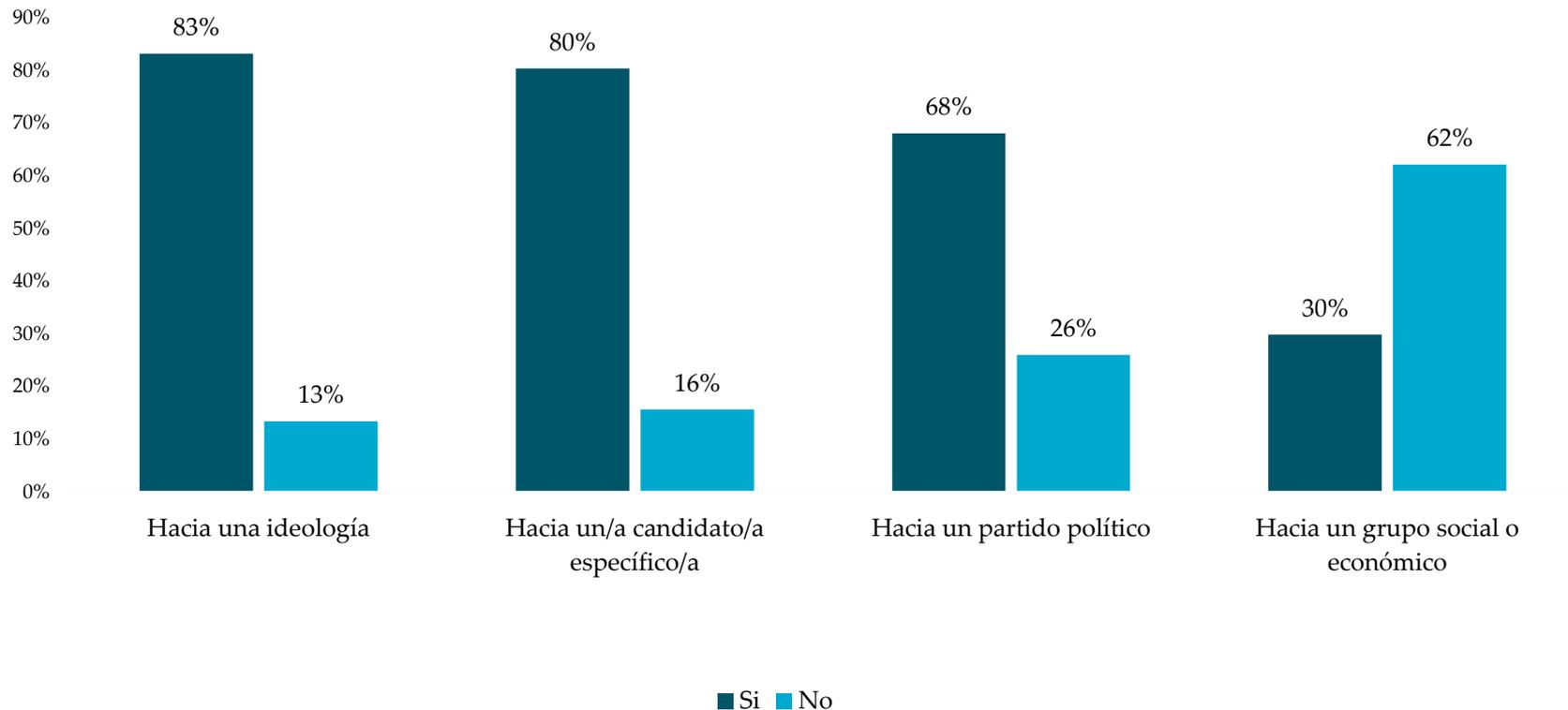


¿Alguna vez usted votó motivado/a por una emoción negativa?

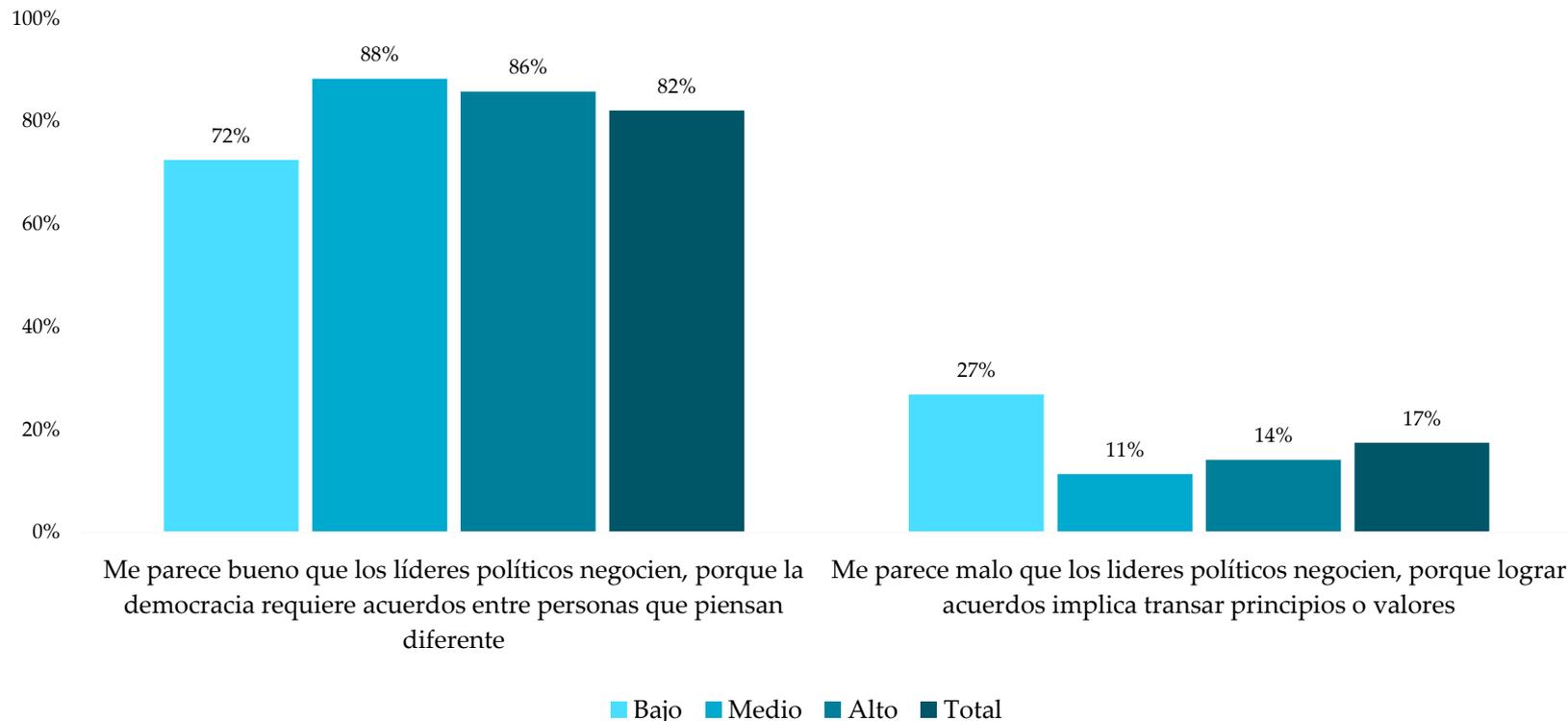


¿Hacia qué o hacia quién fue dirigido principalmente este voto motivado por una emoción negativa?

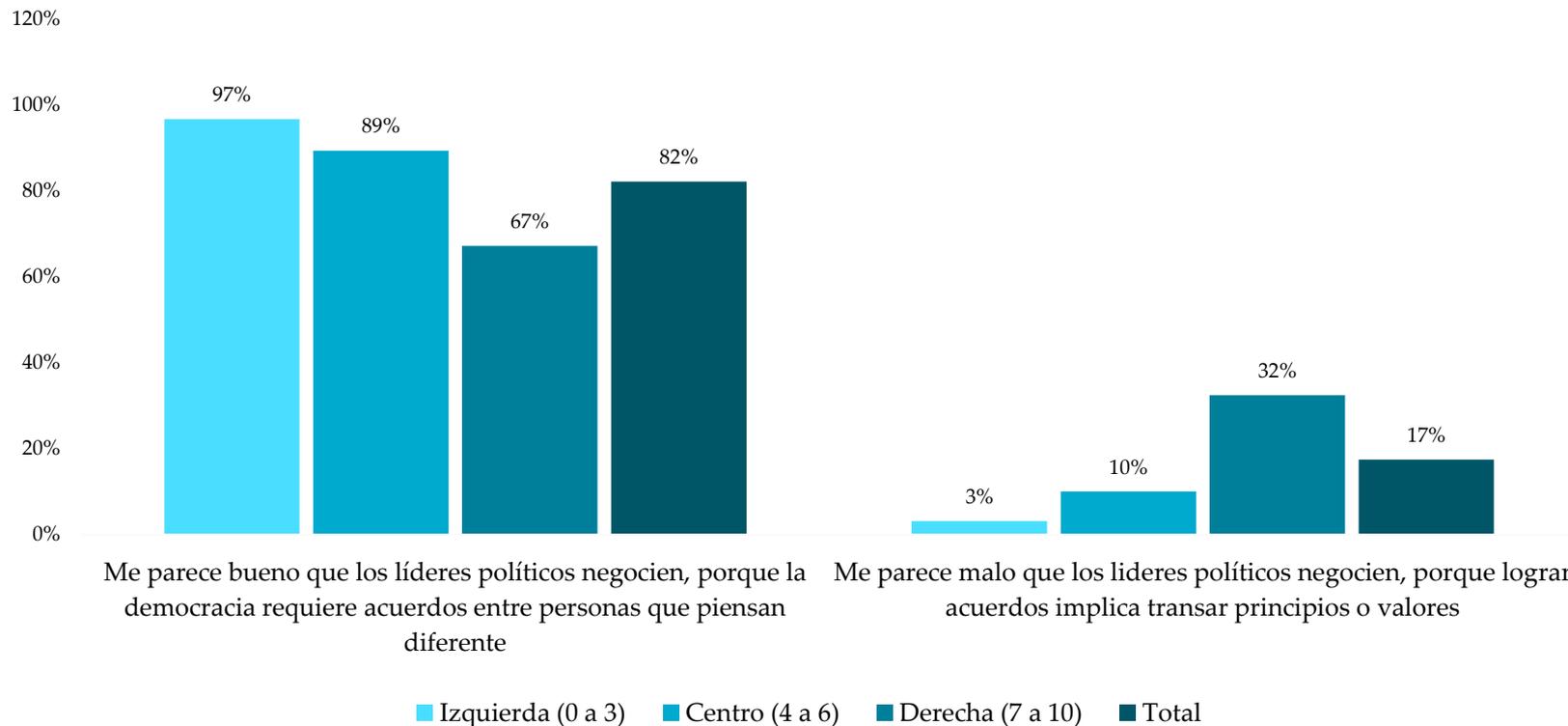
(sobre $\pm 36\%$ de la muestra que ha votado por una emoción negativa)



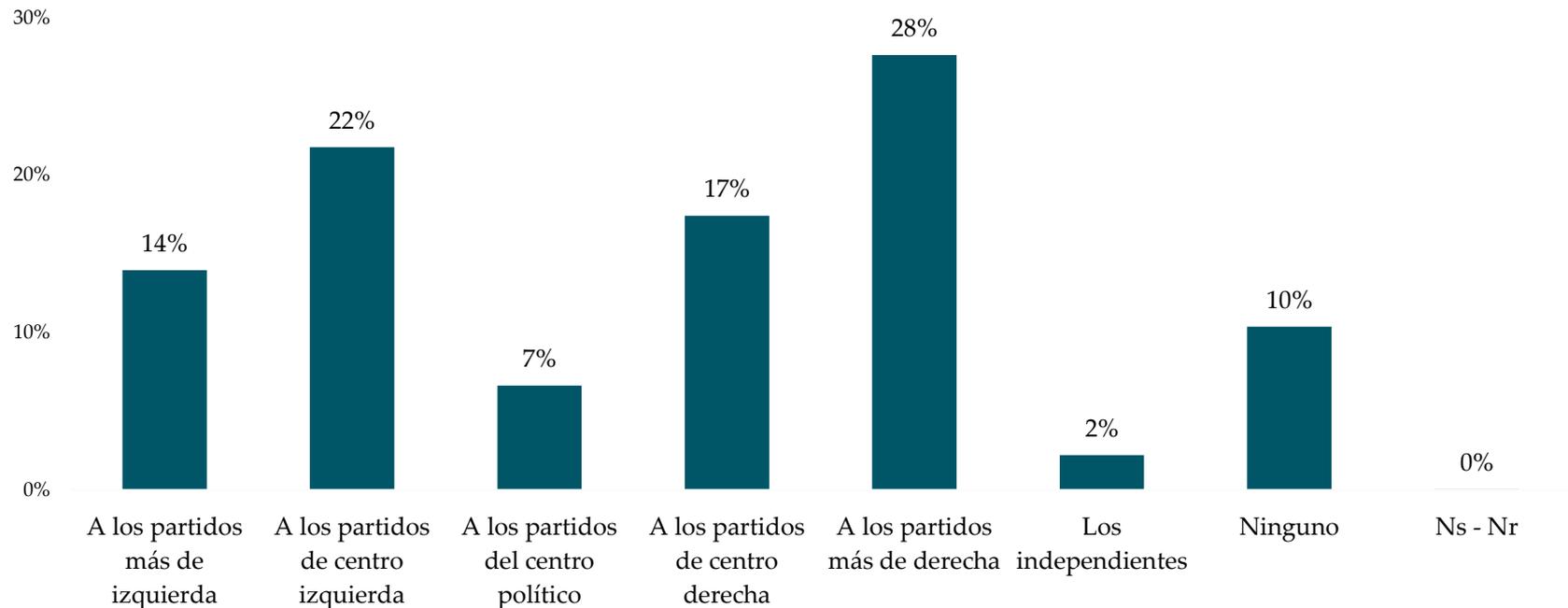
Aún si no coincide completamente con ninguna de las siguientes afirmaciones ¿cuál de ellas se acerca más a su manera de pensar? (según nivel socioeconómico)



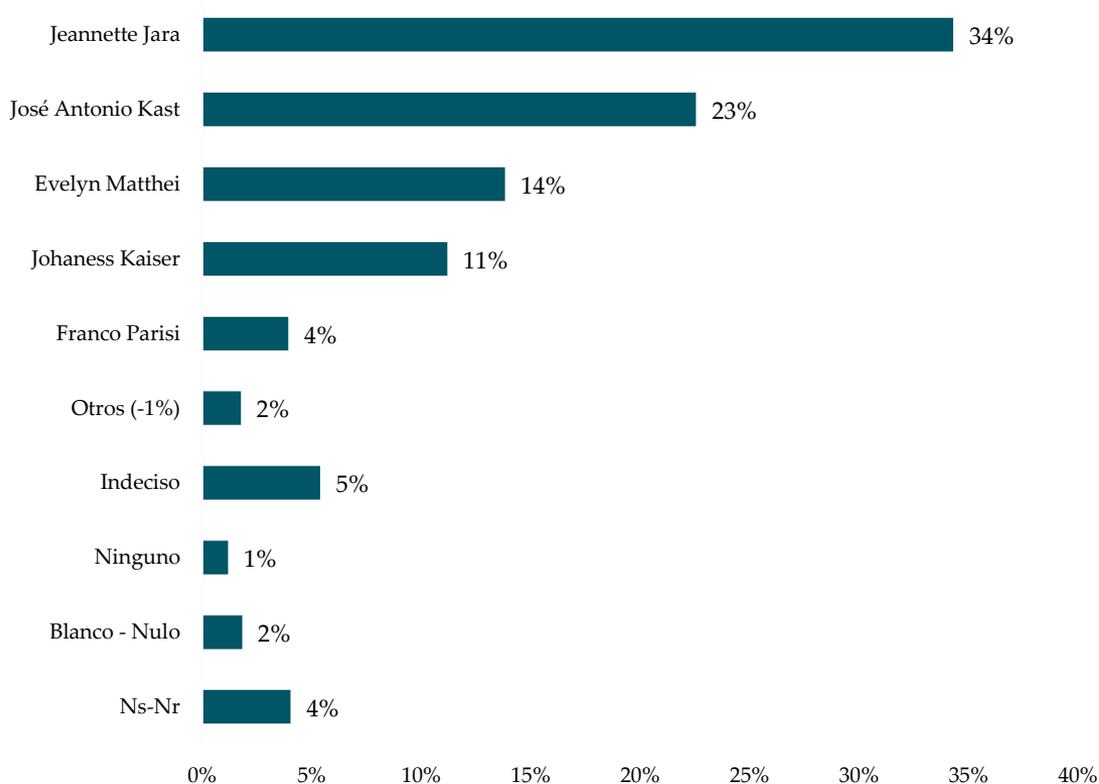
Aún si no coincide completamente con ninguna de las siguientes afirmaciones ¿cuál de ellas se acerca más a su manera de pensar? (según eje izquierda-derecha)



Pensando en el próximo gobierno que comenzará en marzo del año 2026, ¿a cuál de los siguientes bloques políticos ve usted más capacitado para lograr acuerdos?

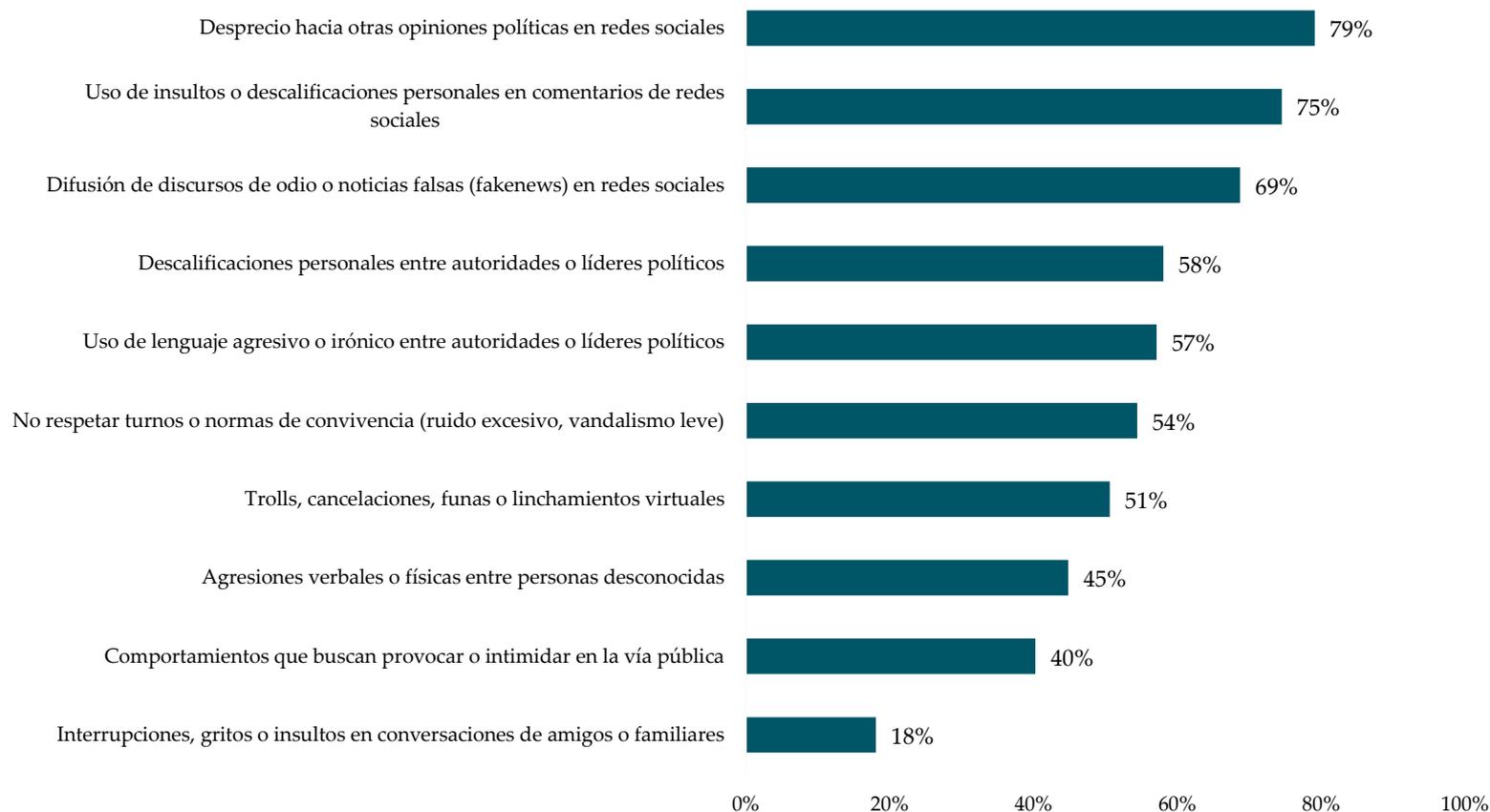


Si la elección presidencial fuera el próximo domingo,
¿por quién votaría usted? (mención espontánea)

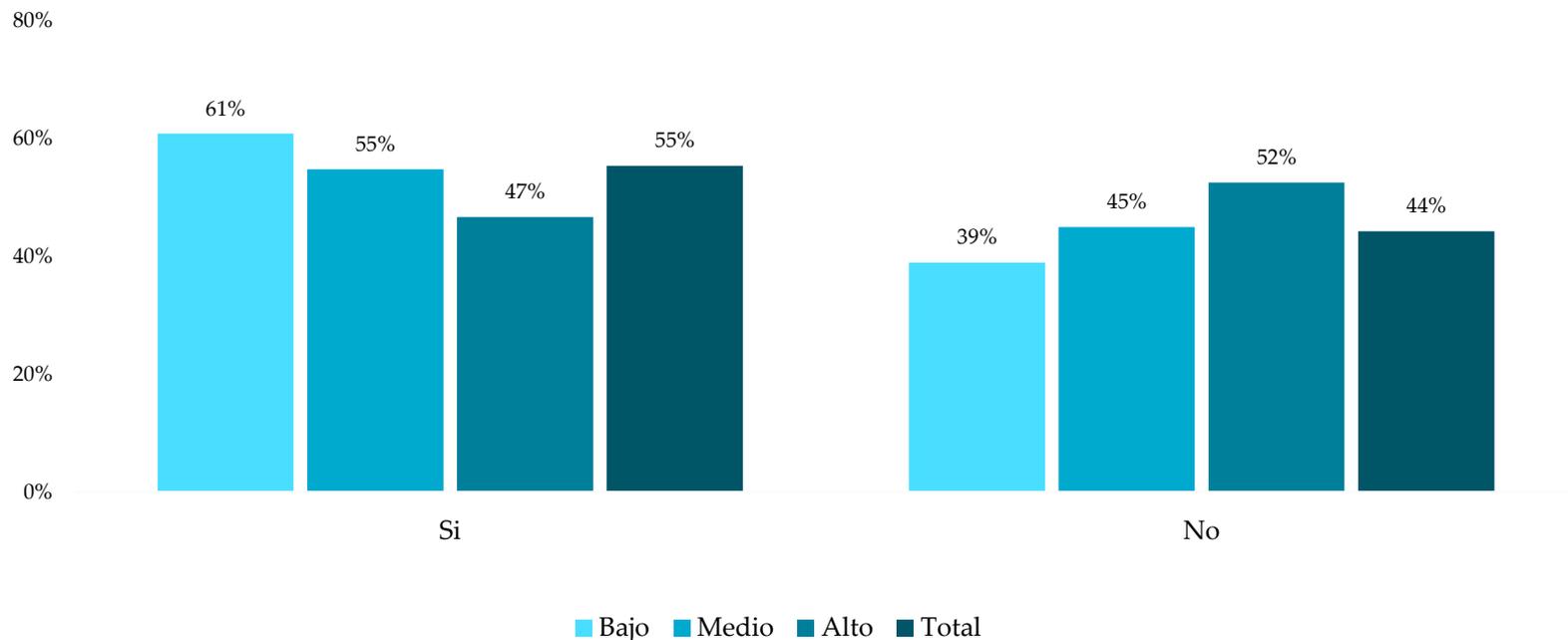


Polarización e incivildades

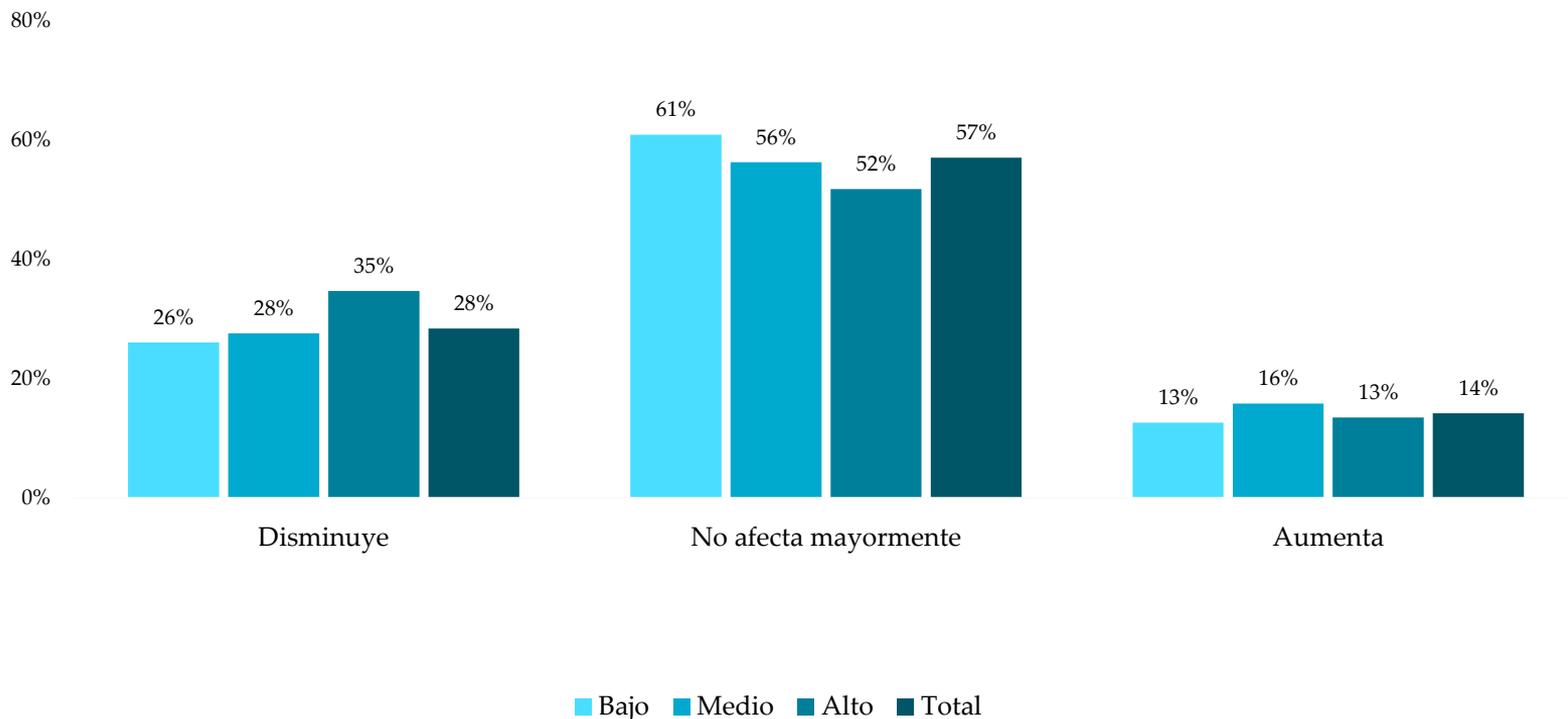
Durante este año, ¿con qué frecuencia usted ha visto, escuchado o leído sobre las siguientes situaciones? (solo alternativa: “muchas veces”)



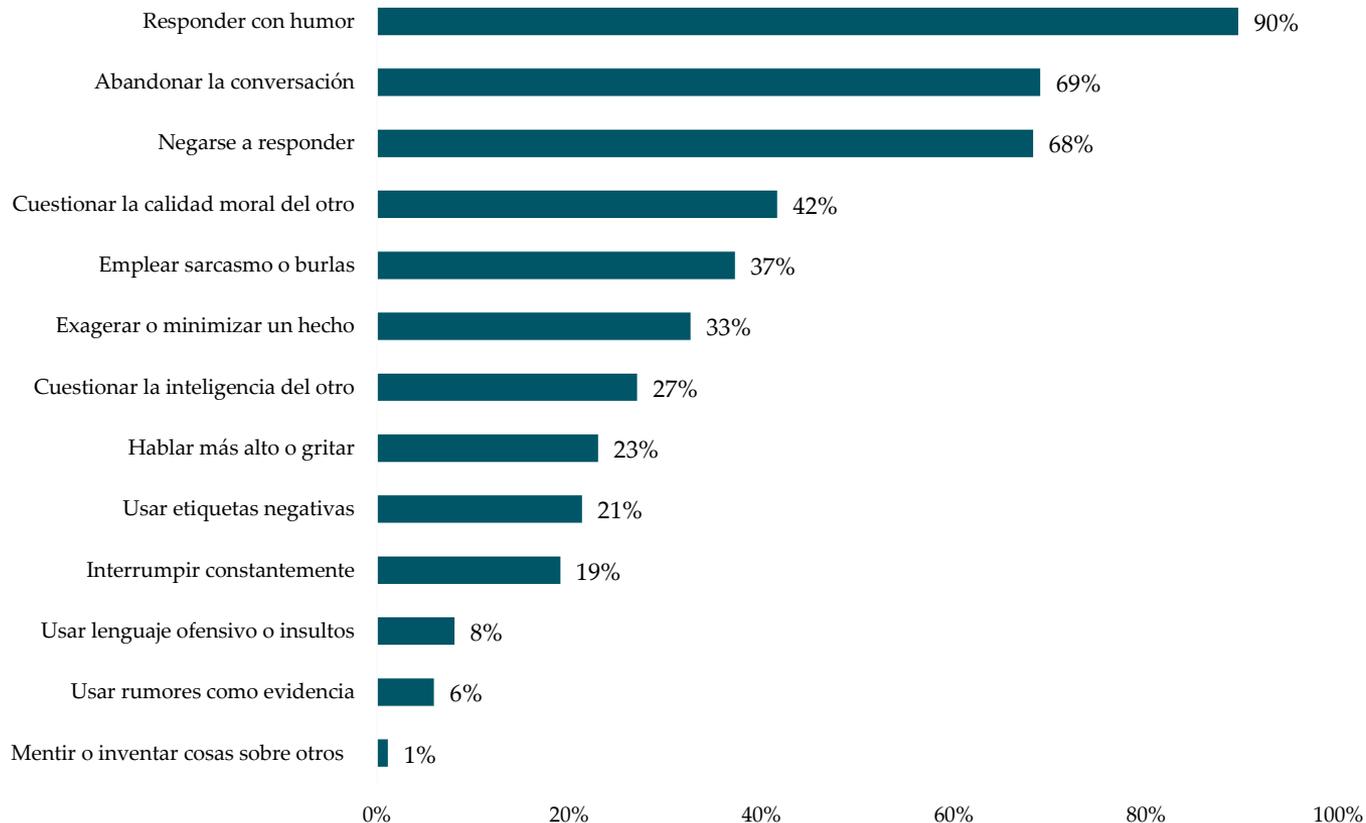
¿Alguna vez ha recibido insultos, burlas o comentarios agresivos en redes sociales al expresar su opinión sobre temas sociales o políticos?
(según nivel socioeconómico)



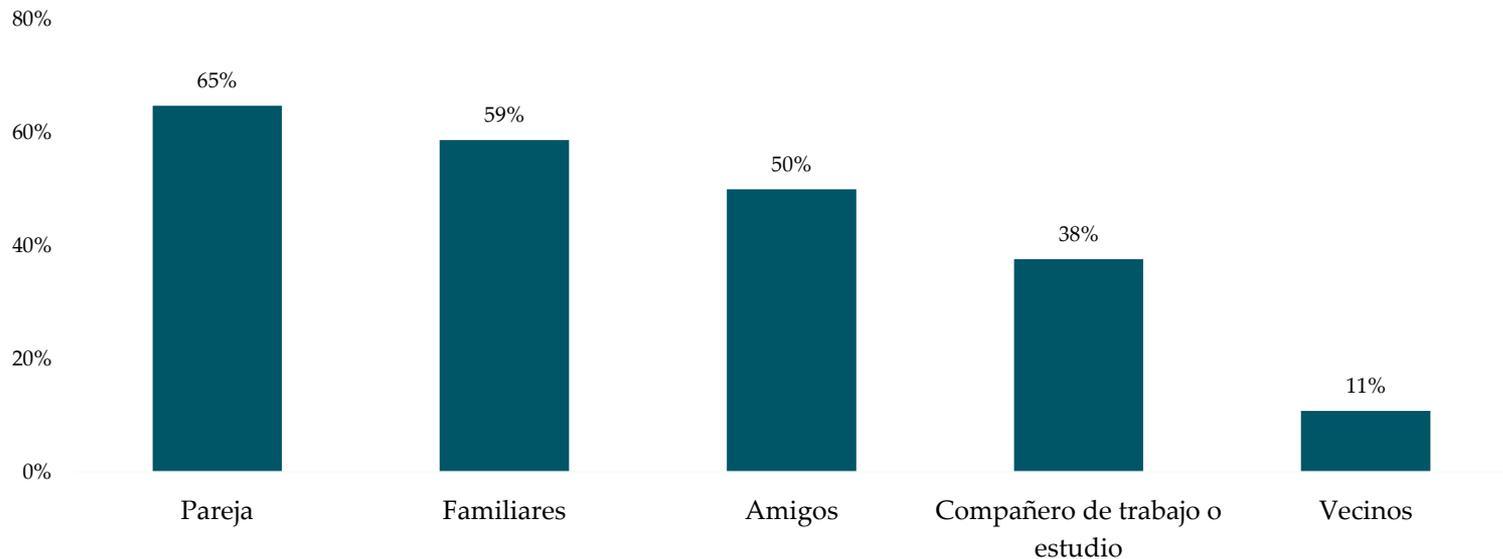
En general, cuándo usted se expone en las redes sociales a ciertos tipos de comentarios políticos irrespetuosos o violentos, ¿En qué medida diría que esto afecta su propia disposición a participar en discusiones políticas?
(según nivel socioeconómico)



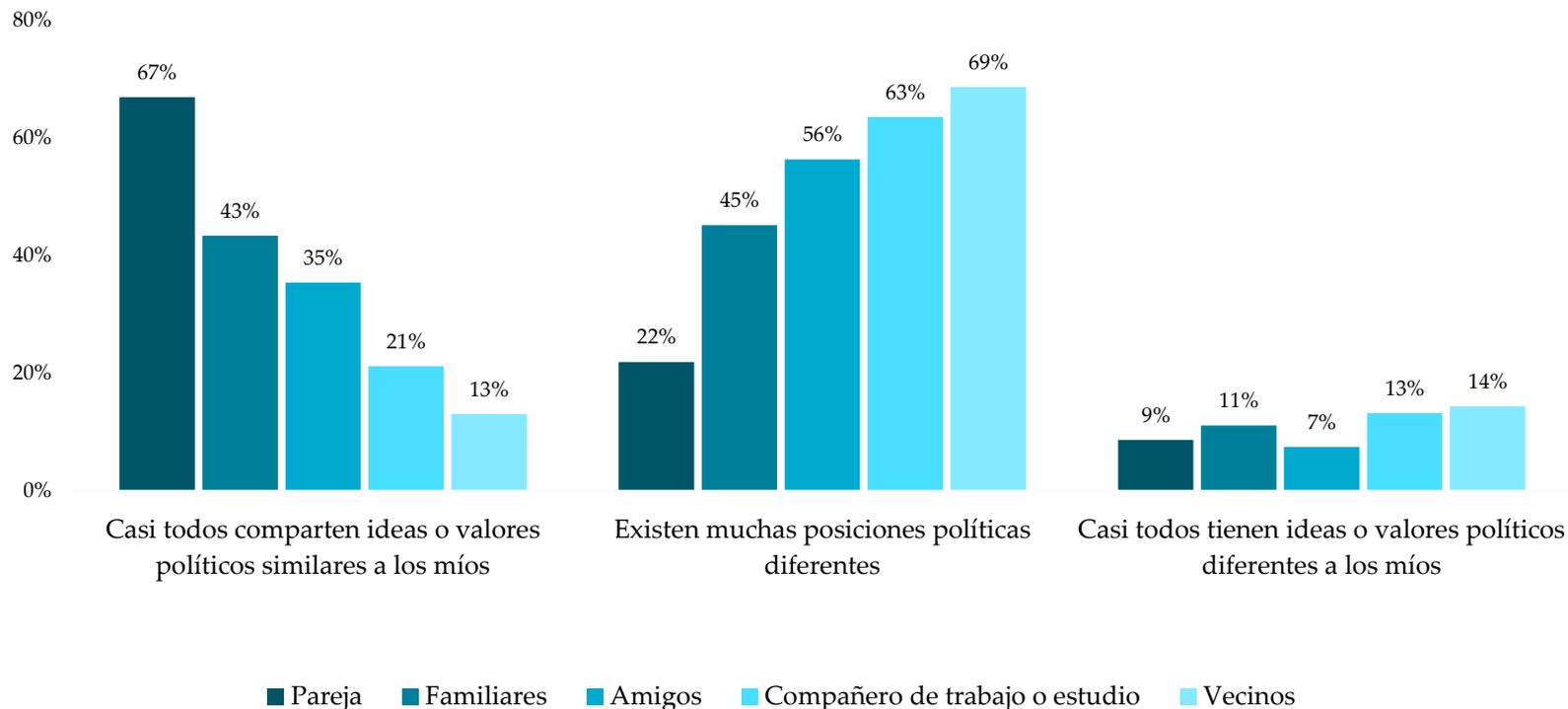
¿Qué tan aceptables le parecen a usted las siguientes acciones que pueden realizar las personas cuando se encuentran en medio de una discusión acalorada? (solo alternativas: “a veces + la mayoría de las veces + siempre”)



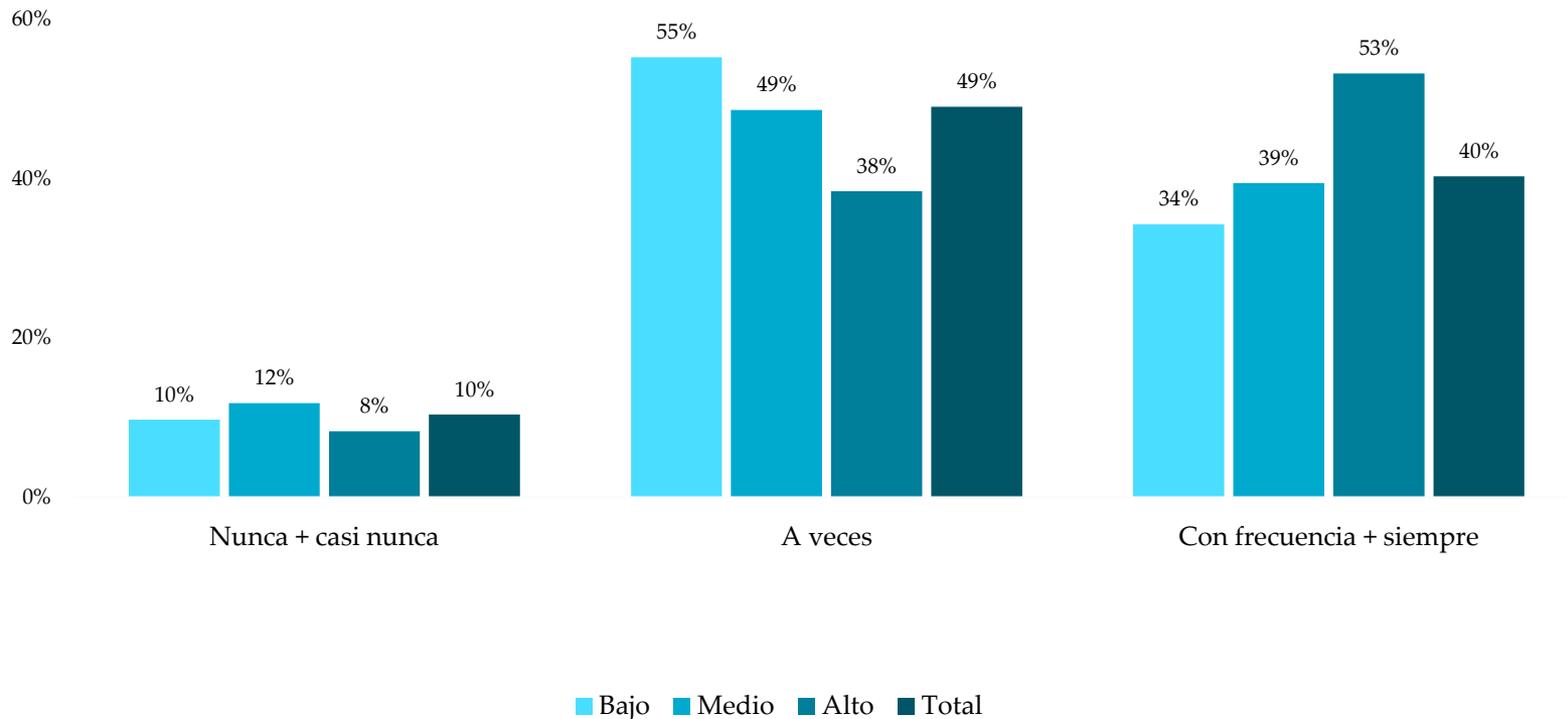
¿Con qué frecuencia usted habla sobre temas de interés público, actualidad nacional o política con...? (Según nivel socioeconómico - Solo alternativas: "con frecuencia" + "Siempre")



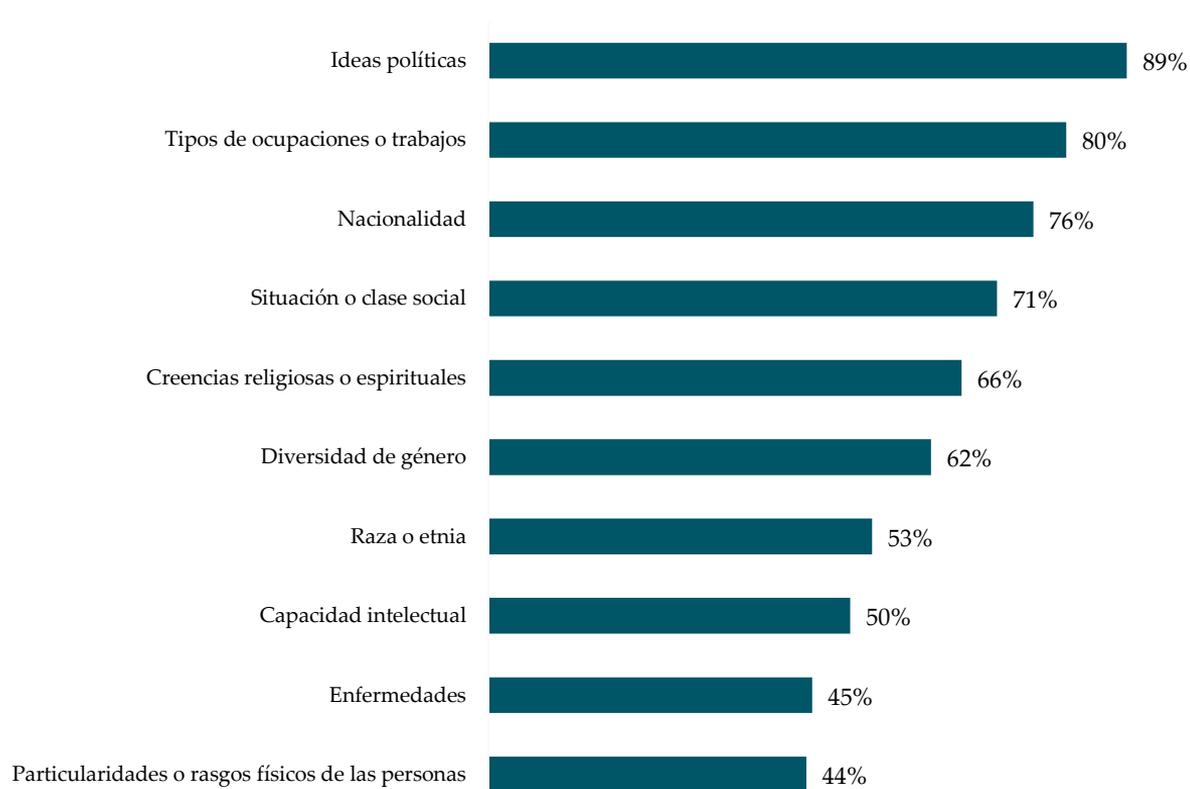
Cuando usted habla de temas de interés público, sobre la actualidad nacional o de política con las siguientes personas, ¿diría que generalmente son personas donde...?



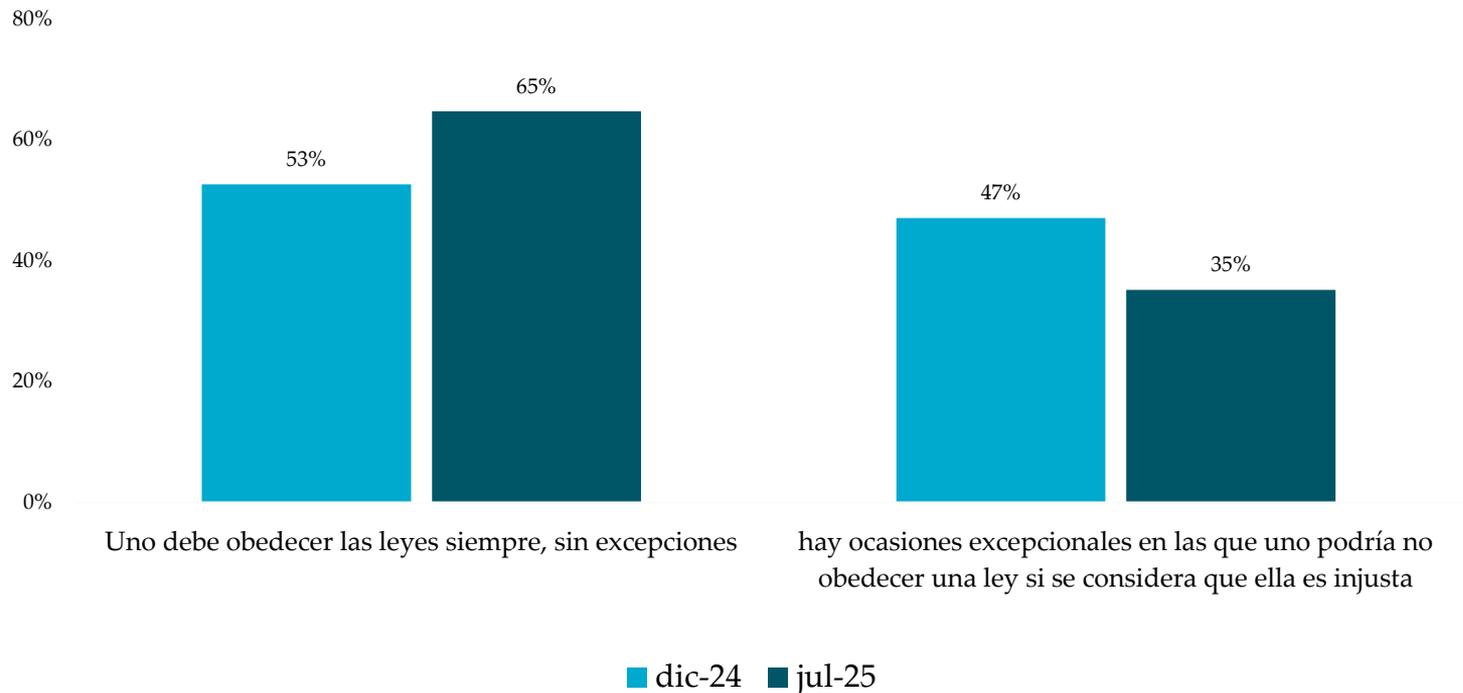
Específicamente., cuando habla de temas de interés público, actualidad nacional o política con sus amigos, ¿con qué frecuencia logra ponerse de acuerdo o llegar a consensos?
(según nivel socioeconómico)



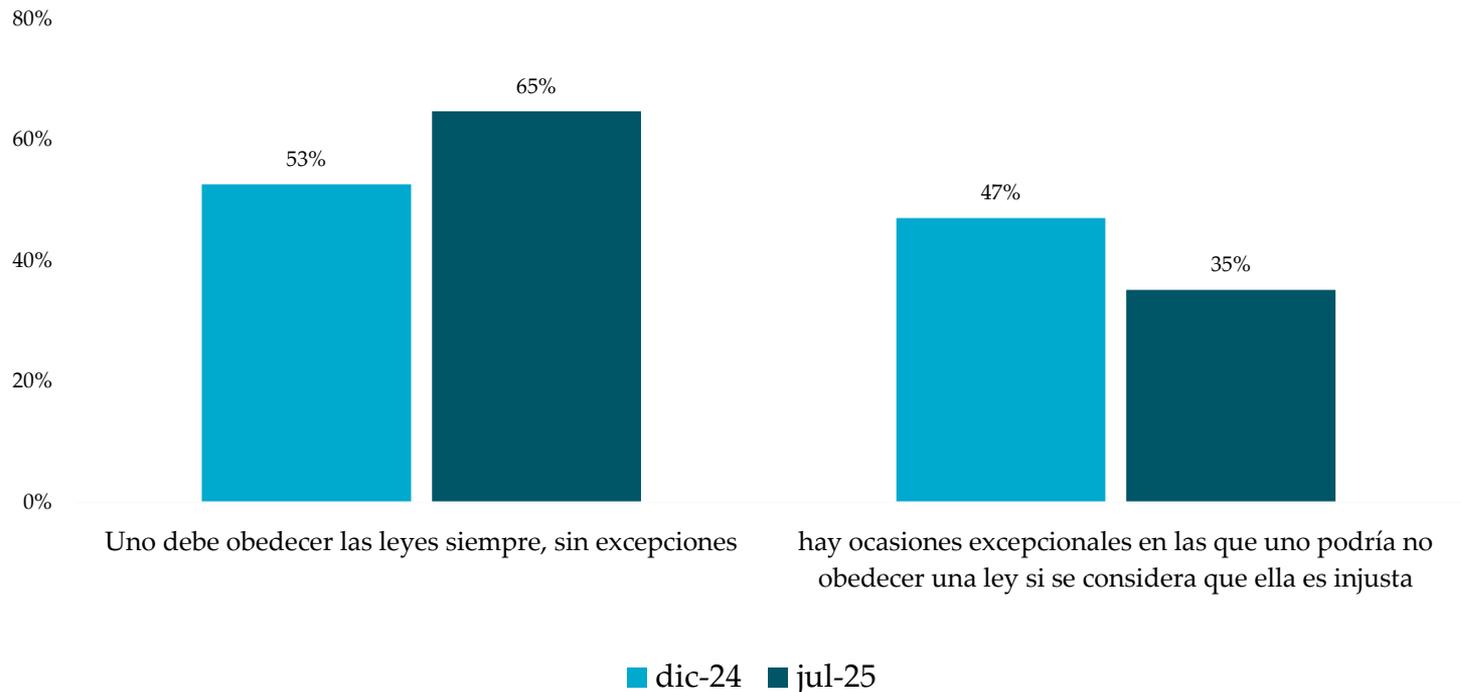
En su opinión, ¿Es o no es aceptable que un comediante haga humor sobre los siguientes temas en televisión, redes sociales, videos o espectáculos en vivo? (solo alternativa: “es aceptable” según género)



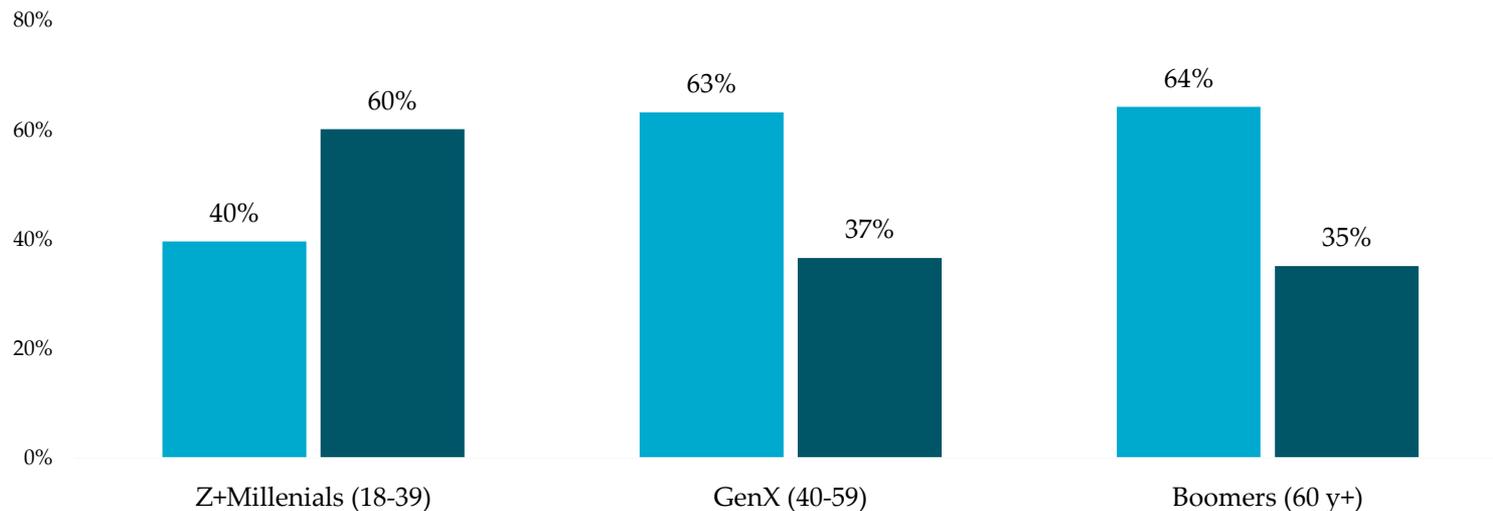
En general, ¿usted diría que uno debe obedecer las leyes siempre, sin excepciones, o que hay ocasiones excepcionales en las que uno podría no obedecer una ley si se considera que ella es injusta?



En general, ¿usted diría que uno debe obedecer las leyes siempre, sin excepciones, o que hay ocasiones excepcionales en las que uno podría no obedecer una ley si se considera que ella es injusta?



En general, ¿usted diría que uno debe obedecer las leyes siempre, sin excepciones, o que hay ocasiones excepcionales en las que uno podría no obedecer una ley si se considera que ella es injusta?
(según grupos generacionales)

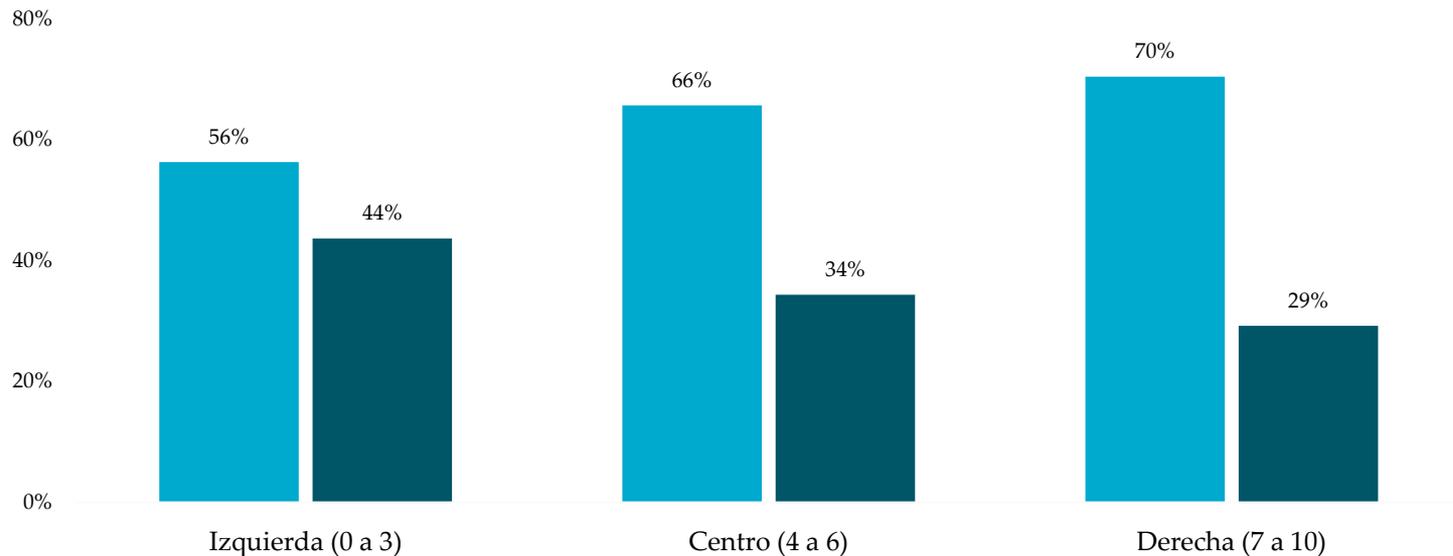


■ Uno debe obedecer las leyes siempre, sin excepciones

■ hay ocasiones excepcionales en las que uno podría no obedecer una ley si se considera que ella es injusta

En general, ¿usted diría que uno debe obedecer las leyes siempre, sin excepciones, o que hay ocasiones excepcionales en las que uno podría no obedecer una ley si se considera que ella es injusta?

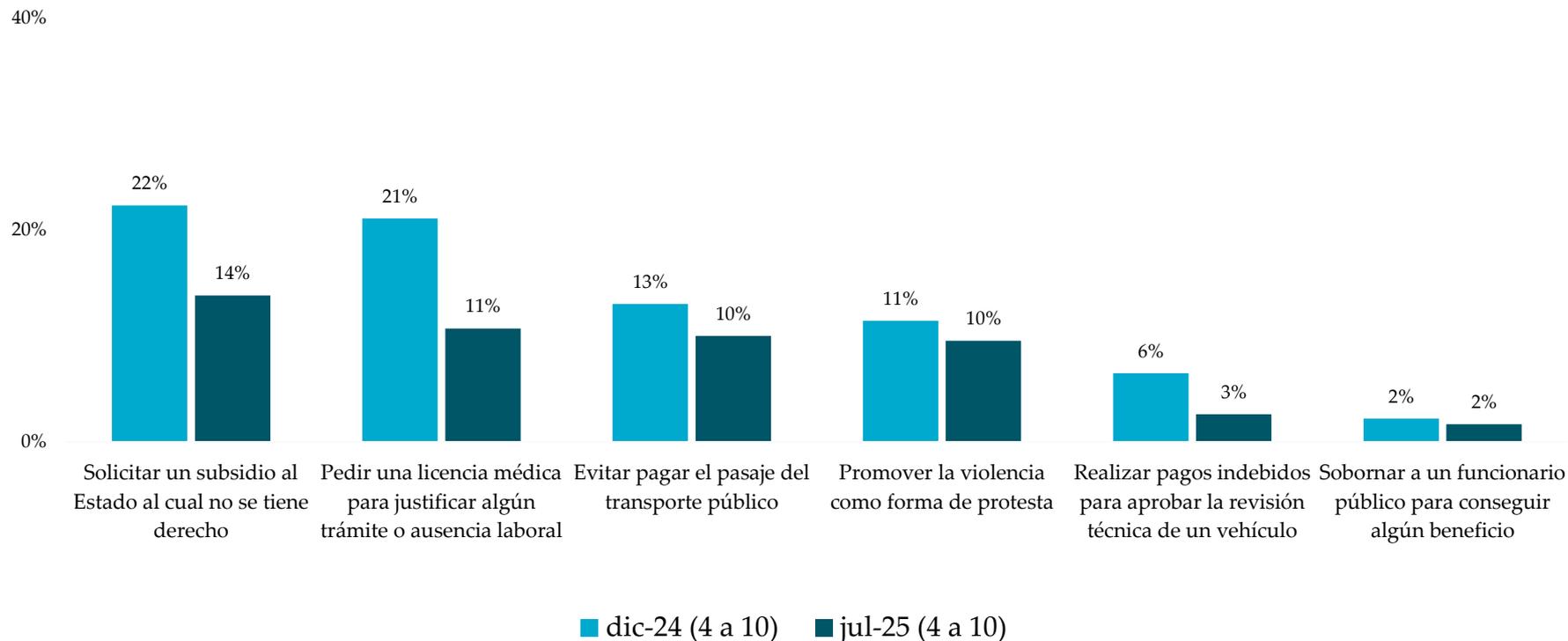
(según eje izquierda-derecha)



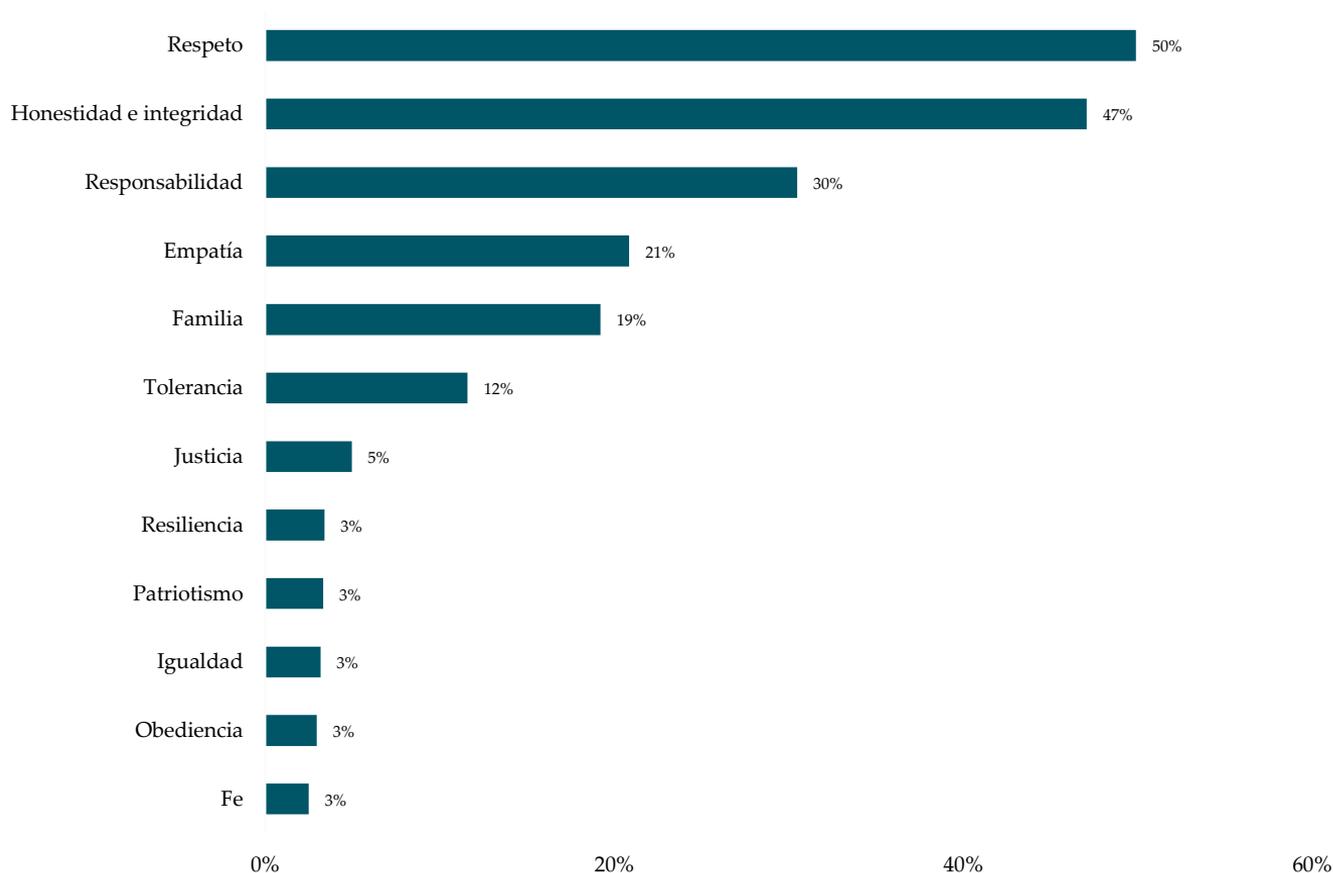
■ Uno debe obedecer las leyes siempre, sin excepciones

■ hay ocasiones excepcionales en las que uno podría no obedecer una ley si se considera que ella es injusta

En una escala de 0 a 10, dónde 0 significa que “nunca es justificable” y 10 que “siempre es justificable”, ¿en qué medida diría usted que se pueden justificar las siguientes acciones?
(solo valores 4 a 10: “justificable en alguna medida”)



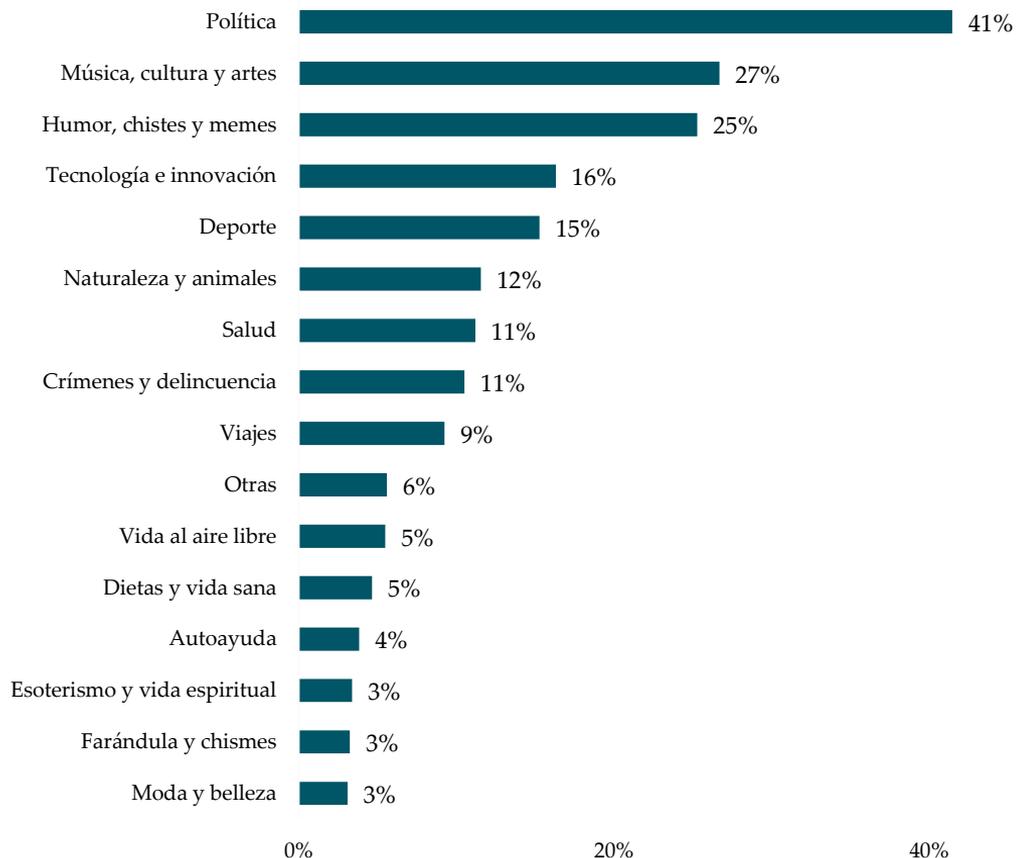
A su juicio, ¿Cuáles son los valores más importantes que los niños deben aprender? (suma 3 menciones)



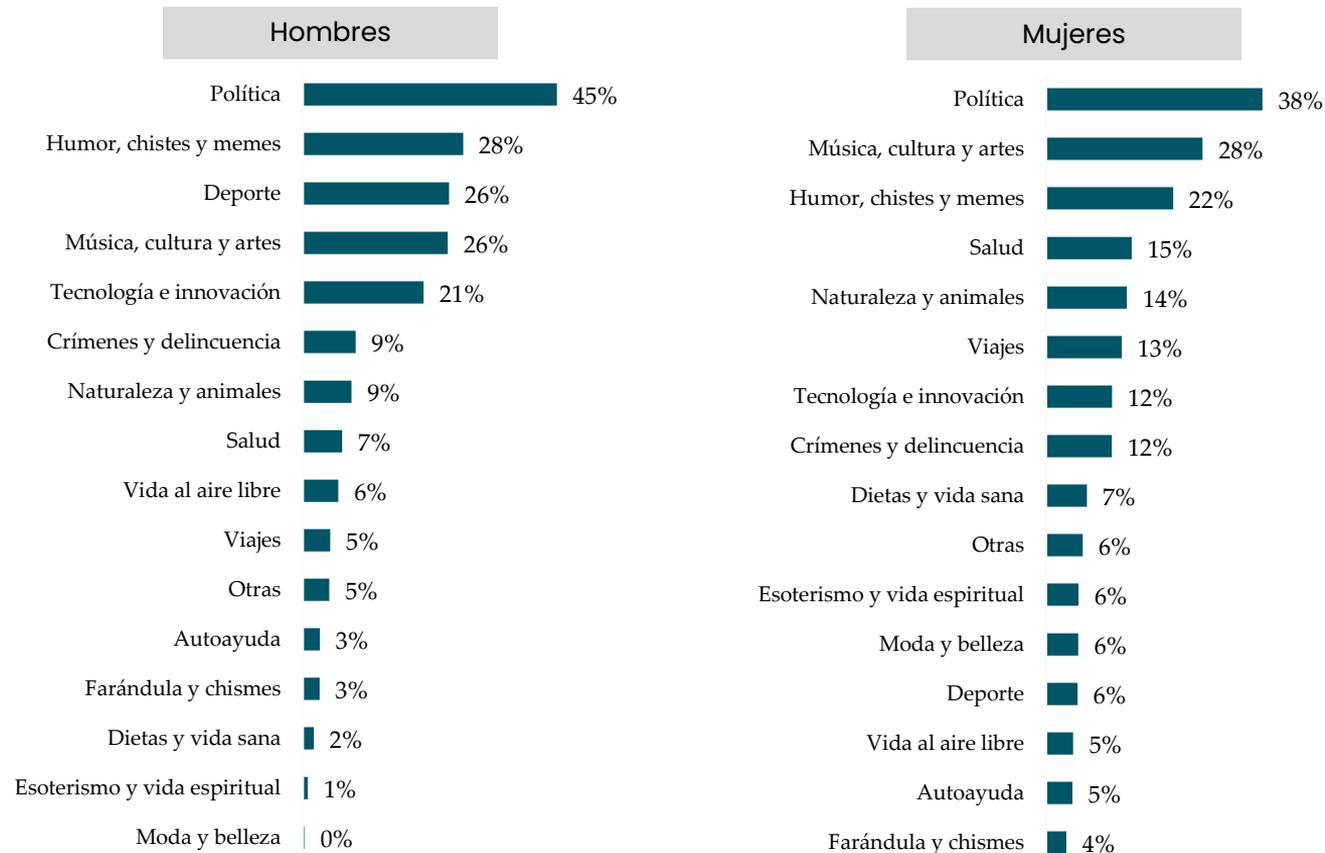
Consumo cultural



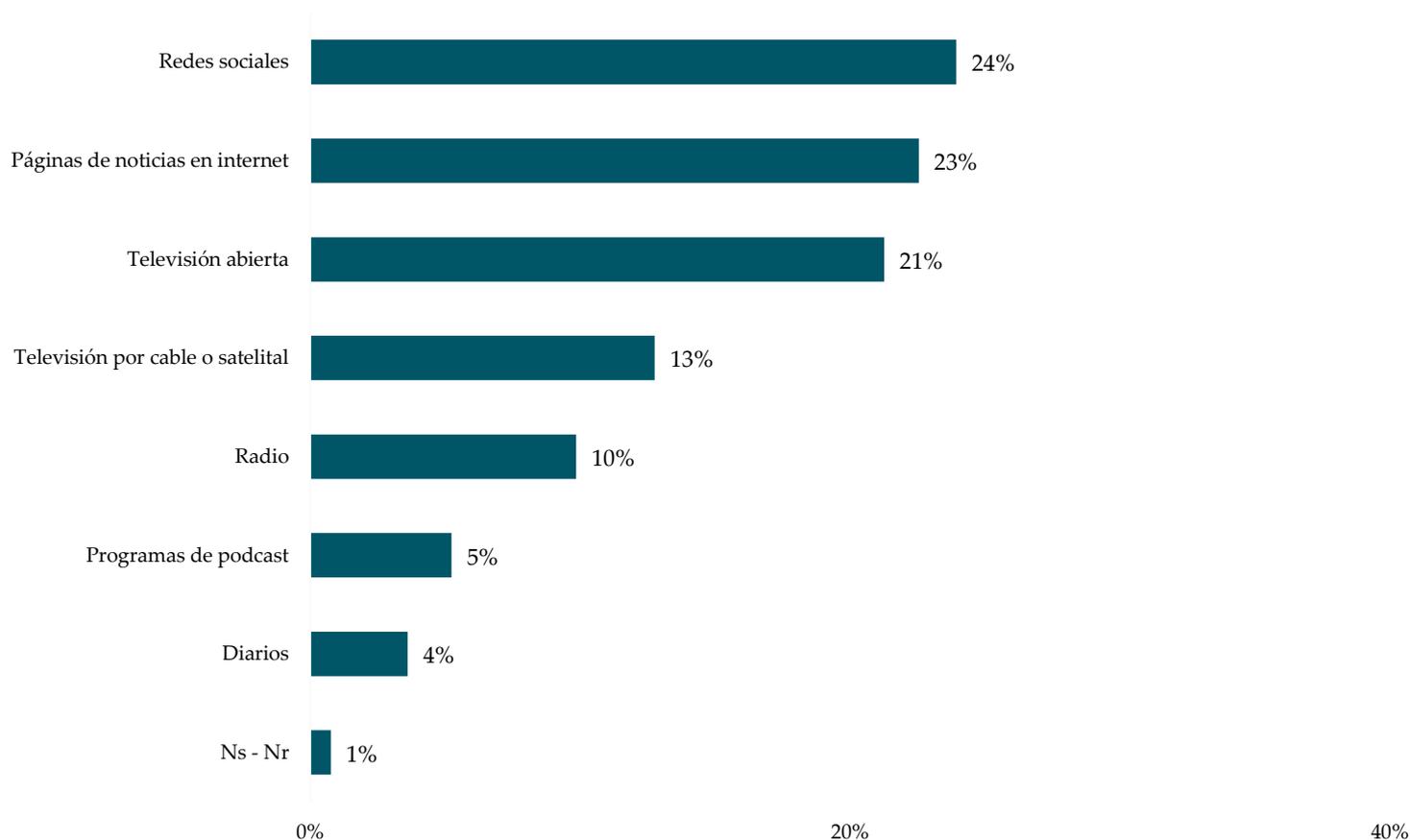
¿Cuáles de los siguientes contenidos consume con mayor frecuencia en medios de comunicación y redes sociales? (Suma 2 menciones)



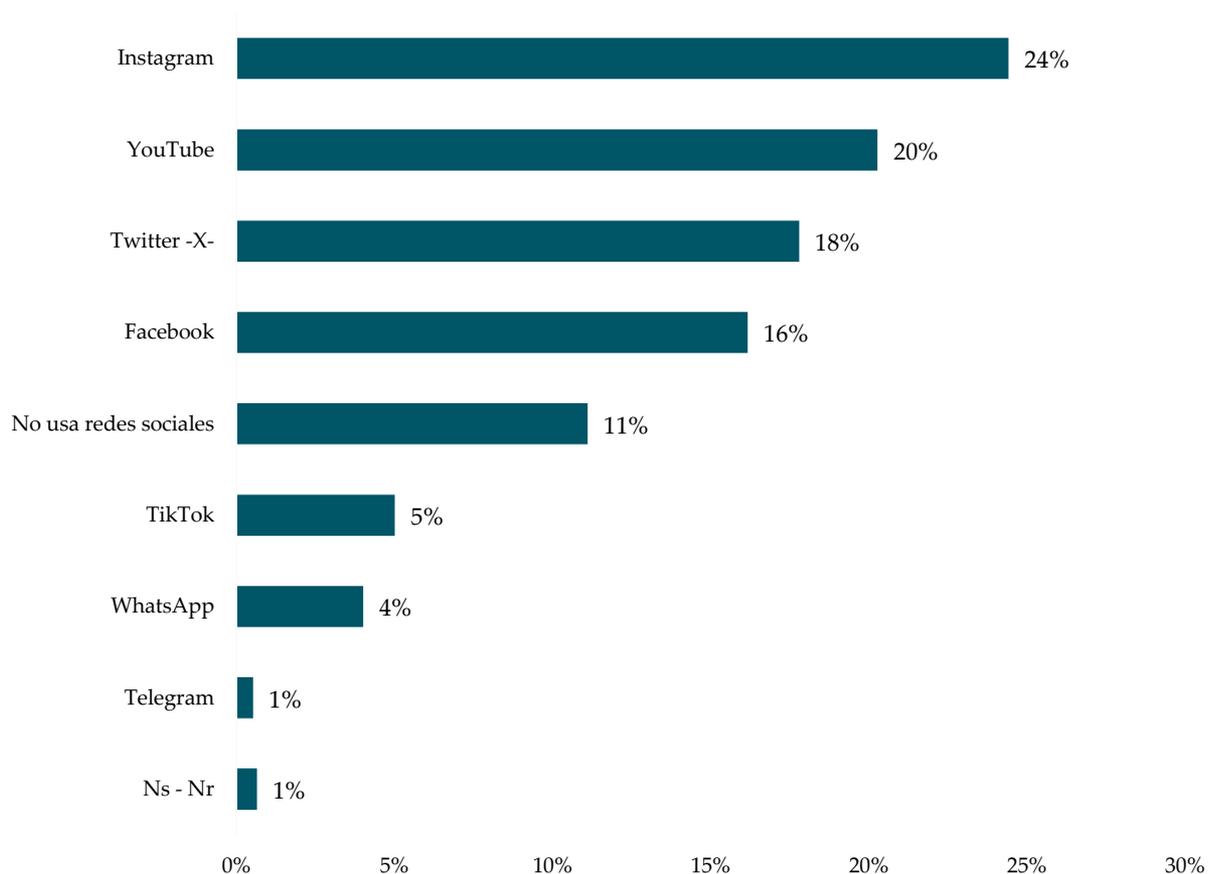
¿Cuáles de los siguientes contenidos consume con mayor frecuencia en medios de comunicación y redes sociales? (Suma 2 menciones)



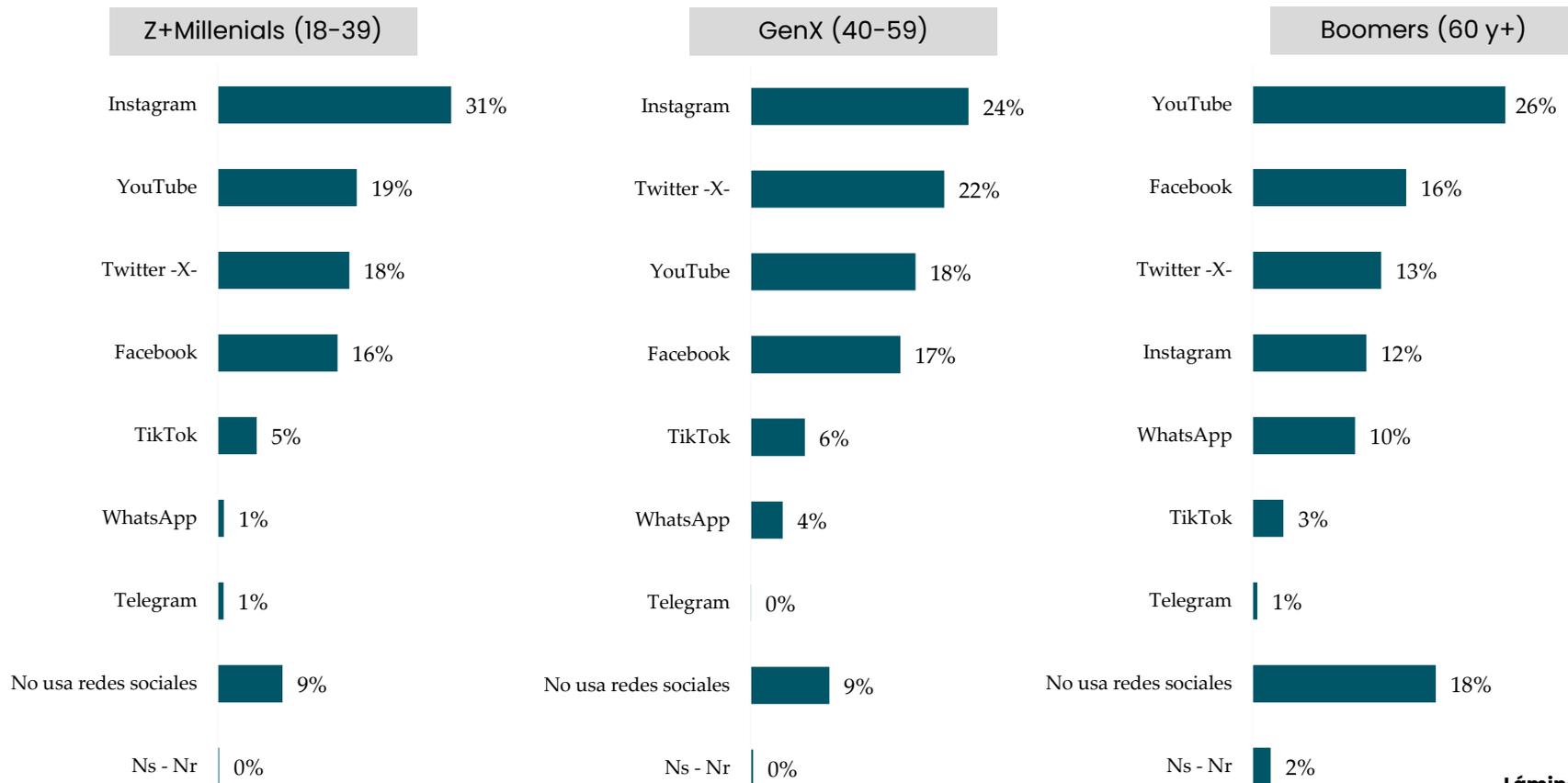
¿Cuál de los siguientes medios de comunicación utiliza usted con mayor frecuencia para informarse sobre lo que ocurre en el país?



¿Cuál de las siguientes Redes Sociales utiliza usted habitualmente para informarse sobre lo que ocurre en el país?

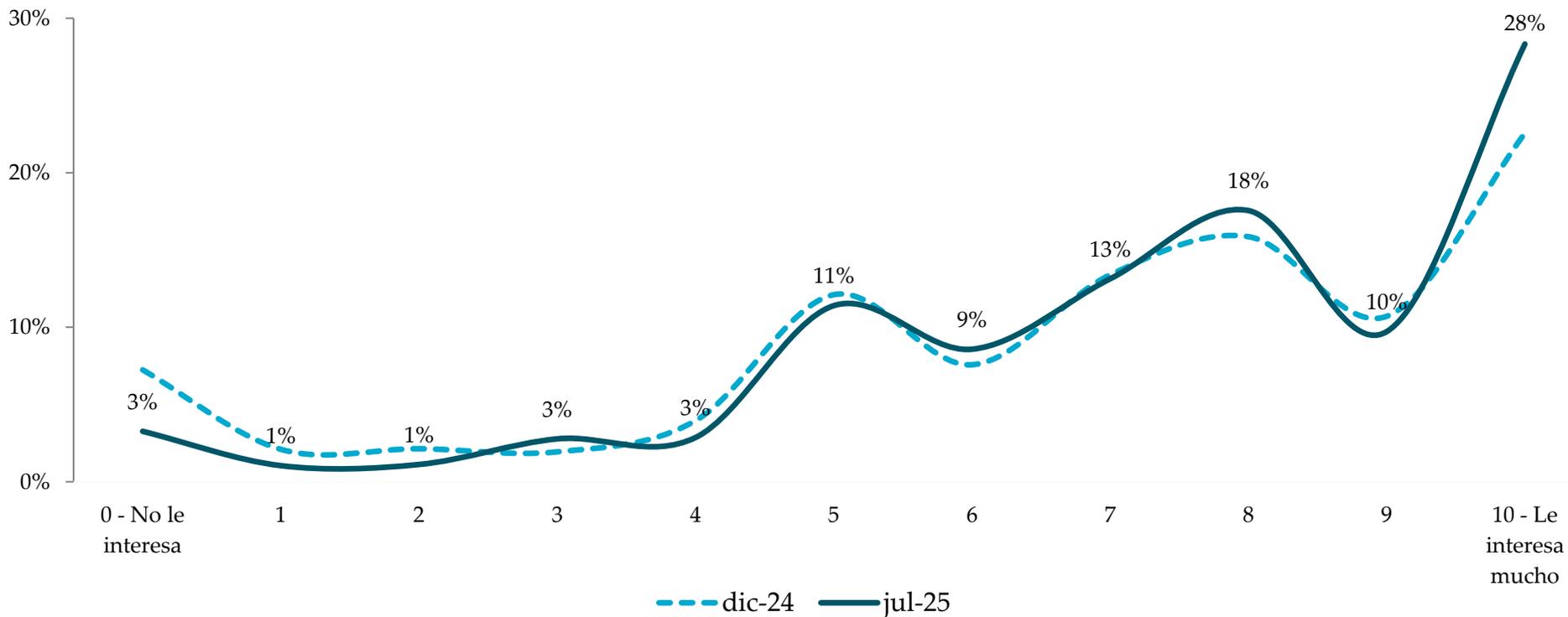


¿Cuál de las siguientes Redes Sociales utiliza usted habitualmente para informarse sobre lo que ocurre en el país?

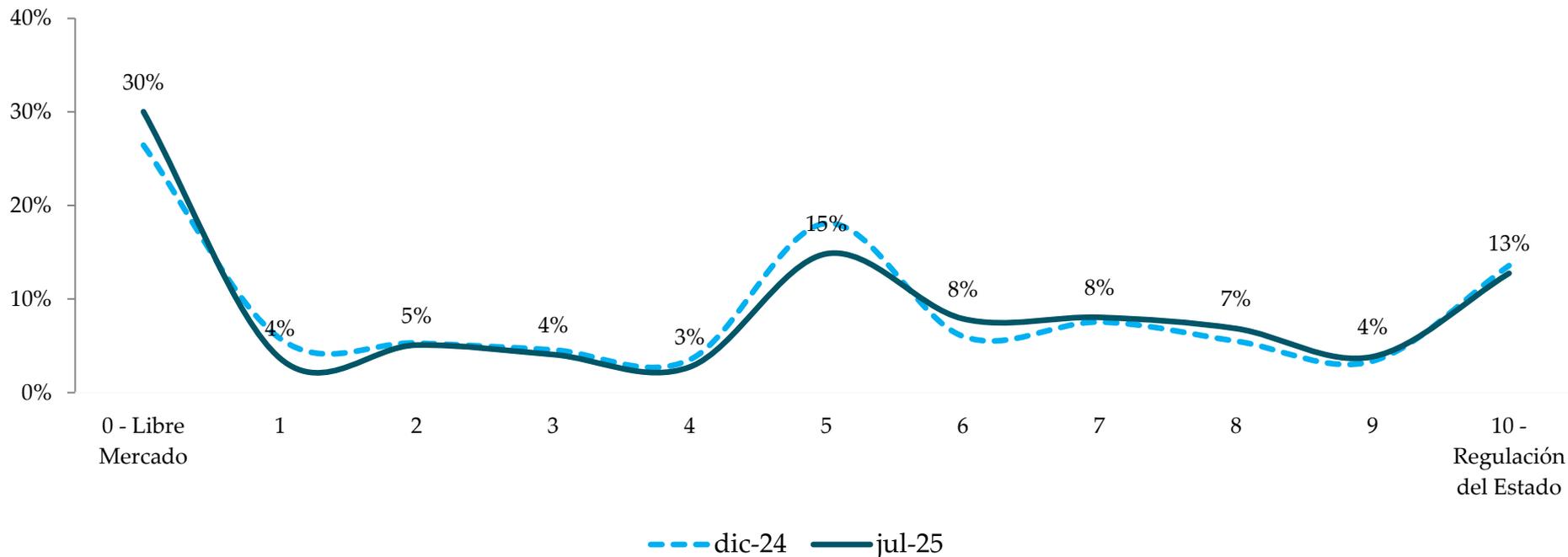


Perfil político, económico y valórico

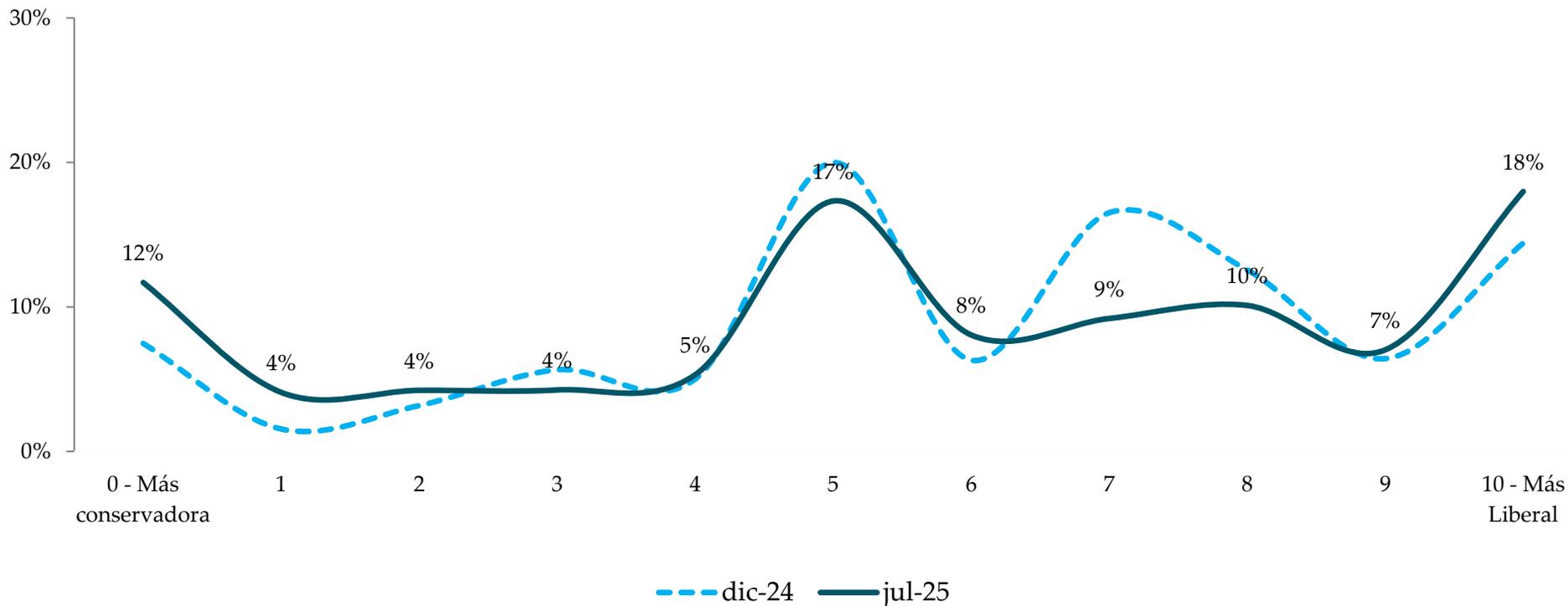
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que “no le interesa la política” y DIEZ (10) que “le interesa mucho la política”, ¿dónde se ubicaría usted en la siguiente escala?



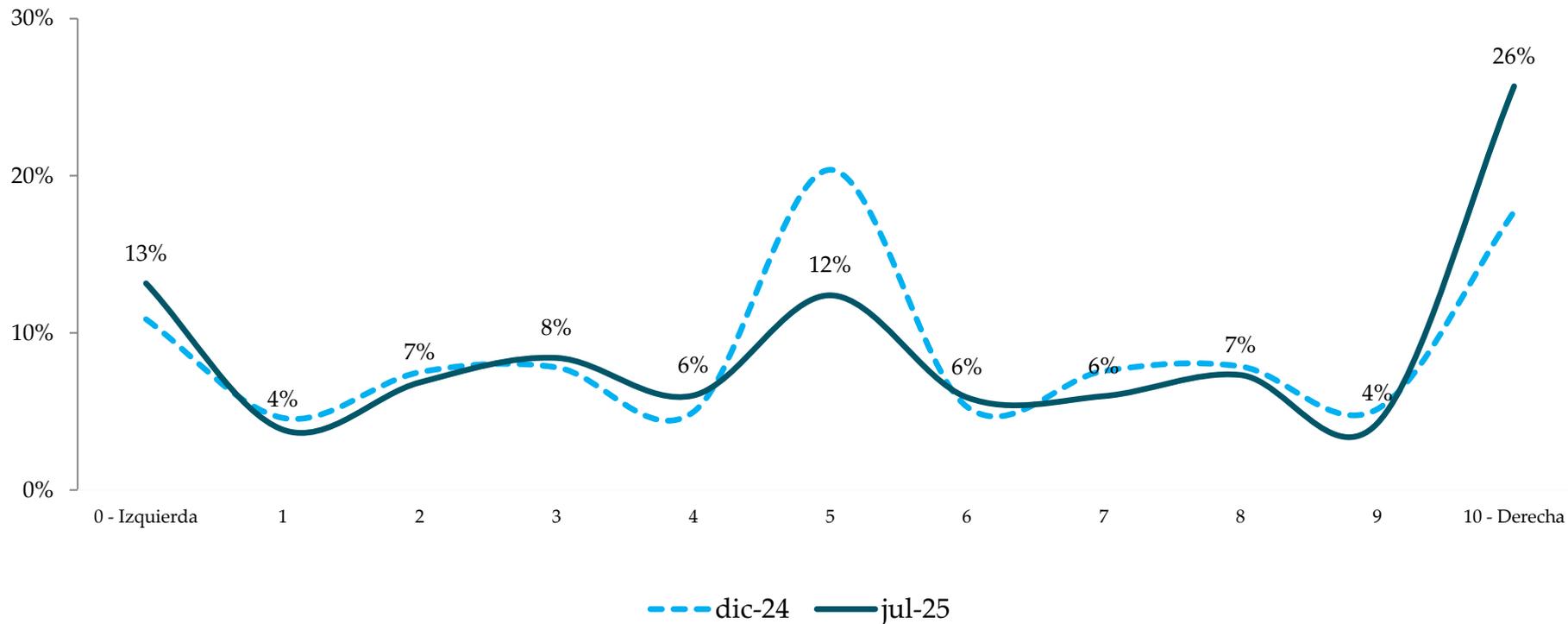
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que tu posición está “a favor de un sistema económico de libre mercado” y DIEZ (10), que estás “a favor de un sistema económico con mayor regulación del Estado”, ¿dónde te ubicarías...?



En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que tu posición valórica es “más conservadora” y DIEZ (10) “más liberal”, ¿dónde se ubicaría Usted...?



En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición política es más cercana a la “izquierda” y DIEZ (10) más cercana a la “a la derecha”, ¿dónde se ubicaría Usted...?



DEMOCRACIA UDP

 Feedbackresearch

Encuesta Democracia UDP: El Desafío de la Representación

Proyecto Agenda Abierta
Julio 2025

