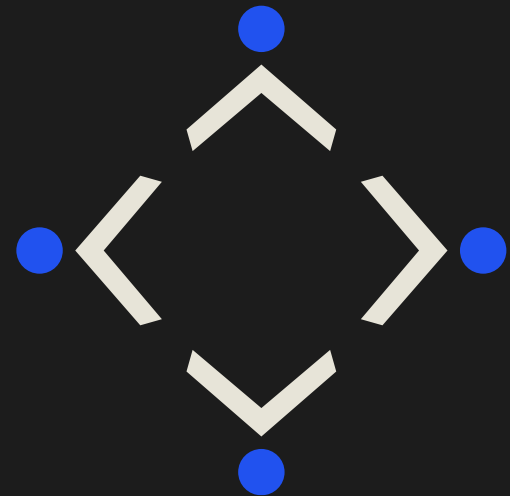


Percepción y Valoración de la Democracia

Estudio Nacional de
Opinión Pública

Enero 2025



DEMOCRACIA UDP

iCSO INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
EN CIENCIAS SOCIALES **udp**
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES E HISTORIA

Feedbackresearch

Este estudio es producto de un acuerdo de colaboración entre el programa **Democracia UDP**, el Instituto de Investigación en Ciencias Sociales (**ICSO-UDP**) y la consultora **Feedback**, contando además con el valioso respaldo de Women Equality Center (**WEC**).

El diseño de los instrumentos para la recolección de datos cualitativos y cuantitativos fue resultado de un trabajo articulado entre el Consejo Académico del proyecto Democracia UDP y los equipos técnicos tanto de Feedback Research como de la propia universidad. Esta confluencia de actores académicos, institucionales y del sector privado no solo asegura la rigurosidad metodológica y la calidad analítica de la investigación, sino que además confiere una perspectiva amplia, plural y multidisciplinaria en torno a las percepciones y valoraciones de la democracia en el contexto actual.

Consejo Académico UDP

- Teresa Correa, Directora de Ciclos
- Patricio Fernández, director Democracia UDP
- Viviana Flores, Académica Escuela de Periodismo
- Claudio Fuentes, Director ICSO
- Hugo Herrera, Académico Instituto de Filosofía y Escuela de Derecho
- Macarena Orchard, Académica Escuela de Sociología
- Sebastián Pérez, Director General de Vinculación con el Medio

Equipo Técnico

- Claudio Fuentes (UDP)
- Juan Pardo (Feedback)
- Daniela Quevedo (Feedback)
- Valentina Villegas (Feedback)
- Carla Pozo (UDP)
- Pedro Valenzuela (UDP)

Índice

1 Estudio cualitativo
exploratorio

3 Valoración de la
democracia

5 Identificación y
representación

7 Expectativas y
propuestas

2 Ficha técnica de
la encuesta

4 Respeto a las
reglas y corrupción

6 Nuevos
liderazgos

8 Posicionamiento
económico, valórico
y político

Estudio cualitativo exploratorio



Metodología del estudio cualitativo

Objetivo del Estudio:

Antes de la encuesta, se realizó un estudio cualitativo para identificar las principales dimensiones o ámbitos que están asociados al concepto de democracia en la ciudadanía, su valoración y la evaluación de su funcionamiento; esto con el objetivo de orientar el diseño de un instrumento cuantitativo.



Técnica: Grupos de foco, realizados de manera virtual mediante plataforma Teams, con personas residentes de las ciudades de Antofagasta, Santiago y Temuco.



Tamaño de la Muestra: 10 sesiones grupales, con un total de 91 participantes.
Diseño de la Muestra: grupos segmentados por edad y nivel socioeconómico



Trabajo de Levantamiento de información:
Entre el 5 y 22 de agosto 2024.

¿Qué se entiende por Democracia?

- La democracia es comprendida como **el ejercicio de la voluntad de las mayorías y el respeto a las decisiones de las masas.**
- Los jóvenes tienden a tener una imagen de democracia vinculada a **la participación y el respeto por la diversidad.**
- Los adultos **enfatan en la posibilidad de libre elección**, tanto económica como política.



Imagen: Gettyimage

“Poder elegir todo lo que yo tengo, poder elegir si quiero atenderme en hospital público, privado, poder elegir donde estudien mis hijos. Eso para mí es democracia, poder elegir lo que yo quiera para mí, para mi familia, para el resto... y que se respete la opinión de cada persona.” (Mujer, 30 a 39 años, C3-D, Santiago)

La Democracia en Chile

Existe consenso de que Chile es un país democrático, en especial cuando se compara con otros países de la región.

Sin embargo, la democracia chilena tiene dificultades que se expresan en:

- Alta desconfianza: por poca transparencia y corrupción.
- Una cuestionada representación de las voluntades de las masas.
- El acceso a información/desinformación.
- El desigual acceso a justicia y a servicios.
- Espacios de poca tolerancia a la diferencia de opiniones.



Imagen: Gettyimage

“Sí, igual yo he visto últimamente a la gente como más violenta. Entonces como que da como un poco de cosita así como a veces meter, como ir más allá y desgastar mucho como mi energía, como que prefiero quedarme piola nomás.” (Mujer, 18 a 29 años, C1-C2, Santiago)

Factores que inciden en la participación

- **La participación** se considera fundamental para legitimar la democracia en el país, pero en el ejercicio participativo, pareciera limitarse al acto de votar.
- **Desmotivación generalizada para participar**, la que se fundamenta en la percepción de un débil impacto de los procesos democráticos, debido principalmente a que se considera que los representantes velan por sus intereses personales y partidistas.
- **Cuestionamiento de los efectos de la participación** pone en jaque la diferencia entre una democracia representativa versus una democracia participativa.



Imagen: Gettyimage

“Y ahí es donde se pierde, si bien votamos y todo, no hay una participación real en el cual la persona que está representándonos ya sea por ley o con otras cosas, esté escuchando lo que realmente quiere una gran mayoría. Y al final toma las decisiones a lo que se le ocurrió.” (Hombre, 30 a 39 años, C3-D, Antofagasta)

La confianza en las instituciones

Existe una desconfianza generalizada en las instituciones y sus representantes.

La conclusión de las personas es que con instituciones que tienen mayor acceso a fuentes económicas y políticas, mayor es el riesgo de ser corrompidas.

Destacan por proyectar alta desconfianza:

- Poder Judicial
- Poder Legislativo
- Carabineros de Chile

Destacan por ser las instituciones más confiables:

- Bomberos
- SERVEL



Imagen: Gettyimage

“Yo creo que igual como... los bomberos, porque encuentro que es un acto desinteresado finalmente. Ni siquiera les pagan.” (Hombre, 18 a 29 años, C1-C2, Santiago)

“Pero sin duda tendría que haber una reestructuración del Poder Judicial. Yo creo que hay una sensación de no justicia en muchos ámbitos (...). Y creo que gran parte de eso es producto de la corrupción.” (Hombre, 30 a 59 años, C3-D, Temuco)

Conclusiones (1/2)

La democracia en Chile ha sido históricamente valorada como un pilar fundamental para garantizar igualdad y justicia social. Sin embargo, los hallazgos de un estudio cualitativo exploratorio realizado a fines de 2024, evidencian una brecha significativa entre el ideal democrático y su ejercicio práctico.

- **La democracia como ideal colectivo:** La concepción de democracia en Chile es transversalmente entendida como la voluntad de las mayorías y el respeto a las decisiones colectivas. Entre los jóvenes, prevalece una visión centrada en la participación y la diversidad, mientras que los adultos priorizan la posibilidad de elección en esferas políticas y económicas. A pesar de este consenso general, la práctica democrática en el país está lejos de satisfacer las expectativas de sus ciudadanos.
- **Confianza erosionada en las instituciones:** Uno de los principales desafíos que enfrenta la democracia chilena es la profunda desconfianza hacia sus instituciones. Órganos como el Poder Judicial, el Congreso y Carabineros son percibidos como entidades corruptas y desconectadas de las demandas ciudadanas. Este fenómeno no solo mina la legitimidad del sistema democrático, sino que refuerza la idea de que los recursos y decisiones están concentrados en manos de una élite privilegiada. En contraste, instituciones como Bomberos y el SERVEL son destacadas por su transparencia y compromiso social, ofreciendo un contrapunto en medio de la crisis de confianza.

Conclusiones (2/2)

- **La representación como punto crítico:** El sistema de democracia representativa en Chile enfrenta críticas sobre su incapacidad para incorporar las demandas de la ciudadanía en la agenda política. La participación, reducida casi exclusivamente al acto de votar, es vista como simbólica y carente de impacto real. Este distanciamiento alimenta una desmotivación generalizada, especialmente entre quienes perciben que las decisiones relevantes ya están determinadas por intereses particulares y no por el bien común.
- **Persistencia del malestar social:** El discurso ciudadano trasluce la idea de que algunos componentes del malestar social expresado durante el Estallido Social de 2019 siguen vigentes. Las demandas de transparencia, participación efectiva e igualdad continúan sin ser plenamente atendidas. Este descontento refleja una tensión estructural en el modelo democrático chileno, que debe responder con reformas profundas para evitar un debilitamiento de la cohesión social y la confianza en el sistema.
- **Hacia una democracia más inclusiva:** Los desafíos identificados por los ciudadanos apuntan a tres ejes centrales de acción: fortalecer la educación cívica, promover mayor transparencia institucional y establecer sanciones eficaces contra la corrupción. Estas reformas no solo restituirían la confianza en las instituciones, sino que también permitirían avanzar hacia un modelo democrático más inclusivo, participativo y resiliente.

Ficha técnica de la encuesta

Ficha técnica de la encuesta



Técnica:

Estudio cuantitativo en base a encuestas online en plataforma digital propia. Invitación a responder mediante envío aleatorio de campaña de correos electrónicos.



Tamaño de la Muestra obtenida:

2.460 casos

Diseño de la Muestra:

No probabilístico, distribuido según cuotas por macro zonas, en base a marco muestral propio de contactos online.



Trabajo de Levantamiento:

Entre el 25 de noviembre y 16 de diciembre de 2024.

Instrumento:

Cuestionario estructurado, ± 20 minutos promedio de aplicación.



Universo representado:

Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes principalmente a los niveles socio económicos medio alto, medio y medio bajo, sobre un marco de muestra rotativo de 5.6 millones de correos electrónicos, con representación de las 16 regiones del país.

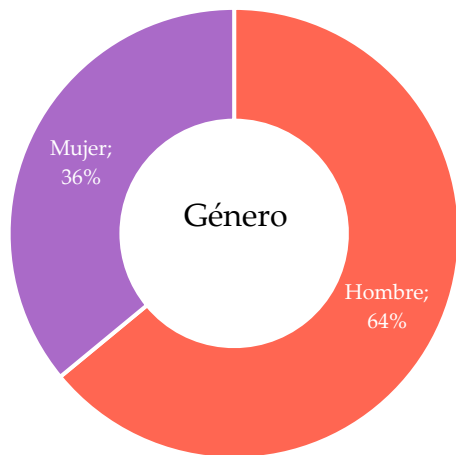


Ajuste del diseño:

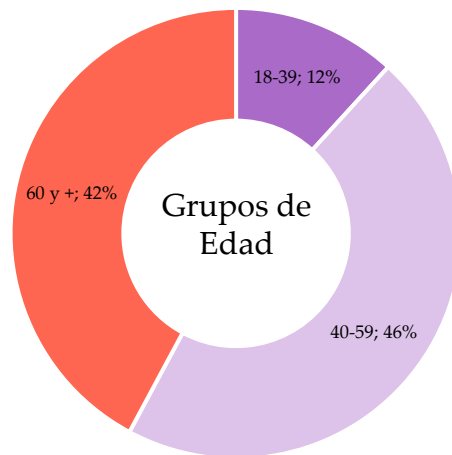
Los resultados se ponderan según macrozonas, género y grupos de edad, en base a datos censales de 2017 proyectados a 2024. La ponderación de nivel socioeconómico se realiza usando como referencia la última actualización del GSE AIM.

Distribución de la muestra

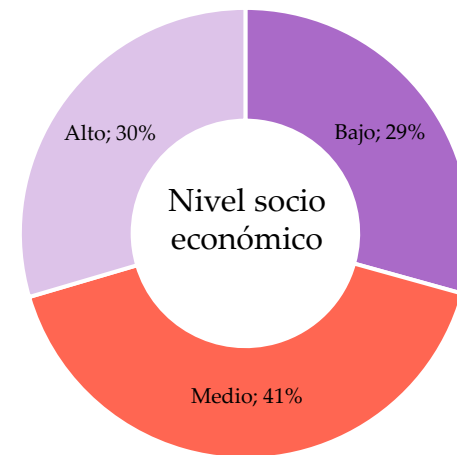
(número de casos - datos no ponderados)



Género	Número
Hombre	1.575
Mujer	885
Total	2.460



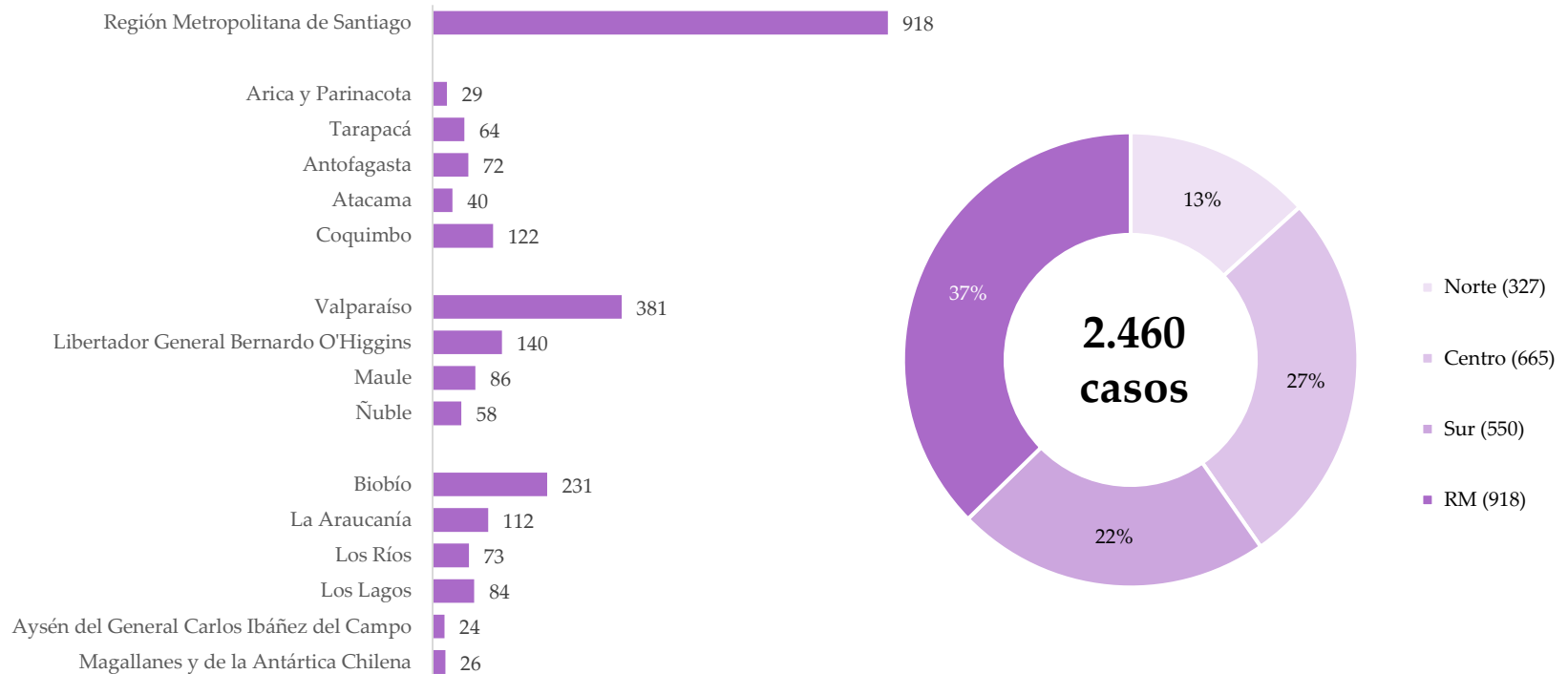
Generación	Número
18-39	290
40-59	1.133
60 y +	1.037
Total	2.460



Nivel socioeconómico	Número
Bajo	721
Medio	1.012
Alto	727
Total	2.460

Distribución de la muestra

(número de casos - datos no ponderados)



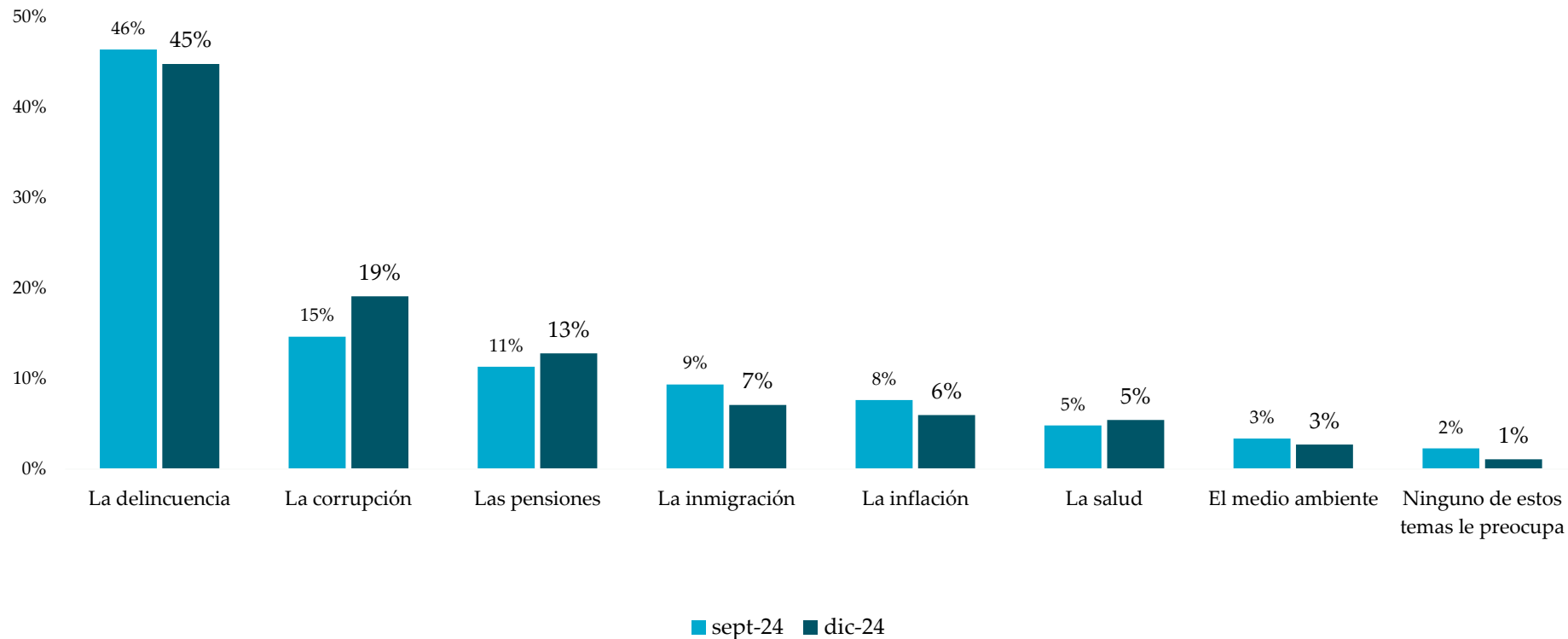
Efectividad de la muestra

(solo correos contactados)

	Número de casos	%
Finalizó Encuesta	2.460	3,4%
Ve la encuesta, pero no responde	1.824	2,5%
Vio el mail	66.757	92,9%
No más mail	814	1,1%
Total	71.855	100,0%

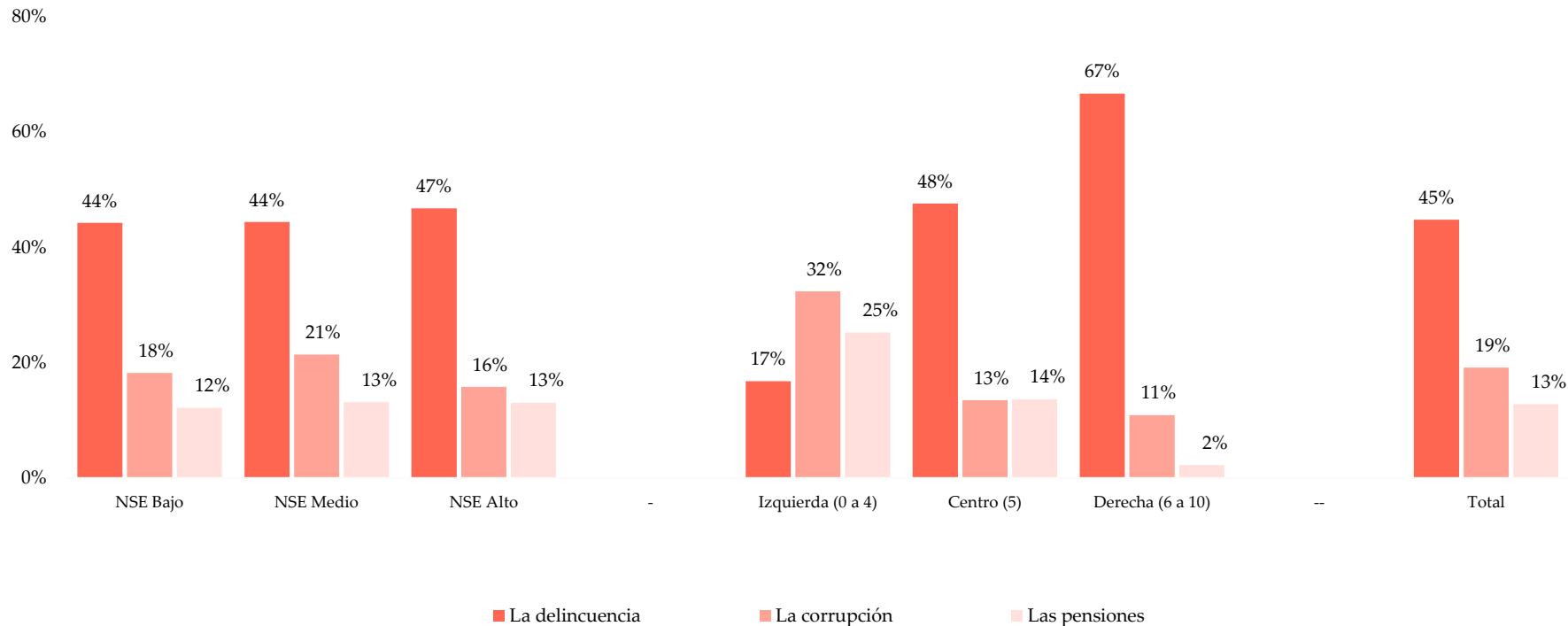
Valoración de la democracia

En la actualidad, ¿cuál de los siguientes temas le preocupa más a usted? (1/2)

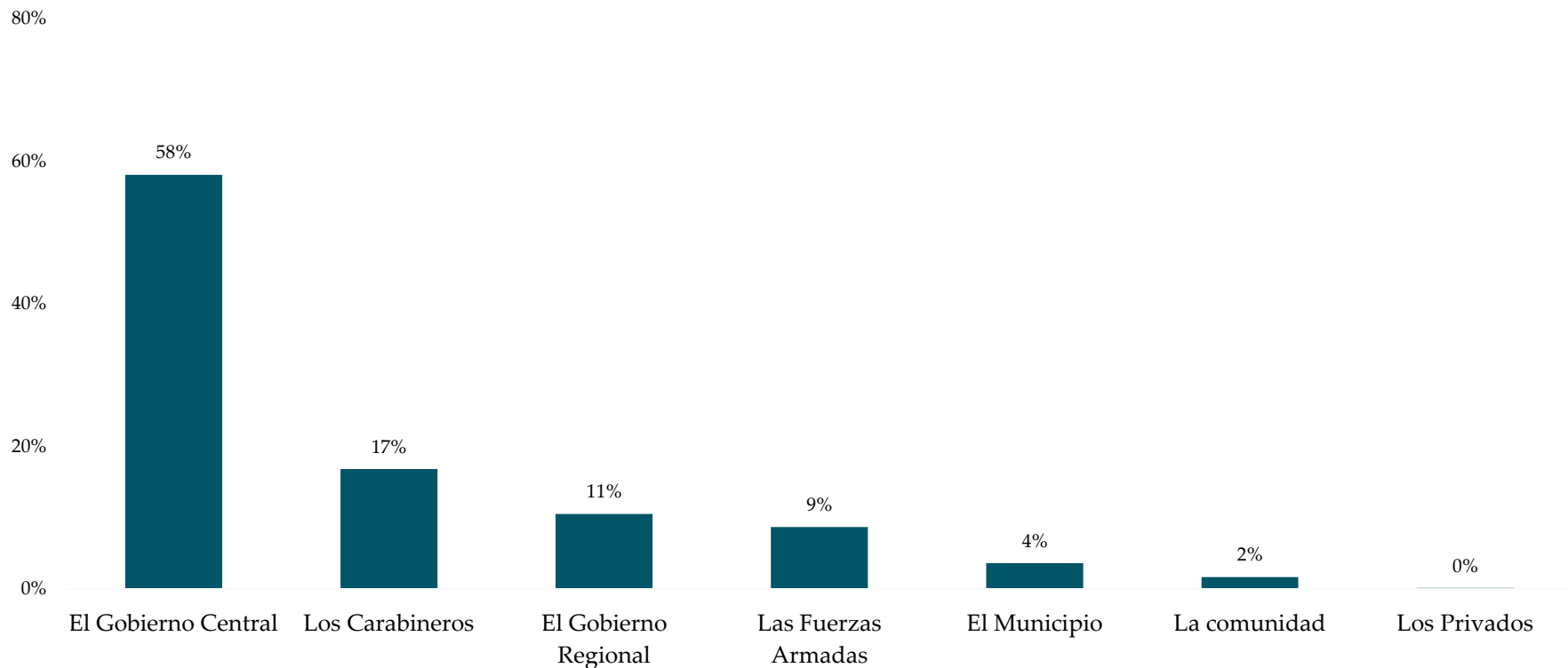


En la actualidad, ¿cuál de los siguientes temas le preocupa más a usted? (2/2)

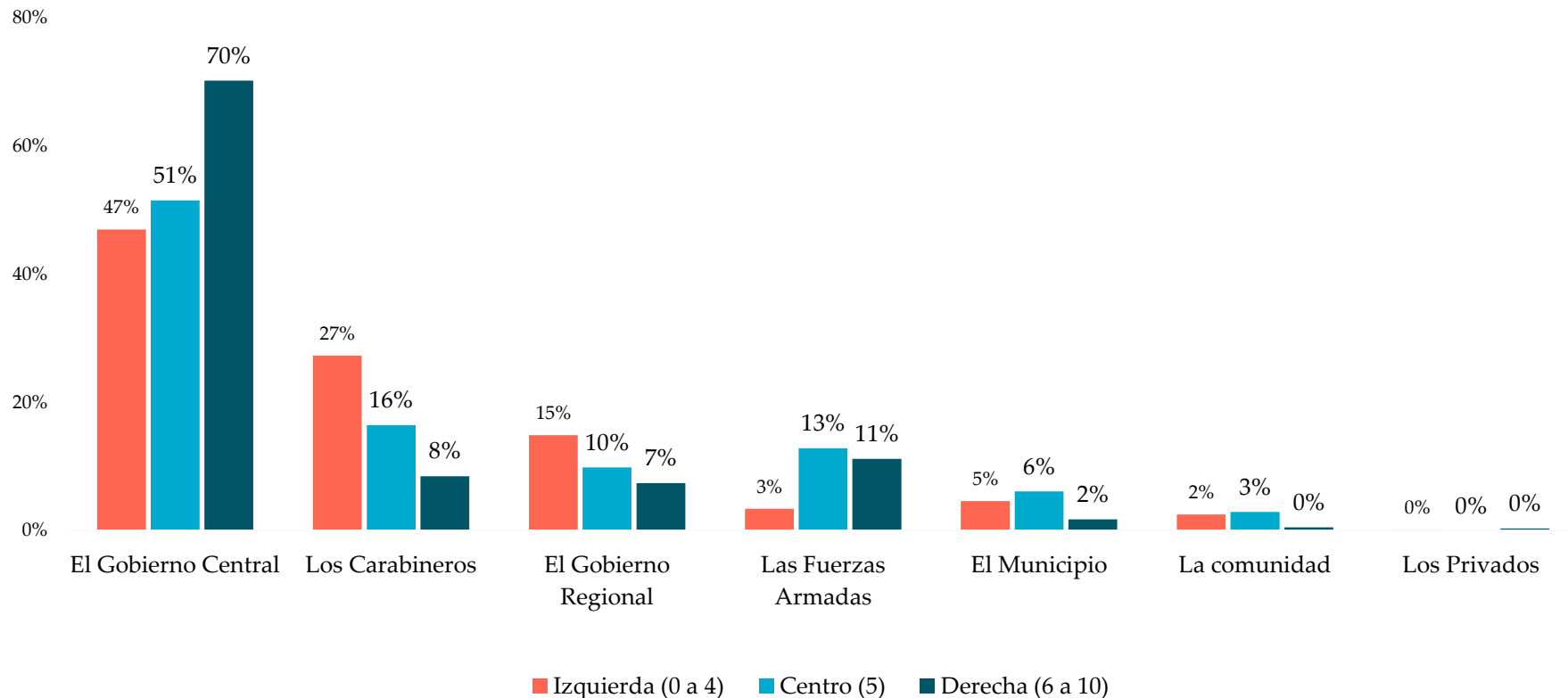
(solo menciones principales según NSE y posición política)



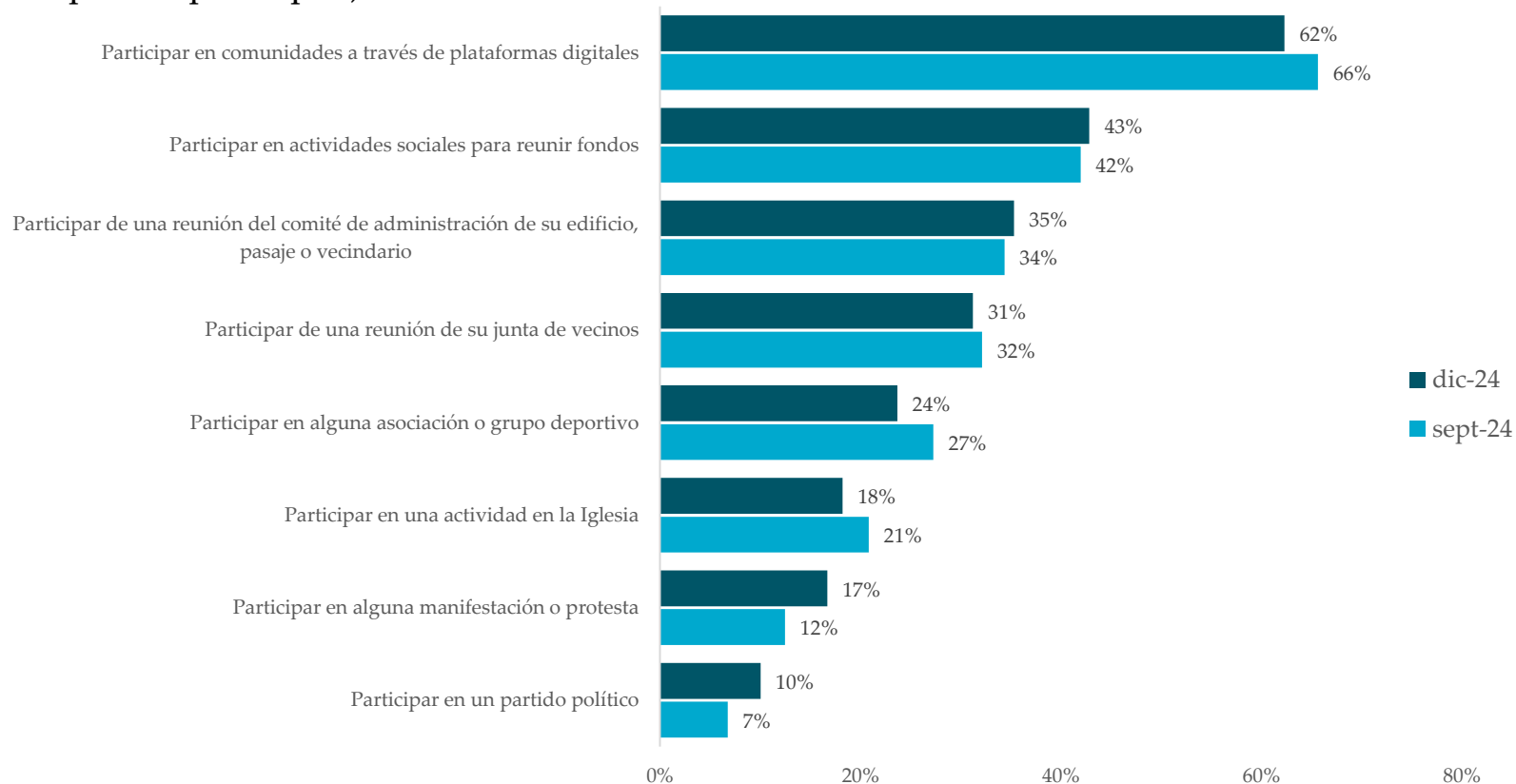
Respecto de los problemas de seguridad pública, ¿cuál de las siguientes es la principal autoridad que debiera resolverlos? (1/2)



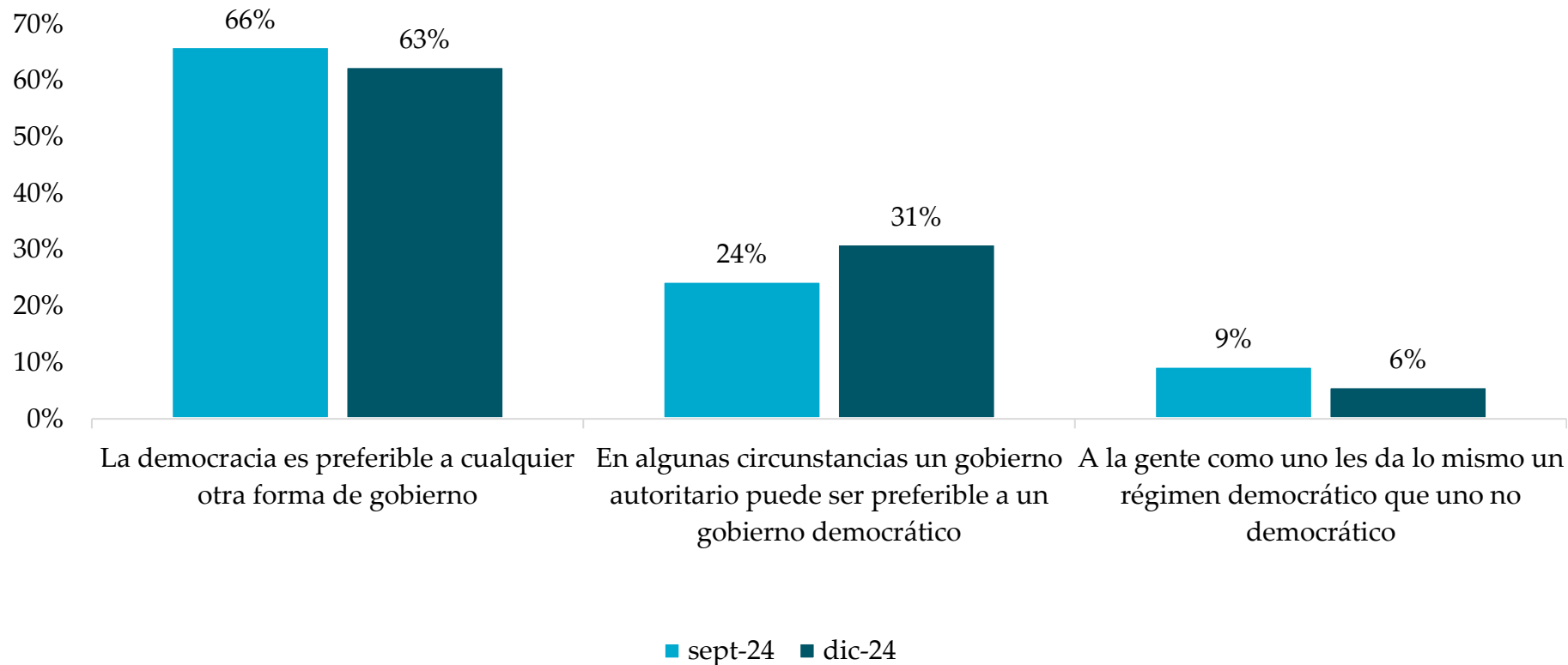
Respecto de los problemas de seguridad pública, ¿cuál de las siguientes es la principal autoridad que debiera resolverlos? (2/2: según posición política)



En el último año, ¿usted ha participado o no ha participado en las siguientes actividades, ya sea de forma presencial o virtual? (solo quienes participan)

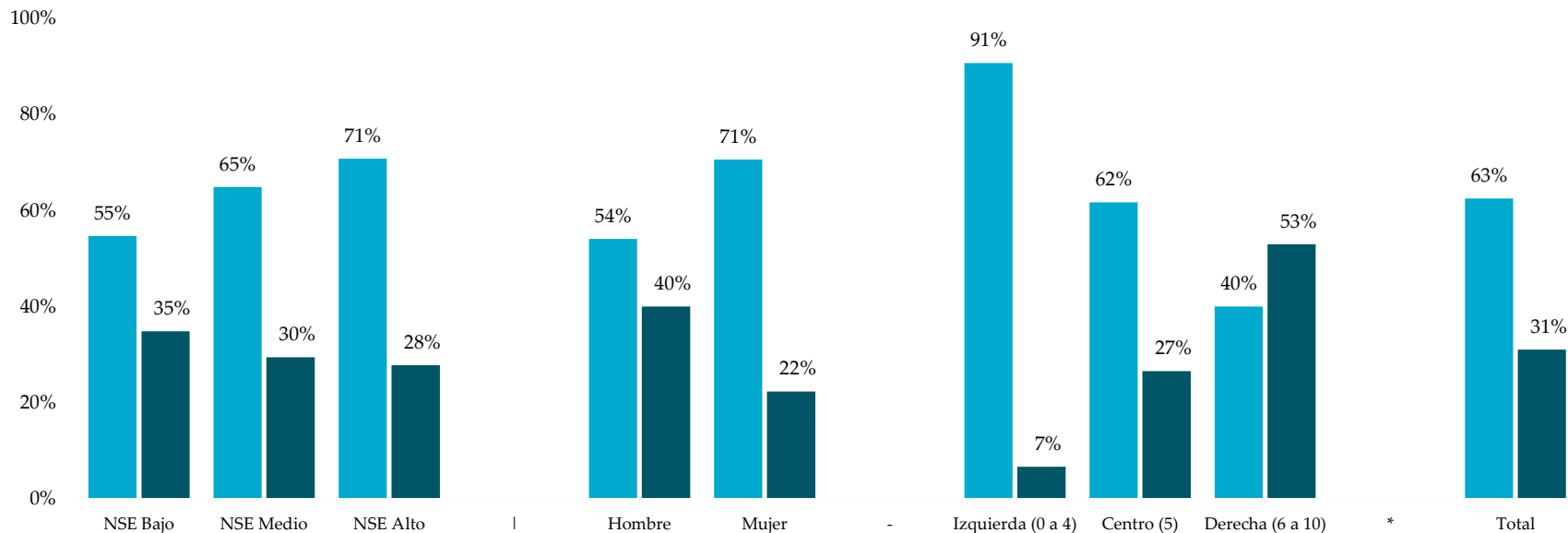


¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo? (1/2)



¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo? (2/2)

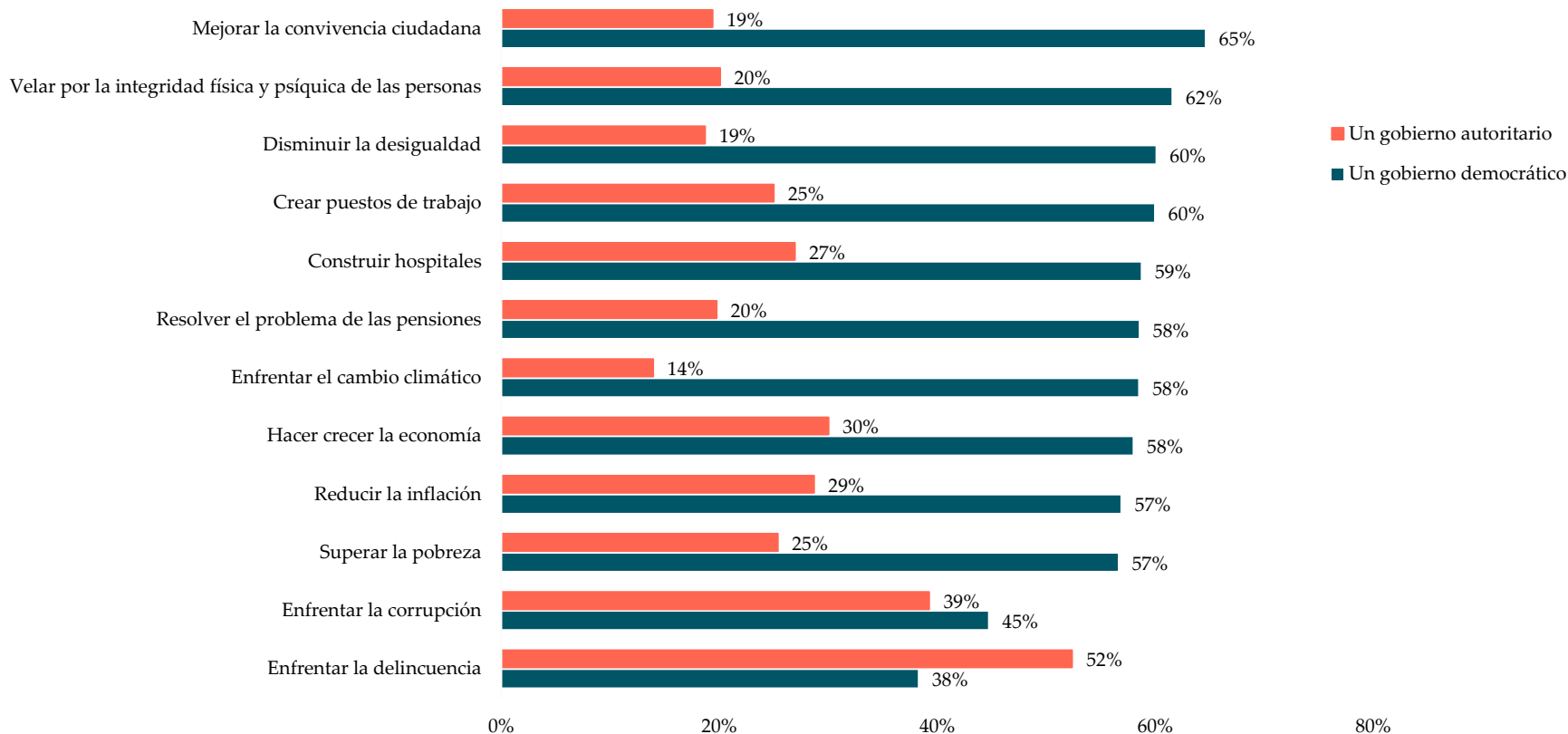
(según NSE, género y posición política)



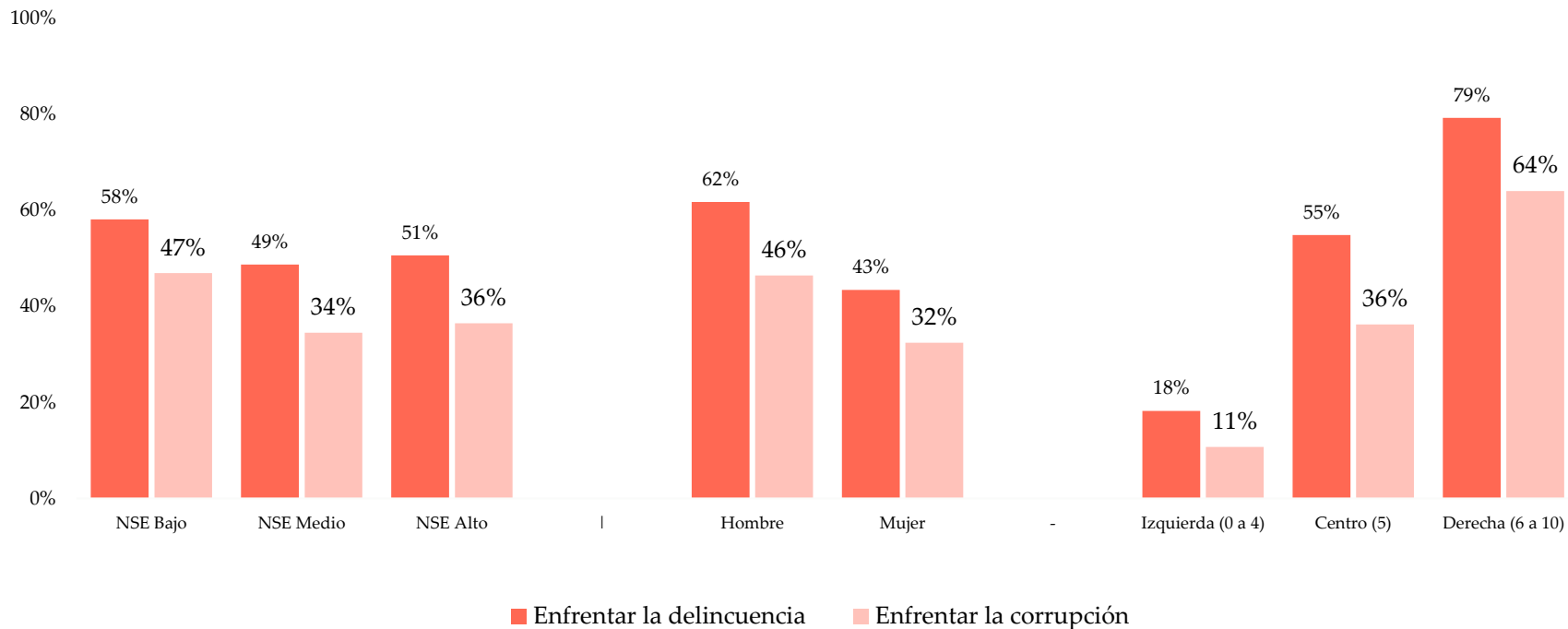
■ La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno

■ En algunas circunstancias un gobierno autoritario puede ser preferible a un gobierno democrático

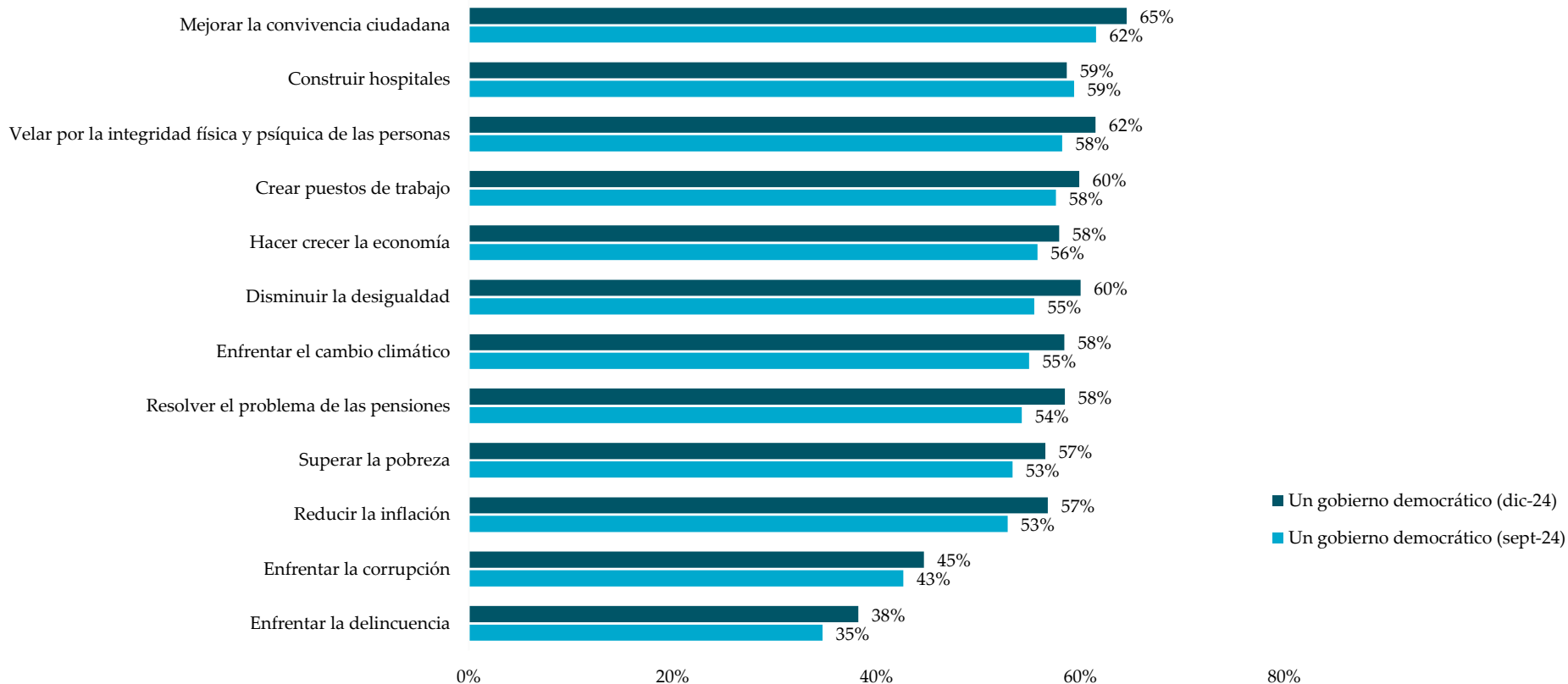
...A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (1/5)



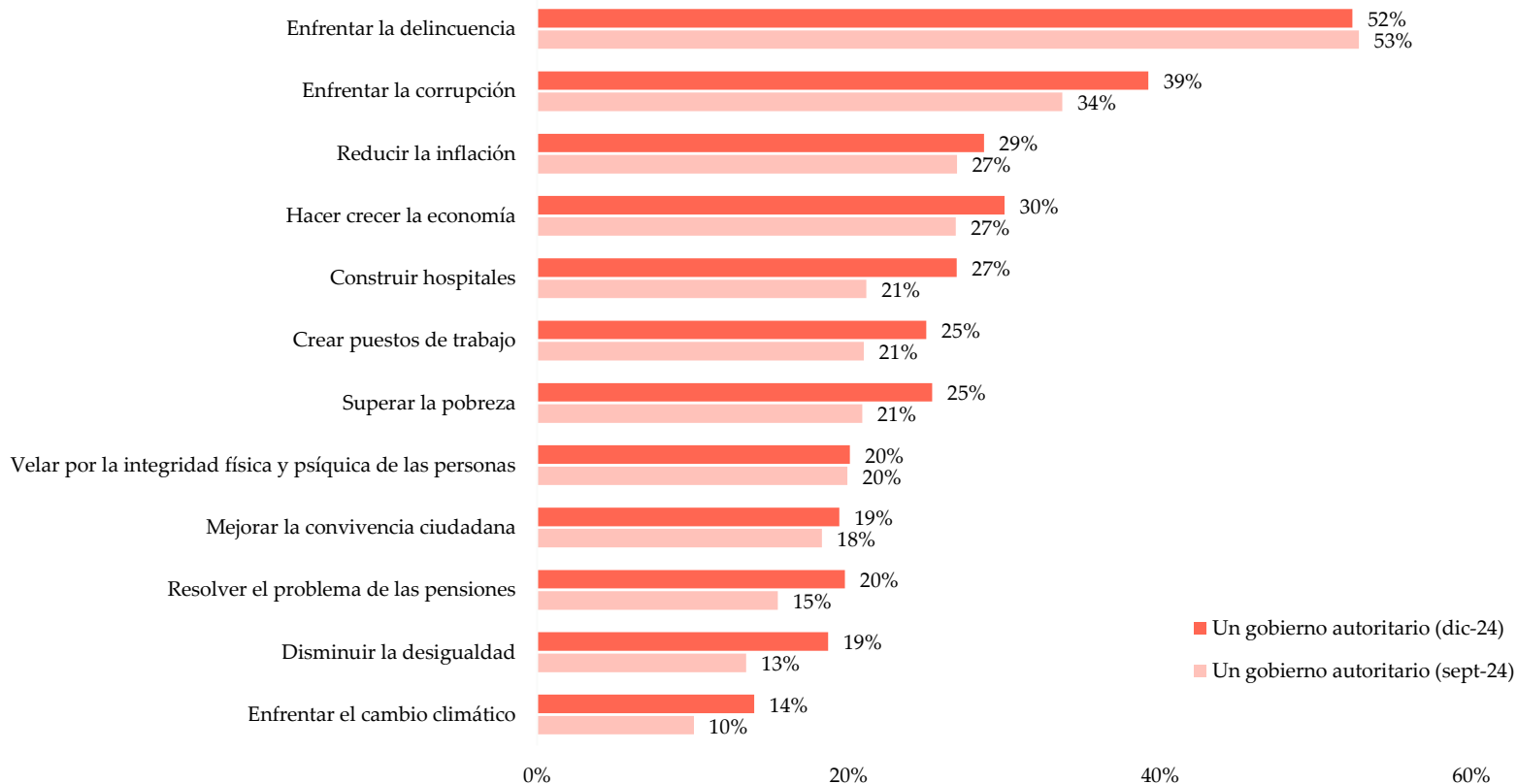
...A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (2/5: solo preferencia por un gobierno autoritario según NSE, género y posición política)



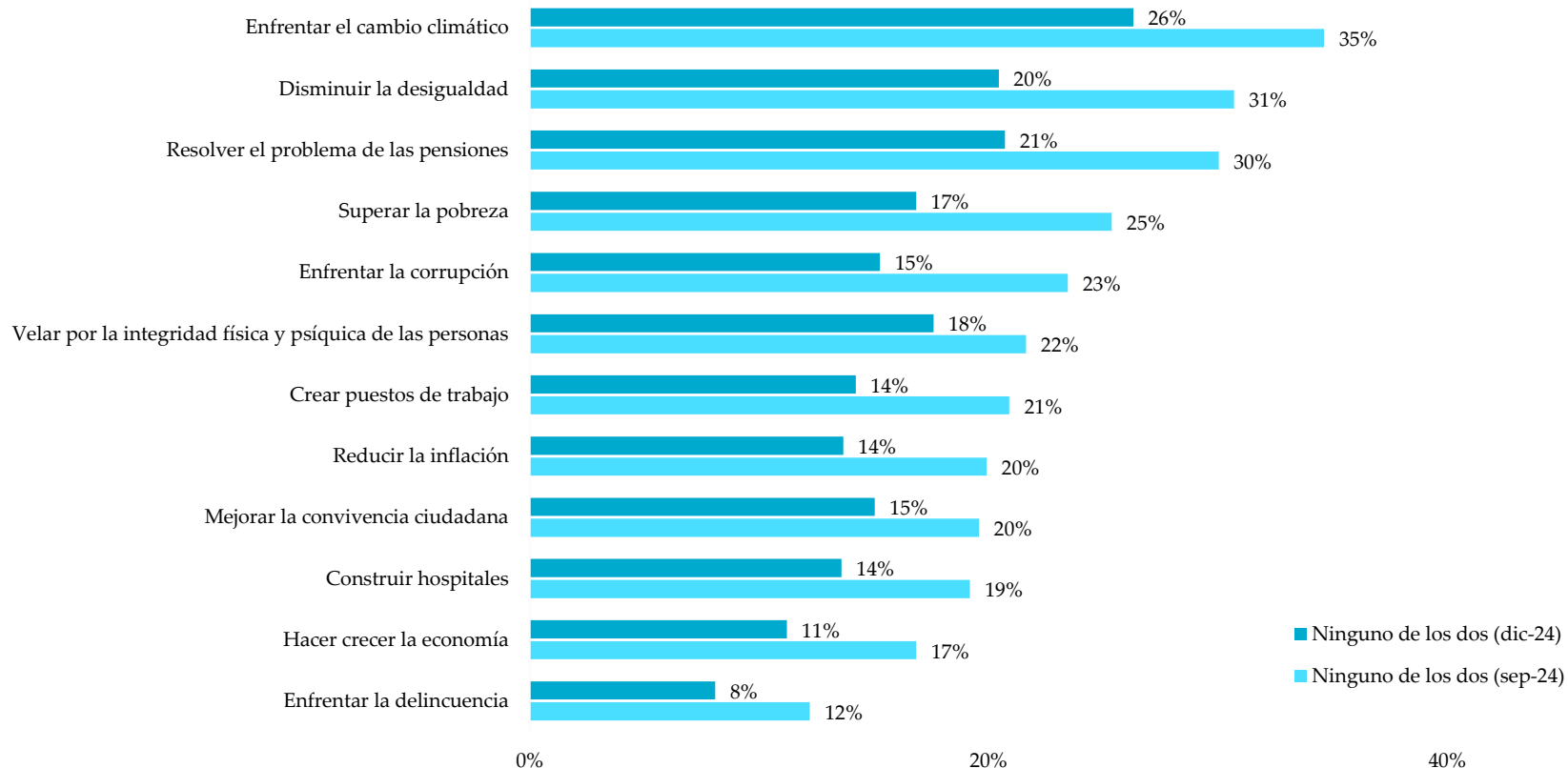
A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (3/5: solo preferencia por un gobierno democrático)



A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (4/5: solo preferencia por un gobierno autoritario)



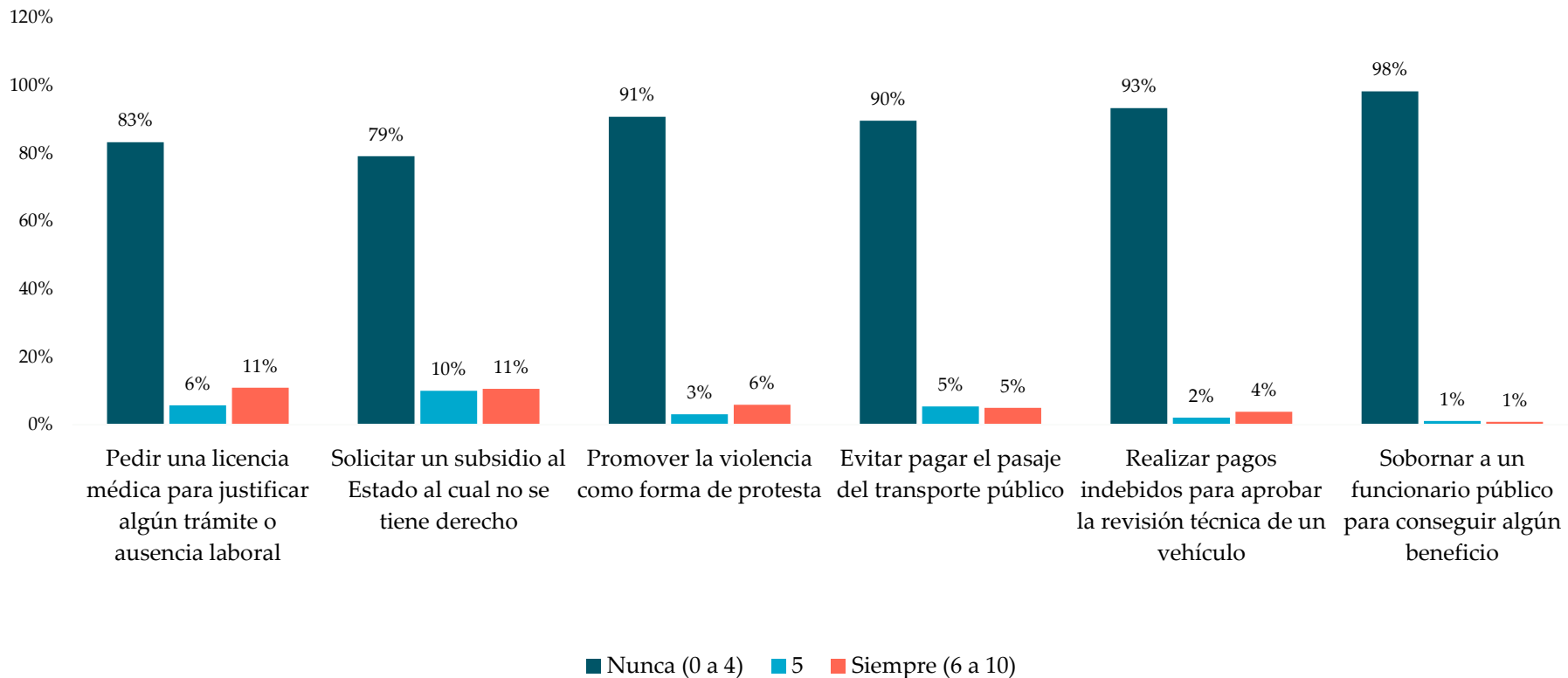
...A su juicio, ¿quién lo haría mejor en cada una de las siguientes situaciones? (5/5: solo alternativa “ninguno de los dos”)



Respeto a las reglas y corrupción

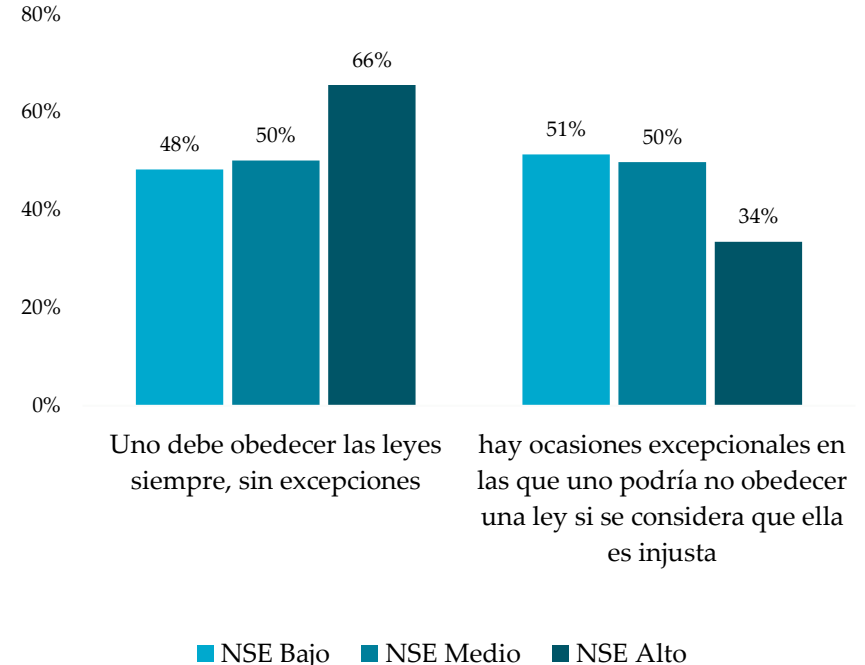
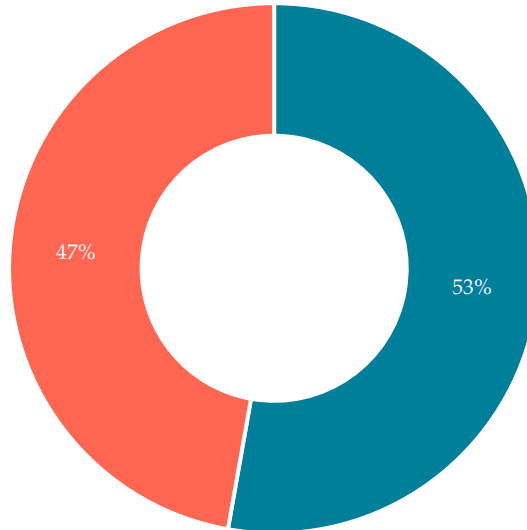


En una escala de 0 a 10, dónde CERO significa que “nunca es justificable” y DIEZ que “siempre es justificable”, ¿en qué medida diría usted que se pueden justificar las siguientes acciones?

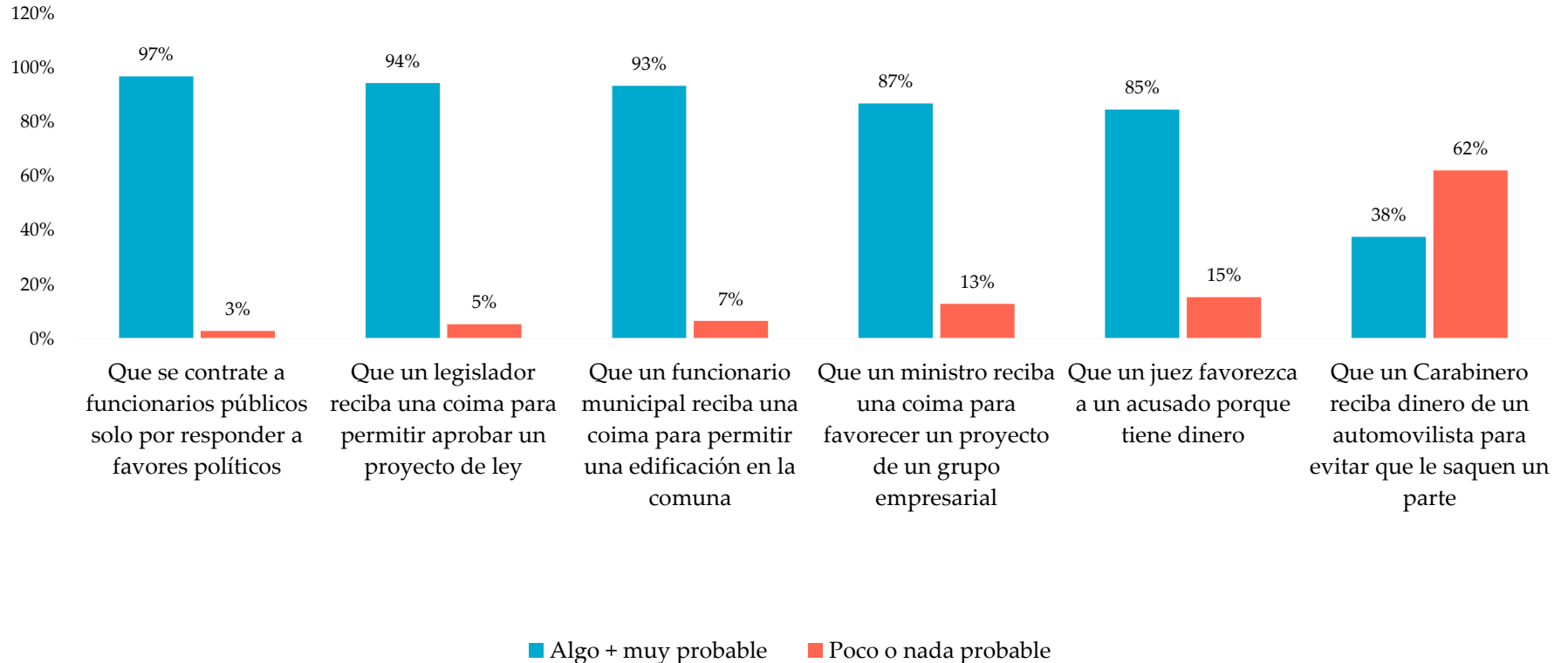


En general, ¿usted diría que uno debe obedecer las leyes siempre, sin excepciones, o que hay ocasiones excepcionales en las que uno podría no obedecer una ley si se considera que ella es injusta?

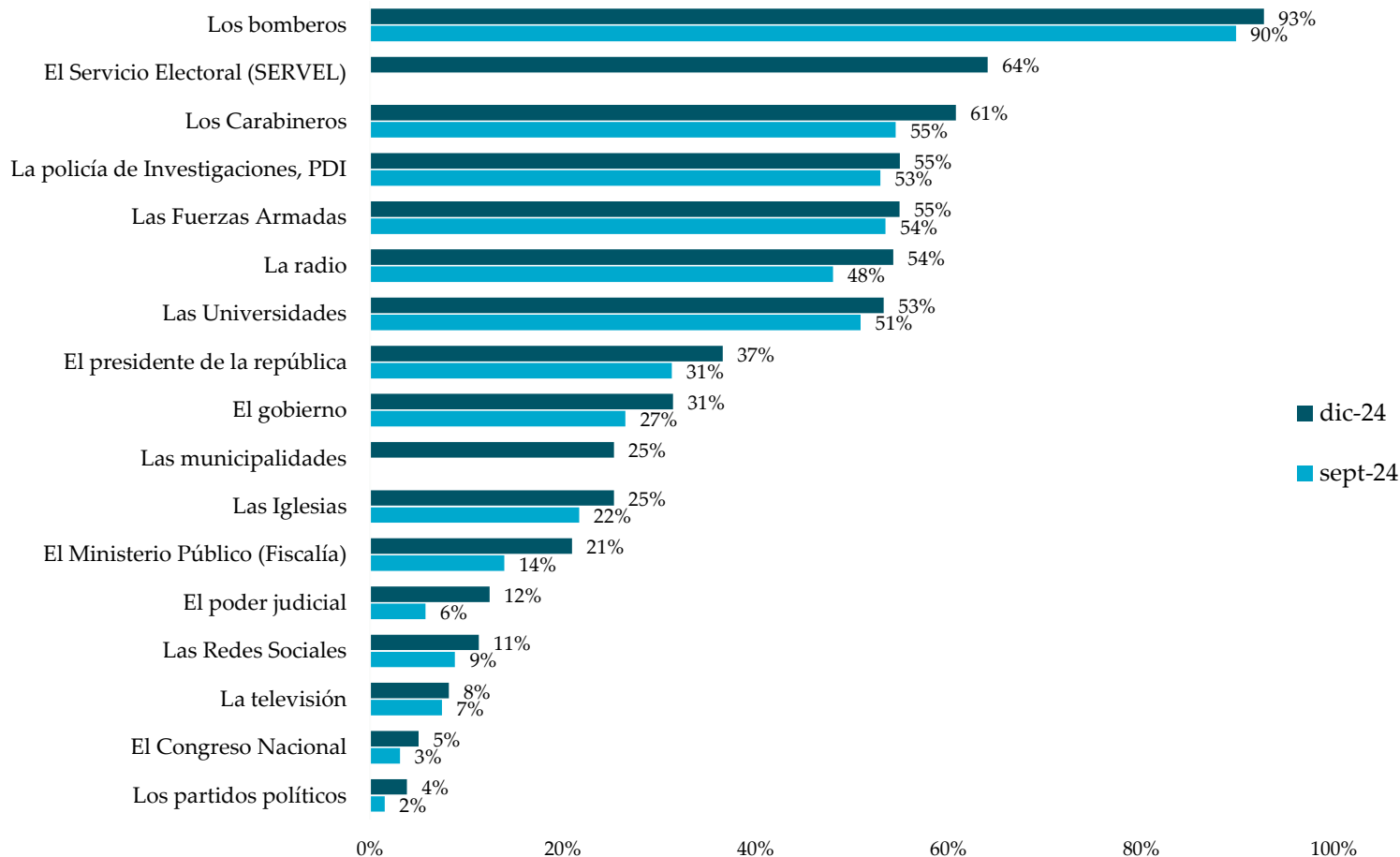
- Uno debe obedecer las leyes siempre, sin excepciones
- hay ocasiones excepcionales en las que uno podría no obedecer una ley si se considera que ella es injusta



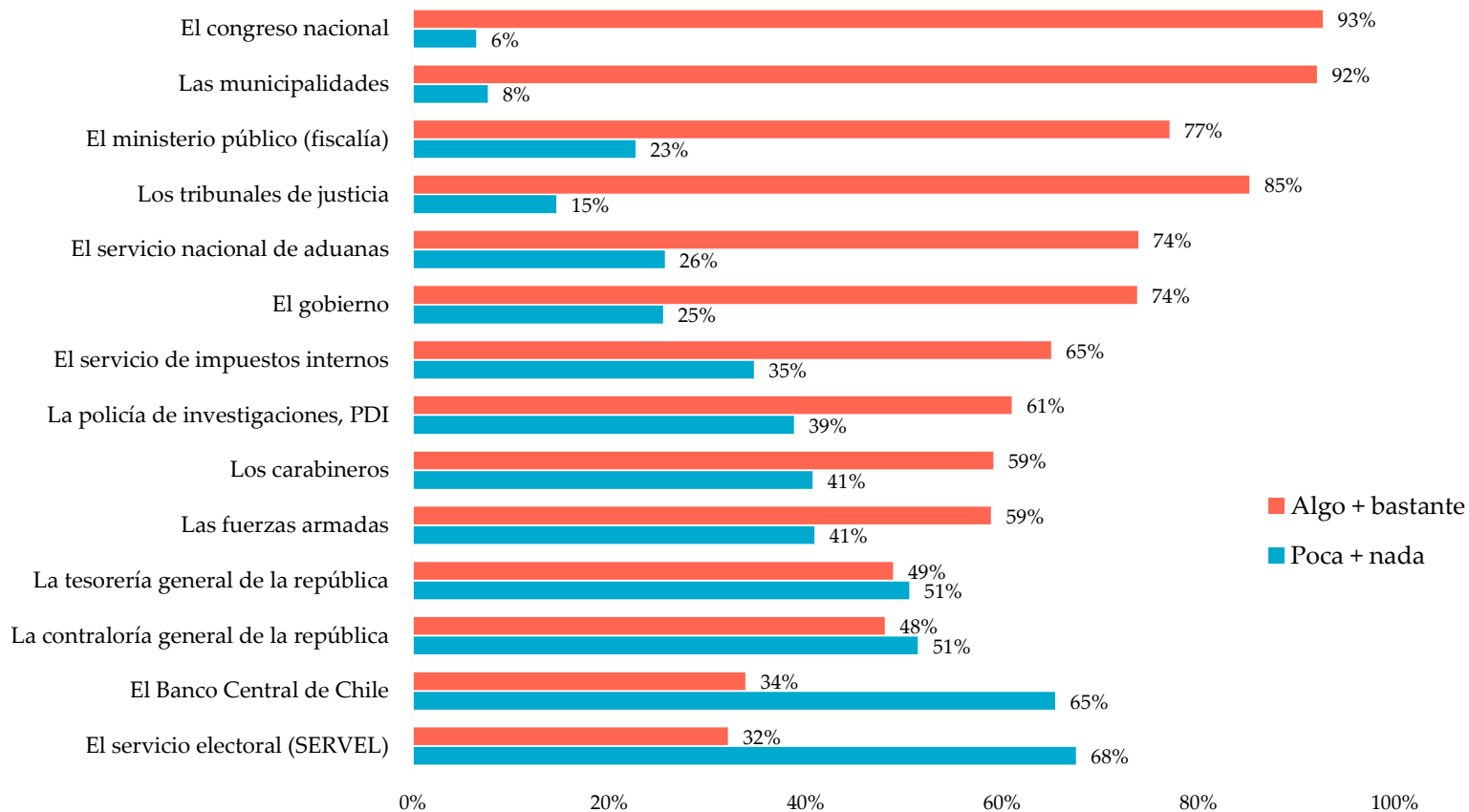
Según usted, ¿cuán probable es que ocurran las siguientes situaciones?



Actualmente, ¿cuánta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones? (Bastante + mucha confianza)

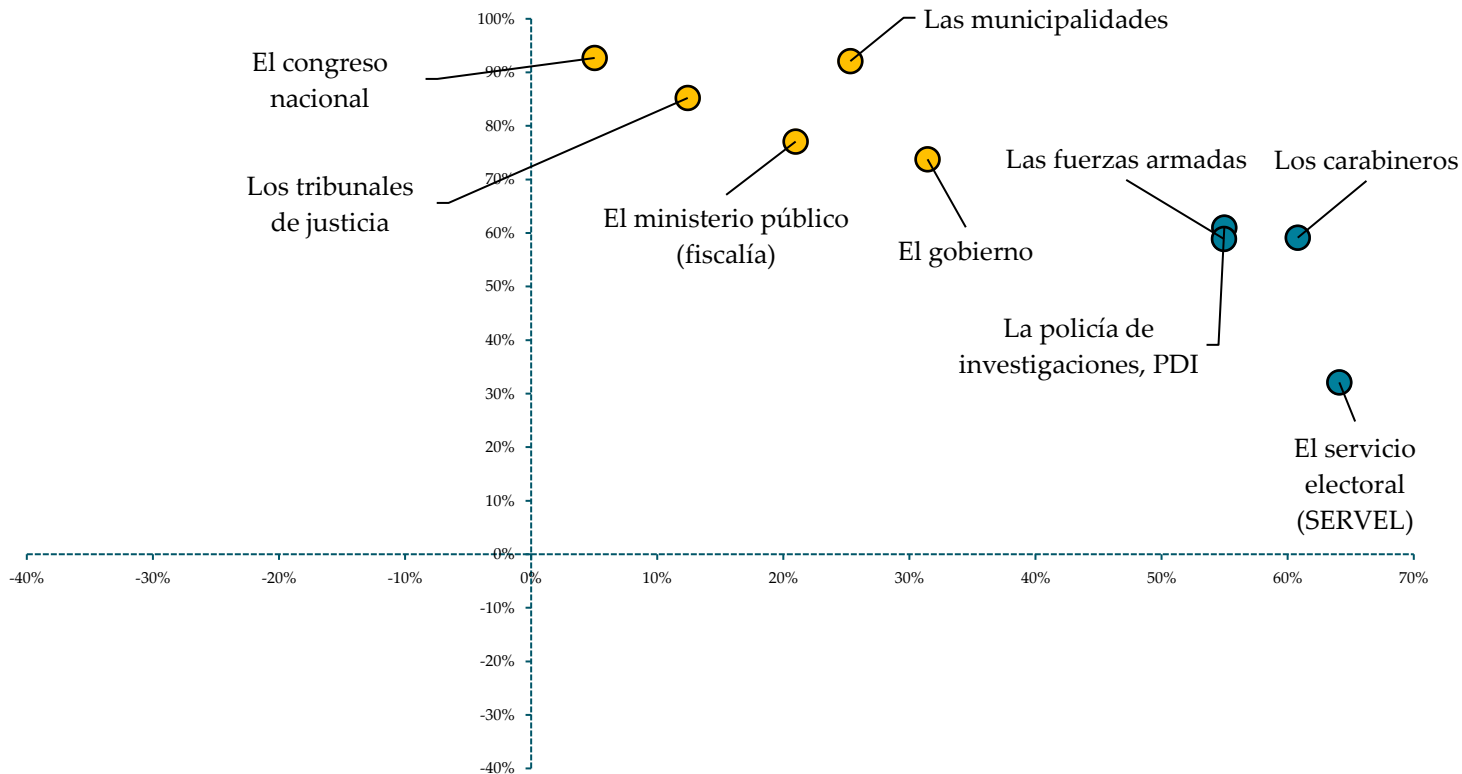


¿Cuánta corrupción piensa usted que hay en las siguientes organizaciones del país?



Mapa de Confianza y Corrupción

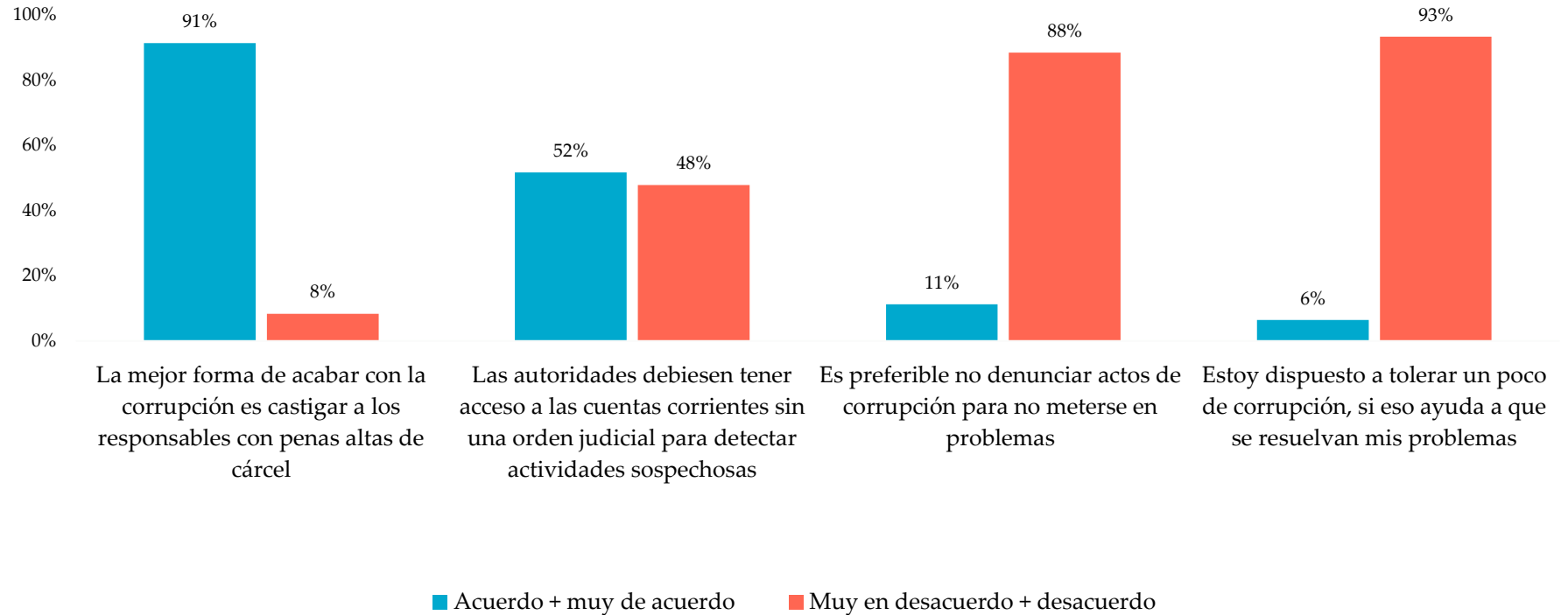
+
% Bastante + algo de corrupción



% Bastante + mucha confianza

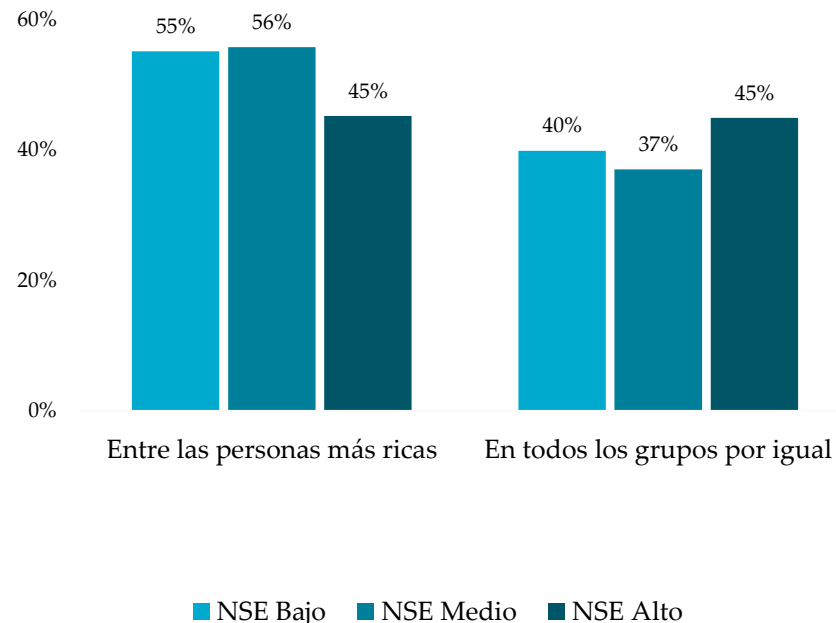
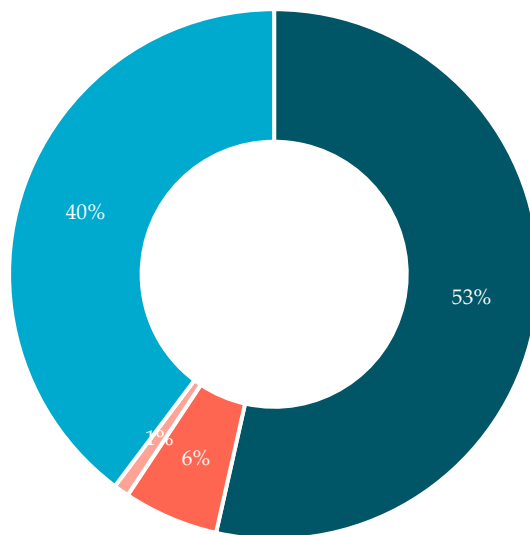


¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



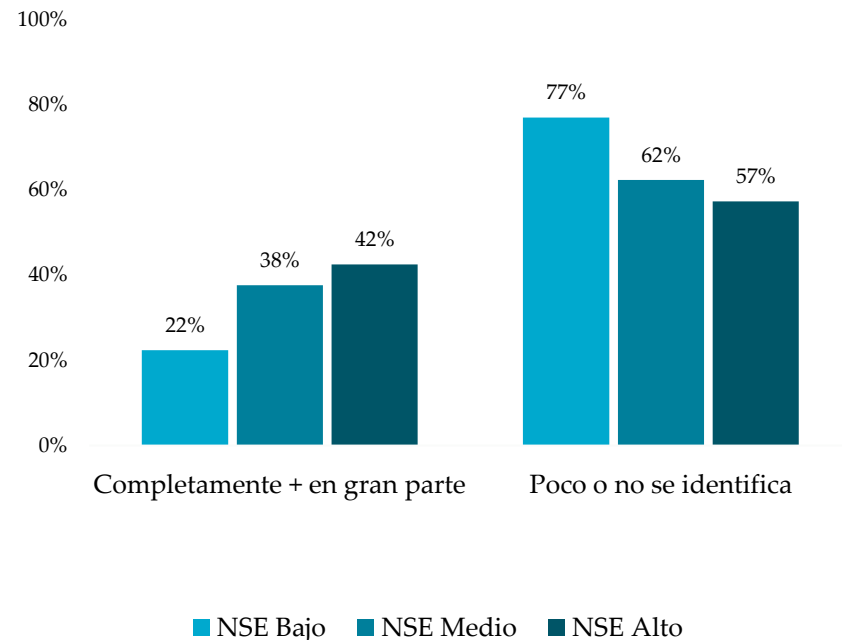
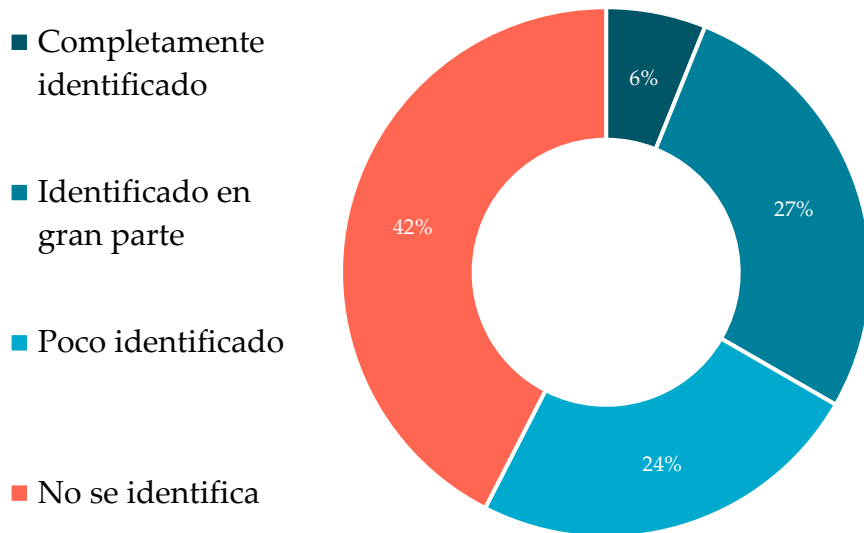
¿En cuál de los siguientes grupos socioeconómicos de la población diría usted que ocurren más actos de corrupción?

- Entre las personas más ricas
- Entre las personas de clase media
- Entre las personas más pobres
- En todos los grupos por igual

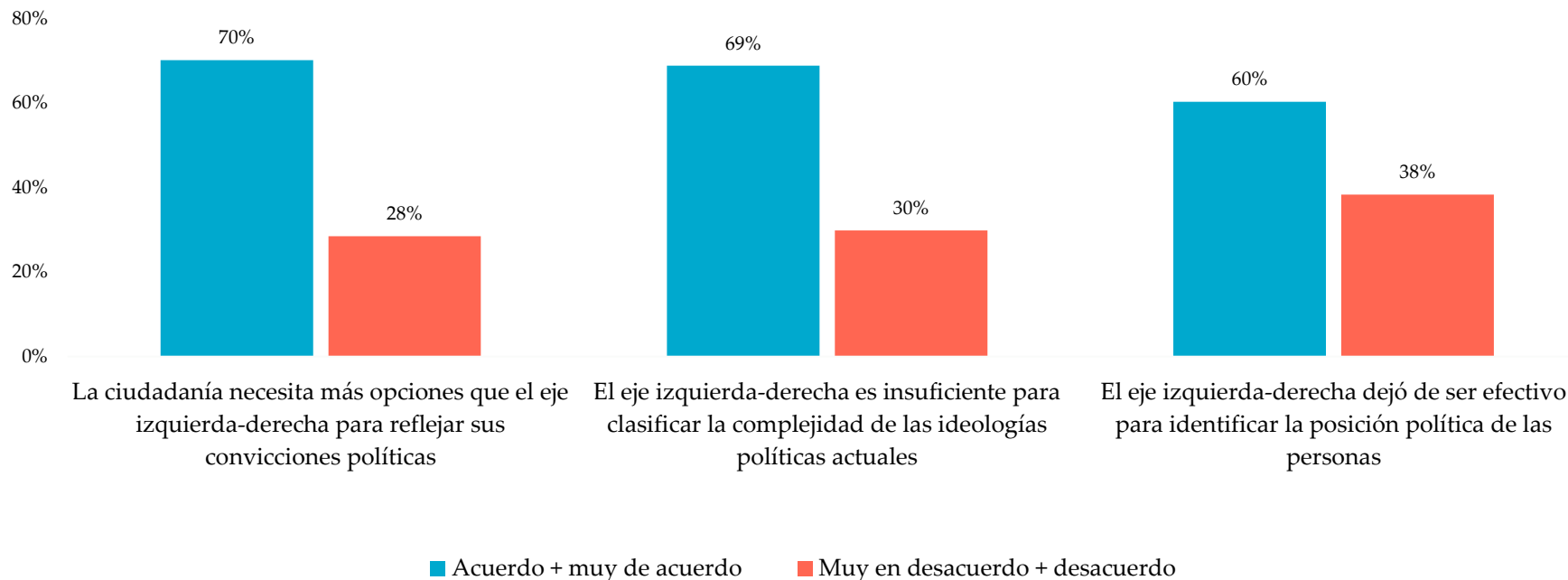


Identificación y representación política

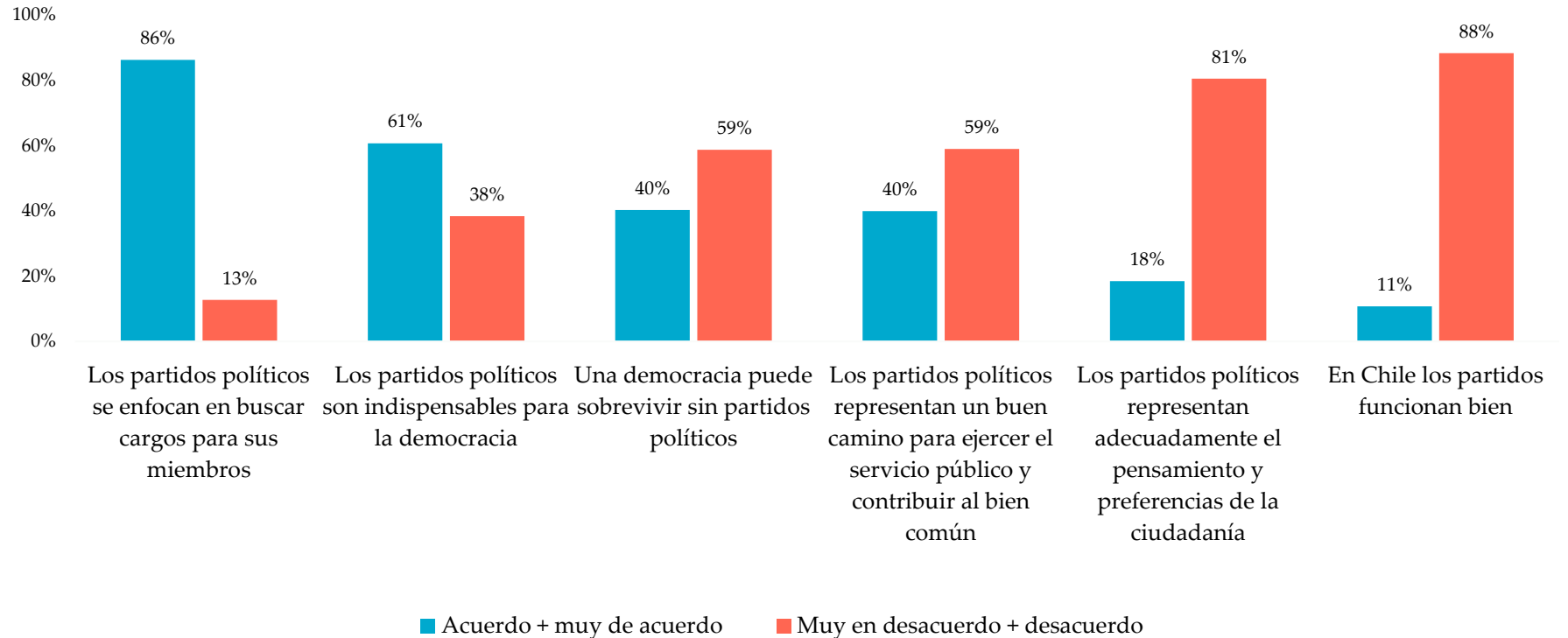
En la actualidad, ¿cuán identificado se siente usted con las ideas o ideología de algún partido político?



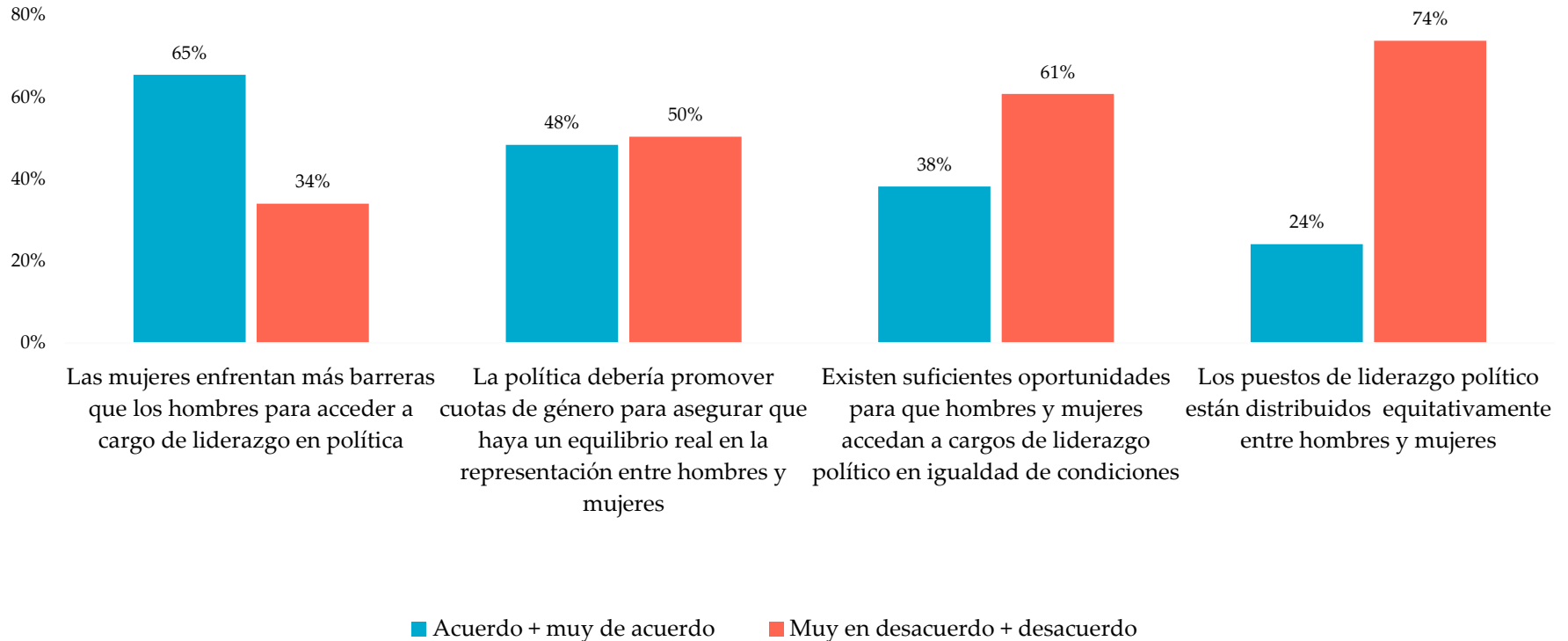
En general, los simpatizantes o militantes de los partidos políticos suelen identificarse a sí mismos como personas de derecha, centro o izquierda. Sobre la utilidad de este eje para tomar una posición política, ¿cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



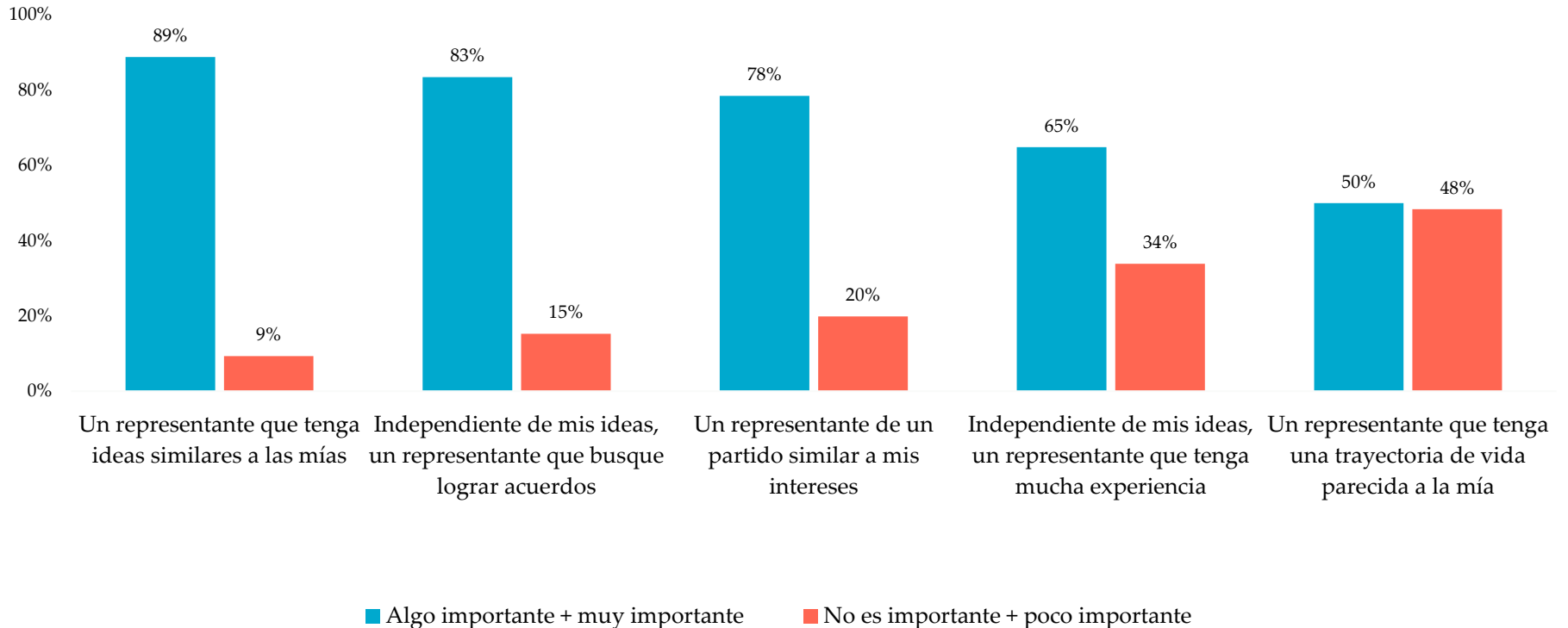
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones acerca de los partidos políticos?



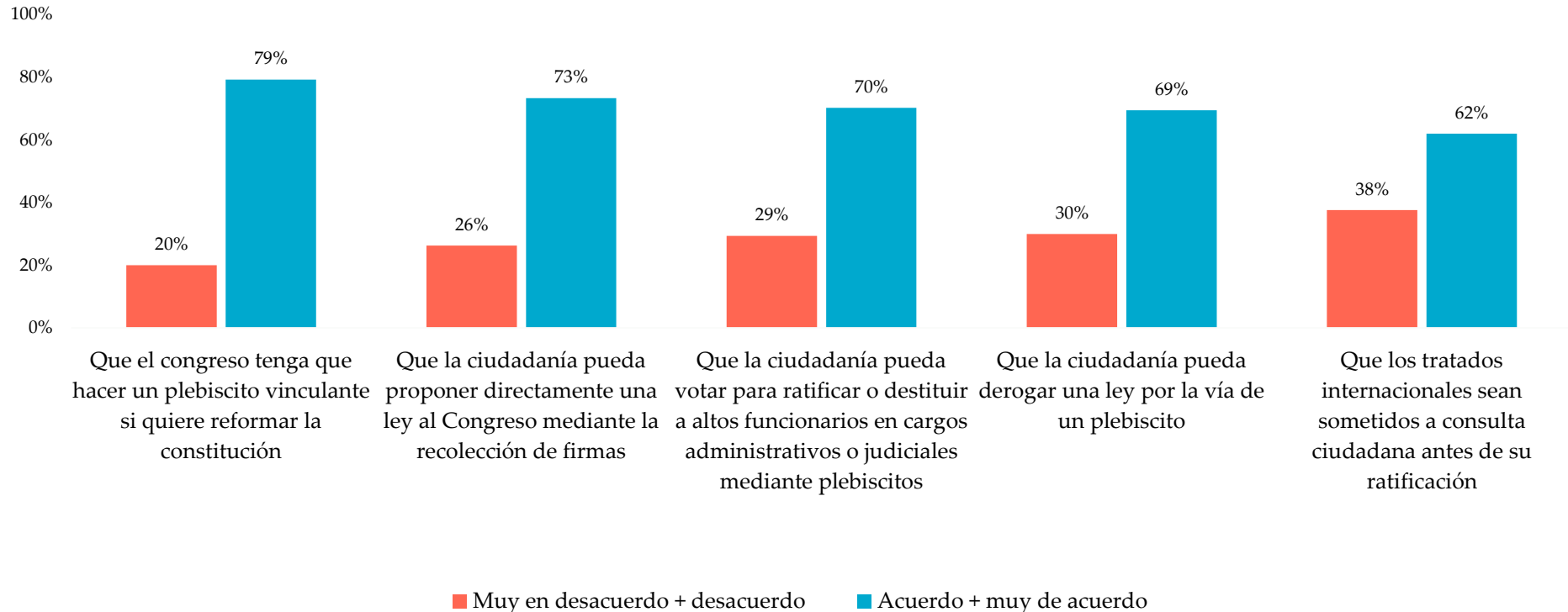
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



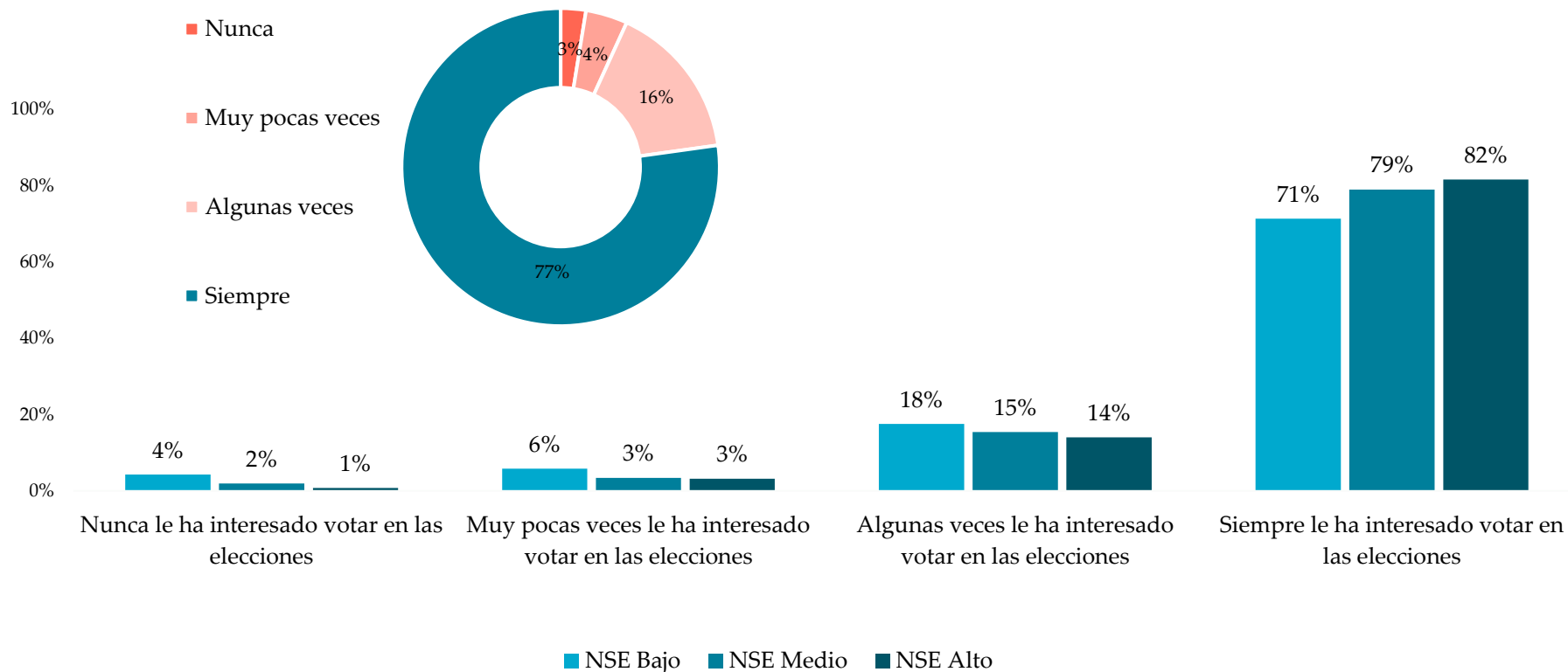
Pensando en las próximas elecciones, ¿cuán importantes son para usted las siguientes características de los representantes que le gustaría tener?



¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes iniciativas de democracia directa?



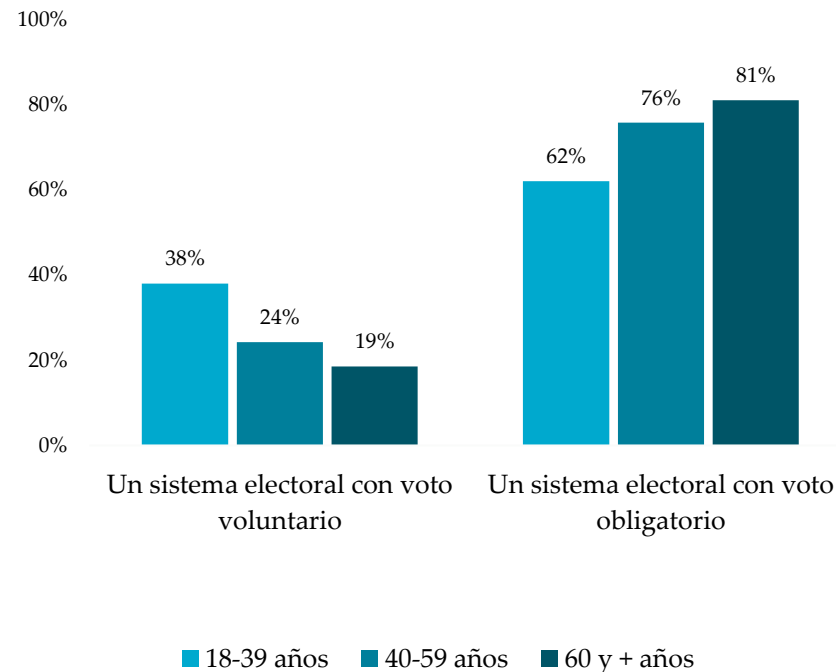
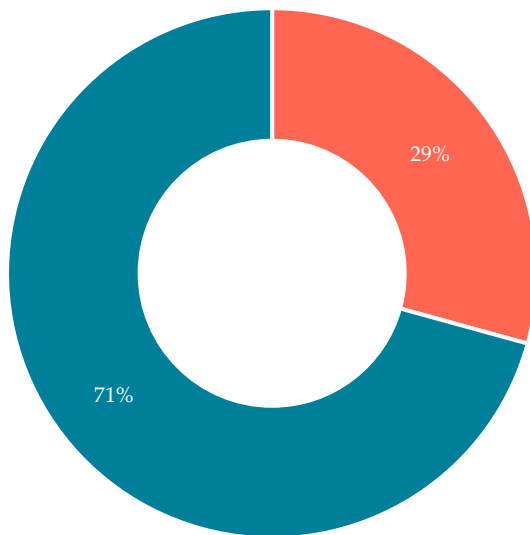
En general, considerando el interés que usted tiene por votar en elecciones, ¿diría que se describiría a sí misma como una persona que...? (según NSE)



¿Con cuál de los siguientes sistemas electorales está usted más de acuerdo?

■ Un sistema electoral con voto voluntario

■ Un sistema electoral con voto obligatorio

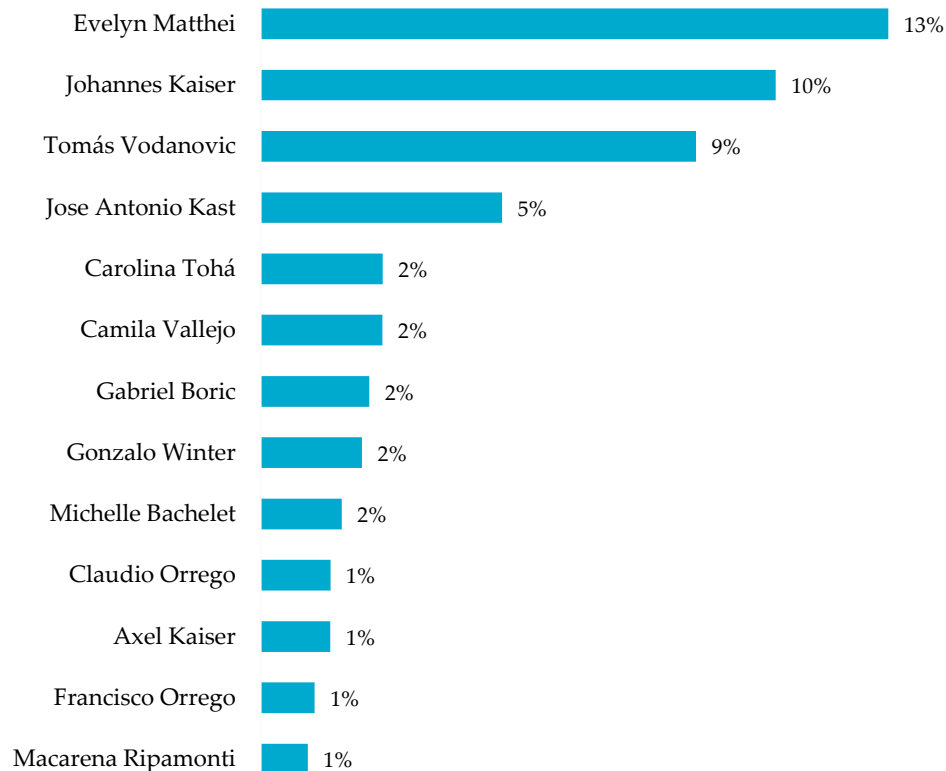


Nuevos liderazgos



Pensando en los nuevos liderazgos en Chile, ¿hay alguna figura pública o liderazgo con el que usted se siente identificado/a? Por favor, mencione el nombre de la persona con la que más se identifica actualmente:

(menciones espontáneas sobre 1%)



± 4%

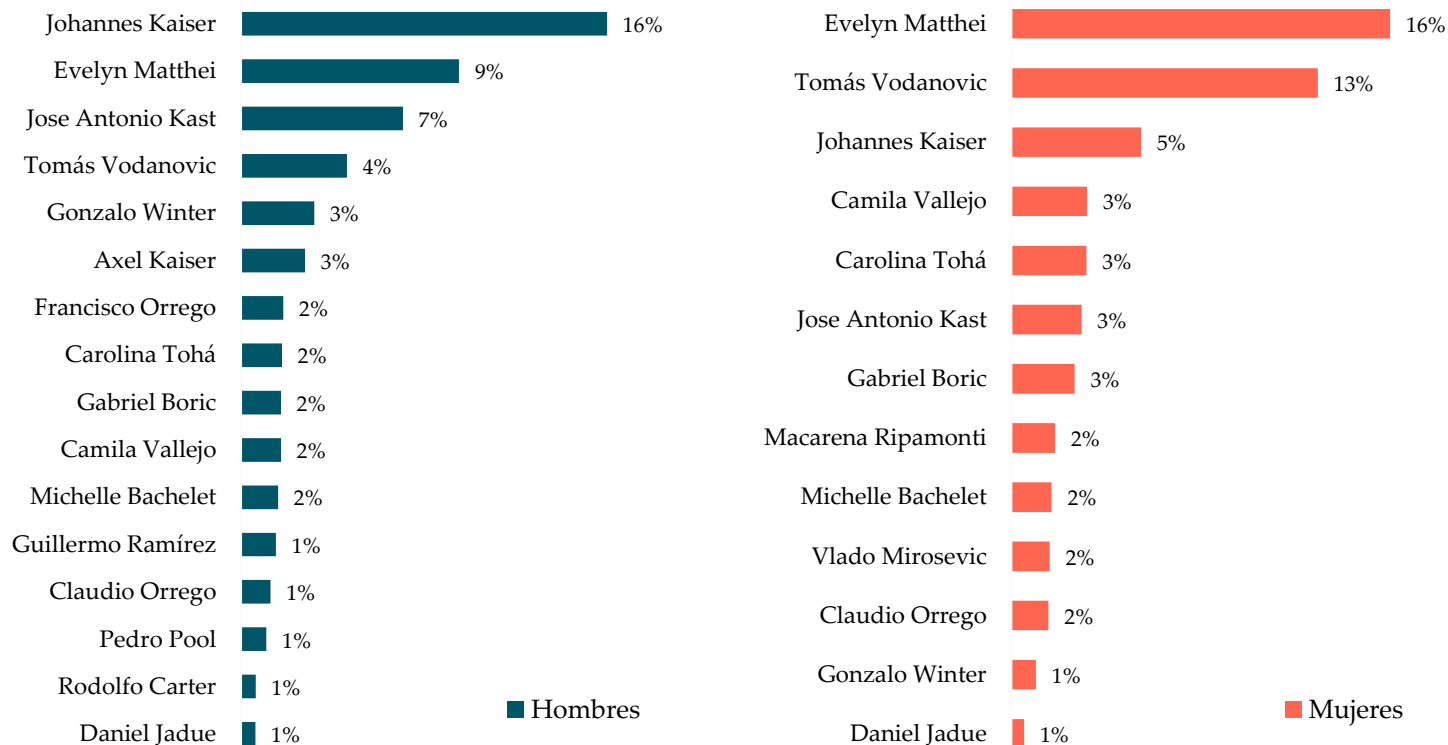
repartido en
90 menciones

± 37%

no menciona
un nombre

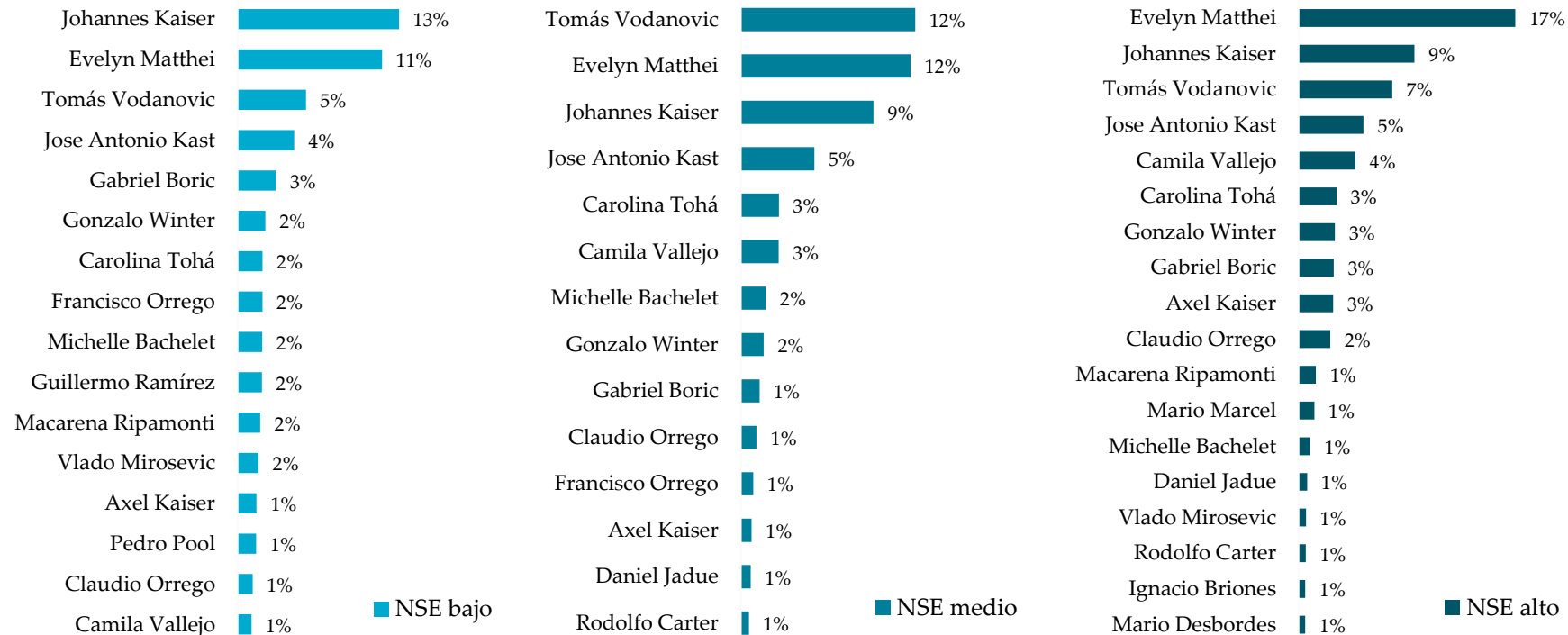
Pensando en los nuevos liderazgos en Chile, ¿hay alguna figura pública o liderazgo con el que usted se siente identificado/a? Por favor, mencione el nombre de la persona con la que más se identifica actualmente:

(menciones espontáneas sobre 1% según género)



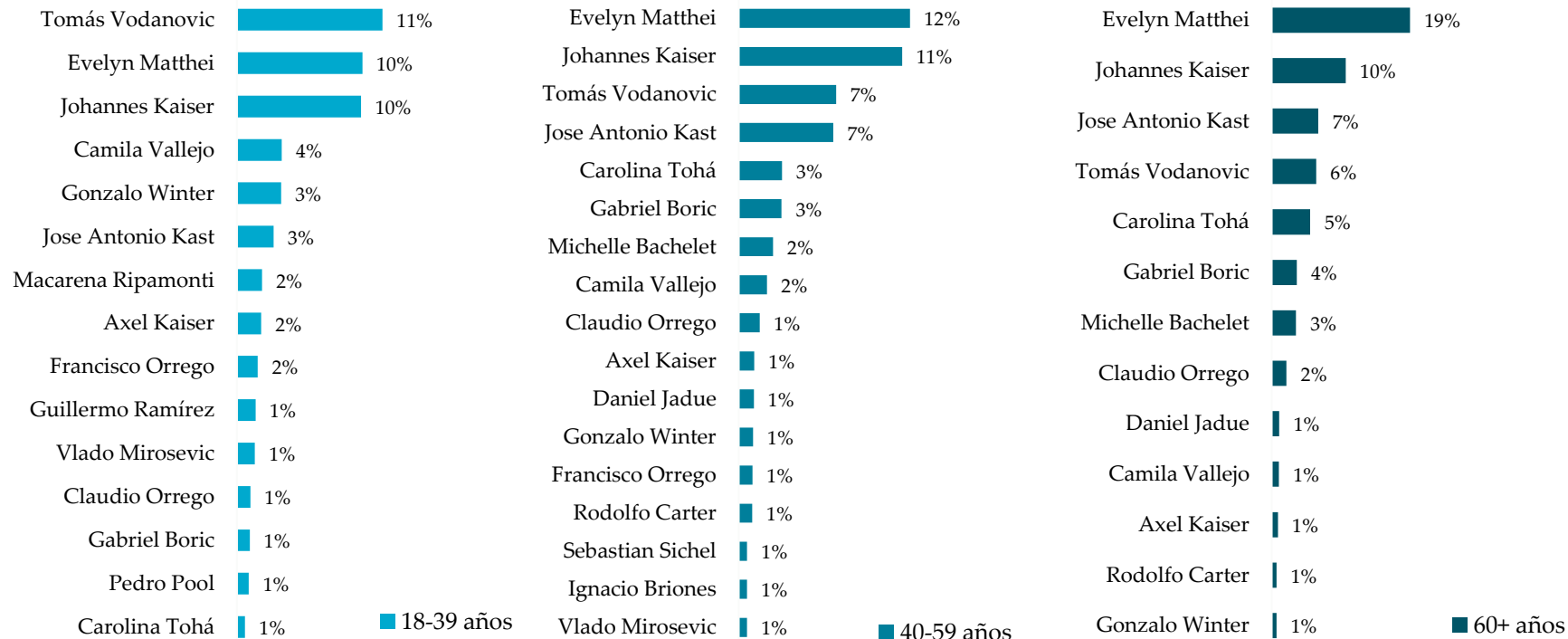
Pensando en los nuevos liderazgos en Chile, ¿hay alguna figura pública o liderazgo con el que usted se siente identificado/a? Por favor, mencione el nombre de la persona con la que más se identifica actualmente:

(menciones espontáneas sobre 1% según nivel socioeconómico)



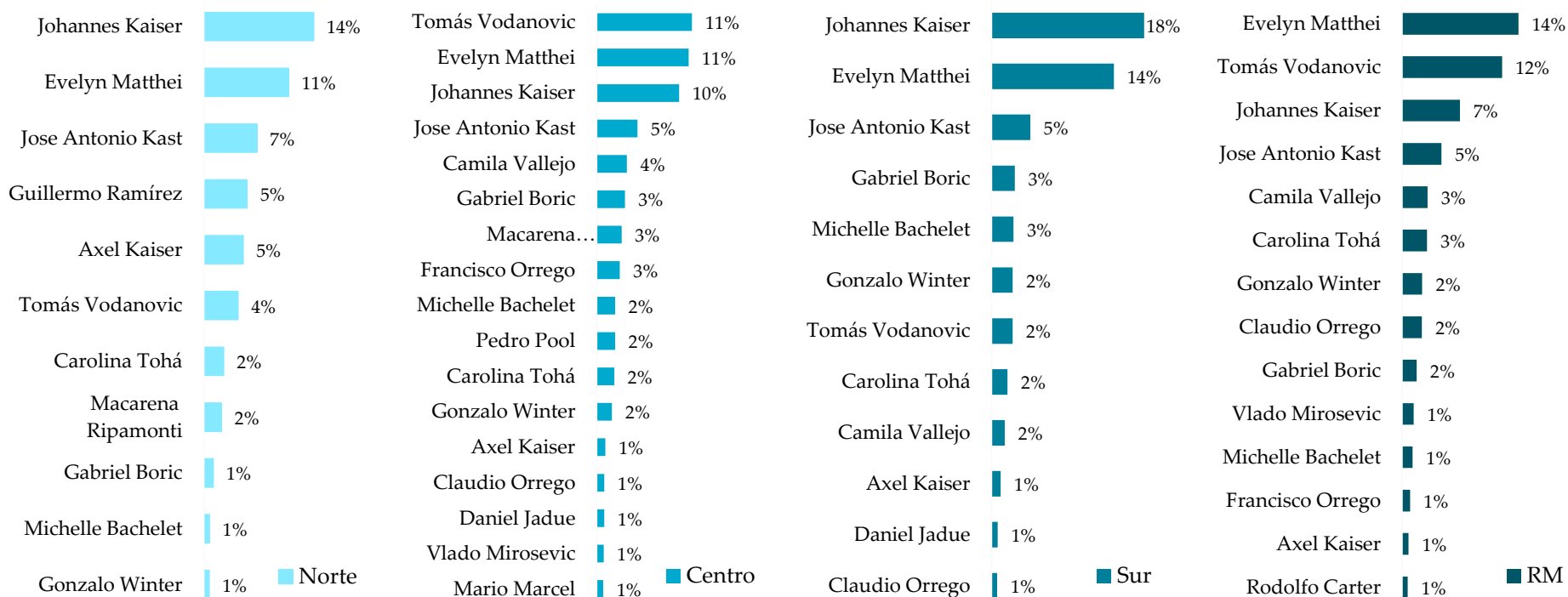
Pensando en los nuevos liderazgos en Chile, ¿hay alguna figura pública o liderazgo con el que usted se siente identificado/a? Por favor, mencione el nombre de la persona con la que más se identifica actualmente:

(menciones espontáneas sobre 1% según grupos de edad)



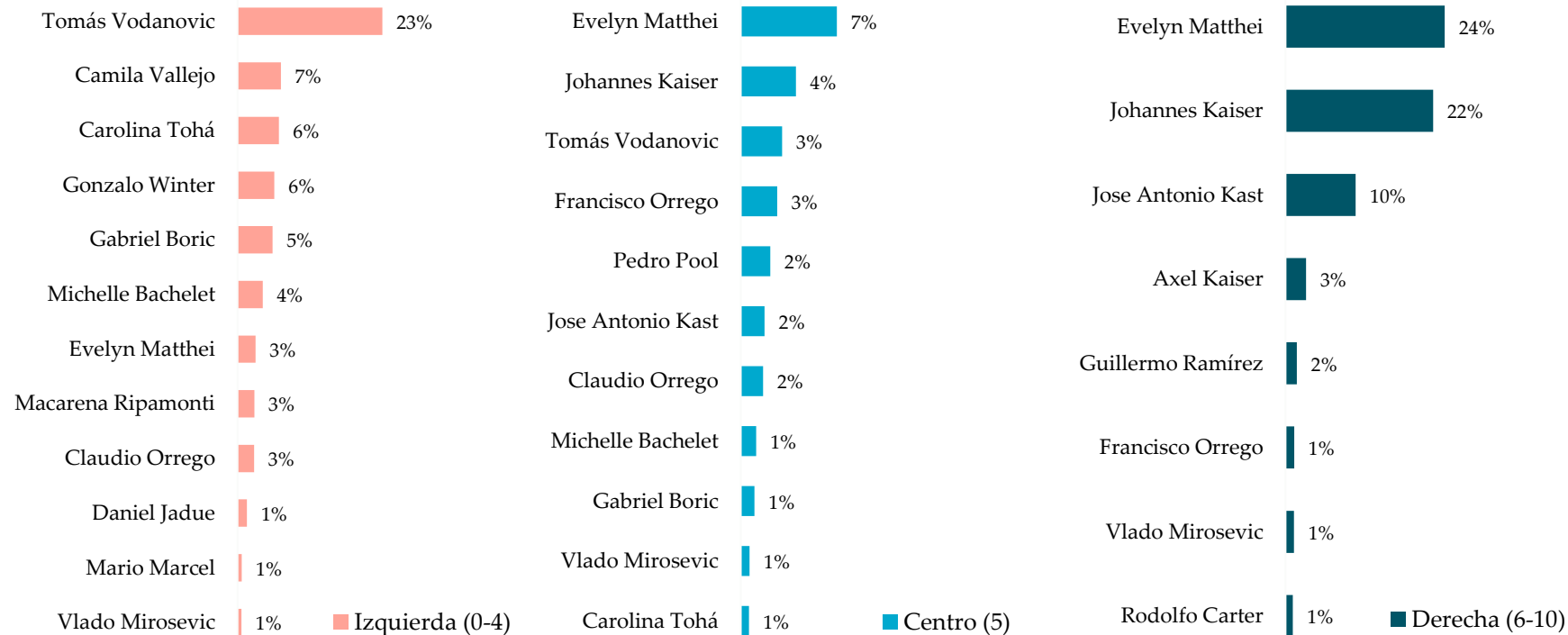
Pensando en los nuevos liderazgos en Chile, ¿hay alguna figura pública o liderazgo con el que usted se siente identificado/a? Por favor, mencione el nombre de la persona con la que más se identifica actualmente:

(menciones espontáneas sobre 1% según zona geográfica)



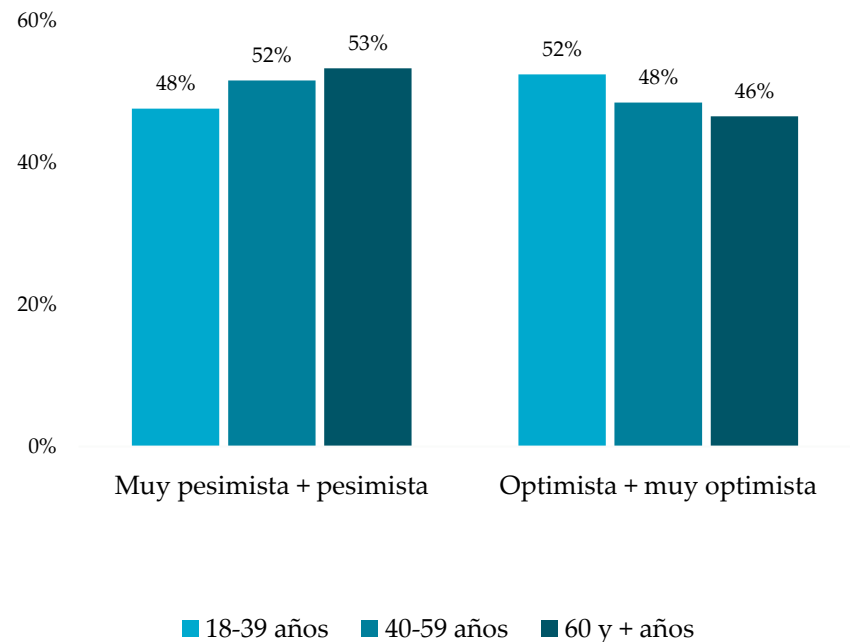
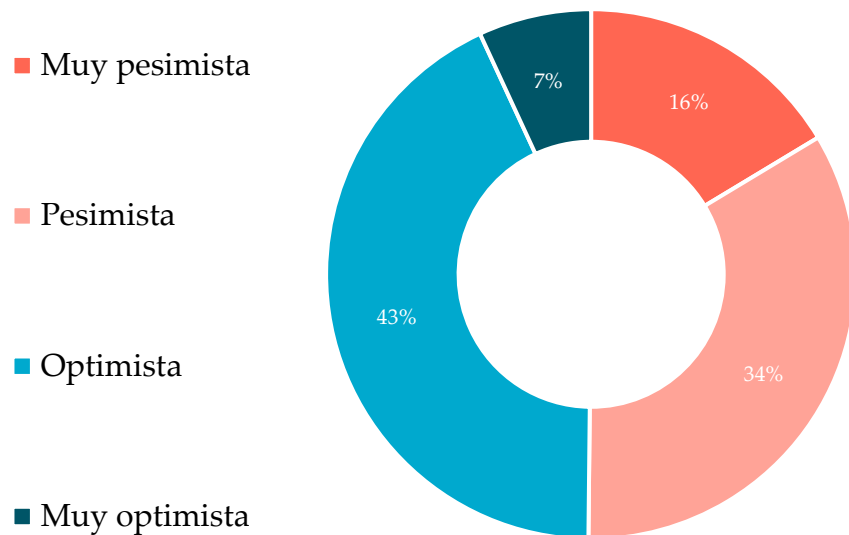
Pensando en los nuevos liderazgos en Chile, ¿hay alguna figura pública o liderazgo con el que usted se siente identificado/a? Por favor, mencione el nombre de la persona con la que más se identifica actualmente:

(menciones espontáneas sobre 1% según escala izquierda - derecha)

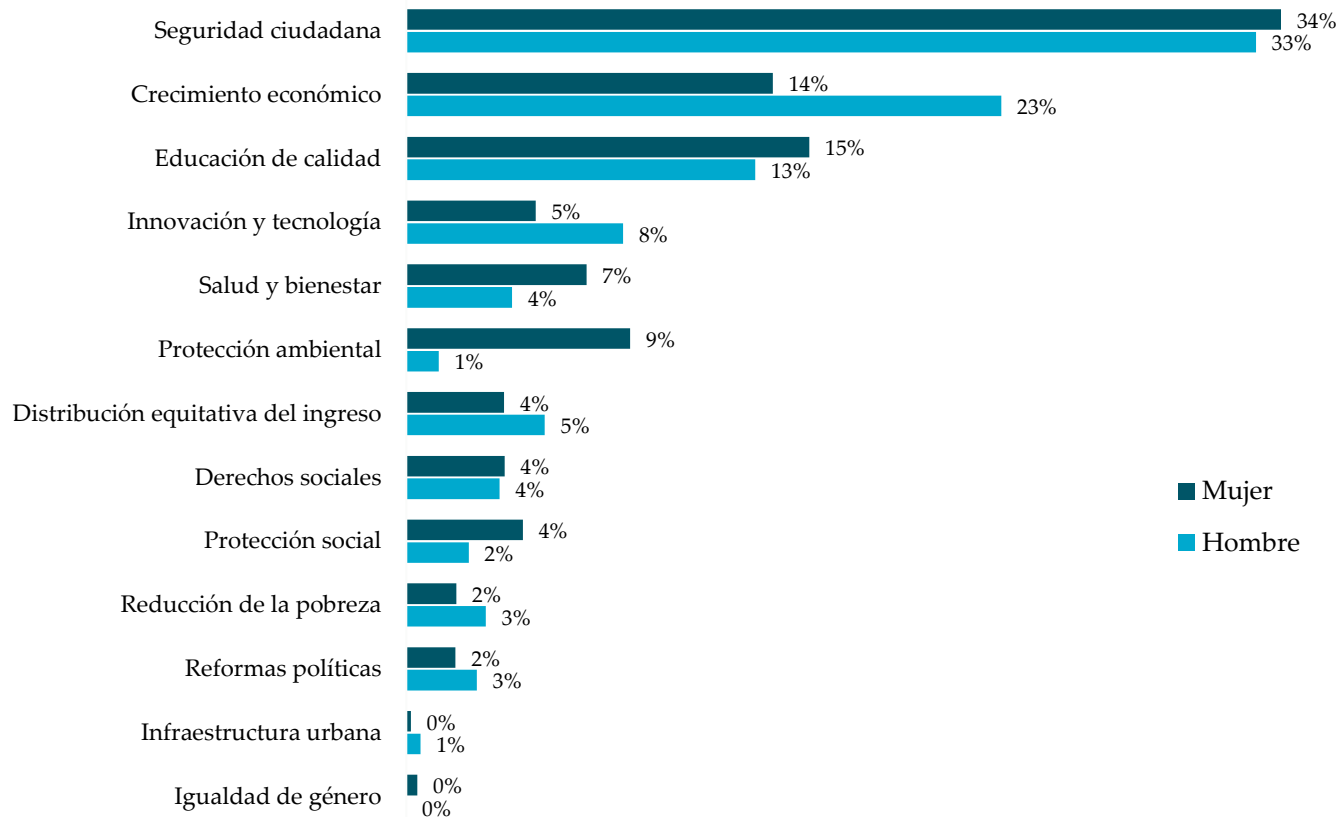


Expectativas y propuestas

¿Cuán optimista o pesimista se siente usted sobre el futuro de Chile en los próximos 5 años?

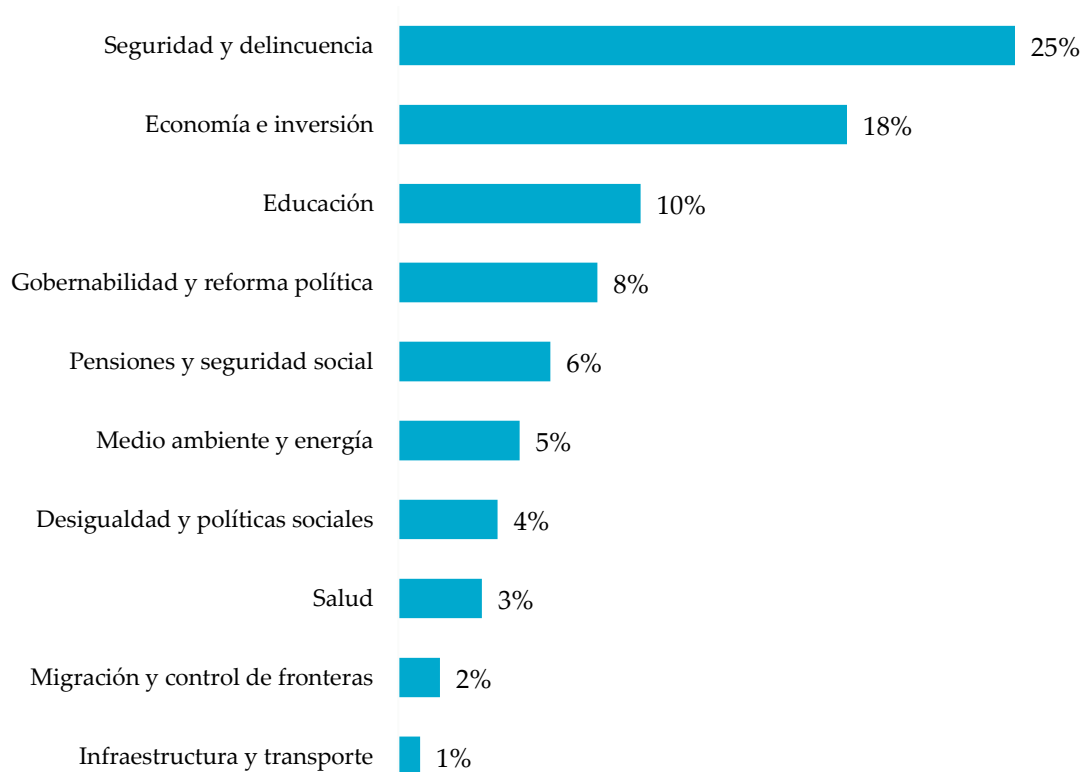


A su juicio, ¿cuáles de las siguientes áreas deberían priorizarse para lograr un progreso significativo en el país? Por favor, elija las 3 alternativas más importantes para usted (lista cerrada: 13 áreas)



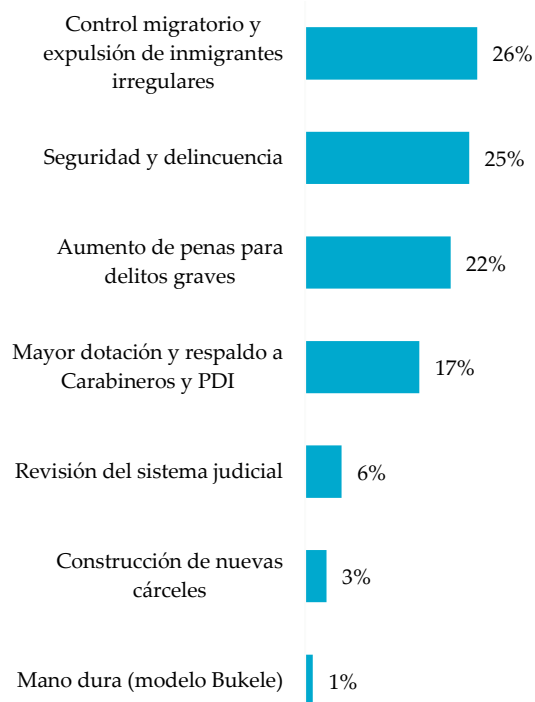
¿Qué tipo de iniciativas o proyectos clave cree usted que deberían implementarse para que Chile mejore en los próximos 10 años?

(Top of Mind: primera mención espontánea sobre 1%)

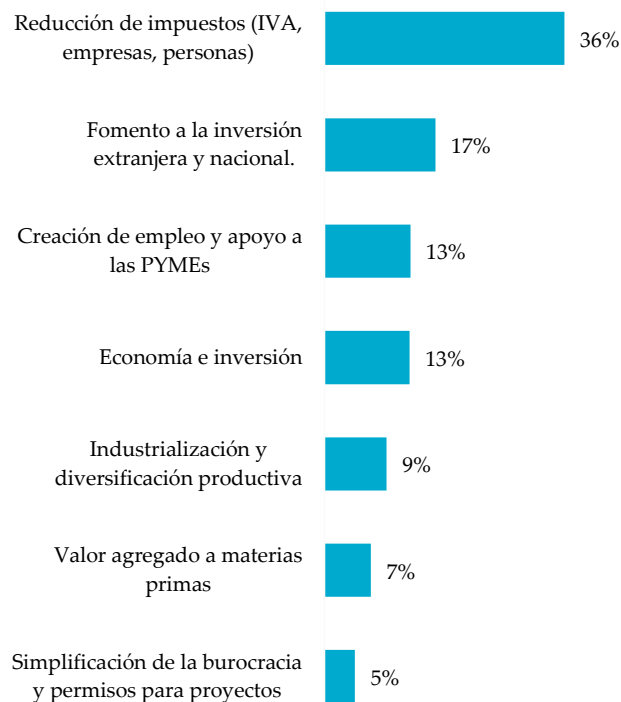


¿Qué tipo de iniciativas o proyectos clave cree usted que deberían implementarse para que Chile mejore en los próximos 10 años? (principales menciones espontáneas de iniciativas asociadas a temas)

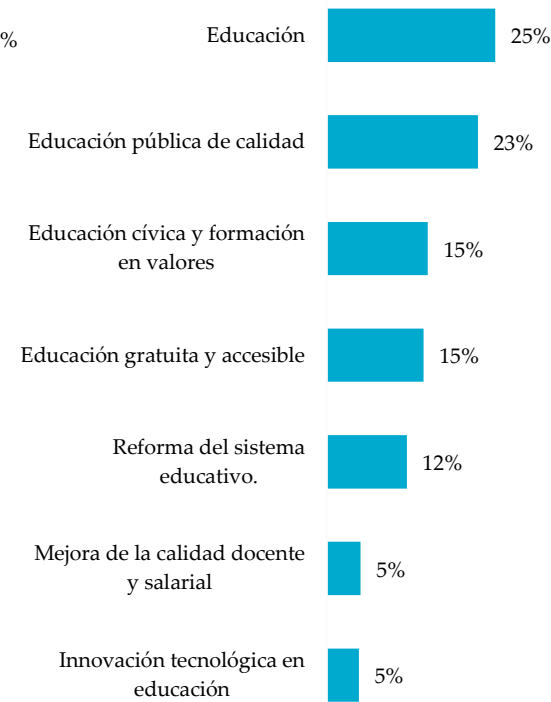
Seguridad y delincuencia (25%)



Economía e inversión (18%)



Educación (10%)

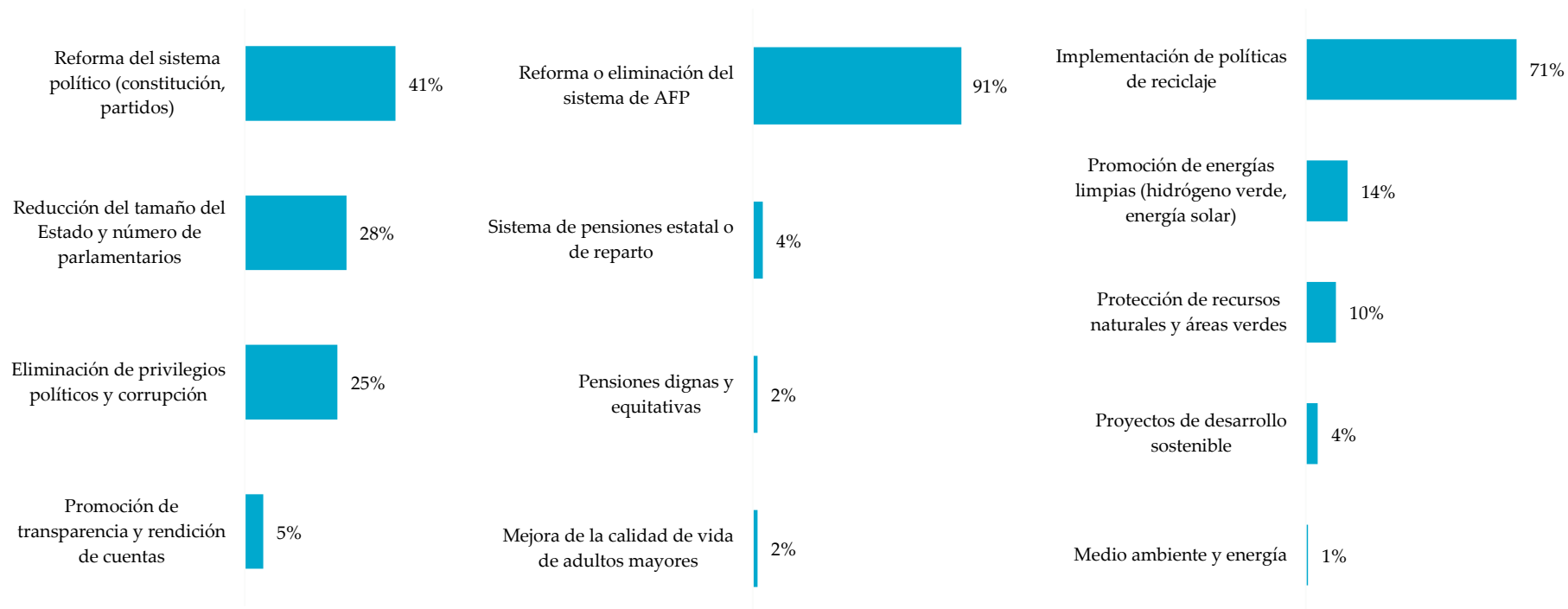


¿Qué tipo de iniciativas o proyectos clave cree usted que deberían implementarse para que Chile mejore en los próximos 10 años? (principales menciones espontáneas de iniciativas asociadas a temas)

Gobernabilidad y reforma política (8%)

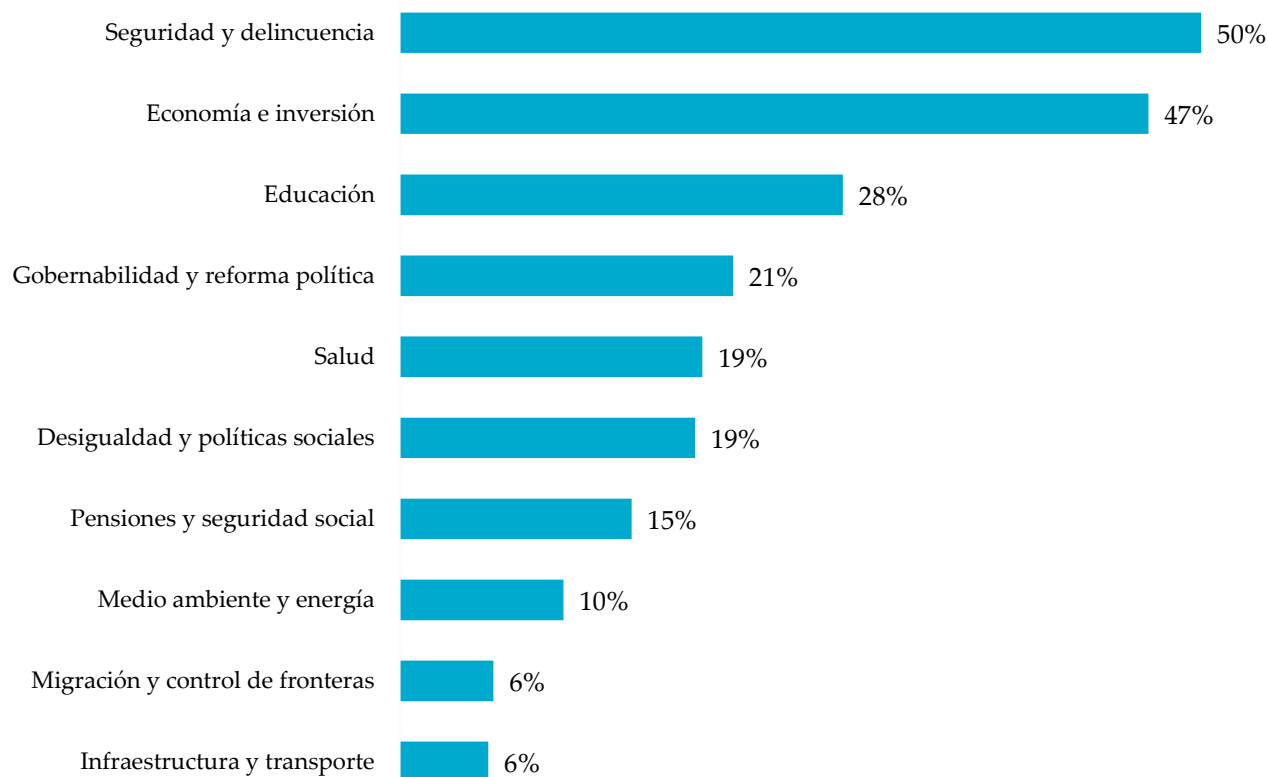
Pensiones y seguridad social (6%)

Medio ambiente y energía (5%)

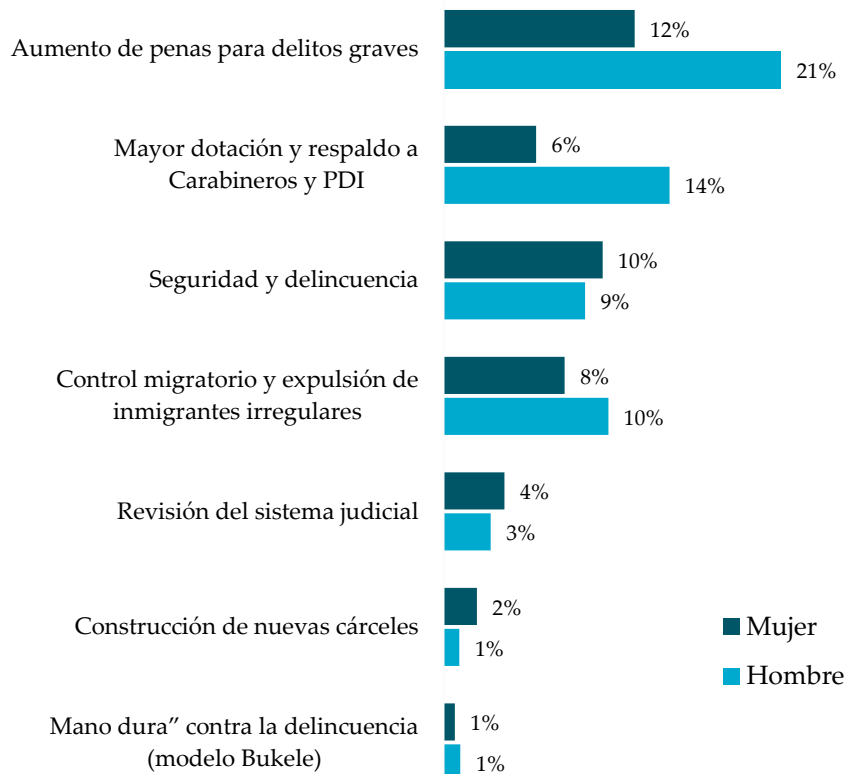


¿Qué tipo de iniciativas o proyectos clave cree usted que deberían implementarse para que Chile mejore en los próximos 10 años?

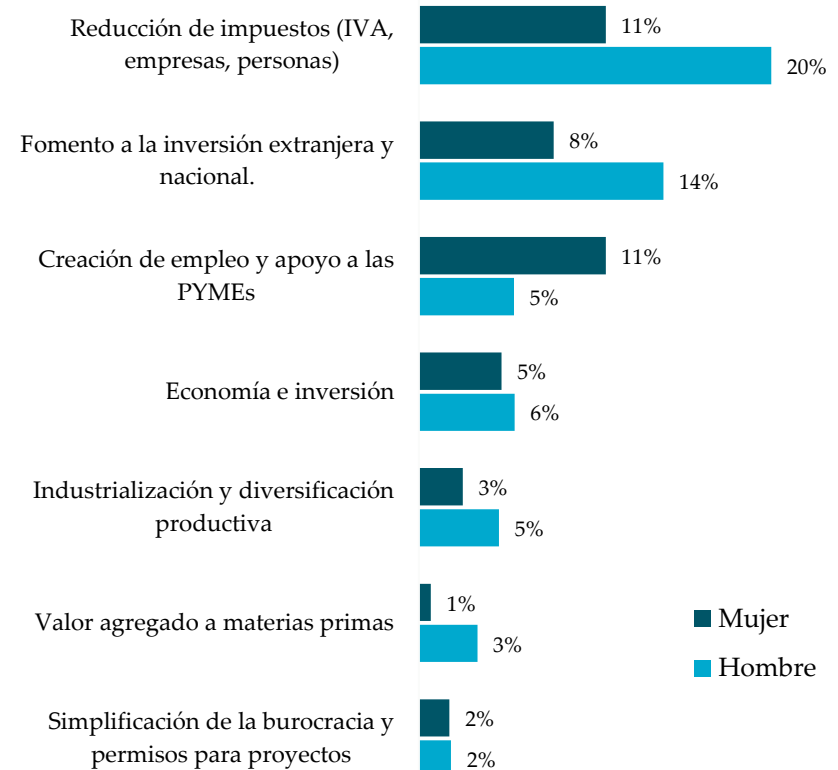
(total tres menciones espontáneas asociadas a grandes temas)



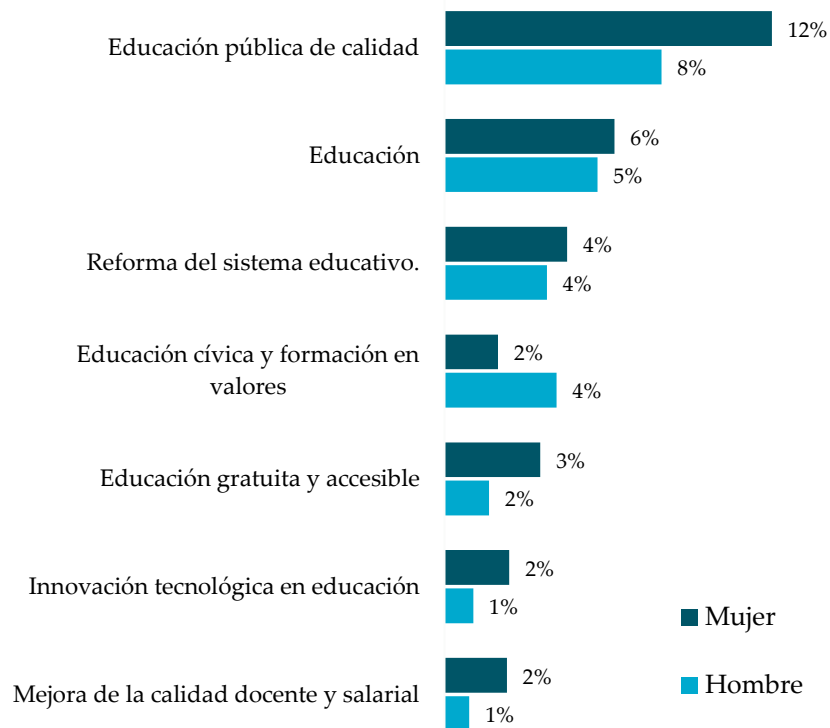
Menciones espontáneas (3) sobre
“Seguridad y delincuencia”: ±50%



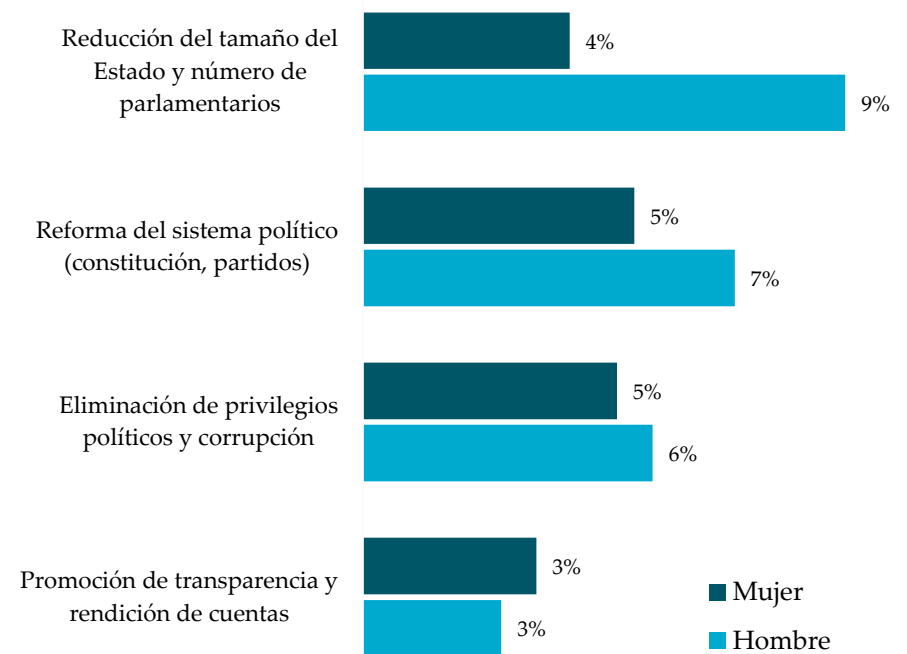
Menciones espontáneas (3) sobre
“Economía e inversión”: ±47%



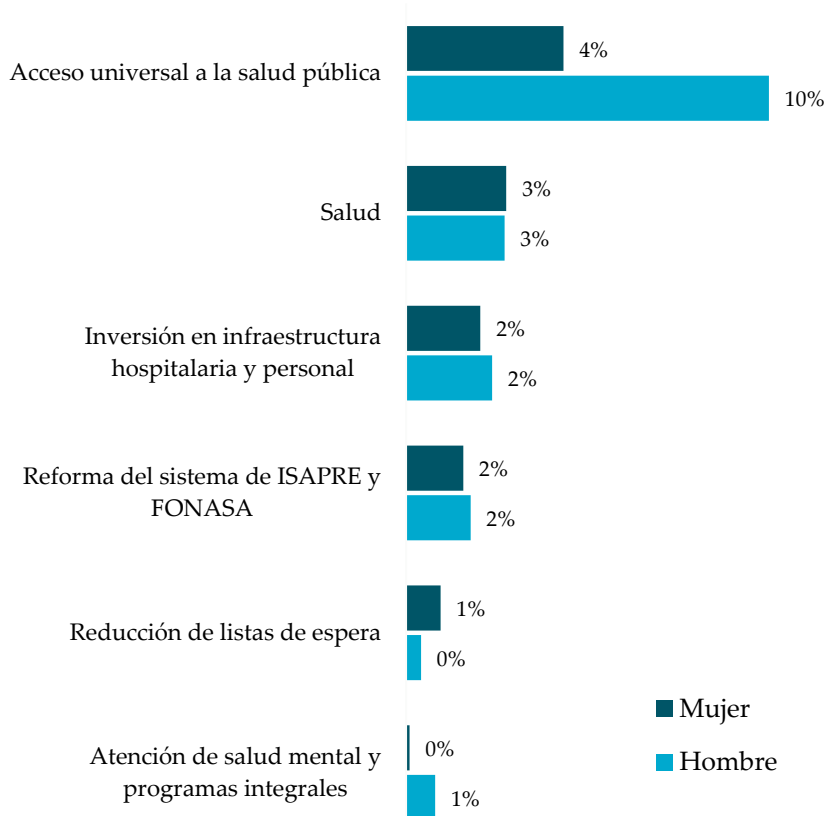
Menciones espontáneas (3)
 sobre "Educación": ±28%



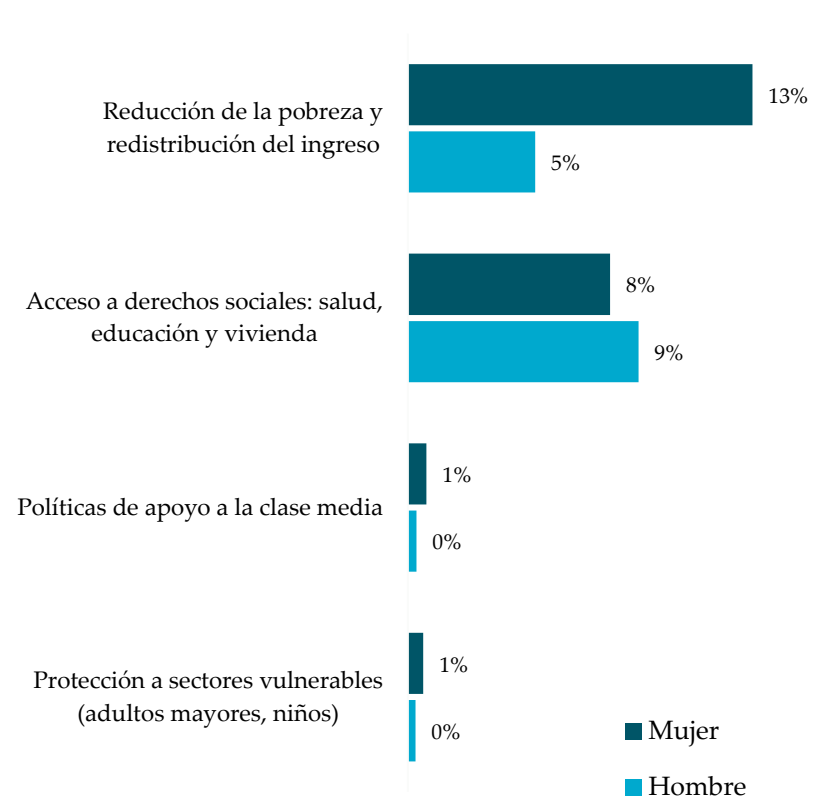
Menciones espontáneas (3) sobre
 "Gobernabilidad y reforma política": ±21%



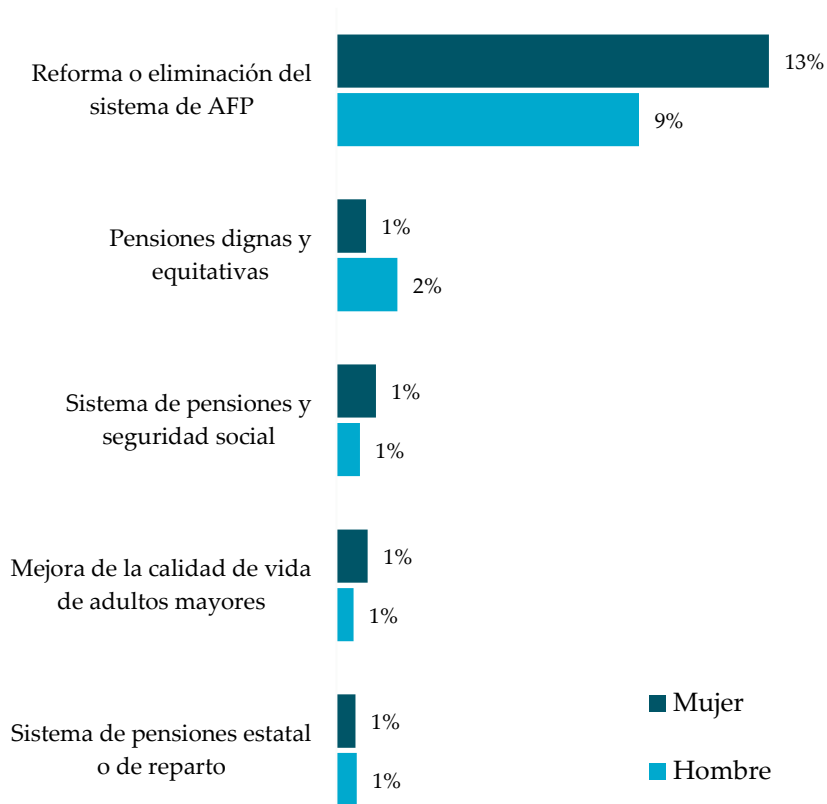
Menciones espontáneas (3)
 sobre "Salud": ±19%



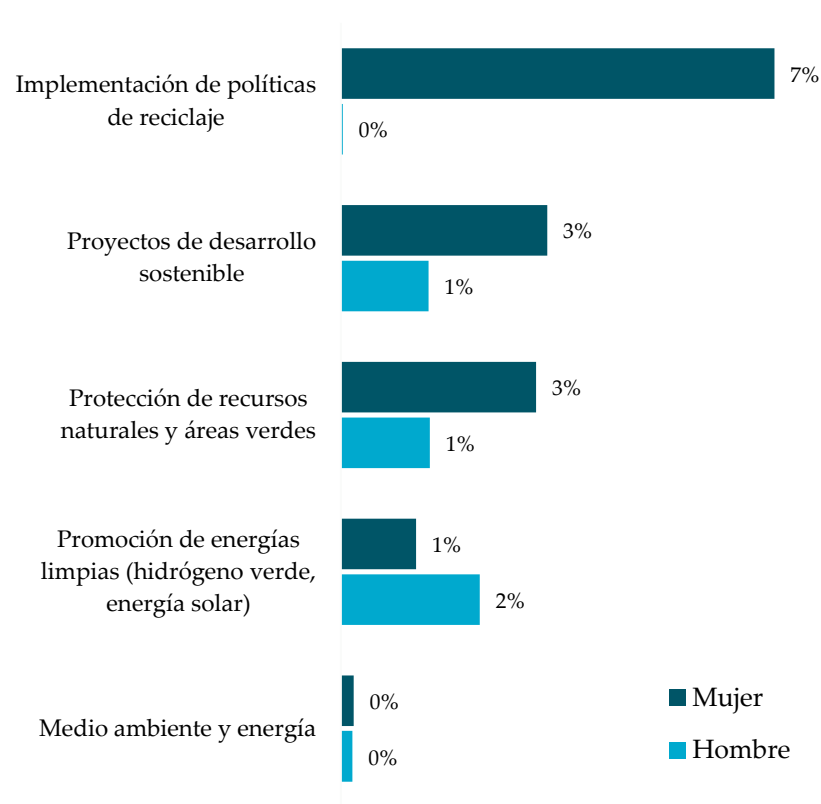
Menciones espontáneas (3) sobre
 "Desigualdad y políticas sociales": ±19%



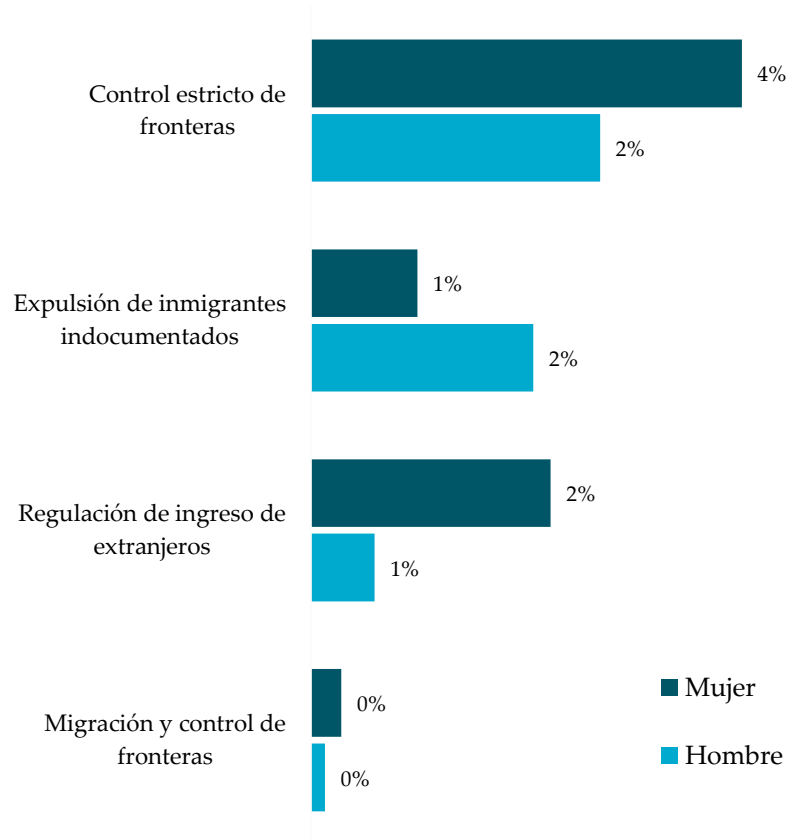
Menciones espontáneas (3) sobre “Pensiones y seguridad social”: ±15%



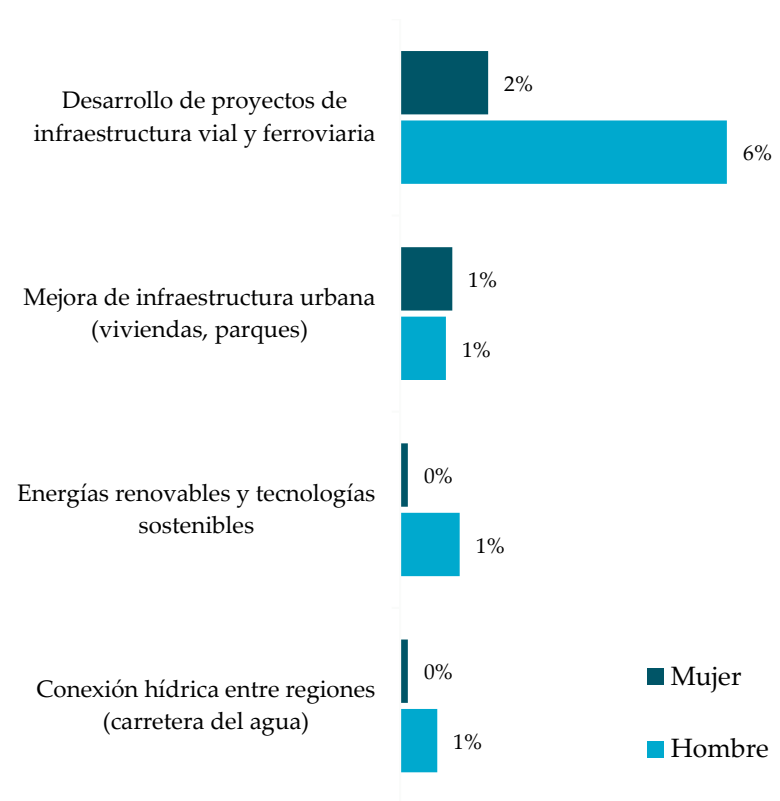
Menciones espontáneas (3) sobre “Medio ambiente y energía”: ±10%



Menciones espontáneas (3) sobre
 "Migración y control de fronteras": ±6%

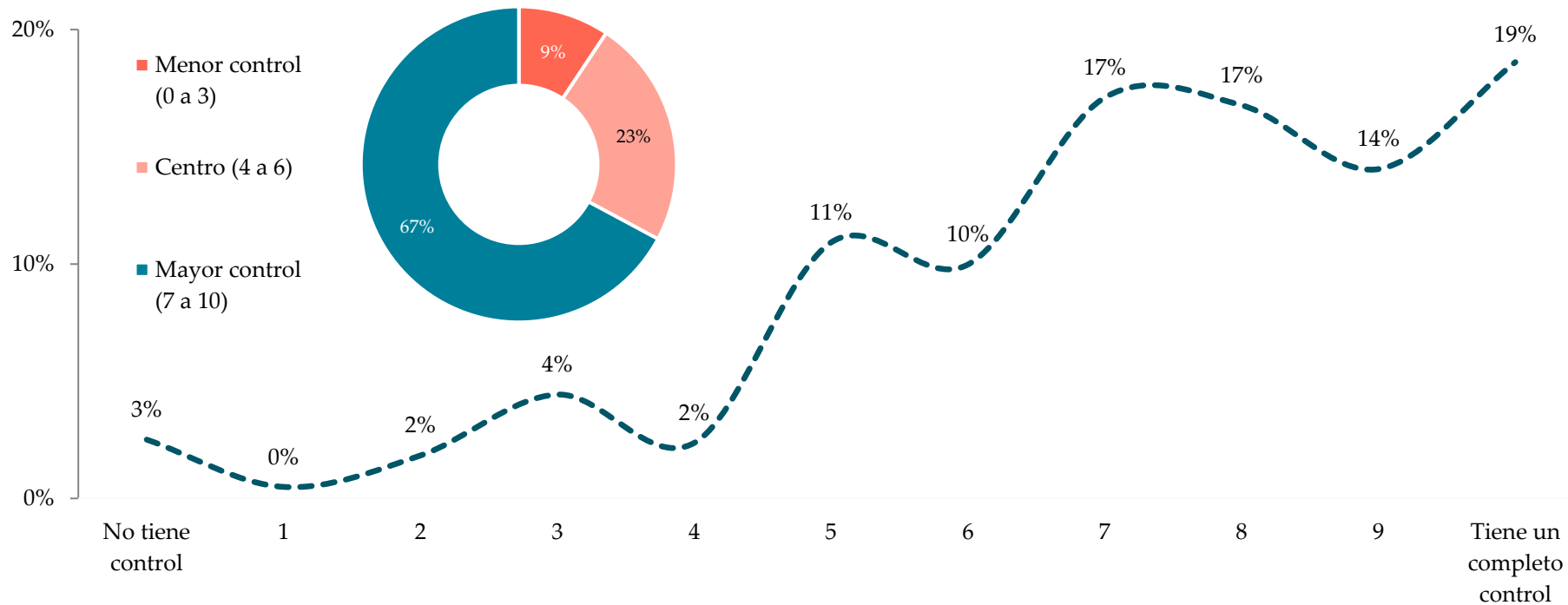


Menciones espontáneas (3) sobre
 "Infraestructura y transporte": ±6%

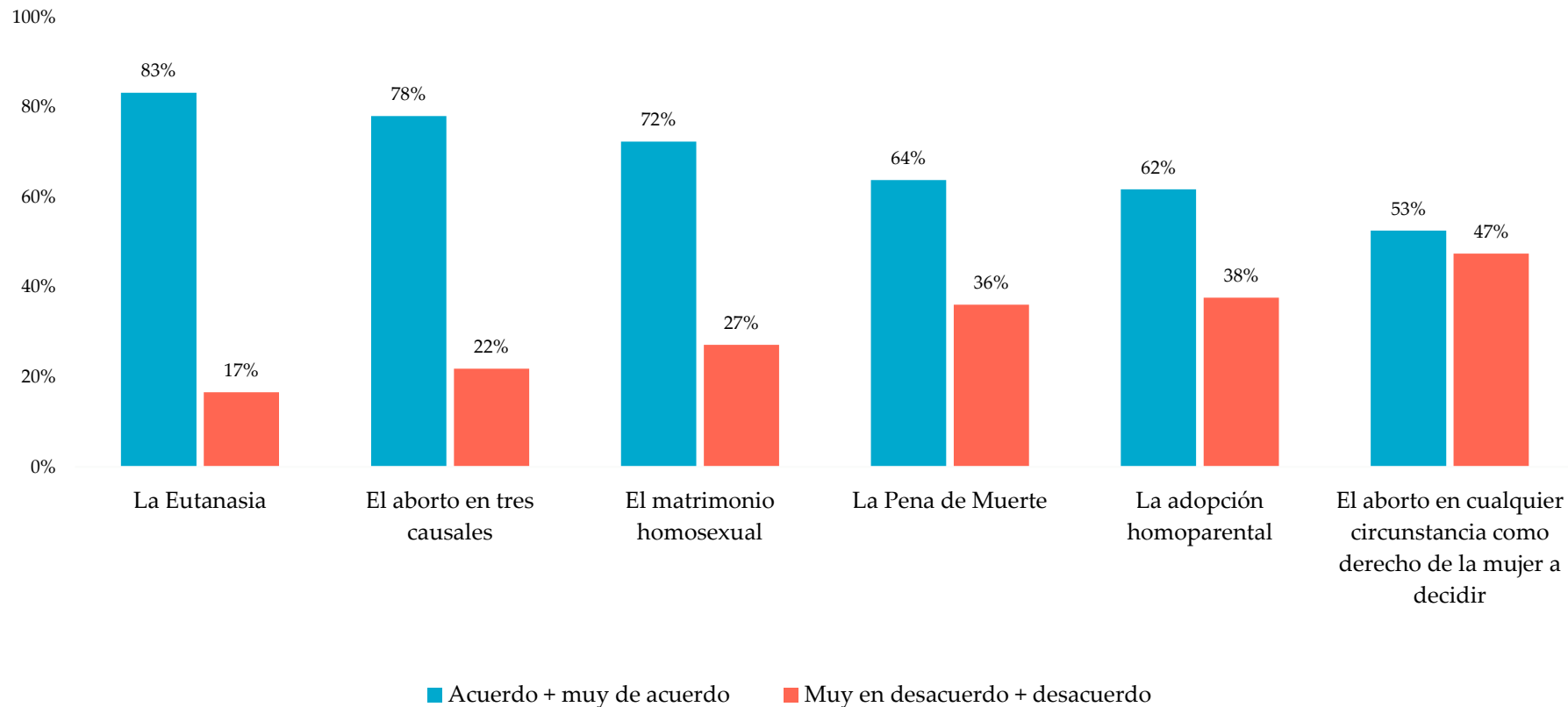


Perfil político,
económico y
valórico 

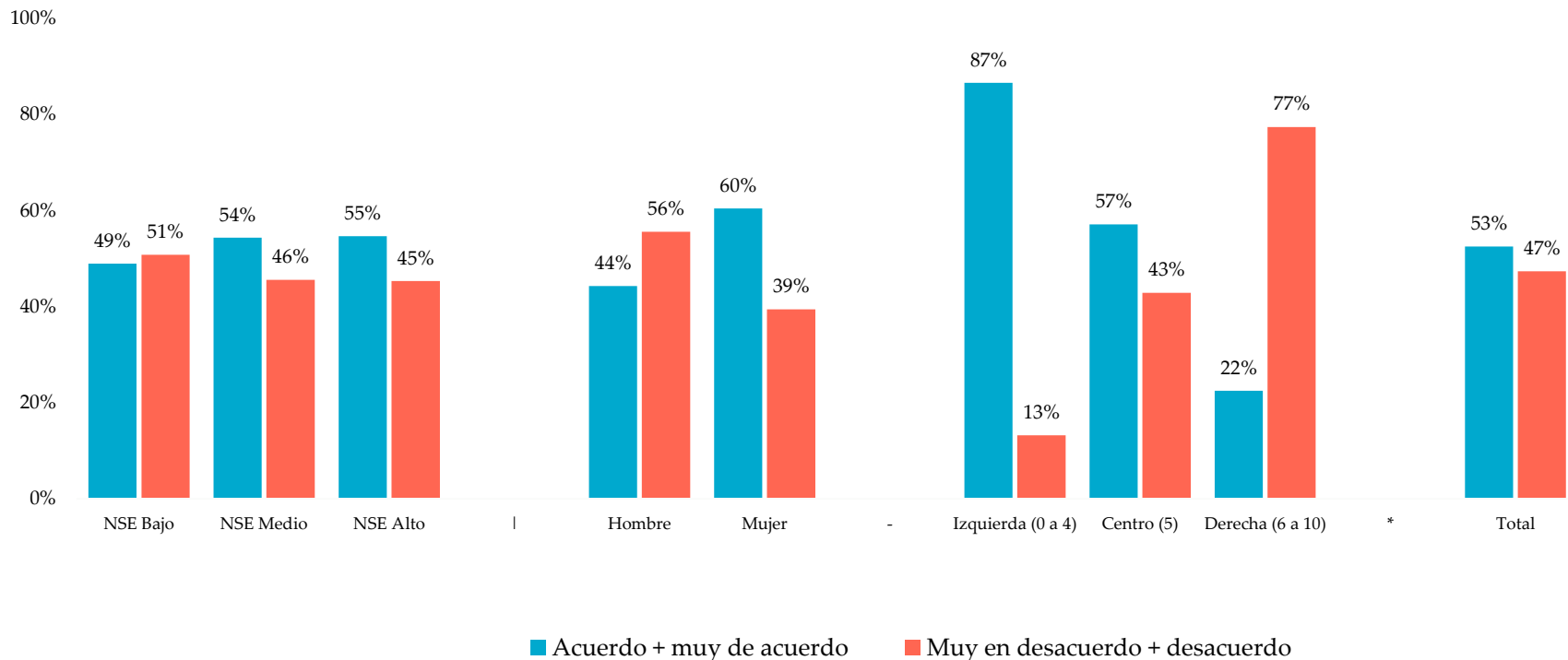
En una escala de 0 a 10, donde cero significa que usted siente que NO tiene control sobre lo que puede hacer con su vida, y 10 significa que Usted siente que tiene un completo control sobre lo que puede hacer con su vida. ¿En qué lugar de la escala se ubicaría usted?



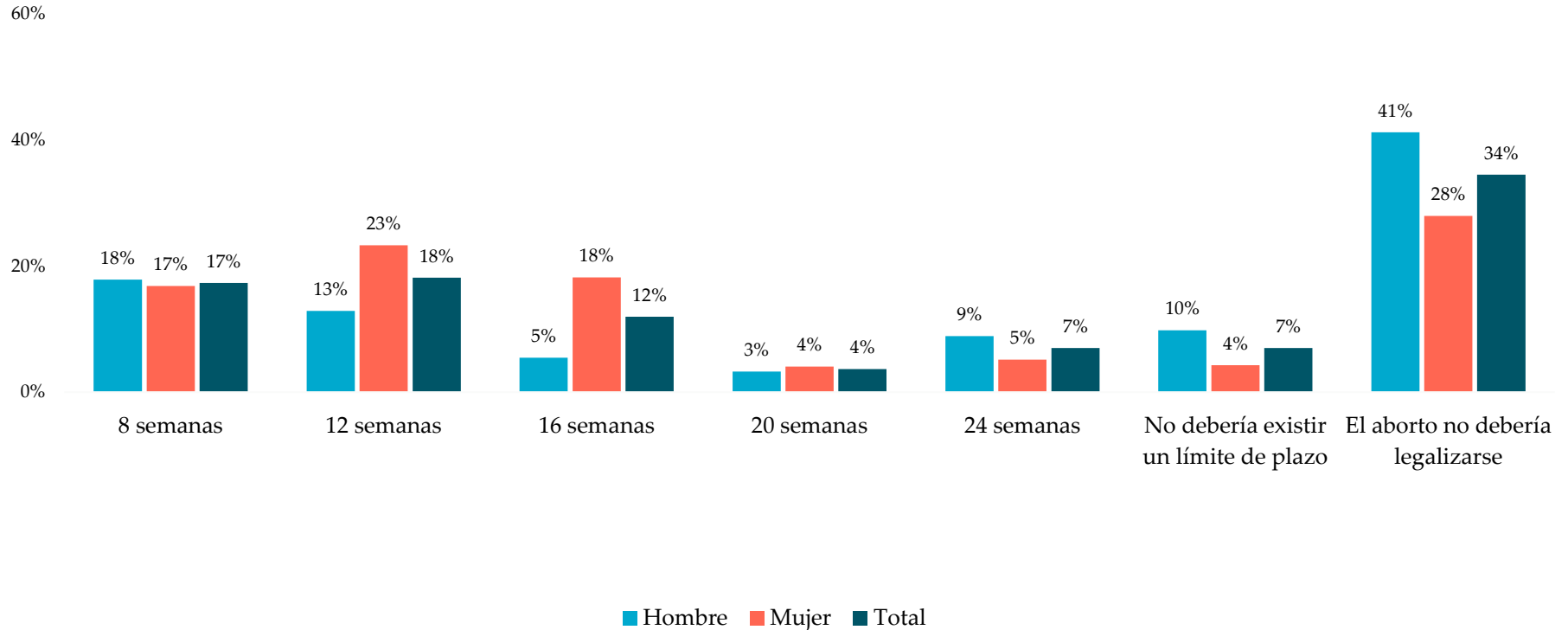
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con los siguientes temas? (1/2)



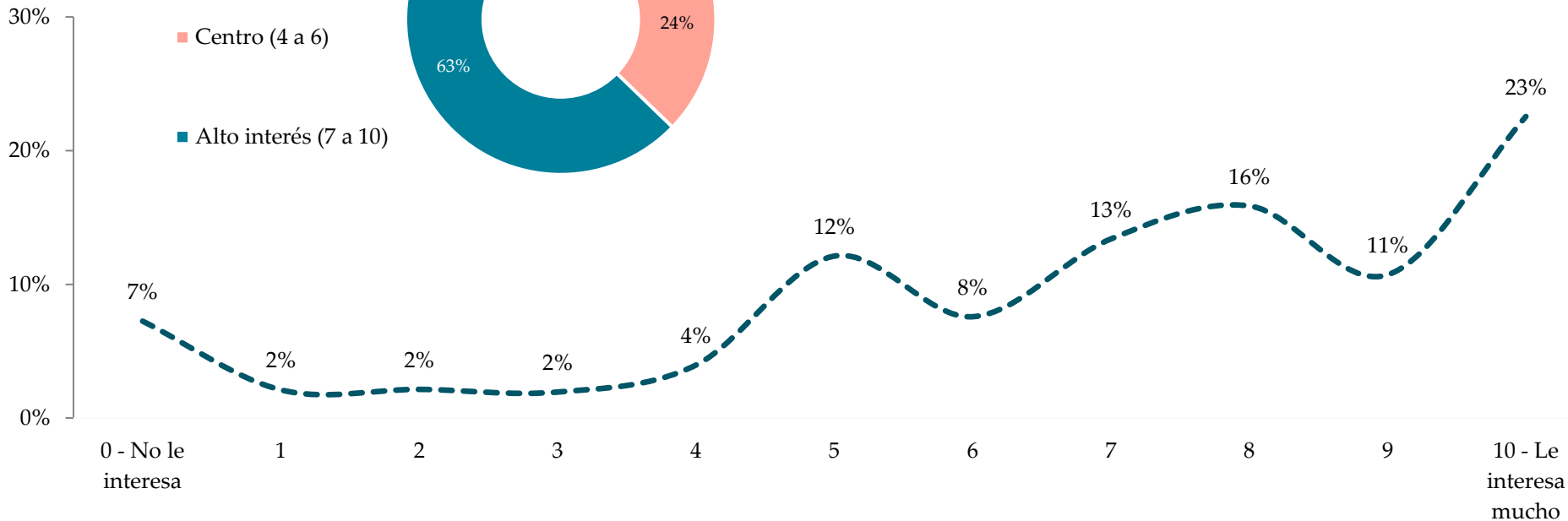
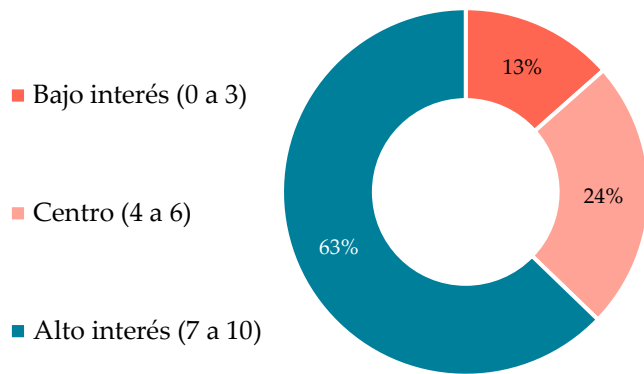
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con los siguientes temas? “El aborto en cualquier circunstancia como derecho de la mujer a decidir” (2/2: según NSE, género y posición política)



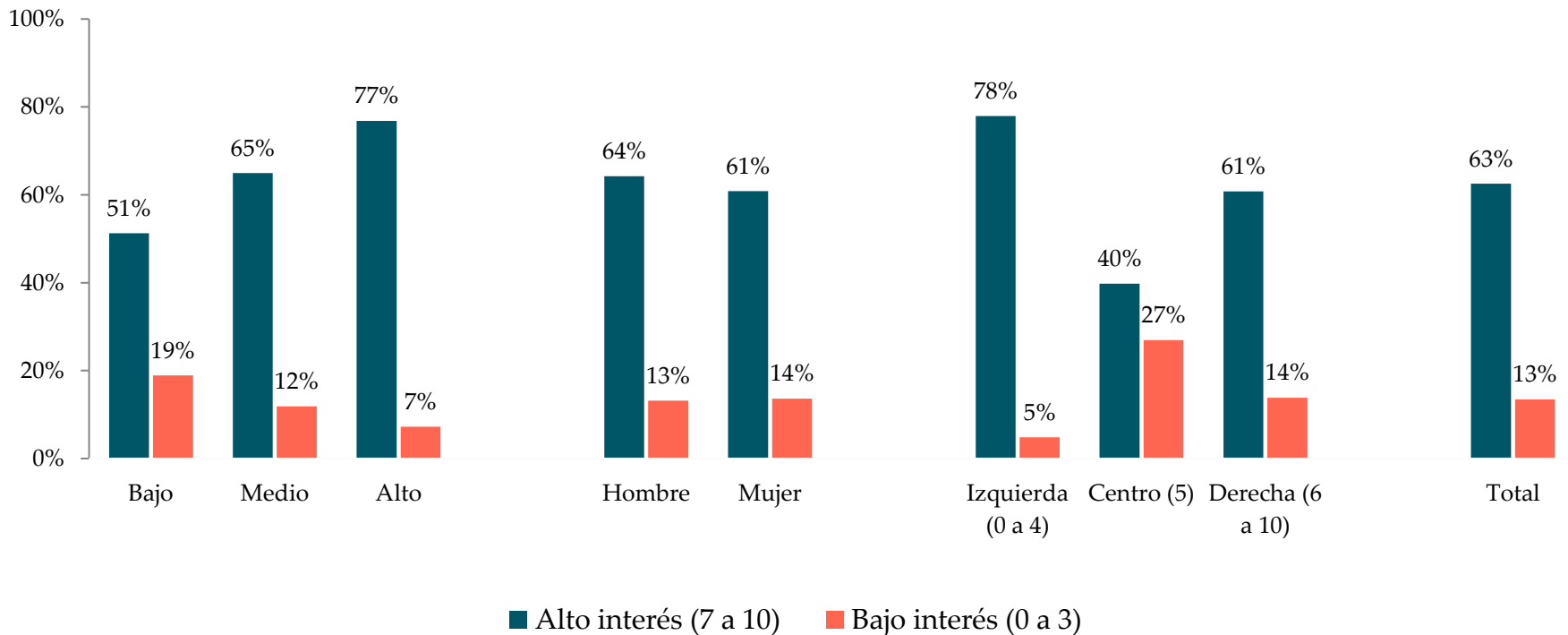
Actualmente en los países donde existe aborto legal este se puede realizar hasta un plazo que va entre 10 y 24 semanas de gestación. Si en Chile se llegara a legalizar el aborto libre, ¿hasta qué semana piensa usted que debería permitirse?



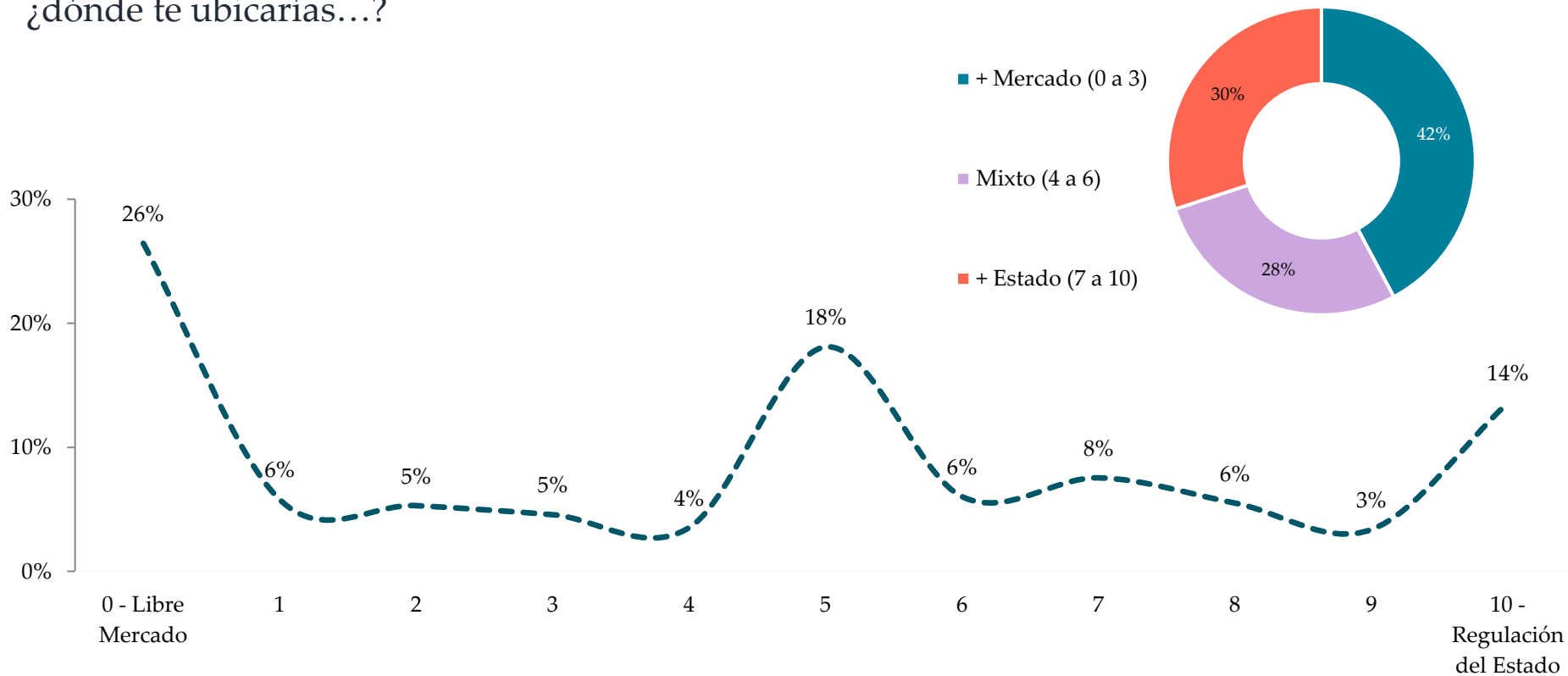
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que “no le interesa la política” y DIEZ (10) que “le interesa mucho la política”, ¿dónde se ubicaría usted en la siguiente escala? (1/2)



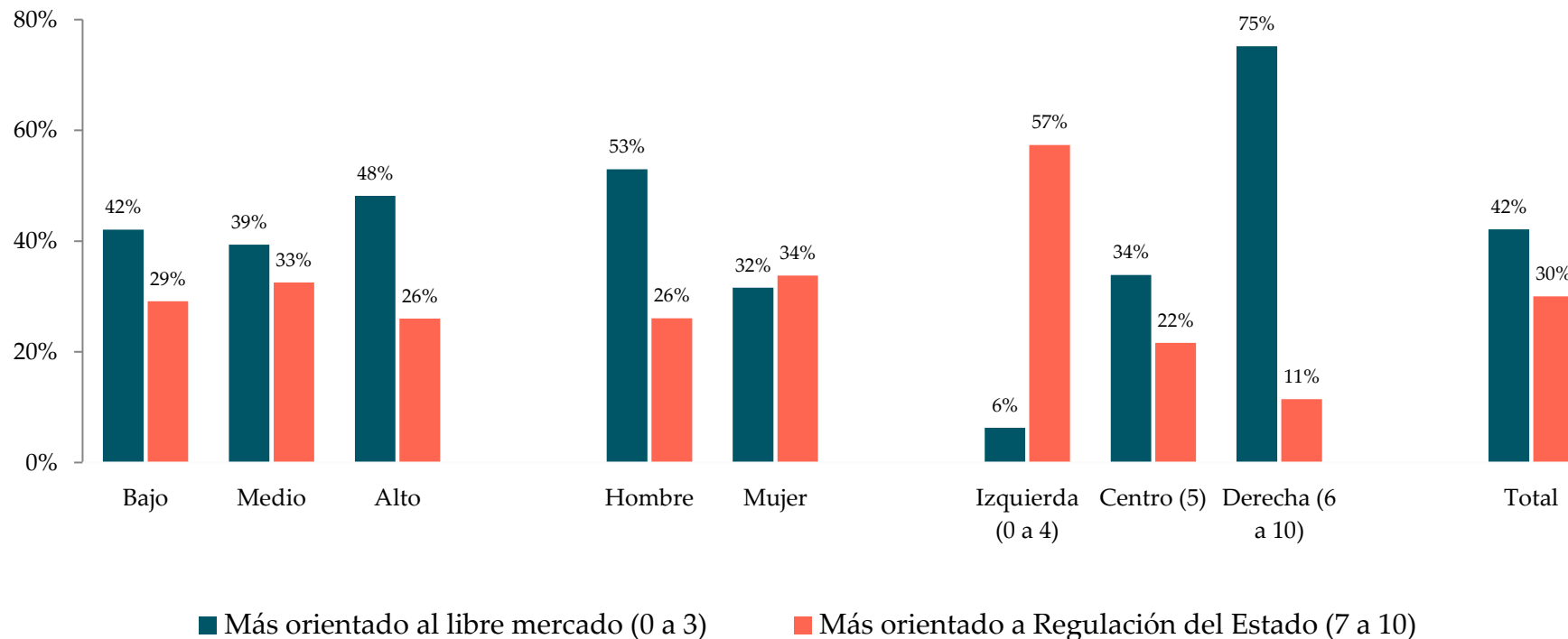
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que “no le interesa la política” y DIEZ (10) que “le interesa mucho la política”, ¿dónde se ubicaría Usted en la siguiente escala? (2/2: según NSE, género y posición política)



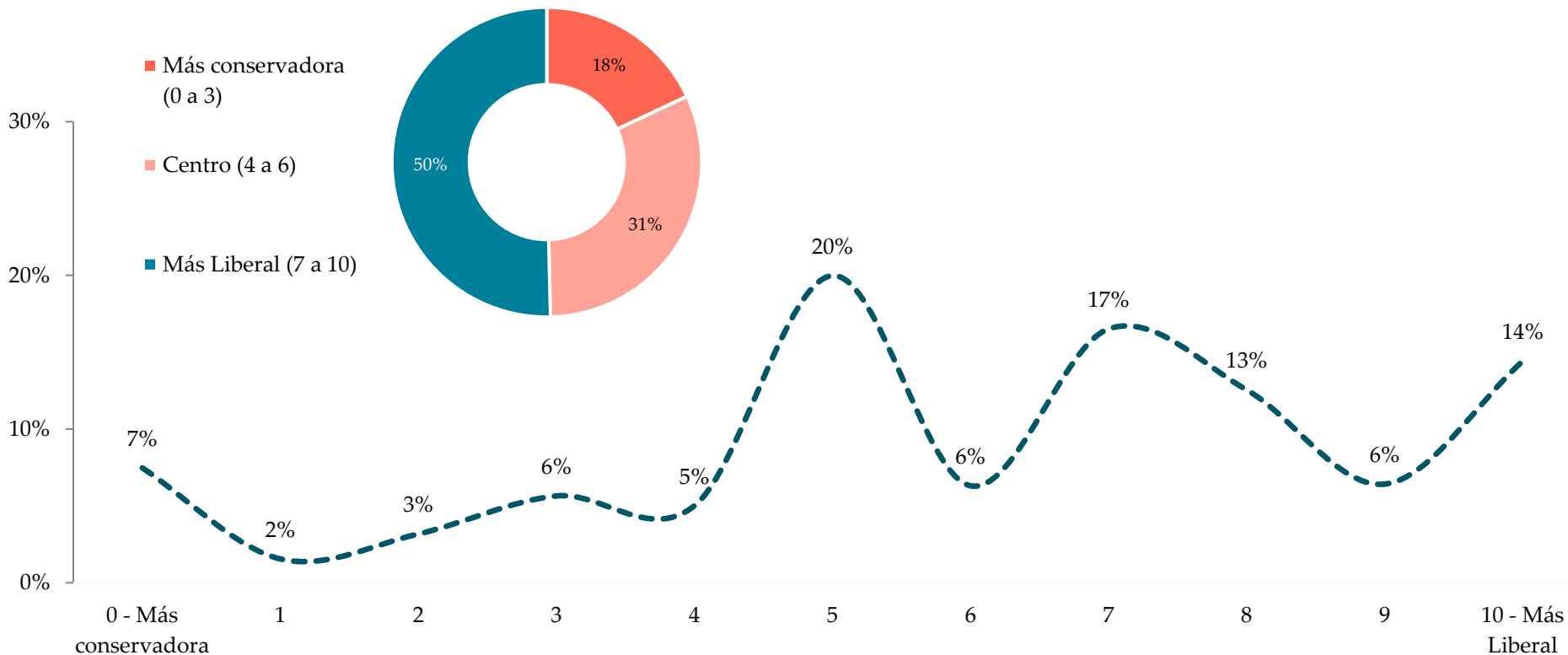
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que tu posición está “a favor de un sistema económico de libre mercado” y DIEZ (10), que estás “a favor de un sistema económico con mayor regulación del Estado”, ¿dónde te ubicarías...?



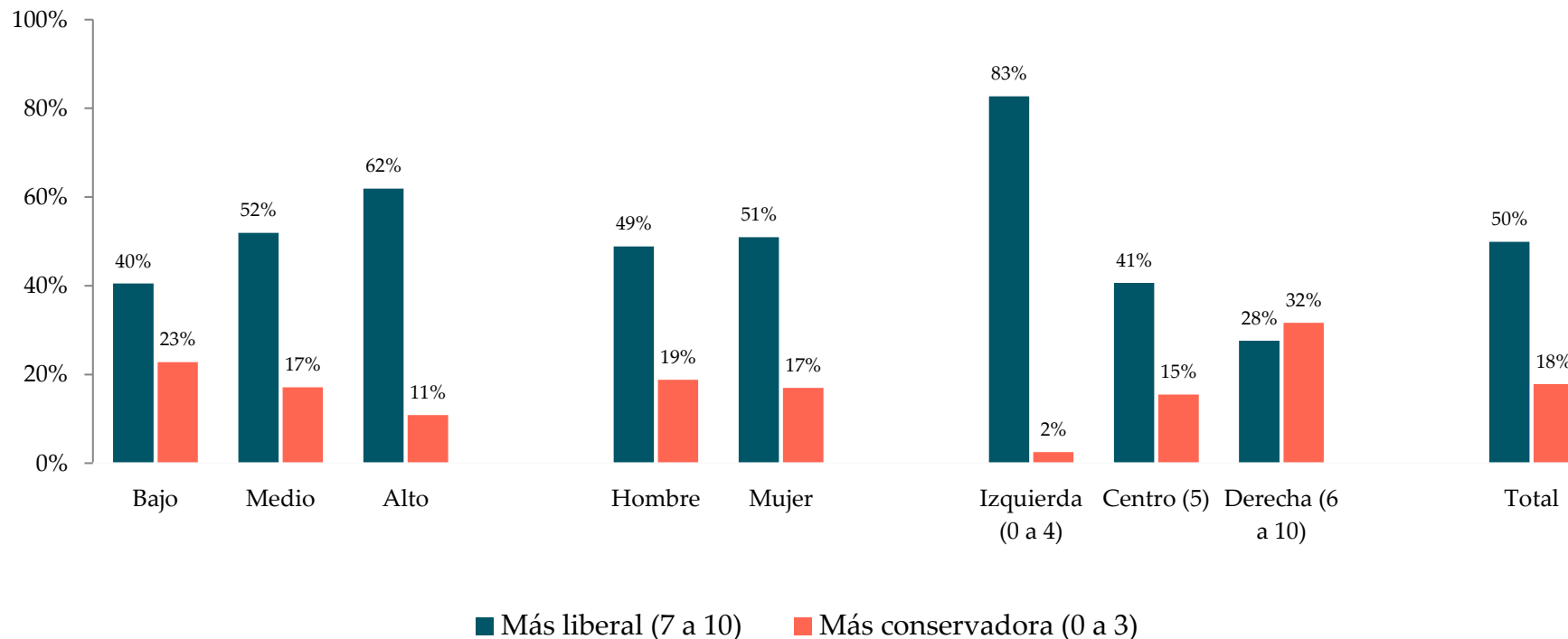
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que tu posición está “a favor de un sistema económico de libre mercado” y DIEZ (10), que estás “a favor de un sistema económico con mayor regulación del Estado”, ¿dónde te ubicarías...? (2/2: según NSE, género y posición política)



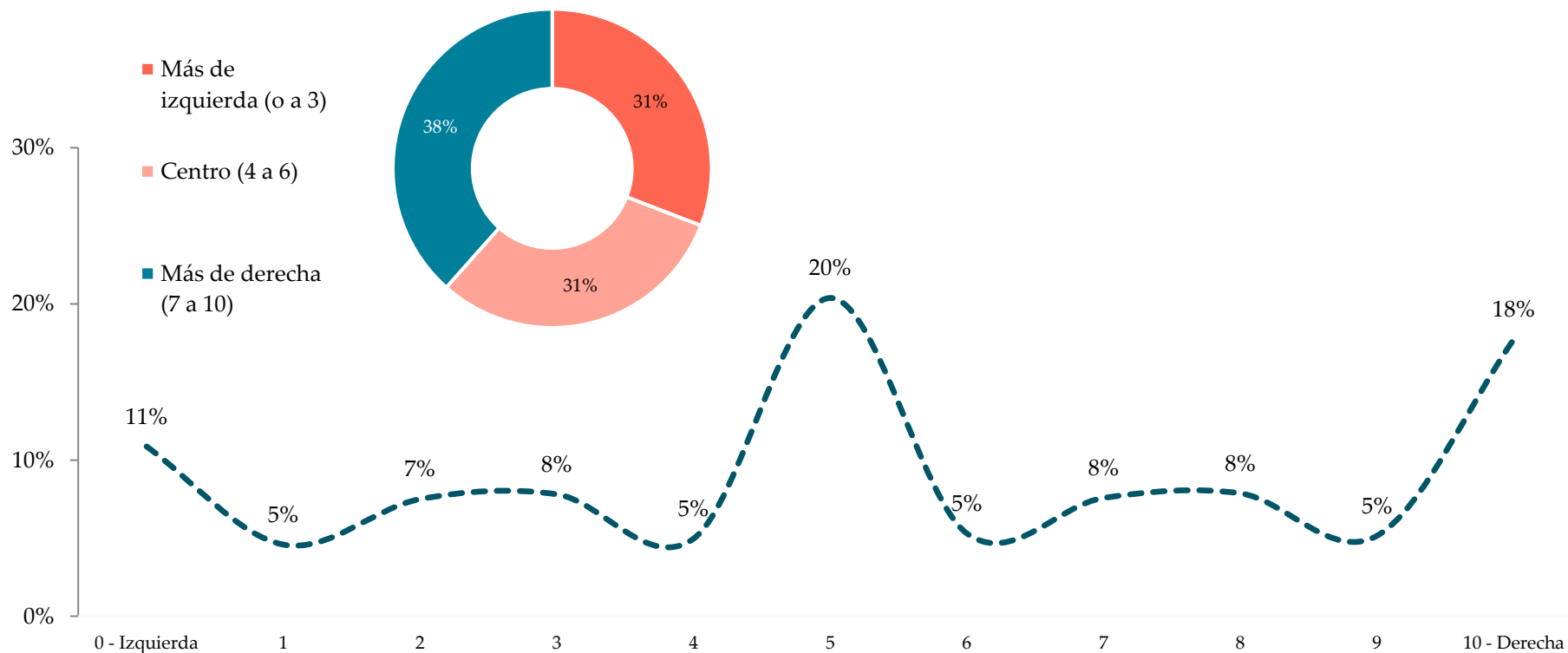
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que tu posición valórica es “más conservadora” y DIEZ (10) “más liberal”, ¿dónde se ubicaría Usted...? (1/2)



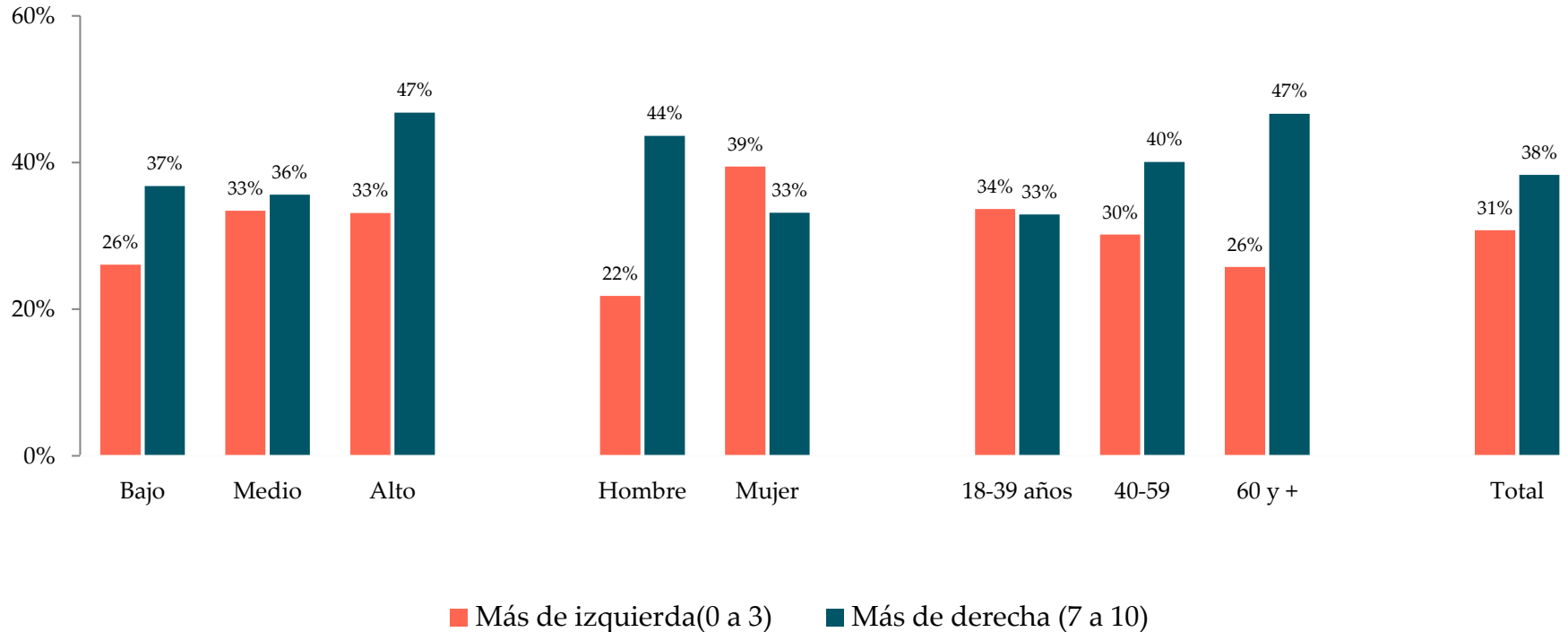
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que tu posición valórica es “más conservadora” y DIEZ (10) “más liberal”, ¿dónde se ubicaría Usted...? (2/2: según NSE, género y posición política)



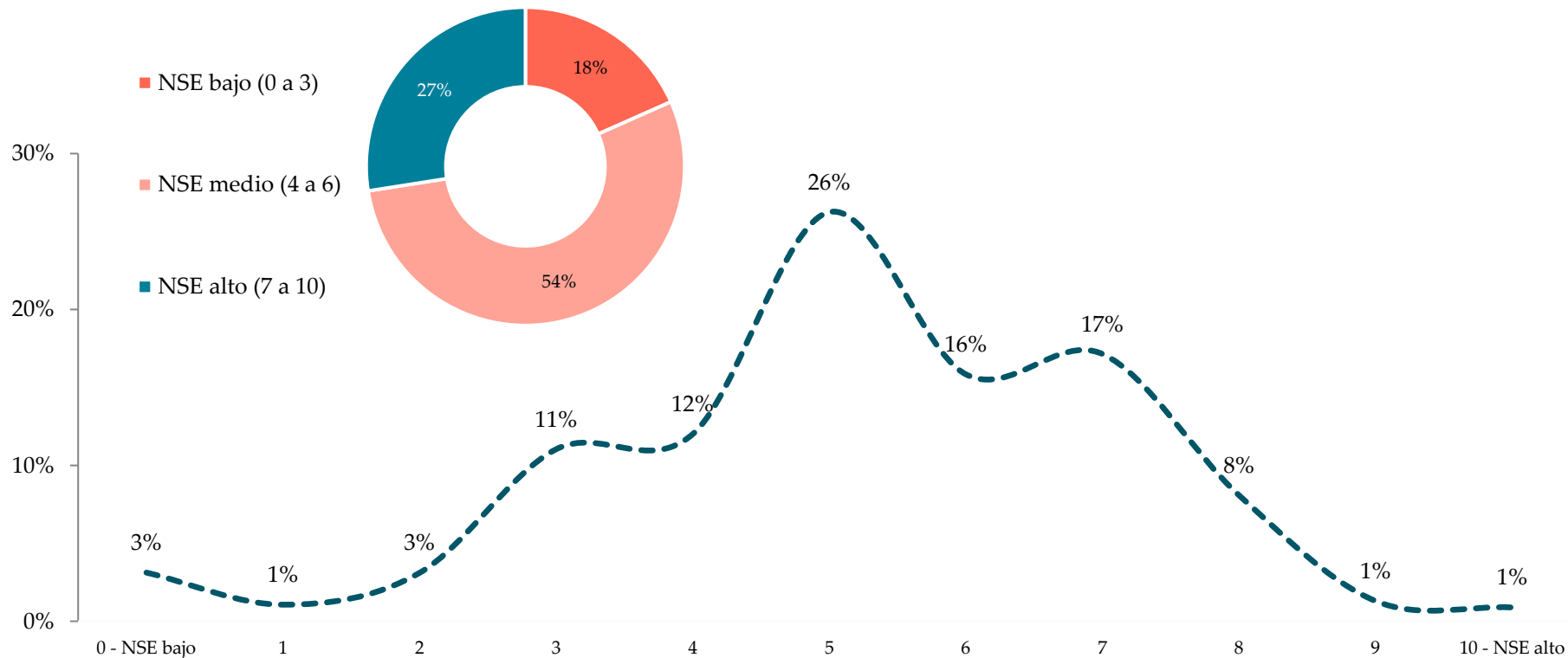
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición política es más cercana a la “izquierda” y DIEZ (10) más cercana a la “a la derecha”, ¿dónde se ubicaría Usted...? (1/2)



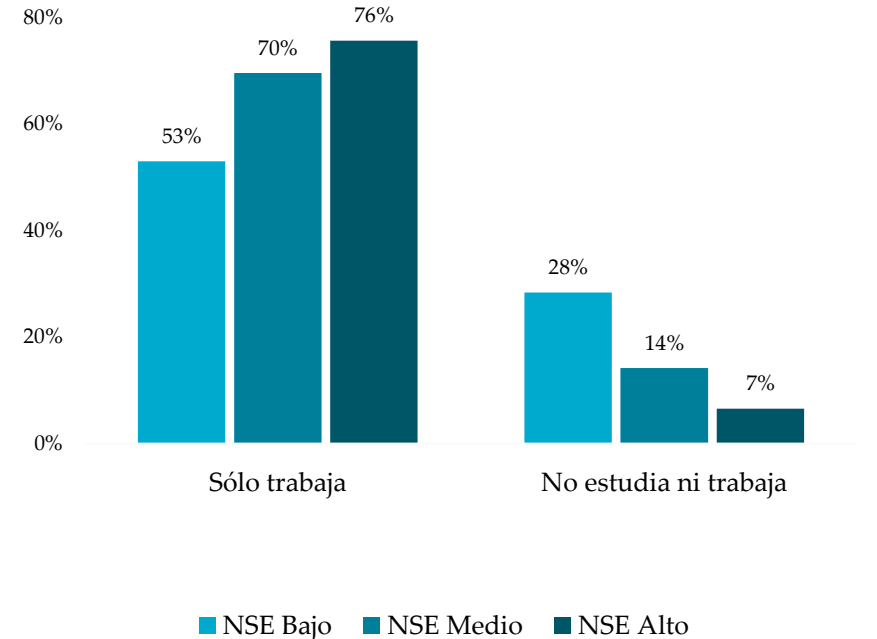
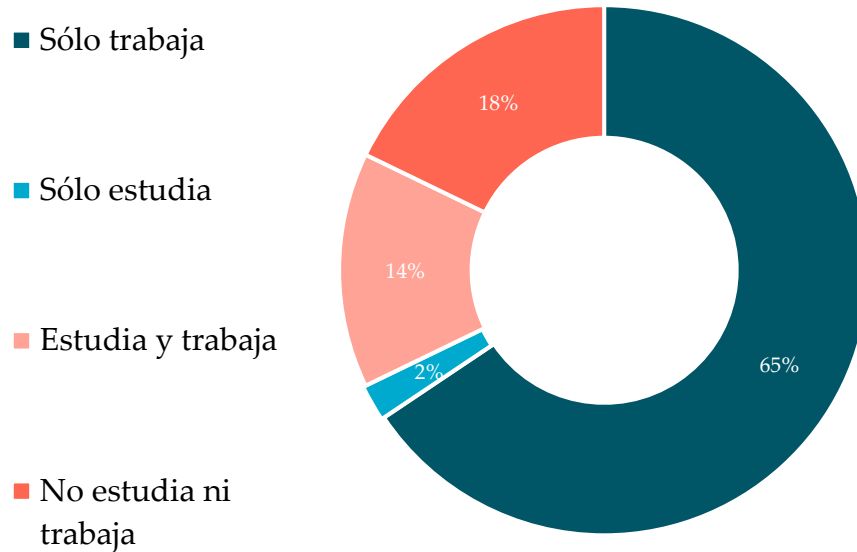
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición política es más cercana a la “izquierda” y DIEZ (10) más cercana a la “a la derecha”, ¿dónde se ubicaría Usted...? (2/2: según NSE, género y grupos etarios)



En una escala 0 a 10, donde CERO (0) significa “nivel socioeconómico muy bajo” y DIEZ (10), “nivel socioeconómico muy alto”, ¿dónde ubicaría usted su actual nivel socioeconómico...?



¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted actualmente?



Percepción y Valoración de la Democracia

Estudio Nacional de Opinión Pública
Diciembre 2024

DEMOCRACIA UDP

 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
EN CIENCIAS SOCIALES **udp**
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES E HISTORIA

 **Feedback**research